FEDELIGHT

Terms and Conditions

The Federal Bank MasterCard Gift Card ('Card') is issued to you by Federal Bank ('Bank'). The word 'you' denotes the Card purchaser or user.

"Card" or "Gift Card" refers to a MasterCard prepaid Card issued by Federal Bank to the Card Purchaser pursuant to the Purchaser filling the Gift Card Application Form and fulfillment of all other relevant terms and conditions as stipulated by the Bank from time to time.

"Cardholder(s)" shall mean such individuals to whom the Card has been delivered by the bank/ Card purchaser and who are authorized to hold and use the Card.

"Federal Bank" or "the Bank" shall mean The Federal Bank Limited, the owners of the Card, its successors, assigns and nominees / representatives.

"Contact Centre" shall mean the 24 hours Contact Centre of the Bank the service of which shall be available to all Card Members.

"Transactions" shall mean any instruction given by a Cardholder using a Card directly or indirectly to the Bank to effect a transaction.

INTERPRETATION:

a) All references to singular include plural and vice versa and the word "includes" should be construed as "without limitation".

b) Words importing any gender include the other gender.

c) Reference to any statute, ordinance or other law includes all regulations and other instruments and all consolidations, amendments, reenactments or replacements for the time being in force.

d) All headings, bold typing and italics (if any) have been inserted for convenience of reference only and do not define limit or affect the meaning or interpretation of the Terms.

e) References to MasterCard regulations pertain to the guidelines issued by MasterCard to all the member banks of its network.

If you acquire the Card you will have a contract with the Federal Bank.

1. By signing on the back of the Card, or by using the Card, you agree to be bound by these Terms and Conditions. The Card must be signed by the Card User before use. If you are the Card Purchaser, you must notify these Terms and conditions to the User of the Card and ensure that the User read and understood the same. The Card remains the Bank's property.
2. The Card is a MasterCard Prepaid card that can be used for purchase of goods and services where MasterCard Prepaid cards are accepted for electronic transactions (excluding transactions at ATMs). The Card is not a credit card and nor is it linked to a deposit account with the Bank. Some merchants may choose not to accept MasterCard Prepaid cards.
3. The bank will allot a unique PIN number to this card which will allow you to access the account balance, mini statement through internet or any other mode as advised by the bank from time to time and also for payment using the gift card through internet.
4. The Card cannot be used on any ATM for any transaction. All transactions on ATM will be rejected. Charges may be levied for any transaction attempted on ATMs.
5. Federal Bank Gift Card cannot be reloaded.
6. All the fees / taxes / surcharges / service charges if any and all other levies related to the Card shall be borne by you.
7. Card activation will happen automatically (usually within 24 hours of Card purchase) for cards purchased from a branch of the Bank.
8. The Card cannot be used to make transactions that exceed the available balance. For such a transaction, you need to pay the difference by another method if the merchant agrees.
9. The Card is not reloadable. It is valid until the expiry date shown on the front of the Card and cannot be used after expiry. At expiry, the remaining available balance will be forfeited. The purchaser of the Card will be alerted 2 weeks before the date of expiry of the Card through SMS or email.
10. The Card cannot be used to obtain or redeem cash and cannot be used for making direct debit, recurring, or regular instalment payments. Authorisations may be declined at some merchants (such as gambling merchants).
11. In case of loss of card, the card account can be blocked either by you or the user of the card by calling up the Contact Centre & furnishing the required information for blocking the card. A replacement card would only be issued on the request of the purchaser of Card.
12. Re-issue of PIN shall be done on the request of the Purchaser and the same shall be sent to the communication address of the Purchaser.
13. The Cardholder will inform Federal Bank in writing within 15 days, if any irregularities or discrepancies exist in the transactions/ particulars of the Card Account on any Statement that is made available to the Cardholder. If Federal Bank does not receive any information to the contrary within 15 days Federal Bank may assume that the Statement and the transactions are correct.
14. You are solely responsible for protecting your Gift Card PIN number and any password given by The Bank for the use of the Facility. The Bank will not be liable for:

(a) any unauthorised use of the PIN, Gift card or any fraudulent, duplicate or erroneous instructions given by use of the PIN or Gift card;

(b) unauthorized access by any other person to any information / instructions given by the Customer or breach of confidentiality;

15. You are responsible for all transactions on the Card. If you notice any error relating to the Card, you should notify Cardholder Services immediately or provide contact number or mail to us at prepaidsupport@federalbank.co.in
16. If you have a problem with a purchase made with the card, or a dispute with a merchant, you must deal directly with the merchant involved.
17. The Bank may restrict or stop the use of the Card if suspicious activities are noticed
18. No fraud claims shall be entertained by the bank.
19. You are responsible for checking your transaction history online and knowing your available balance. You can check your balance at the Website (free of charge), or by phoning Cardholder Services on 1800-425-1199 or 1800-420-1199
20. Information will be disclosed to third parties about the Card, or transactions made with the Card, whenever allowed by law, required by law, and also where necessary to operate the Card and process transactions. A full privacy policy can be viewed at the Website.
21. The fees and charges levied for the Prepaid cards are available at Federal Bank web site www.federalbank.co.in
22. The Bank reserves the right to change these Terms and Conditions at any time. The most current version will always appear at the website.
23. The Gift card can either be cancelled or refunded only by the applicant purchaser.

फेडेलाईट

नियम और शर्तें

फेडरल बैंक मास्टरकार्ड गिफ्ट कार्ड (’कार्ड’) आपको फेडरल बैंक (’बैंक’) द्वारा जारी किया गया है। ’आप’ शब्द का अर्थ – कार्ड खरीदार या उपयोगकर्ता है।

’कार्ड’ या ’गिफ्ट कार्ड’ का आश्य फेडरल बैंक द्वारा जारी किया गया एक मास्टर कार्ड प्रीपेड कार्ड है। गिफ्ट कार्ड आवेदन फार्म भरकर देने वाले खरीदार को यह कार्ड सभी संबंधित शर्तों को पूरा करने तथा समय समय पर लागू शर्तों के अधीन जारी किया गया है।

कार्डधारक का अर्थ ऐसे व्यक्तियों से है, जिसे बैंक ने इसका उपयोग करने / धारित करने के लिए दिया है।

फेडरल बैंक ’या’ बैंक ’का आशय फेडरल बैंक लिमिटेड, कार्ड के मालिक, उसके उत्तराधिकारी और नामांकित व्यक्ति / प्रतिनिधि से है।

संपर्क केंद्र ’का अर्थ बैंक के 24 घंटