

ഏറ്റവും പ്രധാനപ്പെട്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും

ഏറ്റവും പ്രധാനപ്പെട്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും (എം.ഐ.ടി.സി), ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡിന്റെ (ഇനിമുതൽ "ബാങ്ക്" എന്ന് വിളിക്കപ്പെടുന്നു) പൂർണ്ണമായ ധാരണയ്ക്കായി നിങ്ങൾ അറിയപ്പെട്ട / സ്വീകരിച്ചത് നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും (ടിഎൻഡി) നൊപ്പം വായിക്കേണ്ടതാണ്. ബാങ്കിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ MITC കാലാകാലങ്ങളിൽ മാറ്റത്തിന് വിധേയമാണ്. ബാങ്കിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുള്ള നിങ്ങളുടെ ഇ-മെയിൽ ഐഡി/ഫോൺ നമ്പറിലേക്ക് ഫോർവേഡ് ചെയ്യുന്ന ഇ-മെയിൽ/എസ്എംഎസ് വഴി മാറ്റങ്ങൾ നിങ്ങളെ അറിയിക്കും. അറിയിപ്പ് തീയതി മുതൽ മുപ്പത് (30) ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പിൻവലിക്കുന്നതിൽ പരാജയപ്പെടുന്നത്, അതിനുള്ള നിങ്ങളുടെ അംഗീകരണം / സമ്മതം ആയി കണക്കാക്കും. മറ്റ് പ്രസക്തമായ വിശദാംശങ്ങൾക്കൊപ്പം എം.ഐ.ടി.സി -യുടെ ഏറ്റവും പുതിയ പതിപ്പിനായി www.federalbank.co.in നിങ്ങൾക്ക് റഫർ ചെയ്യാം

ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന് അപേക്ഷിക്കുന്നത് കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ സമർപ്പിക്കുക, ഞാൻ സമ്മതിക്കുന്നു അല്ലെങ്കിൽ സമാനമായ മറ്റേതെങ്കിലും ടാബിൾ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുന്നത് ഈ എം.ഐ.ടി.സി -കൾ നിങ്ങൾ സ്വീകരിക്കുന്നതിന് തുല്യമാണെന്ന് അംഗീകരിക്കുകയും സ്വീകരിക്കപ്പെടുകയും ചെയ്യുന്നു.

ഈ എംഐടിസിയിൽ, 'നിങ്ങൾ', 'കാർഡ് അംഗം', 'കാർഡ് ഹോൾഡർ' എന്നിവയുടെ റഫറൻസ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ആരുടെ പേരിലാണോ ഇഷ്യൂ ചെയ്തിരിക്കുന്നതെന്ന് ആ വ്യക്തിയെ സൂചിപ്പിക്കും.

ചാർജുകൾ/നികുതികളുടെ ഷെഡ്യൂൾ

ചാർജുകൾ / നികുതികൾ	ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് വേരിയന്റ്			
	സിംഗിൾ	ഇംപീരിയോ	സെലസ്റ്റാ	വേവ് കാർഡ്
പലിശ രഹിത കാലയളവ്	48 ദിവസങ്ങൾ വരെ	48 ദിവസങ്ങൾ വരെ	48 ദിവസങ്ങൾ വരെ	48 ദിവസങ്ങൾ വരെ
മിനിമം തിരിച്ചടവ് തുക/ കുടിശ്ശികയുള്ള ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ തുക	5% അല്ലെങ്കിൽ ഏറ്റവും കുറഞ്ഞത് Rs. 100 / -	5% അല്ലെങ്കിൽ ഏറ്റവും കുറഞ്ഞത് Rs. 100 / -	5% അല്ലെങ്കിൽ ഏറ്റവും കുറഞ്ഞത് Rs. 100 / -	5% അല്ലെങ്കിൽ ഏറ്റവും കുറഞ്ഞത് Rs. 100 / -
ക്യാഷ് അഡ്വാൻസ് പരിധി	10%	20%	25%	പ്രൈമറി കാർഡ് വേരിയന്റിന് ബാധകമായ ക്യാഷ് അഡ്വാൻസ് പരിധി.

<p>ജോയ്ന്റിംഗ് ഫീസ്</p> <p>* 2023 ഏപ്രിൽ 03 മുതൽ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് മുകളിൽ പറഞ്ഞ വ്യവസ്ഥ ബാധകമല്ല.</p>	<p>രൂപ. 750/-*</p>	<p>രൂപ. 1500/-*</p>	<p>രൂപ. 3000/-*</p>	<p>ശൂന്യം - (വെർച്വൽ കാർഡുകൾക്കായി)</p> <p>രൂപ 199/- (ഫിസിക്കൽ കാർഡ് തിരഞ്ഞെടുത്താൽ)</p>
<p>വാർഷിക അംഗത്വ ഫീസ്</p> <p>* മുകളിൽ പറയുന്ന നിബന്ധന 2023 ഏപ്രിൽ 3-ന് ശേഷം ഓൺബോർഡ് ചെയ്ത ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ബാധകമായില്ല.</p>	<p>രൂപ. 750/-*</p>	<p>രൂപ. 1500/-*</p>	<p>രൂപ. 3000/-*</p>	<p>199/-</p>
<p>ജോയ്ന്റിംഗ് ഫീസ് ഒഴിവാക്കുന്നതിനുള്ള ചെലവിന്റെ നിബന്ധന</p> <p>2023 ഏപ്രിൽ 3 മുതൽ ഓൺബോർഡ് ചെയ്ത ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ജോയ്ന്റിംഗ് ഫീസ് ഈടാക്കുന്നതല്ലാത്തതിനാൽ, മേൽ പറഞ്ഞ നിബന്ധന ബാധകമല്ല.</p>	<p>ആദ്യ മൂന്ന് മാസത്തിനുള്ളിൽ ₹10,000/- ൽ അധികം ചെലവഴിച്ചാൽ, ആദ്യ വർഷത്തിനുള്ള ₹750/- ജോയ്ന്റിംഗ് ഫീസ് ഒഴിവാക്കപ്പെടും..</p>	<p>ആദ്യ മൂന്ന് മാസത്തിനുള്ളിൽ ₹20,000/- ൽ അധികം ചെലവഴിച്ചാൽ, ആദ്യ വർഷത്തിനുള്ള ₹1500/- ജോയ്ന്റിംഗ് ഫീസ് ഒഴിവാക്കപ്പെടും.</p>	<p>ആദ്യ മൂന്ന് മാസത്തിനുള്ളിൽ ₹30,000/- ൽ അധികം ചെലവഴിച്ചാൽ, ആദ്യ വർഷത്തിനുള്ള ₹3000/- ജോയ്ന്റിംഗ് ഫീസ് ഒഴിവാക്കപ്പെടും.</p>	<p>ശൂന്യം</p>
<p>വാർഷിക അംഗത്വ ഫീസ് ഒഴിവാക്കുന്നതിനുള്ള ചെലവിന്റെ നിബന്ധന</p> <p>(പണമായ പിരിവ് ഇടപാടുകൾ ഇതിൽ ഉൾപ്പെടുന്നില്ല)</p> <p>മേൽ പറഞ്ഞ നിബന്ധന 2023 ഏപ്രിൽ 3 മുതൽ ഓൺബോർഡ് ചെയ്ത ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ബാധകമല്ല, കാരണം അവരുടെ പേരിൽ വാർഷിക അംഗത്വ ഫീസ്</p>	<p>നിലവിലെ വർഷത്തിൽ ₹75,000/- ചെലവഴിച്ചാൽ, അടുത്ത വർഷത്തേക്കുള്ള വാർഷിക അംഗത്വ ഫീസ് ഒഴിവാക്കപ്പെടും.</p>	<p>നിലവിലെ വർഷത്തിൽ ₹1,50,000/- ചെലവഴിച്ചാൽ, അടുത്ത വർഷത്തേക്കുള്ള വാർഷിക അംഗത്വ ഫീസ് ഒഴിവാക്കപ്പെടും.</p>	<p>നിലവിലെ വർഷത്തിൽ ₹3,00,000/- ചെലവഴിച്ചാൽ, അടുത്ത വർഷത്തേക്കുള്ള വാർഷിക അംഗത്വ ഫീസ് ഒഴിവാക്കപ്പെടും.</p>	<p>NIL</p>

(എ.എം.സി.) ഈടാക്കുന്നതല്ല.				
അധിക/ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് ഫീസ്	പരമാവധി 4 കാർഡുകൾ (ഒരു കാർഡിന് ₹100/- വീതം)	പരമാവധി 4 കാർഡുകൾ (ഒരു കാർഡിന് ₹100/- വീതം)	പരമാവധി 4 കാർഡുകൾ (ഒരു കാർഡിന് ₹100/- വീതം)	ശൂന്യം
ക്യാഷ് അഡ്വാൻസ് ഫീസ്	പിൻവലിക്ക പ്പെട്ട തുകയുടെ 2.5% അല്ലെങ്കിൽ രൂപ. 500 ഏതാണ്ട് കൂടുതൽ	പിൻവലിക്ക പ്പെട്ട തുകയുടെ 2.5% അല്ലെങ്കിൽ രൂപ. 500 ഏതാണ്ട് കൂടുതൽ	പിൻവലിക്ക പ്പെട്ട തുകയുടെ 2.5% അല്ലെങ്കിൽ രൂപ. 500 ഏതാണ്ട് കൂടുതൽ	പിൻവലി ക്കപ്പെട്ട തുകയുടെ 2.5% അല്ലെങ്കിൽ രൂപ. 500 ഏതാണ്ട് കൂടുതൽ
പണം അടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള ഫീസ്	രൂപ. 100/-	രൂപ. 100/-	രൂപ. 100/-	രൂപ. 100/-
വിദേശ കറൻസി മാർക്കപ്പ് ഫീസ്	3.5%	3.5%	2%	3.5%
ഡൈനാമിക് കറൻസി കൺവേർഷൻ ഫീസ്	3.5%	3.5%	2%	3.5%
	<p>നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും:</p> <p>(1) ട്രാൻസക്ഷൻ നടക്കുമ്പോൾ കാർഡ് ഉടമ എവിടെയുണ്ടെങ്കിലും, മാർച്ചന്റ് ഔട്ട്ലെറ്റ്, എടിഎം അല്ലെങ്കിൽ ബ്രാഞ്ചിന്റെ സ്ഥാനം ഇന്ത്യയ്ക്ക് പുറത്തായാൽ മാത്രം ഡിസിസി ബാധകമായിരിക്കും.</p> <p>(2) ട്രാൻസക്ഷൻ പ്രോസസ് ചെയ്യുന്നതിനുമുമ്പ്, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഡിസിസി സ്വീകരിക്കാമോ നിരസിക്കാമോ എന്നത് തിരഞ്ഞെടുക്കാനുള്ള അവസരം ഉണ്ടായിരിക്കും. കാർഡ് ഉടമ ഡിസിസി ഓപ്ഷനിൽ വ്യക്തമായ തിരഞ്ഞെടുപ്പ് നടത്തേണ്ടതുണ്ട്.</p> <p>(3) ഡിസിസി ഇടപാടിന് കാർഡ് ഉടമ സമ്മതം നൽകേണ്ടത്, താഴെപ്പറയുന്ന വെളിപ്പെടുത്തൽ വിവരങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ, അതിലേക്കു മാത്രം പരിമിതമല്ലാത്തതും, അംഗീകരിച്ചുവെന്നുറപ്പിച്ച ശേഷം മാത്രമേയാകൂ:</p> <p>(i) മാർച്ചന്റിന്റെ പ്രാദേശിക കറൻസിയിൽ കറൻസി കോഡോടൊപ്പം കാണിച്ച ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടേയും സേവനങ്ങളുടേയും (നികുതി ഉൾപ്പെടെ) തുക</p> <p>(ii) വിനിമയ നിരക്ക് / മാർക്ക്-അപ്പ്</p> <p>(iii) ഡിസിസി കറൻസിയിൽ മൊത്തം ഇടപാട് തുക</p> <p>(iv) ഓഫർ ചെയ്ത ഡിസിസി ഇടപാട് തുകയുടെ കറൻസി ചിഹ്ന കോഡ്</p>			

(4) ഡിസിസി ഇടപാട് പൂർത്തിയാകുമ്പോൾ, ബന്ധപ്പെട്ട സാഹചര്യത്തിൽ മാർച്ചന്റ്/എടിഎം/ശാഖ എന്നിവയിൽനിന്ന് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഇടപാട് നടത്തപ്പെട്ട കറൻസിയും, ഇടപാട് തുകയും, ഈടാക്കിയ തുകയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിശദവിവരങ്ങൾ അടങ്ങിയ റിസിറ്റ് നൽകുന്നതായിരിക്കും.

മറ്റ് ചാർജുകൾ (എല്ലാ കാർഡുകളിലും പൊതുവായത്)

റിവോൾവിംഗ് ക്രെഡിറ്റിന്റെ പലിശ (എ.പി.ആർ -വാർഷിക ശതമാനം നിരക്ക്)

കഴിഞ്ഞ പാദവർഷത്തേയ്ക്കുള്ള ശരാശരി പ്രതിമാസ ബാലൻസ്	വാർഷിക ശതമാനം നിരക്ക് (എ പി ആർ %)
രൂപ. 50,000* ത്തിൽ താഴെ	45.00% (3.75% പ്രതിമാസം)
രൂപ. 50,000 - 3,00,000	32.28% (2.69%പ്രതിമാസം)
രൂപ. 3,00,001- 10,00,000	20.28% (1.69% പ്രതിമാസം)
രൂപ. 10,00,000 ത്തിൽ കൂടുതൽ	8.28% (0.69% പ്രതിമാസം)

* മാറ്റങ്ങൾ 2024 ഓഗസ്റ്റ് 20 മുതലാണ് ബാധകമാകുന്നത്.

എ ഡബ്ല്യു ബി- ബാങ്കിൽ നിങ്ങൾക്കുള്ള പ്രവർത്തന അക്കൗണ്ടിൽ ശരാശരി പ്രതിമാസ ബാലൻസ് ഉണ്ടായിരിക്കണം അതായത് ഒരു നിശ്ചിത മാസത്തിലെ എല്ലാ ക്ലോസിംഗ്-ഡേ ബാലൻസുകളുടെയും ശരാശരി എ എം ബി കണക്കാക്കാൻ, നിങ്ങൾ ഓരോ ദിവസത്തെയും അവസാനത്തെ ബാലൻസ് കൂട്ടിയുള്ള തുകയെ ആ മാസത്തിലെ ദിവസങ്ങളുടെ എണ്ണം കൊണ്ട് ഹരിക്കേണ്ടതുണ്ട്. ഒരു പാദവർഷത്തിലെ എ എം ബി എന്നത് പ്രസ്തുത പാദവർഷത്തിലെ 3 മാസങ്ങളിൽ പരിപാലിക്കുന്ന എ എം ബി യുടെ ശരാശരി ആയിരിക്കും. എല്ലാ പാദവർഷവും ആരംഭിക്കുന്ന 10-ന് എ പി ആർ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യും. പാദവർഷങ്ങൾ ഇനിപ്പറയുന്ന രീതിയിൽ നിർവ്വചിച്ചിരിക്കുന്നു: ജനുവരി, ഫെബ്രുവരി, മാർച്ച് എന്നിവ പാദവർഷം 1; ഏപ്രിൽ, മെയ്, ജൂൺ എന്നിവ പാദവർഷം 2; ജൂലൈ, ആഗസ്റ്റ്, സെപ്തംബർ എന്നിവ പാദവർഷം 3, ഒക്ടോബർ, നവംബർ, ഡിസംബർ എന്നിവ പാദവർഷം 4. ക്വാർട്ടർ 1 ന്റെ ശരാശരി പ്രതിമാസ ബാലൻസിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ക്വാർട്ടർ 2 ന്റെ എ പി ആർ പരിഗണിക്കും. ഉദാഹരണത്തിന്. ഏപ്രിൽ 1 മുതൽ ജൂൺ 30 വരെയുള്ള പാദവർഷത്തിലെ എ പി ആർ

(വാർഷിക ശതമാന നിരക്ക്) ജൂലൈ 10-ന് അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യും.

ചിത്രീകരണം:

ജനുവരി 1 ആം തിയ്യതി, ഒരു ഓപ്പറേറ്റീവ് അക്കൗണ്ടിന്റെ ബാലൻസ് രൂപ.50000 ആണ്.
 ജനുവരി 12 ന്, രൂപ.4,000 പിൻവലിക്കുന്നു ഇ ഒ ഡി ബാലൻസ് രൂപ.46,000
 ജനുവരി 18 ന്, 20,000 രൂപ നിക്ഷേപിക്കുന്നു. ഇ ഒ ഡി ബാലൻസ് രൂപ.66,000.
 ഇ ഒ ഡി ബാലൻസുകളെല്ലാം കൂട്ടുമ്പോൾ: 11 ദിവസത്തേക്ക്-ജനുവരി 1 മുതൽ ജനുവരി 12 വരെ - ഇ ഒ ഡി ബാലൻസുകളുടെ തുക $(50000 \times 11) = 5,50,000$ രൂപ
 ജനുവരി 12 മുതൽ ജനുവരി 18 വരെ ഇ ഒ ഡി ബാലൻസുകളുടെ തുക $(46,000 \times 6) = 2,76,000$ രൂപ
 ജനുവരി 18 മുതൽ ജനുവരി 31 വരെയുള്ള ഇ ഒ ഡി ബാലൻസുകളുടെ തുക $(66,000 \times 13) = 8,58,000$ രൂപ
 എല്ലാ ഇ ഒ ഡി ക്ലോസിംഗ് ബാലൻസുകളുടെയും ആകെത്തുക = 16,84,000 രൂപ
 ജനുവരിയിലെ ആകെ ദിവസങ്ങളുടെ എണ്ണം = 31
 അതിനാൽ, ശരാശരി പ്രതിമാസ ബാലൻസ് $1684000/31$ ആയിരിക്കും, അതായത് 54,322.58 രൂപ
 ഇത് പോലെത്തന്നെ, ഫെബ്രുവരി, മാർച്ച് മാസങ്ങളിലെ ശരാശരി പ്രതിമാസ ബാലൻസ് 70,000 രൂപയും. യഥാക്രമം $95,000/-$ രൂപയും ആണെങ്കിൽ, ക്വാർട്ടറിലെ AMB $(54,322.58 + 70,000 + 95,000)/3$ അതായത് $2,19,322.58/3 = 73,107.52$ രൂപ. അതായത് Rs. 50,000- 3,00,000 എന്നിവയ്ക്കിടയിൽ.

അതിനാൽ, ഉപഭോക്താവിന് അടുത്ത പാദവർഷത്തിലേക്ക് വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന എ പി ആർ 32.28% അതായത് പ്രതിമാസം 2.69% ആയിരിക്കും.

ബാങ്കിൽ ഒരു ഓപ്പറേറ്റീവ് അക്കൗണ്ട് നിലനിർത്താത്ത ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് എ പി ആർ 45.00% അതായത് 3.75% പ്രതിമാസം ഹൂടാക്കും.

വൈകിയ പേയ്മെന്റ് ചാർജുകൾ *

ആകെ കുടിശ്ശിക തുക (രൂപ)	ഫീസ് (രൂപ)
രൂപ. 0 - 250	രൂപ. 0
രൂപ. 251 - 1000	രൂപ. 250
രൂപ. 1001 - 5000	രൂപ. 500
രൂപ. 5001 - 25000	രൂപ. 1,000
രൂപ. 25001 & above	രൂപ. 1,250

* 2024 ഓഗസ്റ്റ് 20 മുതൽ മാറ്റങ്ങൾ ബാധകമാകും.

ഓവർലിമിറ്റ് ചാർജുകൾ (യോഗ്യതയുള്ള ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് മാത്രം)	ഓവർ ലിമിറ്റ് തുകയുടെ 2.5%, ഏറ്റവും കുറഞ്ഞത് 500/- രൂപ എന്നതിന് വിധേയമാണ്.
ചെക്ക് റിട്ടേൺ അല്ലെങ്കിൽ അസ്വീകൃതം അല്ലെങ്കിൽ ഓട്ടോ-ഡെബിറ്റ് റിവേഴ്സൽ	ആദ്യക്കേണ്ട തുകയുടെ 2%, ഏറ്റവും കുറഞ്ഞത് 450/- രൂപ എന്നതിന് വിധേയമാണ്.
റിവാർഡ്സ് റിഡംപ്ഷൻ ഫീസ്	ഓരോ റിഡംപ്ഷൻ അഭ്യർത്ഥനയ്ക്കും 99/- രൂപ വീതം
വാടക പേയ്മെന്റുകൾ ഫീസ്	2023 ഏപ്രിൽ 1 മുതൽ പ്രാബല്യത്തിൽ വന്നതായി, വാടക ഇടപാടുകളിൽ മൊത്തം ഇടപാട് തുകയിന്റെ 1% ഫീസ് അനുബന്ധ നികുതികളോടൊപ്പം ഈടാക്കുന്നതായിരിക്കും.
വാലറ്റ് ലോഡിംഗ് ചാർജുകൾ	വാലറ്റ് ലോഡ് ഇടപാടുകളിൽ ഇടപാട് തുകയുടെ 1% ഫീസ് അനുബന്ധ നികുതികളോടൊപ്പം ഈടാക്കുന്നതായിരിക്കും.
ഇന്ധന ഇടപാട് സർചാർജ് ഒഴിവാക്കൽ	ഇംപീരിയോയും സെലെസ്റ്റാ വിഭാഗങ്ങളിലുള്ള കാർഡുകൾക്ക്, ഇന്ത്യയിലെ എല്ലാ പെട്രോൾ പമ്പുകളിലുമുള്ള ₹400 മുതൽ ₹5000 വരെ ചിലവുകൾക്കായി, മാസത്തിൽ പരമാവധി ₹150 വരെ 1% സർചാർജ് ഒഴിവാക്കൽ ലഭിക്കും.
നഷ്ടപ്പെട്ടതും കളവ് പോയതും കേടുപാടുകൾ സംഭവിച്ചതുമായ കാർഡ് റീഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്നു	രൂപ. 200/-
ഔട്ട്സ്റ്റേഷൻ ചെക്ക് പ്രോസസ്സിംഗ് ചാർജ്	ചെക്ക് മൂല്യം-5,000 രൂപ വരെ - ഫീസ് 25 /-രൂപ ചെക്ക് മൂല്യം-5,000 രൂപയ്ക്ക് മുകളിൽ - ഫീസ് 50/-രൂപ
₹1 കോടിയിലധികം പിൻവലിച്ചാൽ ടിഡിഎസ് (TDS) ബാധകമാകും.	2020 ജൂലൈ 1 മുതൽ ഒരു സാമ്പത്തിക വർഷത്തിൽ അക്കൗണ്ടുകളിൽ നിന്നും കാർഡുകളിൽ നിന്നുമായി 1 കോടി രൂപയിൽ അധികം വരുന്ന പിൻവലിക്കലുകൾക്ക് TDS@2% ബാധകമാകും കഴിഞ്ഞ മൂന്ന് വർഷങ്ങളിലൊന്നും ആദായനികുതി റിട്ടേൺ ഫയൽ ചെയ്യാത്തവർക്ക് മൊത്തം പണം പിൻവലിക്കൽ 20 ലക്ഷം രൂപയിൽ കൂടുതലാകുമ്പോൾ TDS @2% ഉം ഒരു കോടി രൂപയിൽ

	<p>കുടുതലാകുമ്പോൾ നിരക്ക് 5% ഉം ആയിരിക്കും. വേവ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന് ടിഡിഎസ് ബാധകമല്ല.</p>
<p>ചരക്ക് സേവന നികുതി (ജി എസ് ടി)</p>	<p>എല്ലാ ഫീസുകൾക്കും പലിശയ്ക്കും മറ്റ് നിരക്കുകൾക്കും കാലാകാലങ്ങളിൽ ഇന്ത്യാ ഗവൺമെന്റ് വിജ്ഞാപനം ചെയ്യുന്ന നിരക്കിൽ ചരക്ക് സേവന നികുതി (ജി എസ് ടി) ബാധകമായിരിക്കും.</p> <p>ബാധകമായ ജി എസ് ടി വിതരണക്കാരന്റെ (ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്നവർ അതായത് ബാങ്ക്) സ്ഥലത്തെയും വിതരണം ചെയ്യുന്ന സ്ഥലത്തെയും ആശ്രയിച്ചിരിക്കും. വിതരണ സ്ഥലം (ഉപഭോക്താവിന്റെ ആശയവിനിമയ വിലാസത്തിലുള്ളത്) കേരളത്തിലാണെങ്കിൽ, അത് സി ജി എസ് ടി, എസ് ജി എസ് ടി (സംസ്ഥാനത്തിനകത്ത്), അല്ലെങ്കിൽ ഐ ജി എസ് ടി (അന്തര സംസ്ഥാനം) ആയിരിക്കും. സിസ്റ്റത്തിൽ, കസ്റ്റമർ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മെയിലിംഗ് വിലാസം ലഭ്യമല്ലെങ്കിൽ, അന്തര സംസ്ഥാന സ്റ്റേറ്റ് ജി എസ് ടി നിരക്കുകൾ ഊടാക്കും.</p> <p>ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്നവർ നടത്തുന്ന സപ്ലൈകളുടെ ഇൻപുട്ട് ടാക്സ് ക്രെഡിറ്റ് (ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സേവനം) അടയ്ക്കാൻ കാർഡ് ഉടമയെ പ്രാപ്തമാക്കുന്ന ഉചിതമായ ജി എസ് ടി പാലിക്കാൻ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്നവരെ സഹായിക്കുന്നതിനായി ശരിയായതും സമയബന്ധിതവുമായ വിവരങ്ങൾ നൽകുന്നതിന് കാർഡ് ഹോൾഡർ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും. കാർഡ് ഹോൾഡർ നൽകിയ തെറ്റായ വിവരങ്ങളുടെ പേരിലോ അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഹോൾഡറുടെ എന്തെങ്കിലും പ്രവൃത്തി അല്ലെങ്കിൽ പ്രവർത്തിയിലെ അവഗണന കാരണം, ഇൻപുട്ട് ടാക്സ് ക്രെഡിറ്റ് നഷ്ടപ്പെടുന്നതിനോ അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഹോൾഡർക്ക് ഇൻപുട്ട് ടാക്സ് ക്രെഡിറ്റ് ലഭിക്കുന്നതിനുള്ള കാലതാമസത്തിനോ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്നവർ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല.</p> <p>ഫീസും നിരക്കുകളും/പലിശയും സംബന്ധിച്ച ഏതെങ്കിലും തർക്കത്തിൽ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും ഇളവുകൾ/ഒഴിവാക്കൽ എന്നിവയിൽ ശേഖരിക്കുന്ന ജി എസ് ടി തരികെ ലഭിക്കുന്നതല്ല.</p>
<p>ലോൺ പ്രോസസ്സിംഗ് പ്രീ-ക്ലോഷർ ചാർജുകൾ</p>	<p>ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഇഎംഐ സൗകര്യത്തിന്റെ രീതി: വ്യാപാരി ഔട്ട്ലെറ്റിലൂടെ (POS മെഷീൻ വഴി) ഇടപാട് ചെയ്യുമ്പോൾ, ഓൺലൈൻ ഇടപാടുകൾ നടത്തുമ്പോൾ, കൂടാതെ ഇടപാടിന് ശേഷം ഫെഡ് മൊബൈൽ, ഫെഡ് നെറ്റ്, കോൺടാക്ട് സെന്റർ എന്നിവയിലൂടെ.</p>

	<p>ഇടപാട് തുകയുടെ 1% അല്ലെങ്കിൽ 99 രൂപ, ഏതാണോ ഉയർന്നത് അതും, ഒപ്പം ബാധകമായ നിരക്കുകളിലുള്ള ജിഎസ് ടിയും ഈടാക്കും.</p> <p>ഇഎംഐ കാലാവധി പൂർത്തിയാകുന്നതിന് മുമ്പ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഇഎംഐ അടച്ച് തീർക്കുകയാണെങ്കിൽ, ശേഷിക്കുന്ന പ്രധാന തുകയിലെ 3% ഫോർക്ലോഷർ ചാർജും അതിനോടൊപ്പം ബാധകമായ ജിഎസ് ടിയും ഈടാക്കപ്പെടുന്നതായിരിക്കും. എന്നാൽ, വിർചൽ ഫോർമാറ്റിലുള്ള ഏതെങ്കിലും കാർഡിന് POS മുഖേന ഇഎംഐ സൗകര്യം ലഭ്യമല്ല.</p> <p>പ്രീ-ക്ലോഷറിനായി ശ്രദ്ധിക്കേണ്ട പോയിന്റുകൾ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ഇഎംഐ ബുക്കിംഗ് തീയതി മുതൽ 7 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ കോൺടാക്ട് സെന്ററിൽ വിളിച്ച് കാർഡ് അംഗത്തിന് ഇഎംഐ സൗകര്യം റദ്ദാക്കാവുന്നതാണ്. റദ്ദാക്കിയാൽ, EMI ആയി പരിവർത്തനം ചെയ്ത യഥാർത്ഥ ഇടപാട് തുക ഉപഭോക്തൃ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് തിരികെ ഡെബിറ്റ് ചെയ്യുകയും അത്തരം EMI പരിവർത്തനവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ ചാർജുകളും പിൻവലിക്കുകയും ചെയ്യും, എന്നാൽ EMI ബുക്കിംഗ് തീയതി മുതൽ 7 ദിവസത്തിനകം കാർഡ് അംഗം വിളിച്ചാൽ മാത്രം. 2. കാർഡ് ഉടമ ഇഎംഐ ബുക്കിംഗ് തീയതിയിൽ നിന്ന് 7 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്ക് ശേഷം കോൺടാക്ട് സെന്ററിനെ വിളിച്ചാൽ, അത്തരം കേസുകളിൽ ഇഎംഐ റദ്ദാക്കാൻ കഴിയുമായിരിക്കും, എന്നാൽ അതിനോടൊപ്പം ബന്ധപ്പെട്ട ചാർജുകൾ റദ്ദാക്കപ്പെടില്ല. 3. ബുക്ക് ചെയ്ത ഇഎംഐ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് ചെയ്തിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, അത്തരം സന്ദർഭങ്ങളിൽ പ്രോസസിംഗ് ഫീസ് (പിഎഫ്) / ഫോർക്ലോഷർ / ബാധകമായ മറ്റേതെങ്കിലും ചാർജുകൾ ഇഎംഐ -യുടെ 7 പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ആണെങ്കിൽ അത് തിരിച്ചെടുക്കാവുന്നതാണ്. 4. ഒരു കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഓരോ കാൽവർഷത്തിലും (ക്വാർട്ടർ) പരമാവധി ഒരു ഇഎംഐ ഇടപാട് മാത്രമാണ് എല്ലാ ചാർജുകളുടെയും റദ്ദാക്കലോടെ (7 പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിനുള്ളിൽ) ഫോർക്ലോഷർ ചെയ്യാനായി അനുവദിച്ചിരിക്കുന്നത്.
--	---

ആർ ബി ഐ നിർദ്ദേശങ്ങൾക്ക് അനുസൃതമായി, നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ നടത്തുന്ന ഇടപാടുകളുടെ താരവും ഉദ്ദേശ്യവും അടിസ്ഥാനമാക്കി, എഫ് സി ആർ എ അക്കൗണ്ടുകൾ വഴി ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിലേക്ക് പണമടയ്ക്കരുതെന്ന് ഉപഭോക്താക്കളോട്

നിർദ്ദേശിക്കുന്നു. ഈ അക്കൗണ്ടുകളിലൂടെ എന്തെങ്കിലും പേയ്മെന്റുകൾ നടക്കുന്നുണ്ടെങ്കിൽ, അത്തരം പേയ്മെന്റുകൾക്ക് വിശദീകരണം അന്വേഷിച്ച് കൊണ്ട് ഉപഭോക്താവിന് ആഭ്യന്തര മന്ത്രാലയത്തിൽ നിന്ന് ഒരു അറിയിപ്പ് ലഭിച്ചേക്കാം.

ശ്രദ്ധിക്കുക: ചാർജുകളിലുണ്ടാകുന്ന മാറ്റങ്ങൾ ഭാവിയിൽ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുത്തുന്നതായിരിക്കും, കുറഞ്ഞത് ഒരു മാസത്തെ മുൻകൂട്ടി നോട്ടീസ് ഇമെയിൽ/എസ്എംഎസ് വഴിയായി നൽകി മാത്രമേ അതിനു നടപടി സ്വീകരിക്കൂ. കാർഡ് അംഗം അവൻറെ/അവളുടെ പോരായ്മയ്ക്കായി ചാർജുകളിൽ എന്തെങ്കിലും മാറ്റം വരുത്തിയതിനാൽ അവൻറെ/അവളുടെ കാർഡ് സറണ്ടർ ചെയ്യാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്നുവെങ്കിൽ, അത്തരം ക്ലോഷറിന് അധിക ചാർജ് ഈടാക്കാതെ അവൻ/അവൾക്ക് അങ്ങനെ ചെയ്യാൻ അനുവാദമുണ്ട്, കൂടാതെ കാർഡ് ഉടമ എല്ലാ കുടിശ്ശികകളും അടയ്ക്കുന്നതിന് വിധേയവുമാണ്.

1) ഫീസും ചാർജുകളും:

- A. കാർഡ് അംഗം ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ അടയ്ക്കേണ്ട ഫീസ്: കാർഡ് വേരിയന്റ്, ഓഫർ (എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ) എന്നിവയെ ആശ്രയിച്ച് ഓരോ കാർഡ് അംഗത്തിനും ഫീസ് വ്യത്യാസപ്പെടാം. ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന് അപേക്ഷിക്കുന്ന സമയത്ത് കാർഡ് അംഗത്തെ ഇക്കാര്യം അറിയിക്കുന്നതാണ്. മുകളിൽ പറയുന്ന ഫീസുകൾ ബാധകമായതുപോലെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ബില്ലിച്ചെയ്യപ്പെടും, കൂടാതെ അതു ഈടാക്കിയ ബന്ധപ്പെട്ട മാസത്തിലെ കാർഡ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ വ്യക്തമാക്കിയിരിക്കുന്നതായിരിക്കും.
- B. ക്യാഷ് അഡ്വാൻസ് ഫീസ് (വേവ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന് ബാധകമല്ല): കാർഡ് അംഗത്തിന് ഇന്ത്യയിലോ വിദേശത്തോ ഉള്ള എടിഎമ്മുകളിൽ നിന്ന് അടിയന്തര സാഹചര്യത്തിൽ പണം പിൻവലിക്കാൻ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാം. പിൻവലിക്കുന്ന തുകയ്ക്ക് 2.5% ഇടപാട് ഫീസ് ഈടാക്കും, കുറഞ്ഞത് 500 രൂപ ഫീസ് ഈടാക്കുകയും അടുത്ത സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ കാർഡ് അംഗത്തിന് ബിൽ ചെയ്യുകയും ചെയ്യും. കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്കിൻറെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ ക്യാഷ് അഡ്വാൻസ് ഫീസ് മാറ്റത്തിന് വിധേയമാണ്. എല്ലാ ക്യാഷ് അഡ്വാൻസുകളും റിവോൾവിംഗ് ക്രെഡിറ്റിലെ (മുകളിൽ സൂചിപ്പിച്ച ചാർജുകളുടെ ഷെഡ്യൂൾ പരിശോധിക്കുക) ചാർജുകൾക്ക് തുല്യമായ ഫിനാൻസ് ചാർജുകൾ വഹിക്കുന്നു പിൻവലിക്കൽ തീയതി മുതൽ അത് ബാങ്കിൻറെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ മാറ്റത്തിന് വിധേയമാകുന്നതുവരെ.
- C. നിരക്കുകൾ:
 - i. കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാധകമായേക്കാവുന്ന ചാർജുകളും ഫീസും, കാർഡ് അംഗത്തിന് ബാങ്ക് നൽകുന്ന നിർദ്ദിഷ്ട സേവനങ്ങൾക്കോ അല്ലെങ്കിൽ "അവൻറെ/അവളുടെ" കാർഡ് അക്കൗണ്ടിനെ പരാമർശിച്ച് കാർഡ് അംഗം ചെയ്യുന്ന എന്തെങ്കിലും ഡിഫോൾട്ടുകൾക്കോ കാർഡ് അംഗങ്ങൾ നൽകേണ്ടതാണ്.

- ii. ഉപഭോക്താവിനെ കൃത്യമായി അറിയിച്ചതിന് ശേഷം, കാലാകാലങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും ചാർജുകളോ ഫീസുകളോ മാറ്റാനോ ഉചിതമെന്ന് തോന്നുന്ന ഏതെങ്കിലും പുതിയ ചാർജുകളോ ഫീസുകളോ അവതരിപ്പിക്കാനോ ഉള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകളിലെ ലോണിന് ബാധകമായ പലിശ നിരക്കുകൾ, പ്രീ-ക്ലോഷർ, റദ്ദാക്കൽ ചാർജുകൾ എന്നിവയ്ക്ക്, ദയവായി സന്ദർശിക്കുക: <https://www.federalbank.co.in/>
- iii. ഡിഫോൾട്ടാണെങ്കിൽ, പലിശ നിരക്കുകൾ പ്രതിമാസം പരമാവധി 3.75% (പ്രതിവർഷം 45.00 %) വരെ വർദ്ധിച്ചേക്കാം.

D. പലിശ രഹിത കാലയളവ്: ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ ബാധകമായ സ്കീമിനും വ്യാപാരിയുടെ ക്ലെയിമുകൾ സമർപ്പിക്കുന്നതിനും വിധേയമായി പലിശ രഹിത ക്രെഡിറ്റ് കാലയളവ് 48 ദിവസം വരെയൊക്കെ. 2021 ജനുവരി 15 മുതൽ 2021 ഫെബ്രുവരി 14 വരെയുള്ള കാലയളവിലെ ഒരു സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റിന് പേയ്മെന്റ് അടയ്ക്കേണ്ട തീയതി 2021 മാർച്ച് 2 ആയിരിക്കും. പേയ്മെന്റ് അവസാന തീയതിയിൽ നിങ്ങൾ മുൻ മാസത്തെ സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റിന്റെ മൊത്തം തുക അടച്ചുവെന്ന് അനുമാനിക്കുകയാണെങ്കിൽ, ഗ്രേസ് പിരീഡ് ഇനി പറയുന്നതായിരിക്കും:

1. ജനുവരി 16, 2021 തീയതിയിലെ ഒരു വാങ്ങലിന്, 2021 ജനുവരി 16 മുതൽ 2021 മാർച്ച് 2 വരെ, അതായത് 46 ദിവസമാണ് പലിശ രഹിത ഗ്രേസ് പിരീഡ്.
2. 2021 ഫെബ്രുവരി 14 തീയതിയിലെ ഒരു വാങ്ങലിന്, 2021 ഫെബ്രുവരി 14 മുതൽ 2021 മാർച്ച് 2 വരെ, അതായത് 17 ദിവസമാണ് പലിശ രഹിത ഗ്രേസ് പിരീഡ്.

അതിനാൽ, വാങ്ങുന്ന തീയതിയെ ആശ്രയിച്ച് ഗ്രേസ് പിരീഡ് വ്യത്യാസപ്പെടാം. മുമ്പത്തെ എല്ലാ കുടിശ്ശികകളും പൂർണ്ണമായി അടച്ചാൽ മാത്രമേ ഈ കാലയളവ് പലിശരഹിതമായിരിക്കുകയുള്ളൂ. എന്നിരുന്നാലും, അടയ്ക്കേണ്ട മൊത്തം കുടിശ്ശിക തുക പണമടയ്ക്കാനുള്ള അവസാന തീയതിയിൽ അടച്ചില്ലെങ്കിൽ, പലിശ രഹിത കാലയളവ് ഉണ്ടാകില്ല. ക്യാഷ് അഡ്വാൻസുകൾക്ക്, ഇടപാടിന്റെ തീയതി മുതൽ പേയ്മെന്റ് തീയതി വരെ പലിശ ഈടാക്കും

E. വൈകിയ പേയ്മെന്റിനുള്ള ചാർജുകൾ (എൽ പി സി):

അടയ്ക്കേണ്ട ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ തുക പേയ്മെന്റ് തീയതിക്കകം അടച്ചില്ലെങ്കിൽ ലേറ്റ് പേയ്മെന്റ് ചാർജുകൾ ബാധകമാകും.

വൈകിയ പേയ്മെന്റ് സംബന്ധമായ ചാർജുകളൊന്നും ഈടാക്കുന്നില്ലെന്ന് ഉറപ്പാക്കാൻ, അടയ്ക്കേണ്ട ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ തുകയുടെ പേയ്മെന്റ്, അതായത് ചുവടെയുള്ള ഉദാഹരണം-1-ൽ കാണിച്ചത് പോലെ 500 രൂപ പേയ്മെന്റ് നടത്തേണ്ട അവസാന തീയതിയിൽ (ഇവിടെ ഫെബ്രുവരി 2) നൽകേണ്ടതുണ്ട്. കുറഞ്ഞ തുകയുടെ കുടിശ്ശിക അടച്ചില്ലെങ്കിൽ, താഴെയുള്ള പട്ടിക പ്രകാരം വൈകിയ പേയ്മെന്റിനുള്ള ചാർജുകൾ ഈടാക്കും:

ആകെ കുടിശ്ശിക തുക (രൂപ) *	ഫീസ് (രൂപ) *
---------------------------	--------------

രൂപ. 0 - 250	രൂപ. 0
രൂപ. 251 - 1000	രൂപ. 250
രൂപ. 1001 - 5000	രൂപ. 500
രൂപ. 5001 - 25000	രൂപ. 1,000
രൂപ. 25001 & above	രൂപ. 1,250

അങ്ങനെ, താഴെ കൊടുത്തിരിക്കുന്ന ഉദാഹരണം- 1-ൽ, 2021 ഫെബ്രുവരി 2-ന് പേയ്മെന്റ് അവസാന തീയതിക്കുള്ളിൽ ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ തുകയായ 500/- രൂപ അടയ്ക്കാത്തതിനാലും, ആകെ കുടിശ്ശിക തുക 10,000/- രൂപയായതിനാലും, 2021 ഫെബ്രുവരി 5-ന് 600/- രൂപ വൈകിയുള്ള പേയ്മെന്റ് ചാർജ്ജ് ഈടാക്കും. പേയ്മെന്റ് അവസാന തീയതിയിൽ അടയ്ക്കേണ്ട ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ തുകയേക്കാൾ കുറഞ്ഞ തുക നിങ്ങൾ പേയ്മെന്റ് നടത്തിയാലും ഈ ചാർജ്ജ് ബാധകമാകും.

വാലറ്റ് ലോഡിംഗ് നിരക്കുകൾ: 2024 മെയ് 1 മുതൽ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്നതോടെ, ബാധകമായ നികുതികൾക്കൊപ്പം ഇടപാട് തുകയുടെ 1% തുക വാലറ്റ് ലോഡ് ഇടപാടുകൾക്ക് ഈടാക്കും.

F. ഫിനാൻസ് ചാർജ്ജുകൾ/പലിശ ചാർജ്ജുകൾ:

- i. കാർഡ് അംഗം തന്റെ ബാലൻസ് തുക പൂർണ്ണമായി അടയ്ക്കാൻ തീരുമാനിച്ചില്ലെങ്കിൽ, ഇടപാട് തീയതി മുതൽ എല്ലാ ഇടപാടുകൾക്കും, കാർഡ് അംഗം എടുത്ത ക്യാഷ് അഡ്വാൻസുകൾക്കും, അവ തിരികെ നൽകുന്നത് വരെ, കെഎഫ്എസിൽ വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുള്ള പ്രതിമാസ ശതമാനം നിരക്കിൽ പലിശ നിരക്കുകൾ നൽകും. പലിശ ചാർജ്ജുകൾ അടയ്ക്കേണ്ടതായിരിക്കുകയാണെങ്കിൽ, കാർഡിലെ ബാക്കിയുള്ള തുക പൂർണ്ണമായി അടയ്ക്കുന്നതുവരെ അത് പലിശ തുക കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ അക്കൗണ്ടിൽ ഡെബിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടും.
- ii. ഉപഭോക്താവ് കുടിശ്ശികയുള്ള ഏതെങ്കിലും തുക മുന്നോട്ട് കൊണ്ടുപോകുമ്പോഴോ ക്യാഷ് അഡ്വാൻസ് ലഭിക്കുമ്പോഴോ, ശരാശരി 'ഡെയ്ലി ബാലൻസ് രീതി' ഉപയോഗിച്ച് കണക്കാക്കിയ ഒരു ഫിനാൻസ് ചാർജ്ജ്, മുന്നോട്ട് കൊണ്ടുപോകുന്ന ബാലൻസുകൾക്കും പുതിയ ബില്ലിംഗുകൾക്കും ബാധകമാകും.
- iii. ഒരു കാർഡ് ഹോൾഡർ ബാങ്കിന്റെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിലെ റിവോൾവിങ് ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യം ഉപയോഗിക്കുകയും മാസാനന്തര ബില്ലിംഗ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ കാണിച്ചിരിക്കുന്ന മൊത്തം തുകയ്ക്കും കുറവായി അടയ്ക്കാൻ തിരഞ്ഞെടുക്കുകയും ചെയ്യുന്നുവെങ്കിൽ, കുടിശ്ശികയുള്ള മുഴുവൻ തുകയും പലിശ നിരക്കുകൾ ഈടാക്കും. കൂടാതെ, അതിനുശേഷം നടത്തുന്ന എല്ലാ പുതിയ ഇടപാടുകൾക്കും പലിശ ബാധകമായിരിക്കും, മുൻകാലത്തെ മുഴുവൻ ബാക്കി തുക പേയ്മെന്റ് ഡ്യൂ ഡേറ്റ് (പിഡിഡി) -ന് മുമ്പായി അടയ്ക്കുന്നതുവരെ.
- iv. പലിശ നിരക്കുകൾ കണക്കാക്കുന്ന രീതി താഴെ കൊടുത്തിരിക്കുന്ന ഉദാഹരണം സൂചിപ്പിക്കും:-
താഴെ നൽകിയിരിക്കുന്ന പട്ടികയിൽ, മുൻ മാസത്തെ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിന്റെ ആകെ തുക പേയ്മെന്റ് അവസാന തീയതിയിൽ അടച്ചുകഴിഞ്ഞുവെന്നും കുടിശ്ശിക തുകയില്ലെന്നും അനുമാനിച്ചിരിക്കുന്നു. സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് തീയതി എല്ലാ മാസവും 15-ാം

തീയതിയാണ്. ഈ അനുമാനങ്ങൾ കണക്കിലെടുക്കുമ്പോൾ, പലിശ താഴെ പറയുന്ന രീതിയിൽ കണക്കാക്കും:

ഉദാഹരണം 1

സവിശേഷതകൾ	തുക (രൂപ)
2021 ജനുവരി 14-ന് വാങ്ങിയത്	10,000
2021 ജനുവരി 15-ലെ സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റിൽ അടയ്ക്കേണ്ട ആകെ തുക	10,000
2021 ജനുവരി 15-ലെ സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റിൽ അടയ്ക്കേണ്ട ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ തുക (5%)	500
പേയ്മെന്റ് തീയതി- 2021 ഫെബ്രുവരി 2	
വാങ്ങിയത് 2021 ഫെബ്രുവരി 10	4,000
2021 ഫെബ്രുവരി 13 ലഭിച്ച പേയ്മെന്റ്	7,500
കണക്കാക്കിയ പലിശ @ 3.75 (ഫെബ്രുവരി 15-ലെ സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റ് പ്രകാരം ഈടാക്കിയ മൊത്തം പലിശ)	
a) 30 ദിവസത്തേക്ക് (ജനുവരി 14 മുതൽ ഫെബ്രുവരി 12 വരെ) 10,000 രൂപയുടെ പലിശ.	375
b) 3 ദിവസത്തേക്ക് (ഫെബ്രുവരി 13 മുതൽ ഫെബ്രുവരി 15 വരെ) 2500 രൂപയുടെ പലിശ,	9.38
c) 6 ദിവസത്തേക്ക് (ഫെബ്രുവരി 10 മുതൽ ഫെബ്രുവരി 15 വരെ) 4000 രൂപയുടെ പലിശ.	30.00
d) 2021 ഫെബ്രുവരി 05-ന് വൈകിയ പേയ്മെന്റ് ഫീസ് ഡെബിറ്റ് ചെയ്തു	1000
e) പലിശ നിരക്കുകൾക്കും ലേറ്റ് പേയ്മെന്റ് ഫീസിനും ജി എസ് ടി ബാധകമായിരിക്കും	254.5
f) ഫെബ്രുവരി 15-ന് അടയ്ക്കേണ്ട മൊത്തം നിരക്കുകൾ (a+b+c+d+e)	1668.88
2021 മാർച്ച് 3-ന് അടയ്ക്കേണ്ട മൊത്തം തുക (മുതൽ തുക 6500 രൂപ+ അടയ്ക്കേണ്ട മൊത്തം ചാർജ്ജുകൾ(f))	8168.88

G. പരിധികൾ:

ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയും പണം പിൻവലിക്കൽ പരിധിയും കാർഡ് ഡെലിവറി സമയത്ത് അറിയിക്കുകയും പ്രതിമാസ സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റുകളിൽ സൂചിപ്പിക്കുകയും ചെയ്യുന്നതാണ്. മൊത്തം ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയിൽ നിന്ന് ഉപയോഗിച്ച പരിധി കുറച്ചാണ് ലഭ്യമായ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി കണക്കാക്കുന്നത്. കാർഡ് അംഗം കാർഡിലെ ക്രെഡിറ്റ് പരിധിക്കുള്ളിൽ വരുന്ന രീതിയിൽ എന്തെങ്കിലും വായ്പ എടുത്തിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, ലഭ്യമായ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി കണക്കാക്കാൻ നിന്നും ഇത്തരത്തിൽ കുടിശ്ശികയുള്ള ലോൺ തുക മൊത്തം ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയിൽ നിന്ന് കുറയ്ക്കും.

ബാങ്ക് തീരുമാനിക്കുന്ന കാലയളവിനുശേഷം, ബാങ്ക് നൽകിയാൽ, ക്രെഡിറ്റ് പരിധി 'ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ' പണ പരിധി മെച്ചപ്പെടുത്തുന്നതിനുള്ള ഒരു അവലോകനത്തിന് അപേക്ഷിക്കാൻ കാർഡ് അംഗത്തിന് അർഹതയുണ്ട്. ഇത്തരം ഒരു അവലോകനത്തിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ, ക്രെഡിറ്റ് ലിമിറ്റിലും/അല്ലെങ്കിൽ കാഷ് ലിമിറ്റിലും ഉണ്ടാകുന്ന മാറ്റങ്ങൾ, ഉണ്ടായാൽ, ബാങ്കിന്റെ പൂർണ്ണ ഏകാധിപത്യധികാരത്തിലുള്ളതായിരിക്കും. ബാങ്കിന്, ഏത് സമയത്തും, കാർഡിന് നിശ്ചയിച്ചിരിക്കുന്ന ക്രെഡിറ്റ് ലിമിറ്റും/കാഷ് ലിമിറ്റും അവലോകനം ചെയ്യുന്നതിനുള്ള (മെച്ചപ്പെടുത്തൽ അല്ലെങ്കിൽ കുറയ്ക്കൽ ഉൾപ്പെടെ) അവകാശം സുവ്യക്തമായി ഉണ്ടായിരിക്കും. എന്നാൽ, ക്രെഡിറ്റ് ലിമിറ്റിലോ/കാഷ് ലിമിറ്റിലോ ഉള്ള ഉയർത്തലുകൾ, ഉണ്ടായാൽ, കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ സമ്മതത്തോടൊപ്പം മാത്രമേ ബാങ്ക് പ്രാബല്യത്തിൽ വരുത്തുകയുള്ളൂ.

A. ക്രെഡിറ്റ് ലിമിറ്റ്: ഇത് കാർഡ് ഹോൾഡർക്ക് നിയുക്തമാക്കിയ പരിധിയാണ്. എല്ലാ ഇടപാടുകളും ഫീസുകളും ചാർജുകളും ഉൾപ്പെടെയുള്ള മൊത്തം കുടിശ്ശിക ഈ പരിധി കവിയാൻ പാടില്ല

B. പണം പിൻവലിക്കൽ പരിധി: ഇത് കാർഡ് ഹോൾഡർക്ക് നൽകിയിട്ടുള്ള ക്യാഷ് അഡ്വാൻസ് പരിധിയാണ്. ഈ പരിധി ക്രെഡിറ്റ് ലിമിറ്റിനേക്കാൾ കുറവാണ്, മൊത്തത്തിലുള്ള ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയുടെ ഒരു ഉപവിഭാഗമാണിത്. ഒരു ഇടപാട് ഫീസ് (വേവ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന് ബാധകമല്ല) പിൻവലിക്കുന്ന തുകയിൽ നിന്ന് 2.5% ഈടാക്കും, കുറഞ്ഞത് ₹500/- ന് വിധേയമായി, അടുത്ത പ്രസ്താവനയിൽ കാർഡ് അംഗത്തിന് ബിൽ ചെയ്യപ്പെടും. കൂടാതെ, റീട്ടെയിൽ വാങ്ങലുകളിൽ നിന്ന് വ്യത്യസ്തമായി, പണമിടപാടുകൾക്ക് എല്ലായ്പ്പോഴും ഇടപാട് തീയതി മുതൽ ഫിനാൻസ് ചാർജുകൾ ലഭിക്കും. ഇതിൽ പലിശ സമാഹരണം 100% ബാലൻസ് പേയ്മെന്റ് പേയ്മെന്റ് ഡ്യൂ റേറ്റ് വഴി അടയ്ക്കുന്നതിനെ ആശ്രയിച്ചിരിക്കുന്നു.

- i) **ലഭ്യമായ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി:** ഏത് സമയത്തും ലഭ്യമായ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി എന്നത് നിയുക്തമാക്കിയിട്ടുള്ള ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയും ആ സമയത്ത് കാർഡിൽ കുടിശ്ശികയുള്ള ബാലൻസും തമ്മിലുള്ള വ്യത്യാസമാണ്. പ്രാഥമിക കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് നൽകിയിട്ടുള്ള ഈ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് ഉടമ(കൾ) കൂടി പങ്കിടും
- ii) **ലഭ്യമായ ക്യാഷ് പരിധി:** ഏത് സമയത്തും ലഭ്യമായ ക്യാഷ് പരിധി എന്നത് നിയുക്തമാക്കിയിട്ടുള്ള ക്യാഷ് പരിധിയും ആ സമയത്ത് കാർഡിൽ കുടിശ്ശികയുള്ള ബാലൻസും തമ്മിലുള്ള വ്യത്യാസമാണ്.

2) ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ആക്ടിവേഷൻ:

പിഐഎസ്/എടിഎം/കോൺടാക്ട്ലെസ് എന്നിവയ്ക്കായി നിങ്ങളുടെ ഫിസിക്കൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സജീവമാക്കുന്നതിന്, നിങ്ങൾ ആദ്യം പിൻ സജീകരിക്കേണ്ടതുണ്ട്. ഇനിപ്പറയുന്ന ഏതെങ്കിലും ഓപ്ഷനുകൾ വഴി നിങ്ങൾക്ക് നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പിൻ സജീകരിക്കാം.

1. ഫെഡ്മൊബൈൽ ആപ്പ് ഉപയോഗിച്ച്: ഫെഡ്മൊബൈൽ ലോഗിൻ ചെയ്യുക → ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് → ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പിൻ സജീകരിക്കുക
2. ഇന്ററാക്ടീവ് വോയ്സ് റെസ്പോൺസ് (IVR) സിസ്റ്റം ഉപയോഗിച്ച് 0484-2630994 എന്ന നമ്പറിൽ വിളിക്കുക.

ഇ-കോം(ഓൺലൈൻ) ഇടപാടുകൾക്കായി നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സജീവമാക്കുന്നതിന്:

1. ഫെഡ്മൊബൈൽ ആപ്പ് ഉപയോഗിച്ച്: ഫെഡ്മൊബൈൽ ലോഗിൻ ചെയ്യുക → ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് → ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പിൻ സജീവമാക്കുക
2. 080 - 49670455 എന്ന നമ്പറിലേക്ക് മിസ്ഡ് കോൾ നൽകി നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സജീവമാക്കുക- അത്രയേറെ പെട്ടെന്നും എളുപ്പവുമാണ്!
ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് അവരുടെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സജീവമാക്കുന്നതിന് അവരുടെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പറിൽ നിന്ന് 08049670455 എന്ന നമ്പറിൽ ഒരു മിസ്ഡ് കോൾ ആരംഭിക്കാം.

3) ലോൺ ആക്സസ്

2025 ഒക്ടോബർ 1 മുതൽ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന, കോംപ്ലിമെന്ററി എയർപോർട്ട് ലോൺ ആക്സസ് ഇനിപ്പറയുന്ന പരിഷ്കരിച്ച നിബന്ധനകളാൽ നിയന്ത്രിക്കപ്പെടും:

1. ത്രൈമാസ ചെലവ് അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള യോഗ്യത:

കോസ്റ്റിമെന്ററി ലോൺ ആക്സസ് താഴെ പറയുന്ന കുറിപ്പുകൾക്കനുസൃതമായി, മുൻകാല കാൽവർഷത്തിൽ കുറഞ്ഞത് നിശ്ചയിച്ച ചെലവ് പരിധി നിറവേറ്റുന്ന പ്രൈമറി കാർഡ് ഹോൾഡർമാർക്ക് മാത്രമായി ലഭ്യമാകും. ബാധകമായ ചെലവ് ആവശ്യവും ആക്സസ് കാലാവധിയും ചുവടെ വിവരിച്ചിരിക്കുന്നു:

ത്രൈമാസ ചെലവ് സെക്കിൾ *		കോംപ്ലിമെന്ററി കാർട്ടർ ലോൺ ആക്സസ്	
ആരംഭ തീയതി	End Date	Start date	End Date
21- ജൂൺ	20- സെപ്റ്റംബർ	01- ഒക്ടോബർ	31- ഡിസംബർ
21- സെപ്റ്റംബർ	20- ഡിസംബർ	01- ജനുവരി	31- മാർച്ച്
21- ഡിസംബർ	20- മാർച്ച്	01- ഏപ്രിൽ	30- ജൂൺ
21- മാർച്ച്	20- ജൂൺ	01- ജൂലൈ	30- സെപ്റ്റംബർ

2. വേരിയന്റ്-വൈസ് ലോൺ ആക്സസ് പരിധികൾ:

യോഗ്യമായ ഒരു പാദത്തിൽ ലഭ്യമായ കോംപ്ലിമെന്ററി ലോൺ സന്ദർശനങ്ങളുടെ എണ്ണം കാർഡ് വേരിയന്റുകൾക്ക് അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ളതാണ്, ചുവടെ:

കാർഡ് വേരിയന്റ്	ത്രൈമാസ ചെലവ്	
സിഗ്നേറ്റ്	₹20,000	ഓരോ കാൽവർഷത്തിലും 1 ലോൺ ആക്സസ് ലഭ്യമാണ്.
ഇംപീരിയോ	₹40,000	ഓരോ കാൽവർഷത്തിലും 2 ലോൺ ആക്സസ് ലഭ്യമാണ്.

സെലക്ഷൻ	₹60,000	ഒരു കാൽവർഷത്തിലും 2 ഡോമസ്റ്റിക് ലോൺ ആക്സസ് (ത്രൈമാസ ചെലവുകൾ അടിസ്ഥാനമാക്കി) ലഭ്യമാണ് ഒപ്പം പ്രതിവർഷം 2 അന്താരാഷ്ട്ര ലോൺ ആക്സസ് (ചെലവ് മാനദണ്ഡങ്ങളോടനുബന്ധിച്ച്) ലഭ്യമാണ്
---------	---------	--

3. പൊതു വ്യവസ്ഥകൾ:

- i. പ്രാഥമിക കാർഡ് ഉടമയുടെ ചെലവ് പരിഗണിക്കാതെ തന്നെ, ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് ലോൺ ആക്സസ് ആനുകൂല്യങ്ങൾക്ക് അർഹത ഉണ്ടായിരിക്കില്ല.
- ii. യോഗ്യതാ കാലയളവിൽ ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ ചെലവ് നിറവേറ്റിയില്ലെങ്കിൽ ലോൺ ആക്സസ് നിരസിക്കപ്പെടും അല്ലെങ്കിൽ ചാർജ്ജ് ചെയ്യപ്പെടും.
- iii. ഉപയോഗിക്കാത്ത ലോൺ ആക്സസ് പിന്നീട് വരുന്ന ക്വാട്ടറുകളിലേക്കു മാറ്റി ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയില്ല.
- iv. ലോൺ ആക്സസ് പ്രോഗ്രാം മാറ്റുന്നതിനും പിൻവലിക്കുന്നതിനും പുനഃപരിശോധിക്കുന്നതിനും ബാങ്കിന് തികച്ചും സ്വന്തം ഇച്ഛാനുസൃതമായ അധികാരം നിലനിൽക്കുന്നു.”
- v. കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് നടത്തിയ കാഷ് ഇടപാടുകൾ (എടിഎം) നിന്ന് പണം പിൻവലിക്കൽ ഉൾപ്പെടെ) ലോൺ ആക്സസ് ആനുകൂല്യങ്ങൾക്കായി യോഗ്യമായ ചെലവായി പരിഗണിക്കപ്പെടില്ല.
- vi. ബാധകമായ ത്രൈമാസ ചെലവ് സെക്കിളിനുള്ളിൽ സെറ്റിൽ ചെയ്ത/ബിൽ ചെയ്ത ഇടപാടുകൾ മാത്രമേ ലോൺ ആക്സസ് യോഗ്യതയ്ക്കായി പരിഗണിക്കൂ. ഉദാഹരണത്തിന്, ത്രൈമാസ ചെലവ് ചക്രം ജൂൺ 21 മുതൽ സെപ്റ്റംബർ 20 വരെയാണ് എങ്കിൽ, ഇടപാട് സെപ്റ്റംബർ 19 -ന് നടത്തുകയും സെപ്റ്റംബർ 21 ന് മാത്രമേ ബിൽ/സെറ്റിൽമെന്റ് നടത്തുകയും ചെയ്തിട്ടുള്ളുവെങ്കിൽ, ആ ചെലവ് പ്രസക്തമായ ത്രൈമാസ ചെലവ് ചക്രത്തിൽ പരിഗണിക്കില്ല. ലോൺ ആക്സസ് ആനുകൂല്യങ്ങൾക്കുള്ള യോഗ്യത നിശ്ചയിക്കുന്നതിനുള്ള തുടർന്നുള്ള ത്രൈമാസ ചെലവ് സെക്കിളിൽ (അതായത് ഒക്ടോബർ മുതൽ ഡിസംബർ വരെ) മാത്രമേ അത്തരം ഇടപാട് കണക്കാക്കൂ.

4) ബില്ലിംഗ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ്:

ബാങ്ക് ഓരോ മാസവും കാർഡ് അംഗത്തിന് ഒരു സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് അയക്കും, അതിൽ കഴിഞ്ഞ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിന് ശേഷം കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്ത പണമടയ്ക്കലുകളും ഡെബിറ്റ് ചെയ്ത ഇടപാടുകളും വിവരിച്ചിരിക്കുന്നതായിരിക്കും. ബാങ്ക് ഓരോ മാസവും നിശ്ചയിച്ച തീയതിയിൽ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ ഇടപാടുകളുടെ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് കാർഡ് ഉടമയുടെ ബാങ്കുമായി രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മെയിലിംഗ് വിലാസത്തിലേക്ക് അയയ്ക്കും. ബാങ്കിന് തുക 200 രൂപയിൽ കുറവാണെങ്കിൽ, അവസാന സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിന് ശേഷം ബില്ലിംഗ് തീർപ്പാക്കാത്ത ഇടപാടുകളോടനുബന്ധിച്ച്, ഒരു സ്റ്റേറ്റ്മെന്റും നൽകില്ല.

- A. കാർഡിന് ബാധകമായ ബില്ലിംഗ് സൈക്കിൾ ആയിരിക്കും ബാങ്ക് നിങ്ങളുടെ കാർഡിന് നിയോഗിക്കുന്നത്. Yകാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ കുടിശ്ശികയൊന്നും ഇല്ലെങ്കിൽ, സമയാസമയങ്ങളിൽ ബാങ്ക് അനുവദിച്ചിട്ടുള്ള വിവിധ ചാനലുകളിലൂടെ മാസത്തിലെ 1-നും 28-നും ഇടയിൽ ഏതെങ്കിലും തീയതി തിരഞ്ഞെടുത്ത് ബില്ലിംഗ് സൈക്കിൾ മാറ്റുന്നതിനുള്ള ഒരു ഓപ്ഷൻ നിങ്ങൾക്ക് നൽകും. നിങ്ങളുടെ കാർഡിന്റെ മുഴുവൻ ജീവിതകാലത്തും ബില്ലിംഗ് സൈക്കിളിന്റെ ആരംഭ അല്ലെങ്കിൽ അവസാന ദിവസം പരമാവധി 5 (അഞ്ച്) തവണ വരെ മാറ്റാൻ നിങ്ങൾക്ക് അവകാശമുണ്ട്. കാർഡ് അപ്ഗ്രേഡ് ചെയ്യാത്ത പക്ഷം, ഈ പരിധിക്കപ്പുറം ബില്ലിംഗ് സൈക്കിളിൽ മാറ്റം വരുത്തുന്നതിനുള്ള ഏതൊരു അഭ്യർത്ഥനയും സ്വീകരിക്കുന്നതല്ല. കാർഡ് അപ്ഗ്രേഡ് ചെയ്യുമ്പോൾ, മുമ്പത്തെ കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് വരുത്തിയ ബില്ലിംഗ് സൈക്കിൾ മാറ്റങ്ങൾ പരിഗണിക്കാതെ, ബില്ലിംഗ് സൈക്കിൾ മാറ്റാനുള്ള 5 (അഞ്ച്) അവസരങ്ങൾ നിങ്ങൾക്ക് ലഭിക്കും.
- B. സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് അയയ്ക്കുന്നതിന്റെ ആവൃത്തിയും രീതിയും: Aഎല്ലാ കാർഡ് അംഗങ്ങൾക്കും കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ ഉണ്ടാകുന്ന എല്ലാ ചാർജുകൾക്കും കാർഡ് അക്കൗണ്ടിന് ബാധകമായ എല്ലാ നിരക്കുകൾക്കുമായി പ്രതിമാസം ബിൽ നൽകും. ബില്ലിംഗ് പ്രസ്താവന ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് പ്രതിമാസം ഇമെയിൽ വഴി പങ്കിടും.
- C. കുടിശ്ശികയുള്ള ആകെ തുക: ഒരു ബില്ലിംഗ് സൈക്കിളിന്റെ അവസാനത്തിൽ ജനറേറ്റ് ചെയ്ത ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് പ്രകാരം കാർഡ് ഹോൾഡർ അടയ്ക്കേണ്ട മൊത്തം തുകയാണ് (ബില്ലിംഗ് സൈക്കിളിൽ ലഭിച്ച ക്രെഡിറ്റ് നെറ്റ്, എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ) കുടിശ്ശിക .
- D. കുറഞ്ഞ കുടിശ്ശിക തുക: മിനിമം ആമൗണ്ട് ഡ്യൂ (എം.എ.ഡി) കണക്കാക്കുന്നത് ആകെ കുടിശ്ശികയുടെ 5% (കുറഞ്ഞത് 100 രൂപയ്ക്ക് വിധേയമായി), മാസത്തേക്കുള്ള പുതിയ ഇ എം ഐ ഡെബിറ്റുകൾ അല്ലെങ്കിൽ മുമ്പ് അടയ്ക്കാത്ത ഏതെങ്കിലും ഇ എം ഐ ഡെബിറ്റുകൾ + ജിഎസ്ടി + ഫീസ് എന്നിവയാണ്. കാർഡ് അംഗം അടയ്ക്കേണ്ട മൊത്തം പേയ്മെന്റിന്റെയോ എം.എ.ഡിയുടെയോ ഒരു ഭാഗം നിക്ഷേപിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, അടയ്ക്കേണ്ട ബാക്കി തുക തുടർന്നുള്ള സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകളിലേക്ക് കൈമാറും. ഈ തുക പൂർണ്ണവും അവസാനവുമായ പേയ്മെന്റിന്റെ തീയതി വരെ പലിശ നിരക്കുകൾ ആകർഷിക്കും. എല്ലാ മാസവും ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ തുക മാത്രം അടയ്ക്കുന്നത് തിരിച്ചടവ് ദീർഘകാലത്തേക്ക് നീണ്ടുനിൽക്കുന്നതിനും തുടർന്ന് കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ കുടിശ്ശിക ബാലൻസിൽ പലിശ അടയ്ക്കുന്നതിനും കാരണമാകുമെന്ന് ദയവായി ശ്രദ്ധിക്കുക. കഴിഞ്ഞ കാർട്ടറിൽ സേവിംഗ്സ് അക്കൗണ്ടിൽ ഉപഭോക്താവ് സൂക്ഷിക്കുന്ന ബാലൻസിനെ ആശ്രയിച്ചിരിക്കും പലിശ നിരക്കുകൾ.

കഴിഞ്ഞ കാർട്ടറിന്റെ ശരാശരി പ്രതിമാസ ബാലൻസ്	വാർഷിക ശതമാനം നിരക്ക് (എപിആർ %)
50,000 രൂപയിൽ താഴെ	45.00% (3.75% പ്രതിമാസം)
രൂപ 50,000 - 3,00,000	32.28% (2.69% പ്രതിമാസം)
രൂപ 3,00,001- 10,00,000	20.28% (1.69% പ്രതിമാസം)
10,00,000 രൂപയിൽ കൂടുതൽ	8.28% (0.69% പ്രതിമാസം)

എഎംബി - ബാങ്കിൽ നിലനിർത്തുന്ന ഓപ്പറേറ്റീവ് അക്കൗണ്ടിലെ ശരാശരി മാസാന്ത ബാലൻസ്, അതായത് ആ മാസത്തിലെ എല്ലാ ദിനാവസാന ബാലൻസുകളുടെയും ശരാശരിയാണ്. എഎംബി കണക്കാക്കാൻ, നിങ്ങൾ ഓരോ ദിവസത്തെയും

അവസാനത്തെ ബാലൻസ് ചേർക്കുകയും ആ മാസത്തെ ദിവസങ്ങളുടെ എണ്ണം കൊണ്ട് ഹരിക്കുകയും വേണം. ഒരു കാർട്ടറിലെ എഎംബി എന്നത് ആ കാർട്ടറിലുള്ള 3 മാസങ്ങളിലായി നിലനിർത്തിയ എഎംബി-യുടെ ശരാശരിയായിരിക്കും.

കാർട്ടറുകൾ ജനുവരി, ഫെബ്രുവരി, മാർച്ച് മാസങ്ങളെ കാർട്ടർ 1 എന്നും; ഏപ്രിൽ, മെയ്, ജൂൺ മാസങ്ങളെ കാർട്ടർ 2 എന്നും; ജൂലൈ, ഓഗസ്റ്റ്, സെപ്റ്റംബർ മാസങ്ങളെ കാർട്ടർ 3 എന്നും; ഒക്ടോബർ, നവംബർ, ഡിസംബർ മാസങ്ങളെ കാർട്ടർ 4 എന്നും നിർവചിച്ചിരിക്കുന്നു. കാർട്ടർ 2-നുള്ള എപിആർ കണക്കാക്കുന്നത്, കാർട്ടർ 1-ലെ ശരാശരി മാസാന്ത ബാലൻസിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിലായിരിക്കും. ഉദാഹരണത്തിന്: ജനുവരി 1 മുതൽ മാർച്ച് 31 വരെ നിലനിർത്തിയ എഎംബി, ഏപ്രിൽ 1 മുതൽ ജൂൺ 30 വരെ ഉള്ള കാർട്ടറിനായിരിക്കും ബാധകമാകുന്നത്.

'EMI/ റദ്ദാക്കിയ ഇടപാടുകൾ/ റിവേഴ്സലുകൾ/ പ്രൊമോഷണൽ ക്യാഷ്ബാക്ക്' ആയി പരിവർത്തനം ചെയ്ത ഇടപാടുകൾ മൂലമുണ്ടാകുന്ന മർച്ചന്റ് റീഫണ്ട്/ക്യാഷ്ബാക്ക്/ക്രെഡിറ്റ് എന്നിവ കാർഡിന്റെ കുടിശ്ശികയ്ക്കുള്ള പേയ്മെന്റായി കണക്കാക്കില്ല.

കാർഡിന്റെ കുടിശ്ശികയുമായി താരതമ്യം ചെയ്യുമ്പോൾ കാർഡ് അംഗം അധിക പേയ്മെന്റ് നടത്തുകയാണെങ്കിൽ, കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ ക്രെഡിറ്റ് ബാലൻസ് ഉണ്ടായിരിക്കും. കാർഡിലെ തുടർന്നുള്ള ഇടപാടുകൾക്ക് വിരുദ്ധമായി ഇത് ക്രമീകരിക്കപ്പെടും. എന്നിരുന്നാലും, ഈ അധിക ക്രെഡിറ്റ് തുകയ്ക്ക് ഒരു പലിശയും ക്ലെയിം ചെയ്യാൻ കഴിയില്ല.

E. ബില്ലിങ് തർക്കങ്ങൾ പരിഹരിക്കൽ:

സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ കാണിച്ചിരിക്കുന്ന ചാർജുകൾക്ക് കാർഡ് മെമ്പർ എതിർപ്പുള്ളതായാൽ, സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് ലഭിച്ചതിന് ശേഷം 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ 1800 420 1199 / 1800 425 1199 എന്ന കസ്റ്റമർ കെയർ നമ്പറിലേയ്ക്ക് വിളിച്ചോ അല്ലെങ്കിൽ creditcards@federalbank.co.in എന്ന ഇമെയിലിലേയ്ക്ക് എഴുതി ബാങ്കിനെ അറിയിക്കണം. ഈ സമയപരിധിയിൽ പരാതി ലഭിക്കാത്ത പക്ഷം, സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ ഉൾപ്പെടുത്തിയ എല്ലാ ചാർജുകളും നിങ്ങൾ അംഗീകരിച്ചവയെന്നായി കണക്കാക്കപ്പെടും.

ബാങ്കിന്റെ പൂർണ്ണമായ തപാൽ വിലാസം: ദി ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ്, രണ്ടാം നില, പാറക്കൽ ട്രേപ്പിംഗ്, ഓപ്പസ് - കാർഡ്സ് & അക്കൗണ്ട് സർവീസസ് ഡിപ്പാർട്ട്മെന്റ്, പരൂർ ജംഗ്ഷൻ, ആലുവ, എറണാകുളം, കേരളം, ഇന്ത്യ, 683 102

5) പണമടയ്ക്കൽ രീതികൾ:

- A. ഏത് ബാങ്കിലെയും സേവിംഗ്സ് / കരന്റ് അക്കൗണ്ട് കൈവശമുള്ള കാർഡ് മെമ്പർമാർക്ക് ചുവടെയുള്ള മാർഗ്ഗങ്ങൾ വഴി പേയ്മെന്റ് നടത്താം::
 - i. എൻ ഇ എഫ് ടി/ ഐ എം പി എസ്::
 - a. www.federalbank.co.in ൽ ലോഗിൻ ചെയ്യുക.
 - b. ബെനഫിഷിയറി വിവരങ്ങൾ കാർഡ് മെമ്പറുടെ പേരിൽ ചേർത്തതിന് ശേഷം തുക നേരിട്ട് ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യുക.

പേര്: കാർഡിലെ പേര്
ബാങ്കിന്റെ പേര്: ഫെഡറൽ ബാങ്ക്
അക്കൗണ്ട് നമ്പർ: കാർഡ് നമ്പർ
ഐ എഫ് എസ് സി: FDRL00CARDS
ബ്രാഞ്ച് സ്ഥാനം: ആലുവ

ii. ഓട്ടോ ഡെബിറ്റ്: കാർഡ് അംഗത്തിന് ബാങ്കിൽ ഒരു സേവിംഗ്സ് അക്കൗണ്ട് ഉണ്ടെങ്കിൽ, 'അവൻ/അവൾ' പേയ്മെന്റ് അവസാന തീയതിയിൽ എല്ലാ മാസവും അത്തരം അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് പേയ്മെന്റ് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യുന്നതിന് രേഖാമൂലം നിർദ്ദേശം നൽകി സേവിംഗ്സ് അക്കൗണ്ട് വഴി നേരിട്ട് പണമടയ്ക്കാം. പ്ലോട്ടർ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന് (ഇതിൽ ഓട്ടോ-ഡെബിറ്റ് ലിങ്ക് ചെയ്തിരിക്കുന്ന നിയുക്ത അക്കൗണ്ട് ഉൾപ്പെടുന്നു, ഓട്ടോ-ഡെബിറ്റ് ചെയ്യേണ്ട തുകകൾ ആകെ കുടിശ്ശികയാണോ അതോ കുറഞ്ഞ കുടിശ്ശികയാണോ മുതലായവ) കീഴിലുള്ള കുടിശ്ശികകൾ തിരിച്ചടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള രീതി പ്രാഥമിക കാർഡിന് ബാധകമായ നിബന്ധനകൾക്ക് തുല്യമായിരിക്കുമെന്ന് കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു. കാർഡ് ഉടമ തിരിച്ചടവ് രീതിയിൽ എന്തെങ്കിലും മാറ്റങ്ങൾ വരുത്താൻ ആഗ്രഹിക്കുന്നുവെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമ ബാങ്ക് കോൺടാക്റ്റ് സെന്ററിലേക്ക് (ഇ-മെയിൽ: creditcards@federalbank.co.in, ടോൾ ഫ്രീ 18004201199 അല്ലെങ്കിൽ 18004251199) ഒരു പ്രത്യേക അഭ്യർത്ഥന സമർപ്പിക്കേണ്ടതാണ്, ഇത് ബാങ്കിന് അതിന്റെ പൂർണ്ണവും പൂർണ്ണവുമായ വിവേചനാധികാരത്തിൽ അനുവദിക്കാവുന്നതാണ്. ഫ്ലോട്ടർ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഇഷ്യൂ ചെയ്തതിന് ശേഷം പ്രൈമറി കാർഡിൽ വരുത്തിയ തിരിച്ചടവ് രീതിയിൽ എന്തെങ്കിലും മാറ്റങ്ങൾ വരുത്തിയാൽ അത് പ്ലോട്ടർ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ ബാധകമല്ല/പ്രതിഫലിപ്പിക്കില്ല.

കാർഡ് അംഗം അവന്റെ/അവളുടെ എൻ.ആർ.ഒ. അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് പണമടയ്ക്കുകയാണെങ്കിൽ, അത്തരം പണമടയ്ക്കൽ ഇന്ത്യയിലെ അവന്റെ/അവളുടെ നിയമാനുസൃതമായ സ്വീകാര്യതകളിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന അത്തരം എൻ.ആർ.ഒ. അക്കൗണ്ടിലെ അവന്റെ/അവളുടെ ബാലൻസുകളിൽ നിന്നാണെന്നും മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിയിൽ നിന്ന് കടം വാങ്ങിയോ മറ്റേതെങ്കിലും എൻ.ആർ.ഒ. അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നുള്ള കൈമാറ്റത്തിലൂടെയോ അല്ലെന്നും അവൻ/അവൾ ഉറപ്പുനൽകുന്നു. അത്തരം വാറന്റി ലംഘിച്ചാൽ, കാർഡ് അംഗം FEMA പ്രകാരം ശിക്ഷാ നടപടികൾക്ക് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും. ഒരു പ്രത്യേക സാമ്പത്തിക വർഷത്തിൽ ഏതെങ്കിലും അവന്റെ/അവളുടെ ബാങ്കിൽ നിന്ന് എൻ ആർ ഒ അക്കൗണ്ടിലെ ബാലൻസിൽനിന്ന് ഇന്ത്യക്ക് പുറത്തേയ്ക്ക് തിരിച്ചയച്ച തുക, എൻ ആർ ഒ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് എൻ ആർ ഇ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്ത തുക, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബില്ലിലേക്കുള്ള പേയ്മെന്റ്, മറ്റേതെങ്കിലും അഭ്യർത്ഥന പ്രകാരം ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യേണ്ട തുക എന്നിവ USD.1,000,000- (യുഎസ് ഡോളർ ഒരു ദശലക്ഷം) ൽ കുറവാണ് അല്ലെങ്കിൽ അതിന് തുല്യമാണ് എന്ന് കാർഡ് അംഗം സ്ഥിരീകരിക്കുകയും വാറണ്ട് ചെയ്യുകയും ചെയ്യുന്നു. എൻ ആർ ഒ അക്കൗണ്ടിലേക്കുള്ള ഡെബിറ്റ് വഴി ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബിൽ സെറ്റിൽമെന്റിനായി ഉപയോഗിക്കുന്ന ഫണ്ടുകൾക്ക്, സി ബി ഡി ടി നിയമങ്ങൾ അനുസരിച്ച് ഇന്ത്യയിൽ നികുതിയായി ഈടാക്കുന്ന വരുമാനത്തിന് ബാധകമായ നികുതികൾ അടച്ചിട്ടുണ്ടെന്നും കാർഡ് അംഗവും എൻ ആർ ഒ അക്കൗണ്ട് ഉടമയും ഒന്നുതന്നെയാണെന്നും കാർഡ് അംഗം സ്ഥിരീകരിക്കുന്നു.

കാർഡ് അംഗം ബാങ്കിൽ പരിപാലിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും ഓപ്പറേറ്റീവ് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നും ഓട്ടോ റിക്കവറി പ്രക്രിയയുടെ ഭാഗമായി കുടിശ്ശിക വീണ്ടെടുക്കാവുന്നതാണ്.

iii. ചെക്ക് / ഡ്രാഫ്റ്റ്: "ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നമ്പർ. XXXXXXXXXXXXX" എന്നതിന് അനുക്രമമായ ഒരു ചെക്കോ ഡ്രാഫ്റ്റോ കളക്ഷൻ ബോക്സിൽ ഇടുക

അല്ലെങ്കിൽ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ശാഖകളിലെ കൗണ്ടറിൽ നൽകി പിൻവലിക്കുക. ഔട്ട്സ്റ്റേഷൻ ചെക്കുകൾ / ഡ്രാഫ്റ്റുകൾ അതായത് നിർദ്ദിഷ്ട നഗരങ്ങൾ ഒഴികെയുള്ള നഗരങ്ങളിൽ നൽകേണ്ട ചെക്കുകൾ / ഡ്രാഫ്റ്റുകൾ (ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ തീരുമാനിക്കുന്ന അത്തരം നിർദ്ദിഷ്ട നഗരങ്ങളുടെ ലിസ്റ്റ്, അഭ്യർത്ഥന പ്രകാരം ലഭ്യമാണ്) പ്രോസസ്സിംഗ് ഫീസ് ഈടാക്കിയേക്കാം. ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ചെക്ക് ക്ലിയറൻസിനായി ടി എ ടി - 1 പ്രവൃത്തി ദിവസം. മറ്റൊരു ബാങ്ക് ചെക്കിന്റെ ക്ലിയറൻസിനായി ടി എ ടി - സാക്ഷാത്കാരത്തെ അടിസ്ഥാനമാക്കി 3 - 5 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾ

- iv. **ക്യാഷ്:** കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഫെഡറൽ ബാങ്കിന്റെ ഏതെങ്കിലും ശാഖകളിൽ കാർഡ് പേയ്മെന്റിനായി പണം നിക്ഷേപിക്കാം. ശാഖകളിലെ ഇത്തരം പേയ്മെന്റുകൾക്ക് ഓരോന്നിനും 100 രൂപ ഫീസ് ഈടാക്കും.
- v. പേയ്മെന്റ് ഗേറ്റേ: മറ്റ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടുകൾ ഉപയോഗിച്ച് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബില്ലുകൾ അടയ്ക്കാൻ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് അവസരമുണ്ട്. ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിലെ **Credit Cards -> Pay Credit Card Bills -> Pay via PG** എന്ന വിഭാഗത്തിൽ ലഭ്യമായ പേയ്മെന്റ് ഗേറ്റ്വേ പോർട്ടൽ ഉപയോഗിച്ചാണ് ഇത് ചെയ്യാൻ സാധിക്കുന്നത്. ഫണ്ട് സെറ്റിൽമെന്റിനുള്ള ടിഎടി: പരമാവധി 3 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾ.

B. ഫെഡറൽ ബാങ്കിൽ സേവിംഗ്സ്/കറന്റ് അക്കൗണ്ട് കൈവശമുള്ള കാർഡ് അംഗത്തിന് മുകളിൽ പറഞ്ഞ പേയ്മെന്റ് രീതികൾക്ക് പുറമേ ഇനിപ്പറയുന്ന ചാനലുകൾ ഉപയോഗിക്കാം:

C. ഫെഡ് മൊബൈൽ വഴി പേയ്മെന്റ്: ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ഫെഡ് മൊബൈൽ ആപ്പ് ഉപയോഗിച്ച് അവരുടെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബില്ലുകൾ അടയ്ക്കാൻ കഴിയും (ഫെഡ് മൊബൈൽ -> ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് -> ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബിൽ അടയ്ക്കുക).

ടി.എ.ടി. ഫണ്ട് സെറ്റിൽമെന്റിനായി: T+1 (ഇവിടെ 'T' എന്നത് ഇടപാടിന്റെ തീയതിയാണ്)

- i. ഫെഡ് നെറ്റ് വഴി പണമടയ്ക്കുക: ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ഫെഡ് നെറ്റ് (ഫെഡ് നെറ്റ്->ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്-> ഡാഷ്ബോർഡ്-> ഒരു പേയ്മെന്റ് നടത്തുക) ഉപയോഗിച്ച് അവരുടെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബില്ലുകൾ അടയ്ക്കാം.

ഫണ്ട് സെറ്റിൽമെന്റിനായുള്ള ടി എ ടി: T+1 (ഇവിടെ 'T' എന്നത് ഇടപാടിന്റെ തീയതിയാണ്)

ഓട്ടോ ഡെബിറ്റ് ഒഴികെയുള്ള ഏതെങ്കിലും സ്വയം പണമടയ്ക്കൽ രീതിയിലൂടെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ കുടിശ്ശിക പേയ്മെന്റ് നടത്തുമ്പോൾ പേയ്മെന്റ് അവസാന തീയതിക്ക് കുറഞ്ഞത് മൂന്ന് ദിവസം മുൻപെങ്കിലും നൽകണം. ഓട്ടോ-ഡെബിറ്റിന്, ബാങ്കിൽ സാധുവായ ഒരു ഓട്ടോ-ഡെബിറ്റ് മാൻഡേറ്റ് രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിരിക്കണം, കൂടാതെ പേയ്മെന്റ് അവസാന തീയതിക്ക് 1 ദിവസം മുമ്പ് ഡെബിറ്റ് അക്കൗണ്ടിൽ മതിയായ ബാലൻസ് നിലനിർത്തുകയും വേണം. കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾക്ക്, ദയവായി സന്ദർശിക്കുക: ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പേയ്മെന്റുകൾ- നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബിൽ ഓൺലൈനായി അടയ്ക്കുക | ഫെഡറൽ ബാങ്ക്

6) റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ:

റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ എൻറേപ്രൈസ് തലത്തിൽ കൈകാര്യം ചെയ്യപ്പെടും, കൂടാതെ ബാങ്കിന്റെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ, ഡെബിറ്റ് കാർഡുകൾ, ഇൻറർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ്, മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് ചാനലുകൾ എന്നിവയിലൂടെ നടത്തുന്ന റീട്ടെയിൽ ഇടപാടുകൾ വഴി ശേഖരിക്കപ്പെടുന്ന എല്ലാ റിവാർഡ് പോയിന്റുകളും ഇതിൽ ഉൾപ്പെടും. റിവാർഡ് പോയിന്റ് ഘടന താഴെ കൊടുത്തിരിക്കുന്നു:

കാർഡിന്റെ പേര്	ചിലവാക്കിയ ഓരോ രൂപയ്ക്കുമുള്ള പോയിന്റുകൾ
സിഗ്നറ്റ്	ചിലവാക്കിയ 200/- രൂപയ്ക്ക് 1 പോയിന്റ് വീതം
ഇംപീരിയോ	ചിലവാക്കിയ 150/- രൂപയ്ക്ക് 1 പോയിന്റ് വീതം
സെലസ്റ്റ	ചിലവാക്കിയ 100/- രൂപയ്ക്ക് 1 പോയിന്റ് വീതം
വേവ്	ചിലവാക്കിയ 200/- രൂപയ്ക്ക് 1 പോയിന്റ് വീതം

- a) നഗദ് ഇടപാടുകൾ, ഇന്ധന ചെലവുകൾ, ഇ-വാലറ്റ് ലോടിംഗ്, സർക്കാർ ഇടപാടുകൾ എന്നിവയിൽ റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ ലഭിക്കുകയില്ല.
- b) കാർഡിൽ ശേഖരിച്ച റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ കുടിശ്ശികയോ, സസ്പെൻഷനോ, ഡിഫോൾട്ടോ, അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് അക്ടീവ് വെച്ചുപാർപ്പിച്ചോ പ്രവർത്തിക്കുന്നുണ്ടെന്ന് ന്യായമായും സംശയിക്കപ്പെടുന്നുണ്ടെങ്കിൽ റദ്ദാക്കാനോ താൽക്കാലികമായി നിർത്താനോ ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ട്. കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ മരണസമയത്തോ കാർഡ് റദ്ദാക്കൽ/അവസാനിപ്പിക്കൽ നടത്തുന്നതിന് മുമ്പോ റിഡീം ചെയ്യാത്തതും എന്നാൽ നേടിയതുമായ റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ നഷ്ടപ്പെടും.
- c) 2024 ജനുവരി 1 മുതൽ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകളിൽ റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ നേടാൻ ഇനിപ്പറയുന്ന വിഭാഗങ്ങൾ/എംസിസി കോഡുകൾ യോഗ്യമല്ല: ഇന്ധനം (5541, 7983, 5172, 5542), സർക്കാർ സേവനങ്ങൾ (9399, 4784, 93221, 9410, 940 9405,9211)
- d) 2024 ജൂലൈ 15 മുതൽ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്നതുപോലെ, ധനകാര്യ സ്ഥാപനങ്ങൾ (6012), ക്വാസി ക്യാഷ് (6051 & 6050) എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഇടപാടുകൾക്ക് റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ ലഭിക്കില്ല.
- e) 2024 ജൂലൈ 15 മുതൽ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്നതായി, ഇൻഷുറൻസ് ഇടപാടുകൾക്കായി (6300 & 5960 MCC) സമാഹരിക്കുന്ന റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾക്ക് ഓരോ കാർഡിനും ഓരോ കലണ്ടർ മാസത്തിലും 250 പോയിന്റിന്റെ മാസപരമായ പരിധി ഉണ്ടായിരിക്കും.
- f) ഓരോ ഫെഡറൽ റിവാർഡ് പോയിന്റിന്റെയും മൂല്യം 0.25 രൂപയാണ്..
- g) 2024 ജൂലൈ 15 മുതൽ പ്രാബല്യത്തിൽ, കാർഡ് അക്ടീവിലേക്ക് 'ക്യാഷ്' ആയി റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ റിഡീം ചെയ്യുന്നത് ഒരു പോയിന്റിന് 10 പൈസ എന്ന നിരക്കിൽ കണക്കാക്കും.

h) 2023 ഏപ്രിൽ 1 മുതൽ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന പ്രകാരം, കാർഡ് വഴി നടത്തുന്ന വാടക പേയ്മെന്റുകൾക്ക് റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ ലഭിക്കില്ല..

7) ഡിഫോൾട്ട്:

A. ബില്ലിംഗ് സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന തീയതിക്കകം കാർഡ് അംഗം നൽകേണ്ട ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ തുക അടയ്ക്കുന്നതിൽ പരാജയപ്പെട്ടാൽ, അത് ഡിഫോൾട്ടായി കണക്കാക്കും. ഡിഫോൾട്ട് സംഭവിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, ബാങ്കിന് ഡിഫോൾട്ട് റിപ്പോർട്ട് ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ ബ്യൂറോകൾക്കോ നിയമം അംഗീകരിച്ച മറ്റ് ഏജൻസികൾക്കോ കൈമാറാൻ കഴിയും. എന്നിരുന്നാലും, ഏതെങ്കിലും ഡിഫോൾട്ട് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നതിന് മുമ്പ്, ഡിഫോൾട്ട് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യാനുള്ള ബാങ്കിന്റെ ഉദ്ദേശ്യത്തെക്കുറിച്ച് ഏഴ് ദിവസം മുമ്പ് ബാങ്ക് കാർഡ് അംഗത്തെ അറിയിക്കും. ബാങ്ക് കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ വിവരങ്ങൾ മാസത്തിൽ ഒരിക്കൽ നിയമപരമായി അംഗീകരിച്ച ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ ബ്യൂറോയിലേക്കോ ഇന്ത്യയിലെ മറ്റ് അംഗീകൃത ഏജൻസികളിലേക്കോ സമർപ്പിക്കുന്നു. ഈ ഡാറ്റയിൽ എല്ലാ കാർഡ് ഹോൾഡർമാരുടെയും തിരിച്ചടവ് നില ഉൾപ്പെടും (ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ ബ്യൂറോകളിൽ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തതിന് ശേഷം ഉണ്ടാക്കിയ കുടിശ്ശികയുടെ ഏതെങ്കിലും സെറ്റിൽമെന്റിന്റെ വിശദാംശങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ), അതായത്, മുൻ മാസത്തെ ഡിഫോൾട്ടർമാരും അല്ലാത്തവരും, ബ്യൂറോകൾ സമർപ്പിച്ച ഡാറ്റ അവരുടെ സെർവറുകളിലേക്ക് മറ്റൊരു മുപ്പത് ദിവസത്തിനുള്ളിൽ അപ്ലോഡ് ചെയ്യും.

B. ബാങ്കിയുള്ള തുക തീർപ്പാക്കുന്നതിനുശേഷം ഡിഫോൾട്ട് റിപ്പോർട്ട് പിൻവലിക്കുന്നതിനുള്ള നടപടിക്രമം, കൂടാതെ ഡിഫോൾട്ട് റിപ്പോർട്ട് എത്ര കാലത്തിനകം പിൻവലിക്കപ്പെടും എന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിവരങ്ങൾ.

C. കാർഡ് അംഗം ഒരു ഡിഫോൾട്ടറായി റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തതിന് ശേഷം കുടിശ്ശിക തീർപ്പാക്കുകയാണെങ്കിൽ, സെറ്റിൽമെന്റ് തീയതി മുതൽ 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ ബ്യൂറോകളിലേക്കോ നിയമം അംഗീകരിച്ച മറ്റ് ഏജൻസികളിലേക്കോ സ്റ്റാറ്റസ് അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യും. ഏതെങ്കിലും ഇടപാടുകളിൽ എന്തെങ്കിലും തർക്കം ഉയർന്നുവന്നാൽ, തർക്കം പരിഹരിച്ചതിനുശേഷം മാത്രമേ ഡിഫോൾട്ടിനെക്കുറിച്ചുള്ള റിപ്പോർട്ട് നൽകൂ. ക്ലോസ് എയിൽ മുകളിൽ പറഞ്ഞതുപോലെ, ബ്യൂറോകൾ സമർപ്പിച്ച ഡാറ്റ മുപ്പത് ദിവസത്തിനുള്ളിൽ അവരുടെ സെർവറുകളിലേക്ക് അപ്ലോഡ് ചെയ്യും. കാർഡ് അംഗത്തിന് ബാങ്ക് നൽകിയിട്ടുള്ള മറ്റേതെങ്കിലും വായ്പ/സാമ്പത്തിക/ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് വീഴ്ച സംഭവിച്ചാൽ, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സൗകര്യം അവസാനിപ്പിക്കാനുള്ള ബാങ്കിന്റെ അവകാശം കാർഡ് അംഗം അംഗീകരിക്കുന്നു. കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ കുടിശ്ശിക തിരിച്ചടയ്ക്കുന്നതിൽ വീഴ്ച വരുത്തിയാൽ, 'നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും' വിശദമായി പറഞ്ഞിരിക്കുന്നതുപോലെ വീണ്ടെടുക്കൽ നടപടിക്രമങ്ങൾ/നിയമ നടപടികൾ സ്വീകരിക്കാൻ ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ടായിരിക്കും..

D. കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ മരണം/സ്ഥിരമായ കഴിവില്ലായ്മ എന്നിവ ഉണ്ടായാൽ കുടിശ്ശിക വീണ്ടെടുക്കൽ: കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ പിൻഗാമികൾ/നോമിനികൾ/നിയമപരമായ അവകാശികൾ/രക്ഷിതാക്കൾ എന്നിവർക്ക് കുടിശ്ശിക അടയ്ക്കുന്നതിന് മതിയായ അറിയിപ്പും കുടിശ്ശിക സംബന്ധിച്ച എല്ലാ

വിവരങ്ങളും നൽകിയതിനുശേഷം ബാധകമായ നിയമങ്ങൾക്കനുസൃതമായിരിക്കും ഇത്.

- E. സബ്സ്റ്റാൻഡേർഡ്/ സംശയാസ്പദം/നഷ്ട എൻപിഎ ആയി തരംതിരിക്കുന്നത് ആർബിട്രെ മാസ്റ്റർ സർക്കുലർ ഓൺ പ്രുഡൻഷ്യൽ മാനദണ്ഡങ്ങൾ ഓൺ ഇൻകം റെക്കണിഷൻ, ആസ്തി വർഗ്ഗീകരണം, പ്രൊവിഷനിംഗ് എന്നിവ അനുസരിച്ചായിരിക്കുമെന്ന് കാർഡ് അംഗം അംഗീകരിക്കുകയും അനുസ്മരിപ്പിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു, ഇതിൽ ഇനിപ്പറയുന്നവയും ഉൾപ്പെടുന്നു:
 - i. നിലവാരമില്ലാത്തത്/സംശയനീയം/നഷ്ടം എന്നിങ്ങനെയുള്ള വർഗ്ഗീകരണമുള്ള NPA ബാങ്കുമായുള്ള മൊത്തത്തിലുള്ള ഇടപാടിലുള്ള സംയോജിത സുരക്ഷാ വിഭജനത്തെയും ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ വ്യക്തമാക്കുന്ന പ്രായപരിധി നിയമങ്ങളും അടിസ്ഥാനമാക്കിയാണ് കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നത്, ഐആർഎസിയിലെ പ്രുഡൻഷ്യൽ മാനദണ്ഡങ്ങളെക്കുറിച്ചുള്ള ആർബിട്രെ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾക്ക് അനുസൃതമായി. നിലവിലെ മാനദണ്ഡമനുസരിച്ച്, 90 (തൊണ്ണൂറ്) ദിവസങ്ങൾക്കപ്പുറം അടക്കാതെ ശേഷിക്കുന്ന ഏതൊരു കുടിശ്ശികയും വരുമാനം തിരിച്ചറിയൽ, ആസ്തി വർഗ്ഗീകരണം, അഡ്വാൻസുകളെ സംബന്ധിക്കുന്ന പ്രൊവിഷനിംഗ് എന്നിവയെക്കുറിച്ചുള്ള പ്രുഡൻഷ്യൽ മാനദണ്ഡങ്ങളെക്കുറിച്ചുള്ള ആർബിട്രെ മാസ്റ്റർ സർക്കുലർ അനുസരിച്ച് 'നോൺ പെർഫോമിംഗ് അസറ്റ് (എൻപിഎ)' ആയി വർഗ്ഗീകരിക്കപ്പെടും.
 - ii. കടം വാങ്ങുന്നയാളുടെ (കളുടെ) പേരിലുള്ള മറ്റേതെങ്കിലും സൗകര്യങ്ങൾ NPA ആയി തരംതിരിച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, ഇവിടെയുള്ള സൗകര്യവും NPA ആയി വർഗ്ഗീകരിക്കപ്പെടും. അത്തരമൊരു സാഹചര്യത്തിൽ, കടം വാങ്ങുന്നയാൾ (കൾ) തന്റെ എല്ലാ അക്കൗണ്ടുകളുമായും (അഥവാ, എല്ലാ അക്കൗണ്ടുകളിലുമുള്ള ബാക്കിതുക/കടബാധ്യതകൾ പൂർണ്ണമായും അടച്ച് തീർത്തിരിക്കണം) ബന്ധപ്പെട്ട മുഴുവൻ ബാക്കിതുക/കുടിശ്ശിക തീർക്കുന്നത് വരെ ഈ സൗകര്യം സ്റ്റാൻഡേർഡ് അസറ്റ്(കൾ) ആയി അപ്ഗ്രേഡ് ചെയ്യപ്പെടുന്നതല്ല.
 - iii. കടം വാങ്ങുന്നയാളുടെ അക്കൗണ്ടുകളെ എസ്എംഎ, എൻപിഎ എന്നിങ്ങനെ തരംതിരിക്കുന്നത് പ്രസക്തമായ തീയതിക്കുള്ള ഡേ-എൻഡ് പ്രോസസിന്റെ ഭാഗമായാണ്, കൂടാതെ എസ്എംഎ അല്ലെങ്കിൽ എൻപിഎ ക്ലാസിഫിക്കേഷൻ തീയതി, ഡേ-എൻഡ് പ്രോസസ്സ് നടക്കുന്ന കലണ്ടർ തീയതിയായിരിക്കും. മറ്റൊരു വിധത്തിൽ പറഞ്ഞാൽ, എസ്എംഎ/എൻപിഎയുടെ തീയതി, ആ കലണ്ടർ തീയതിയുടെ അവസാനത്തെ ഒരു അക്കൗണ്ടിന്റെ അസറ്റ് ക്ലാസിഫിക്കേഷൻ സ്റ്റാറ്റസ് പ്രതിഫലിപ്പിക്കും.

നിശ്ചിത തീയതി മുതൽ/കുടിശ്ശിക തുക മുതൽ പണമടയ്ക്കാൻ ബാക്കിയുണ്ടെങ്കിൽ കാർഡിനെ "സ്പെഷ്യൽ മെൻഷൻഡ് അക്കൗണ്ടുകൾ (എസ്എംഎ)" എന്ന് തരംതിരിക്കും. എസ്എംഎ -യുടെ വർഗ്ഗീകരണത്തിന് ബാധകമായ മാനദണ്ഡങ്ങൾ ഇപ്രകാരമാണ്:-

<p>എസ്എംഎ വിഭാഗങ്ങൾ</p>	<p>വർഗ്ഗീകരണത്തിന്റെ അടിസ്ഥാനം (പ്രിൻസിപ്പൽ അല്ലെങ്കിൽ പലിശ അല്ലെങ്കിൽ പൂർണ്ണമായോ ഭാഗികമായോ കുടിശ്ശികയുള്ള മറ്റേതെങ്കിലും തുക)</p>
-------------------------	--

എസ്എംഎ - 0	പേയ്മെന്റ് അവസാന തീയതി (പിഡിഡി) മുതൽ 30 ദിവസം വരെ.
എസ്എംഎ - 1	30 ദിവസത്തിൽ കൂടുതലും പേയ്മെന്റ് അവസാന തീയതി മുതൽ 60 ദിവസം വരെയും (പിഡിഡി).
എസ്എംഎ - 2	60 ദിവസത്തിൽ കൂടുതലും പേയ്മെന്റ് അവസാന തീയതി മുതൽ 90 ദിവസം വരെയും (പിഡിഡി).

iv. കാർഡ് അക്കൗണ്ടിന് കീഴിൽ ബാങ്കിന് അടയ്ക്കേണ്ട ഏതെങ്കിലും തുക അടയ്ക്കപ്പെടാതെ കിടക്കുകയോ 90 ദിവസത്തിൽ കൂടുതൽ കുടിശ്ശിക വരുത്തുകയോ ചെയ്താൽ, കാർഡ് അക്കൗണ്ട് "നിഷ്ക്രിയ ആസ്തി (എസ്എംഎ)" ആയി വർഗ്ഗീകരിക്കപ്പെടും. ഒരു വീഴ്ച സംഭവിച്ചാൽ, കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ ഏതെങ്കിലും കുടിശ്ശിക/തുക തീർപ്പാക്കുന്നതിനായി കാർഡ് അംഗത്തിന് ഇടയ്ക്കിടെ പോസ്റ്റ്, ടെലിഫോൺ, ഇ-മെയിൽ, എസ്എംഎസ് സന്ദേശമയയ്ക്കൽ "കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ" മൂന്നാം കക്ഷി സേവന ദാതാക്കൾ (കളക്ഷൻ/റിക്കവറി ഏജന്റുമാർ) വഴി ഓർമ്മപ്പെടുത്തലുകൾ അയയ്ക്കുകയും, ഫോളോ അപ്പ് ചെയ്യുകയും, കുടിശ്ശികകൾ ശേഖരിക്കുകയും ചെയ്യും.

F. ലഭ്യമായ ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷയുടെ വിശദാംശങ്ങൾ (ബാധകമെങ്കിൽ): ബാധകമായ പ്രീമിയം അടച്ചാൽ, ഏതെങ്കിലും നഷ്ടം/മോഷണം/ദുരുപയോഗം മുതലായവയ്ക്കെതിരെ കാർഡ് സുരക്ഷിതമാക്കാൻ ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷ ലഭിക്കാൻ കടം വാങ്ങുന്നയാൾക്ക് അർഹതയുണ്ട്. അതിന്റെ വിശദാംശങ്ങൾ, ആക്ടിവേഷൻ തീയതി, നാമനിർദ്ദേശ വിശദാംശങ്ങൾ മുതലായവ ഉൾപ്പെടെ, പ്രധാന വസ്തുത പ്രസ്താവനയിൽ പ്രസ്താവിച്ചിരിക്കുന്നതായിരിക്കും.

8) കടം വാങ്ങിയ വ്യക്തിയുടെ സ്വത്തിന്റെ കൈവശാധികാരം

A. ബാങ്ക് ആവശ്യപ്പെട്ടിട്ടും, കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ ബാങ്കി തുക നിശ്ചിത സമയത്തിനുള്ളിൽ തിരിച്ചടച്ചില്ലെങ്കിൽ, എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും അറിയിപ്പ് കൂടാതെ, ബാങ്കിന്റെ ഉത്തരവാദിത്വത്തിൽ/ഏതെങ്കിലും അക്കൗണ്ടിൽ ക്രെഡിറ്റ് നിലനിൽക്കുന്ന കാർഡ് അംഗത്തിന്റേയോ ആഡ് ഓൺ കാർഡ് അംഗത്തിന്റേയോ എല്ലാ സ്വത്തുക്കളും കൈവശം വയ്ക്കാനും അതിലൂടെ എല്ലാ ബാധ്യതയും തീർക്കാനുമുള്ള അവകാശം ബാങ്കിന് ഉണ്ടായിരിക്കും.

B. റിഡംപ്ഷൻ സെറ്റിൽമെന്റ് സമയത്ത്, റിവാർഡ് പോയിന്റുകളുടെ ബാലൻസ്, ഇടപാടിന് ആവശ്യമായ പോയിന്റുകളേക്കാൾ കുറവാണെങ്കിൽ, വ്യത്യാസമുള്ള തുക കസ്റ്റമർ കാർഡിൽ/അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നും ഡെബിറ്റ് ചെയ്യാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

C. ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ സുരക്ഷയ്ക്ക്, ഉപഭോക്താവിന് നൽകുന്ന ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ കൈവശാവകാശം അടയാളപ്പെടുത്തിയ ഉപഭോക്താവിന്റെ ടേം ഡെക്ലറേഷൻ ആയിരിക്കും. ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിലെ എല്ലാ കുടിശ്ശികകളും തീർക്കുകയും ബാങ്കിൽ ലഭ്യമായ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ക്ലോസ് ചെയ്യുകയും ചെയ്തുകഴിഞ്ഞാൽ കൈവശാവകാശം പിൻവലിക്കപ്പെടും.

9) കാർഡ് അംഗത്വം അവസാനിപ്പിക്കൽ/പിൻവലിക്കൽ

കാർഡ് അംഗത്തിന് എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് നൽകിയോ അല്ലാതെയോ കാർഡ് അക്കൗണ്ട് അവസാനിപ്പിക്കാൻ തിരഞ്ഞെടുക്കാം. ദുരുപയോഗം ഒഴിവാക്കുന്നതിന്, ഹോളോഗ്രാമും മാഗ്നറ്റിക് സ്ക്രിപ്പും ശാശ്വതമായി നശിപ്പിക്കപ്പെടുന്നുവെന്ന് ഉറപ്പാക്കിക്കൊണ്ട് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിനെ നാല് കക്ഷങ്ങളായി മുറിക്കാൻ നിർദ്ദേശിക്കുന്നു. "The Federal Bank Ltd, 2nd Floor, Parackal Towers, Ops - Cards & Account Services Department, Parur Junction, Aluva, Ernakulam, Kerala, India, 683 102" എന്ന വിലാസത്തിൽ പൂർണ്ണ കാർഡ് നമ്പർ സൂചിപ്പിച്ച് കാർഡ് അംഗത്തിന് എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും കാർഡ് അംഗത്വം അവസാനിപ്പിക്കാവുന്നതാണ്. കാർഡ് അംഗത്തിന് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് റദ്ദാക്കാൻ ഫെഡ് മൊബൈൽ, ഫെഡ്നെറ്റ് അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന്റെ കോൺടാക്റ്റ് സെന്റർ വഴി അഭ്യർത്ഥിക്കാം. സംബന്ധിച്ച കാർഡ് അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ ബാക്കിത്തുകയും കുടിശ്ശികയും ബാങ്ക് ലഭിക്കുന്നതോടെ മാത്രമേ റദ്ദാക്കാൻ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുകയുള്ളൂ. ഒരു ബില്ലിംഗ് സൈക്കിളിന് ബാധകമായ പലിശ/ധനകാര്യ നിരക്കുകൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ, അടുത്ത ബില്ലിംഗ് സൈക്കിളിൽ അവ ഹൂടാക്കുന്നതാണ്/നൽകേണ്ടതാണ്, കാർഡ് അംഗത്വം അവസാനിപ്പിക്കൽ/റദ്ദാക്കാൻ എന്നിവ ഉണ്ടായിരുന്നിട്ടും, കാർഡ് അംഗം അത് അടയ്ക്കാൻ ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും.

ഒരു ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പ്രോഗ്രാം അവസാനിപ്പിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിലോ അല്ലെങ്കിൽ ഒരു ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പുതുക്കുന്ന സമയത്തോ, കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ നിലവിലുള്ള കാർഡ് തരത്തിൽ നിന്ന് വ്യത്യസ്തമായ ഒരു കാർഡ് തരം നൽകാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിന് സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. ഏത് സമയത്തും ഏതെങ്കിലും ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിലെ ക്രെഡിറ്റ് പരിധികളും പണ പരിധികളും ബാങ്കിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ നിശ്ചയിച്ചിരിക്കുന്നു. കാർഡ് അവസാനിപ്പിക്കുന്ന/പുതുക്കുന്ന സമയത്ത് നൽകുന്ന ഏതൊരു കാർഡിനും കാർഡ് അപേക്ഷ സാധുവായി തുടരും.

ഒരു വർഷത്തിൽ കൂടുതൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ചിട്ടില്ലെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമയെ അറിയിച്ചതിനുശേഷം കാർഡ് അവസാനിപ്പിക്കുന്നതിനുള്ള നടപടിക്രമങ്ങൾ ആരംഭിക്കും. ഉപയോഗിക്കാത്ത ഒരു വർഷത്തെ കാലാവധി കഴിഞ്ഞ് 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ കാർഡ് ഉടമയിൽ നിന്ന് മറുപടി ലഭിച്ചില്ലെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമയുടെ എല്ലാ കുടിശ്ശികകളും അടയ്ക്കുന്നതിന് വിധേയമായി കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ബാങ്ക് ക്ലോസ് ചെയ്യും. കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ക്ലോസ് ചെയ്യുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിവരങ്ങളും അതനുസരിച്ച് 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനിയുമായി (ഇഎസ്) അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യും. ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ട് അവസാനിപ്പിക്കുന്നതിന്, ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ഞങ്ങളുടെ 24 മണിക്കൂർ കസ്റ്റമർ കെയറിൽ 1800 420 1199/ 1800 425 1199 എന്ന നമ്പറിൽ വിളിക്കാം അല്ലെങ്കിൽ creditcards@federalbank.co.in എന്ന വിലാസത്തിൽ ഇമെയിൽ അയയ്ക്കാം.

ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ തെറ്റായി വിൽക്കുന്നതോ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട റിക്കവറി ഏജൻറുമാരിൽ നിന്നുള്ള ഉപദ്രവമോ സംബന്ധിച്ച പരാതികൾക്കായി, ദയവായി ccsalesupport@federalbank.co.in എന്ന ഇമെയിലിൽ എഴുതുക അല്ലെങ്കിൽ 0484-6754111 എന്ന നമ്പറിൽ വിളിക്കുക. നിങ്ങൾക്ക് കുടിശ്ശികയുള്ളതും അടയ്ക്കേണ്ടതുമായ എന്തെങ്കിലും കുടിശ്ശികകൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ, സേവിംഗ്സ് അക്കൗണ്ടിൽ ലഭ്യമായ ഫണ്ടുകൾ ഉപയോഗിച്ചോ അല്ലെങ്കിൽ സ്ഥിര നിക്ഷേപം (പൂർണ്ണമായോ ഭാഗികമായോ) ക്ലോസ് ചെയ്തുകൊണ്ടോ അത് ക്ലോസ് ചെയ്യുന്നതാണ് കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ സേവിംഗ്സ്/ഫിക്സഡ് ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ടുകളിൽ മതിയായ ഫണ്ടുകൾ ലഭ്യമല്ലെങ്കിൽ, മുകളിൽ പറഞ്ഞതുപോലെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ ഡിഫോൾട്ട് വിശദാംശങ്ങൾ ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനികൾക്ക് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യും.

10) കാർഡ് നഷ്ടം/മോഷണം/ദുരുപയോഗം:

A. കാർഡിന്റെ നഷ്ടം/മോഷണം/ദുരുപയോഗം ഉണ്ടായാൽ, <https://www.federalbank.co.in/block-unauthorised-transactions> എന്ന ലിങ്ക് ആക്സസ് ചെയ്തോ അല്ലെങ്കിൽ 1800 420 1199 / 1800 425 1199 എന്ന നമ്പറിൽ കസ്റ്റമർ കെയറിൽ വിളിച്ചോ / creditcards@federalbank.co.in എന്ന വിലാസത്തിൽ മെയിൽ ചെയ്തോ അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങളുടെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പറിൽ നിന്നോ ഇമെയിൽ ഐഡിയിൽ നിന്നോ മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ്/ഇൻറർ ബാങ്കിംഗ് വഴിയോ ഉടൻ തന്നെ ബാങ്ക് ഹോം ബ്രാഞ്ചിൽ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യണം. തുടർന്ന് ബാങ്ക് കാർഡ് താൽക്കാലികമായി നിർത്തിവെക്കും. ബാങ്ക് ആവശ്യപ്പെടുമ്പോഴെല്ലാം കാർഡ് അംഗത്തിന് അതിന്റെ പകർപ്പ് ഹാജരാക്കാൻ കഴിയുന്ന തരത്തിൽ ലോക്കൽ പോലീസ് സ്റ്റേഷനിൽ എഫ്ഐആർ ഫയൽ ചെയ്യാൻ കാർഡ് അംഗത്തോട് നിർദ്ദേശിക്കുന്നു. കാർഡ് അംഗം തന്നെ കാർഡിന്റെ സുരക്ഷയ്ക്ക്, അതിൽ ഉൾപ്പെടുന്ന മോഷണം എന്നിവയ്ക്കും കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് നടത്തിയ ഇടപാടുകൾക്കും പ്രാഥമികമായി ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും. എന്നാൽ, കാർഡിന്റെ നഷ്ടം/മോഷണം/നാശം റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തതിന്റെ ശേഷമുള്ള ഇടപാടുകൾക്ക് കാർഡ് അംഗം ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല. എങ്കിലും, കാർഡിന്റെ നഷ്ടം/മോഷണം/നാശം/തെറ്റായ ഉപയോഗം സംബന്ധിച്ചുള്ള റിപ്പോർട്ട് നൽകിയ സമയത്തെയും, അതിനുശേഷം നടന്ന ഇടപാടുകളെയുമുൾപ്പെടെ ഏതെങ്കിലും തർക്കം ഉയരുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, ആ റിപ്പോർട്ട് നൽകിയ സമയവും തർക്കത്തിലുള്ള ഇടപാടുകളുടെ സത്യതയും നിർണ്ണയിക്കുന്നതിനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിന് നിലനില്ക്കുന്നതായിരിക്കും.

കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ താൽപ്പര്യം സംരക്ഷിക്കുന്നതിനും കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ ഏതെങ്കിലും വിധത്തിൽ ദുരുപയോഗം ഒഴിവാക്കുന്നതിനും, സാധ്യതയുണ്ടെന്ന് സംശയിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബ്ലോക്ക് ചെയ്യാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. കാർഡ് അംഗത്തിന് ബ്ലോക്ക് ചെയ്ത കാർഡ് ഏതെങ്കിലും ഇടപാടിന് (കൾ) ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയില്ല, കൂടാതെ 7 (ഏഴ്) പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ പകരം കാർഡ് ലഭിക്കും. നിങ്ങൾക്ക് ഒരു റീപ്ലേസ്മെന്റ് കാർഡ് ലഭിക്കുന്നത് വരെ ബ്ലോക്ക് ചെയ്ത കാർഡ് ഏതെങ്കിലും ഇടപാടുകൾക്കായി ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയില്ല.

ബാങ്ക് കാർഡ് അംഗത്തെ സാധ്യതയുള്ള തട്ടിപ്പിന്റെ (fraud risk) വിവരം അറിയിച്ചിട്ടും, കാർഡ് അൺബ്ലോക്ക് ചെയ്യണമെന്ന് കാർഡ് അംഗം ആവശ്യപ്പെടുന്ന സാഹചര്യമുണ്ടായാൽ, അതിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ കാർഡ് ഉപയോഗത്തിൽ സംഭവിച്ചോ അല്ലാതെയോ ഉണ്ടായുള്ള തട്ടിപ്പുകളെക്കുറിച്ച് പിന്നീട് ബാങ്കിന് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യപ്പെടുന്ന ഇടപാടുകൾക്ക് ബാങ്ക് ഏതൊരു വിധത്തിലും ഉത്തരവാദിയാകുകയോ ഉത്തരവാദിത്തം ഏറ്റെടുക്കുകയോ ചെയ്യില്ല.

B. കാർഡ് അംഗത്തെ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ പ്രാപ്തമാക്കുന്നതിന്, നിങ്ങൾക്ക് ഒരു വ്യക്തിഗത ഐഡന്റിഫിക്കേഷൻ നമ്പർ (പിൻ) നൽകും. കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ പിൻ അല്ലെങ്കിൽ കോഡ് നിങ്ങളോടൊന്നിച്ച് മറ്റാരോടും ബാങ്ക് വെളിപ്പെടുത്താൻ പാടില്ല. ബാങ്ക്, പിൻ നമ്പർ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് പ്രാമാണീകരണ കോഡുകൾ കാർഡ് അംഗത്തിന് നൽകുമ്പോൾ, വ്യവസായതലത്തിൽ അനുസരിക്കപ്പെടുന്ന മുൻകരുതൽ നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. ബാങ്ക്, കാർഡ് ഉടമയെ ഒഴികെ മറ്റാരോടും പിൻ നമ്പറും കോഡുകളും വെളിപ്പെടുത്തുകയില്ല. ഒരു കാർഡ് അംഗമായ നിലയിൽ, നിങ്ങൾക്ക് നൽകിയ കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് നടക്കുന്ന ഇടപാടുകളുടെ സവിശേഷതകളും അതിന്റെ ഫലങ്ങളും മനസ്സിലാക്കുന്നതും അതിന്റെ ഉപയോഗത്തിന് നിങ്ങൾ തന്നെ ഉത്തരവാദിയായിരുന്നതുമാണ്.

C. കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് പിൻ അല്ലെങ്കിൽ കോഡുകൾ നൽകുമ്പോൾ ബാങ്ക് ജാഗ്രത പാലിക്കും, കൂടാതെ കാർഡ് ഉടമയുടെ പിൻ അല്ലെങ്കിൽ കോഡ് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഒഴികെ മറ്റാർക്കും ബാങ്ക് വെളിപ്പെടുത്തില്ല.

ഈ പിൻ ഡിജിറ്റലായി സജ്ജീകരിക്കുകയും പിന്നീട് കാർഡ് അംഗത്തിന് "അവൻറെ/അവളുടെ" സ്വന്തം ഉത്തരവാദിത്തത്തിൽ, എടിഎമ്മിൽലോ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് മൊബൈൽ/ഇൻറർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് വഴിയോ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് കസ്റ്റമർ കെയർ സെന്ററിലോ മാറ്റുകളും ചെയ്യാം. പിൻ/എം-പിൻ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ആക്സസ് നൽകുന്നു, കൂടാതെ പിൻ/എം-പിൻ -ൻറെ ഉപയോഗം, രഹസ്യസ്വഭാവം, പരിരക്ഷണം, കൂടാതെ അത്തരം പിൻ/എം-പിൻ ഉപയോഗിച്ച് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ നൽകിയിട്ടുള്ള എല്ലാ ഓർഡറുകൾക്കും വിവര മാറ്റങ്ങൾക്കും കാർഡ് അംഗം പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിത്തം ഏറ്റെടുക്കുന്നു. മൂന്നാം കക്ഷിക്ക് ആക്സസ് നൽകുന്ന ഏതെങ്കിലും രൂപത്തിൽ കാർഡ് അംഗം പിൻ/എം-പിൻ രേഖപ്പെടുത്താൻ പാടില്ല. ഇടപാടുകളും പിൻ/എം-പിൻ ആധികാരികമാക്കിയ നിർദ്ദേശങ്ങളും നടപ്പിലാക്കാൻ കാർഡ് അംഗം ബാങ്കിനെ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു, കാർഡ് അംഗം അത് പിൻവലിക്കില്ല. കാർഡ് അംഗത്തിൻറെ പിൻ/എം-പിൻ പരിശോധിച്ചുറപ്പിക്കൽ വഴിയല്ലാതെ കാർഡ് അംഗം അയച്ചതോ അയച്ചതോ/ഇഷ്യൂ ചെയ്തതോ ആയ ഇടപാട് നിർദ്ദേശങ്ങളുടെ ആധികാരികത പരിശോധിക്കാൻ ബാങ്കിന് യാതൊരു ബാധ്യതയുമില്ല. പിൻൻറെ സുരക്ഷ നിലനിർത്തുന്നതിന് കാർഡ് അംഗം എല്ലായ്പ്പോഴും ഇവിടെ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്നതുൾപ്പെടെ ആവശ്യമായതും ഉചിതവുമായ എല്ലാ നടപടികളും സ്വീകരിക്കേണ്ടതാണ്. കാർഡ് അംഗം സുരക്ഷാ ആവശ്യകതകൾ പാലിക്കുന്നതിൽ പരാജയപ്പെട്ടാൽ, അതിൻറെ ഫലമായി ബാങ്കിനോ/കാർഡ് അംഗത്തിനോ എന്തെങ്കിലും നഷ്ടം സംഭവിച്ചാൽ, അത്തരം നഷ്ടത്തിന് അയാൾ/അവൾ ബാങ്കിനെ ഉത്തരവാദിയാക്കില്ല, കൂടാതെ ബാങ്കിന് ഉണ്ടാകുന്ന/വരുത്തുന്ന ഏതൊരു നഷ്ടത്തിനും/ബാധ്യതയ്ക്കും കാർഡ് അംഗം ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകും. കാർഡിൻറെ "കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ" പിൻ/എം-പിന്നിൻറെ അനുചിതമായ/ വഞ്ചനാപരമായ/അനധികൃത/ തനിപ്പകർപ്പ്/തെറ്റായ ഉപയോഗം എന്നിവ ഉണ്ടായാൽ കാർഡ് അംഗം ബാങ്കിനെ ബാധ്യസ്ഥനാക്കുകയില്ല. ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷിയുടെ കൈയിൽ കാർഡ് വീഴുന്നതിനാലോ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷിയുടെ അറിവിലേക്കായി പിൻ/എം-പിൻ വരുന്നതിനാലോ ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷി കാർഡിൻറെ ഉപയോഗം/ദുരുപയോഗം എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട അനന്തരഫലങ്ങൾക്കും ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥരായിരിക്കില്ല. കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ഉൾപ്പെടെയുള്ള സേവനങ്ങളിലേക്ക് ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷികൾക്ക് പ്രവേശനം ലഭിച്ചാൽ, അത്തരം ആക്സസ്സും ഉപയോഗവും അടിസ്ഥാനമാക്കിയോ അല്ലെങ്കിൽ അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ടോ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റുവിധത്തിൽ മൂന്നാം കക്ഷികളുടെ ദുരുപയോഗം/ഉപയോഗം മൂലമോ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും ബാധ്യത, ചെലവുകൾ അല്ലെങ്കിൽ നാശനഷ്ടങ്ങൾ എന്നിവയിൽ നിന്ന് കാർഡ് അംഗം ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും, കൂടാതെ ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകുകയും ചെയ്യും.

- D. കാർഡ് ഉടമയുടെ ഉത്തരവാദിത്തം:
- a) താഴെപ്പറയുന്ന ഇവൻറുകളിൽ അനധികൃത ഇടപാടുകൾ നടക്കുന്നിടത്ത് സീറോ ബാധ്യത:
 - i) ബാങ്കിൻറെ ഭാഗത്ത് നിന്നുള്ള പങ്കാളിത്തമുള്ള തട്ടിപ്പ് / അജാഗ്രത / അപര്യാപ്തത

- ii) സിസ്റ്റത്തിൽ മറ്റെവിടെയെങ്കിലും പോരായ്മയുള്ള മൂന്നാം കക്ഷി ലംഘനം, അനധികൃത ഇടപാടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ബാങ്കിൽ (അതിന്റെ ഔട്ട്സോഴ്സ് ചെയ്ത സേവന ദാതാക്കൾ ഉൾപ്പെടെ) നിന്ന് ആശയവിനിമയം ലഭിച്ച് 3 പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിനുള്ളിൽ നിങ്ങൾ ബാങ്കിനെ (അതിന്റെ ഔട്ട്സോഴ്സ് സേവന ദാതാക്കൾ ഉൾപ്പെടെ) അറിയിക്കും
- b) ഇനിപ്പറയുന്ന കേസുകളിൽ അനധികൃത ഇടപാടുകൾ മൂലം സംഭവിക്കുന്ന നഷ്ടത്തിന് നിങ്ങൾ ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും:
- i) പേയ്മെന്റ് ക്രെഡൻഷ്യലുകൾ നിങ്ങൾ എവിടെയാണ് പങ്കിട്ടത് എന്നതുപോലുള്ള നിങ്ങളുടെ അശ്രദ്ധ മൂലമാണ് നഷ്ടം സംഭവിക്കുന്നതെങ്കിൽ, അനധികൃത ഇടപാട് ബാങ്കിൽ (അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ ഔട്ട്സോഴ്സ് ചെയ്ത സേവന ദാതാക്കളെ) റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നതുവരെ മുഴുവൻ നഷ്ടവും നിങ്ങൾ വഹിക്കും. അനധികൃത ഇടപാട് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തതിന് ശേഷം ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടം ബാങ്ക് വഹിക്കും.
- ii) അനധികൃത ഇലക്ട്രോണിക് ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തം ബാങ്കിനോ നിങ്ങളോ അല്ലാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ, അത് സിസ്റ്റത്തിന്റെ മറ്റെവിടെയെങ്കിലും ഭാഗങ്ങളിൽ, കൂടാതെ, അത്തരമൊരു ഇടപാടിനെക്കുറിച്ച് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുന്നതിൽ നിങ്ങളുടെ ഭാഗത്തുനിന്ന് ബാങ്കിൽ നിന്ന് ആശയവിനിമയം ലഭിച്ചതിന് ശേഷം 4-7 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾ കാലതാമസം ഉണ്ടായാൽ, നിങ്ങളുടെ ഓരോ ഇടപാടിന്റെയും ബാധ്യത ഇടപാട് മൂല്യത്തിലോ തുകയോ ആയി പരിമിതപ്പെടുത്തും, ചുവടെയുള്ള പട്ടികയിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്നതുപോലെ (ആർബിബിഎ) പ്രകാരം).

2017 ജൂലൈ 6 ലെ ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണത്തെക്കുറിച്ചുള്ള ആർബിബിഎ സർക്കുലർ റഫറൻസായ DBR.No. Leg.BC.78/09.07.005/2017-18 പ്രകാരം കാർഡ് ഉടമയുടെ മൊത്തത്തിലുള്ള ബാധ്യത താഴെപ്പറയുന്ന രീതിയിൽ സംഗ്രഹിച്ചിരിക്കുന്നു:

ഉപഭോക്താവിന്റെ ബാധ്യതയുടെ സംഗ്രഹം	
ആശയവിനിമയം ലഭിച്ച തീയതി മുതൽ വഞ്ചനാപരമായ ഇടപാട് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യാൻ എടുത്ത സമയം	ഉപഭോക്താവിന്റെ ബാധ്യത (₹)
3 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ	സീറോ ബാധ്യത
4 മുതൽ 7 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ	ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പരിധി <= 5,00,000 രൂപയാണെങ്കിൽ, പരമാവധി ബാധ്യത <= 10,000 രൂപ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പരിധി >= 5,00,000 രൂപയാണെങ്കിൽ; പരമാവധി ബാധ്യത <= 25,000 രൂപ
7 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്കപ്പുറം	ബാങ്കിന്റെ ബോർഡ് അംഗീകരിച്ച നയം അനുസരിച്ച്

iii) കൂടാതെ, നിങ്ങൾ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നതിലെ കാലതാമസം 7 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്ക് മുകളിലാണെങ്കിൽ, ബാങ്കിന്റെ ബോർഡ് അംഗീകരിച്ച നയം അനുസരിച്ച് നിങ്ങളുടെ ബാധ്യത നിർണ്ണയിക്കേണ്ടതാണ്.

11) പരാതിപരിഹാരം

ഞങ്ങളുടെ സേവനങ്ങളിൽ നിങ്ങൾ തൃപ്തരല്ലെങ്കിൽ, താഴെ വിവരിച്ചിരിക്കുന്ന ബാങ്കിന്റെ പരാതി പരിഹാര സംവിധാനം വഴി നിങ്ങൾക്ക് പരാതി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാം:

<p>ഘട്ടം 1</p>	<p>കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ബാങ്കിന്റെ കസ്റ്റമർ കെയറിന്റെ ടോൾ ഫ്രീ നമ്പറുകളിൽ ബന്ധപ്പെടാവുന്നതാണ്: 1800-425-1199/1800-420-1199; ഇ-മെയിൽ: creditcards@federalbank.co.in.</p> <p>അല്ലെങ്കിൽ</p> <p>കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് താഴെ ഷെഡ്യൂളിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന ബ്രാഞ്ച് വിലാസത്തിൽ ബന്ധപ്പെടാവുന്നതാണ്</p> <p>അല്ലെങ്കിൽ</p> <p>ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റായ https://www.federalbank.co.in/grievance-redressal-ൽ ലഭ്യമായ കസ്റ്റമർ ഗ്രീവൻസ് ഫോം ഉപയോഗിച്ച് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് പരാതി സമർപ്പിക്കാവുന്നതാണ്.</p>
<p>ഘട്ടം 2</p>	<p>എന്തെങ്കിലും മേൽ പറഞ്ഞ രീതികൾ വഴി നൽകിയ പരാതിയുടെ പരിഹാരത്തിൽ കാർഡ് ഉടമ തൃപ്തരല്ലെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ബാങ്കിന്റെ നോഡൽ ഓഫീസറെ സമീപിക്കാവുന്നതാണ്. നോഡൽ ഓഫീസറെ ഇമെയിൽ മുഖേന ബന്ധപ്പെടാം:: creditcardescalation@federalbank.co.in Tel: 0484- 2866511;</p> <p>അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന്റെ https://www.federalbank.co.in/grievance-redressal എന്ന വെബ്സൈറ്റിൽ ലഭ്യമായ നോഡൽ ഓഫീസറുടെ വിലാസത്തിൽ ബന്ധപ്പെടുക.</p>
<p>ഘട്ടം 3</p>	<p>കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് തൃപ്തികരമായ രീതിയിൽ പരാതി ഇപ്പോഴും പരിഹരിക്കപ്പെട്ടിട്ടില്ലെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഇ-മെയിൽ വഴി പ്രിൻസിപ്പൽ നോഡൽ ഓഫീസറെ അറിയിക്കാവുന്നതാണ്: support@federalbank.co.in; Tel: 0484-2626366.</p> <p>അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ https://www.federalbank.co.in/grievance-redressal എന്നതിൽ ലഭ്യമായ പ്രിൻസിപ്പൽ നോഡൽ ഓഫീസറുടെ വിലാസത്തിൽ</p>
<p>ഘട്ടം 4</p>	<p>പരാതി ഇപ്പോഴും പരിഹരിക്കപ്പെട്ടിട്ടില്ലെങ്കിലോ മുകളിൽ പറഞ്ഞ ഏതെങ്കിലും മാർഗങ്ങളിലൂടെ ബാങ്കിൽ പരാതി നൽകി 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ തൃപ്തികരമായ പ്രതികരണം ലഭിച്ചില്ലെങ്കിലോ, തുടർന്ന്, ബാങ്കിംഗ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ പദ്ധതി 2021 പ്രകാരം, ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ https://www.federalbank.co.in/grievance-redressal എന്ന ലിങ്കിൽ ലഭ്യമായ ലിങ്ക് വഴി കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ</p>

	<p>നിയമിച്ച ഇൻറഗ്രേറ്റഡ് ബാങ്കിംഗ് ഓംബുഡ്സ്മാനെ സമീപിക്കാവുന്നതാണ്. 1.</p> <p>അല്ലെങ്കിൽ ഇവിടെ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ ലഭ്യമായ വിലാസത്തിൽ സിആർപിസി, ആർബിഐ -ക്ക് എഴുതുക.</p>
--	---

ടേൺറൗണ്ട് ടൈമിംഗ് (ടി.എ.ടി) ഹാർമോണൈസേഷനും അംഗീകൃത പേയ്മെന്റ് സിസ്റ്റം ഉപയോഗിച്ച് പരാജയപ്പെട്ട ഇടപാടുകൾക്ക് ഉപഭോക്തൃ നഷ്ടപരിഹാരവും

2020 സെപ്തംബർ മാസത്തിൽ എല്ലാ അംഗീകൃത പേയ്മെന്റ് സംവിധാനങ്ങളിലുമുള്ള ഉപഭോക്തൃ പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനും നഷ്ടപരിഹാര സംബന്ധ പ്രവർത്തനങ്ങളുടെ ഘടനയ്ക്കുമായി റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ ടേൺറൗണ്ട് ടൈം (ടി.എ.ടി) സംബന്ധിച്ച മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അവതരിപ്പിച്ചിരുന്നു. ബാങ്കുകളും മറ്റ് ഓപ്പറേറ്റർമാരും / സിസ്റ്റം പങ്കാളികളും അത്തരം പരാജയപ്പെട്ട ഇടപാടുകളുടെ വേഗത്തിലുള്ള പരിഹാരത്തിനായി പരിശ്രമിക്കും, കൂടാതെ സാമ്പത്തിക നഷ്ടപരിഹാരം ഉൾപ്പെടുത്തിയെല്ലാം, ഉപഭോക്താവിന്റെ പരാതിക്കോ ക്ലെയിമിനോ കാത്തുനിൽക്കാതെ അത് ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് സ്വാഭാവികമായും ബാധകമാകും. മേൽപ്പറഞ്ഞ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ ബാങ്ക് സ്വീകരിച്ചു. ഇടപാടുകൾ പരാജയപ്പെടുകയാണെങ്കിൽ, സാമ്പത്തിക നഷ്ടപരിഹാരം ഉൾപ്പെടുത്തിയെല്ലാം, അത് ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് സ്വാഭാവികമായും ബാധകമാകും. അംഗീകൃത പേയ്മെന്റ് സംവിധാനങ്ങൾ ഉപയോഗിച്ച് പരാജയപ്പെട്ട ഇടപാടുകൾക്കുള്ള ഉപഭോക്തൃ നഷ്ടപരിഹാര വിശദാംശങ്ങൾ ചുവടെ നൽകിയിരിക്കുന്നു:

ടേൺറൗണ്ട് ടൈം (TAT) അംഗീകൃത പേയ്മെന്റ് സിസ്റ്റം ഉപയോഗിച്ച് പരാജയപ്പെട്ട ഇടപാടുകൾക്ക് ഉപഭോക്തൃ നഷ്ടപരിഹാരവും

സീരിയൽ നമ്പർ	സംഭവത്തിന്റെ വിവരണം	ഓട്ടോ റിവേഴ്സൽ, നഷ്ടപരിഹാരം എന്നിവയുടെ പ്രവർത്തന ഘടന	
		ഓട്ടോ-റിവേഴ്സലിനുള്ള ടൈംലൈൻ	നൽകേണ്ട നഷ്ടപരിഹാരം
I	II	III	IV
1	ഓട്ടോമേറ്റഡ് ടെല്ലർ മെഷീൻസ് (എ. ടി. എം) മൈക്രോ എ ടി എം ഉൾപ്പെടെ		
a	ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ട് ഡെബിറ്റ്	പരമാവധി T+5 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ പരാജയപ്പെട്ട	T+5 ദിവസത്തിനപ്പുറമുള്ള കാലതാമസത്തിന്

	ചെയ്തെങ്കിലും പണം വിതരണം ചെയ്തിട്ടില്ല.	ഇടപാടിന്റെ പ്രോ-ആക്ടീവ് റിവേഴ്സൽ (R).	പ്രതിദിനം ₹ 100/- വീതം അക്കൗണ്ട് ഉടമയുടെ ക്രെഡിറ്റിലേക്ക്.
2	കാർഡ് ഇടപാട്		
a	<p><u>കാർഡിൽ നിന്ന് കാർഡിലേക്കുള്ള ട്രാൻസ്ഫർ</u></p> <p>കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ഡെബിറ്റ് ചെയ്തെങ്കിലും ഗുണഭോക്താവിന്റെ കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്തിട്ടില്ല.</p>	<p>ഗുണഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് പ്രാബല്യത്തിൽ വന്നില്ലെങ്കിൽ, T+1 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ഇടപാട് ഏറ്റവും പുതിയതായി റിവേഴ്സ് (R) ചെയ്തതാക്കി മാറ്റും.</p>	<p>T+1 ദിവസത്തിൽ കൂടുതലുള്ള കാലതാമസത്തിന് പ്രതിദിനം ₹ 100/-.</p>
b	<p><u>പോയിന്റ് ഓഫ് സെയിൽ (PoS) (കാർഡ് നിലവിലുള്ളത്)</u></p> <p>PoS അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നും പണം ഡെബിറ്റ് ചെയ്തു, എന്നാൽ വ്യാപാരി ലൊക്കേഷനിൽ സ്ഥിരീകരണം ലഭിച്ചില്ല, അതായത് ചാർജ്ജ്-ബ്ലിപ്പ് സൃഷ്ടിക്കപ്പെട്ടില്ല.</p>	<p>T+5 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ഓട്ടോ-റിവേഴ്സൽ</p>	<p>T+5 ദിവസത്തിൽ കൂടുതലുള്ള കാലതാമസത്തിന് പ്രതിദിനം ₹ 100/-.</p>
c	<p><u>കാർഡ് നിലവിലില്ല (CNP) (ഇ-കൊമേഴ്സ്)</u></p> <p>അക്കൗണ്ട് ഡെബിറ്റ് വ്യാപാരിയുടെ സിസ്റ്റത്തിൽ സ്ഥിരീകരണം ലഭിച്ചിട്ടില്ല</p>		

11. FFEMA (ഫോറിൻ എക്സ്ചേഞ്ച് മാനേജ്മെന്റ് ആക്ട്.)

- A. ഇന്ത്യയ്ക്ക് പുറത്ത് ഇടപാടുകൾ നടത്തുന്നതിന് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നത് ആർ ബി ഐ-യുടെ എക്സ്ചേഞ്ച് കണ്ട്രോൾ റെഗുലേഷനുകളും 1999 ലെ ഫോറിൻ എക്സ്ചേഞ്ച് മാനേജ്മെന്റ് നിയമവും ഉൾപ്പെടെയുള്ള ബാധകമായ നിയമങ്ങൾ അനുസരിക്കേണ്ടതാണ്, അങ്ങനെ ചെയ്യുന്നതിൽ പരാജയപ്പെട്ടാൽ, നിങ്ങൾ ശിക്ഷനടപടികൾക്ക് വിധേയനാകുന്നതാണ്.
- B. ഇലക്ട്രോണിക് / ഇന്റർനെറ്റ് ട്രേഡിംഗ് പോർട്ടലുകൾ വഴി വിദേശ ഫോറൈൻ ട്രേഡിംഗിലേക്ക് നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ പേയ്മെന്റുകൾ നടത്തുന്നതിന് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയില്ല. നിയമപരമായ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച് ഇത് നിരോധിച്ചിരിക്കുന്നു. കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾക്ക്, ദയവായി ഞങ്ങളുടെ വെബ്സൈറ്റ് www.federalbank.co.in സന്ദർശിക്കൂ.
- C. ഇന്ത്യയിലും വിദേശത്തും ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് കാർഡ് സാധുതയുള്ളതാണ്. എന്നിരുന്നാലും, നേപ്പാളിലും ഭൂട്ടാനിലും വിദേശ കറൻസി ഇടപാടുകൾ നടത്താൻ ഇത് സാധുതയുള്ളതല്ല.
- D. എൻആർഐ ഉപഭോക്താക്കൾ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് എൻആർഇ / എൻആർഐ അക്കൗണ്ടുകളിൽ നിന്ന് ഓട്ടോപേ മോഡ് വഴി കുടിശ്ശികയുടെ 100% നിർബന്ധമായും തിരിച്ചടയ്ക്കണം.
- E. എൻആർഐ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ കുടിശ്ശിക തീർക്കുന്നതിനുള്ള പണമടയ്ക്കൽ സ്വീകരിക്കില്ല.

12. കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ അനധികൃത ഇലക്ട്രോണിക് ബാങ്കിങ് ഇടപാടുകൾ:

- A. ഉപഭോക്താവിന് ലഭ്യമാക്കിയിട്ടുള്ള ഏതെങ്കിലും സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ്/രേഖകളിലെ ഇടപാടുകളിൽ/ബാലൻസിന്റെ വിശദാംശങ്ങളിൽ എന്തെങ്കിലും പൊരുത്തക്കേടുകൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ, ഉപഭോക്താവ് ഏഴ് (7) ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ബാങ്കിനെ രേഖാമൂലം അറിയിക്കേണ്ടതാണ്.
- B. ഏഴ് (7) പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്കപ്പുറം ബാങ്കിന് വൈരുദ്ധ്യമുള്ള എന്തെങ്കിലും വിവരം ലഭിക്കുകയാണെങ്കിൽ, ബാങ്കുകളുടെ വെബ്സൈറ്റിൽ ലഭ്യമായ ബാങ്ക് ബോർഡ് അംഗീകൃത പോളിസി പ്രകാരം ഉപഭോക്താക്കളുടെ ബാധ്യത നിർണ്ണയിക്കപ്പെടും.
- C. നിങ്ങളുടെ നിർദ്ദേശങ്ങളുടെയും മറ്റ് വിശദാംശങ്ങളുടെയും (പേയ്മെന്റുകളോ സ്വീകരിച്ചതോ ഉൾപ്പെടെ എന്നാൽ പരിമിതപ്പെടുത്താതെ) ബാങ്ക് പരിപാലിക്കുന്ന എല്ലാ രേഖകളും, ഇലക്ട്രോണിക് അല്ലെങ്കിൽ ഡോക്യുമെന്ററി രൂപത്തിൽ, ബാങ്കി ബാധകമായ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും അനുസൃതമായി, അത്തരം നിർദ്ദേശങ്ങളുടെയും മറ്റ് വിശദാംശങ്ങളുടെയും തെളിവുകൾ. നിർണായകമായി കണക്കാക്കും.
- D. റിപ്പോർട്ടിംഗിന്റെ സമയം കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ അക്കൗണ്ടിൽ നടത്തിയ ഇടപാടുകൾ അല്ലെങ്കിൽ പ്രസ്തുത അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട മറ്റേതെങ്കിലും കാര്യവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എന്തെങ്കിലും തർക്കമുണ്ടായാൽ, നിങ്ങൾ വഞ്ചന നടക്കാനായി പ്രവർത്തിക്കാത്തയിടത്ത് മൂന്നാം കക്ഷി വഞ്ചന കാരണം നിങ്ങളുടെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ അനധികൃത ഇടപാടുകളുടെ കാര്യത്തിൽ തർക്കമുള്ള ഇടപാടിന്റെ സമയവും കൂടാതെ/ അല്ലെങ്കിൽ ആധികാരികതയും നിങ്ങളുടെ ബാധ്യതയും "ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണം- അനധികൃത ഇലക്ട്രോണിക് ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടുകളിൽ ഉപഭോക്താക്കളുടെ പരിമിതമായ ബാധ്യത" എന്ന വിഷയത്തിൽ ആർബിട്രേ സർക്കുലറിൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച് കാലാകാലങ്ങളിൽ

ബാധകമായ ഭേദഗതി വരുത്തുന്ന ചട്ടങ്ങളിലെ മാറ്റങ്ങൾക്ക് അനുസരിച്ചു കണ്ടെത്താനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമായിരിക്കും.

13. പ്രഖ്യാപനം:

കാർഡ് അംഗം, തിരിച്ചടവ് ചരിത്രം മുതലായവയെ കുറിച്ച് ലഭ്യമായ എല്ലാ വിവരങ്ങളും ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ ബ്യൂറോകൾക്കോ അല്ലെങ്കിൽ നിയമം മൂലം അംഗീകരിക്കപ്പെട്ട മറ്റ് ഏജൻസികൾക്കോ ബാങ്ക് നൽകും. ഫോട്ടോഗ്രാഫുകൾ ഉൾപ്പെടെയുള്ള അപേക്ഷാ ഫോമുകളും രേഖകളും കൈവശം വയ്ക്കാനുള്ള അവകാശം ബാങ്ക്/ഗ്രൂപ്പ് കമ്പനികളിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്, അവ തിരികെ നൽകുന്നതല്ല.

ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനീസ് ആക്ട്, 2005 (ആക്ട് 2005) പ്രകാരം, കാർഡ് അംഗം/ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് അംഗങ്ങൾ എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏതൊരു വിവരവും, കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ കുടിശ്ശിക തിരിച്ചടയ്ക്കുന്നതിൽ കാർഡ് ഉടമ വരുത്തിയ/പ്രതിജ്ഞാബദ്ധത സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ, ബാങ്ക് ഉചിതവും ആവശ്യവുമാണെന്ന് കരുതുന്ന ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനികൾക്കോ (2005 ലെ നിയമം പ്രകാരം നിർവചിച്ചിരിക്കുന്നത് പോലെ) അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് കാലാവധി കഴിഞ്ഞാൽ മറ്റേതെങ്കിലും ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോക്കോ (നിലവിലുള്ളതും ഭാവിയുള്ളതും) ബാങ്ക് കാർഡ് ഉടമയെ അറിയിച്ച ശേഷം പങ്കിടും. ഡിഫോൾട്ടറായി റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തതിന് ശേഷം കാർഡ് അംഗം കുടിശ്ശിക തീർപ്പാക്കുകയാണെങ്കിൽ, സെറ്റിൽമെന്റ് തീയതി മുതൽ 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ബാങ്ക് സ്റ്റാറ്റസ് അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യും. തർക്കം പരിഹരിച്ചതിനുശേഷം മാത്രമേ ഡിഫോൾട്ടിനെക്കുറിച്ചുള്ള വിവരങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്തൽ/പുറത്തുവിടൽ നടത്തുകയുള്ളൂ. കാർഡ് ഉടമയുടെ കാലാവധി കഴിഞ്ഞ കാർഡ് അക്കൗണ്ടുകളിലേക്കുള്ള പണമടയ്ക്കൽ സ്വീകരിച്ചതിനെക്കുറിച്ചുള്ള പുതിയ/അപ്ഡേറ്റ്, തീർപ്പാക്കൽ തീയതി മുതൽ 30 (മുപ്പത്) ദിവസത്തിനുള്ളിൽ സിബിൽ-ലോ / മറ്റ് ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോകളിലോ പ്രതിഫലിക്കുമെന്ന് ബാങ്ക് ഇതിനാൽ കാർഡ് ഉടമയെ അറിയിക്കുന്നു.

കാർഡ് ഉടമയുടെ അംഗീകാരത്തോടെയും അല്ലാതെയും ഇനിപ്പറയുന്ന ഘട്ടങ്ങളിൽ താഴെപ്പറയുന്ന കാർഡ് ഉടമയുടെ വിവരങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്താനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

ക്രമ നമ്പർ	ഘട്ടങ്ങൾ	വെളിപ്പെടുത്തേണ്ട വിവരങ്ങൾ
1.	വിപണന സമയത്ത്	ഫീസും ചാർജുകളും
2.	അപേക്ഷയിൽ	ഫീസും ചാർജുകളും, പിൻവലിക്കാനുള്ള പരിധികൾ, ഉപഭോക്താവ് ആഗ്രഹിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും അധിക വിവരങ്ങൾ എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിവരങ്ങൾ പ്രധാന വസ്തുതാ പ്രസ്താവനയിൽ ഉൾപ്പെട്ടിരിക്കുന്നു.

3.	വെൽകം കിറ്റ്	ഫീസും ചാർജ്ജുകളും, പിൻവലിക്കൽ പരിധികൾ, ബില്ലിംഗ്, വീഴ്ച, സാഹചര്യങ്ങൾ, കാർഡ് അംഗത്വം അവസാനിപ്പിക്കൽ/അസാധുവാക്കൽ, കാർഡിന്റെ നഷ്ടം/മോഷണം/ദുരുപയോഗം, പരാതി പരിഹാരവും നഷ്ടപരിഹാര ചട്ടക്കൂടും, പ്രഖ്യാപനം
4.	ബില്ലിംഗ് സമയത്ത്	ഫീസ്, ചാർജ്ജുകൾ, പിൻവലിക്കൽ പരിധികൾ, ബില്ലിംഗ്
5.	തുടർച്ചയായ അടിസ്ഥാനത്തിൽ,	നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഏതെങ്കിലും മാറ്റം

ഇടപാടുകളിലെ വീണ്ടെടുക്കൽ/തർക്കം മുതലായവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഉപഭോക്തൃ പരാതിയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട കാര്യങ്ങളിൽ, കാർഡ് ഉടമയും ബാങ്ക് പ്രതിനിധിയും തമ്മിൽ നടത്തിയ പ്രത്യേക സംഭാഷണങ്ങൾ, ബാങ്കിന് സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ രേഖപ്പെടുത്താവുന്നതാണ്.

a) ഏറ്റവും പ്രധാനപ്പെട്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പ്രാദേശിക ഭാഷകളിൽ:

എം ഐ ടി സിയെക്കുറിച്ചുള്ള വിവരങ്ങൾ പ്രാദേശിക ഭാഷകളിൽ ലഭ്യമാകാൻ www.federalbank.co.in സന്ദർശിക്കുക, ലഭ്യമായ ഓപ്ഷനുകൾ 1) ഹിന്ദി 2) മലയാളം 3) ഇംഗ്ലീഷ്

www.federalbank.co.in എന്നതിൽ പ്രാദേശിക ഭാഷകളിൽ ലഭ്യമായ ഏറ്റവും പ്രധാനപ്പെട്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും എന്നത് ഏറ്റവും പ്രധാനപ്പെട്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും എന്ന രേഖയുടെ ഇംഗ്ലീഷ് പതിപ്പിന്റെ പ്രാതിനിധ്യ വെളിപ്പെടുത്തലാണെന്ന് കാർഡ് അംഗം ഇതിനാൽ അംഗീകരിക്കുന്നു.

ഏറ്റവും പ്രധാനപ്പെട്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും എന്നതിന്റെ ഇംഗ്ലീഷിലെയും പ്രാദേശിക ഭാഷകളിലെയും ഗദ്യങ്ങൾ തമ്മിൽ എന്തെങ്കിലും പൊരുത്തക്കേട് വരുകയാണെങ്കിൽ, ഇംഗ്ലീഷിലുള്ള ഗദ്യഭാഗം നിലനിൽക്കുമെന്നും അത് കാർഡ് അംഗത്തിന് ബാധകമാണെന്നും കാർഡ് അംഗം സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

പ്രഖ്യാപനം: ബാങ്കിന്, അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ, ബാഹ്യ സേവന ദാതാവിന്റെ (മാരുടെ) അല്ലെങ്കിൽ ഏജൻറിന്റെ (ങ്ങളുടെ) സേവനങ്ങൾ, അതിന്റെ ഉൽപ്പന്നങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ആവശ്യമുള്ളതോ ആവശ്യമുള്ളതോ ആയ നിബന്ധനകളിൽ ഉപയോഗിക്കാം. ചാർജ്ജുകളും ഫീസുകളും സംബന്ധിച്ച ഏറ്റവും പുതിയ അപ്ഡേറ്റുകൾ ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ ലഭ്യമാകുമെന്ന് ദയവായി ശ്രദ്ധിക്കുക.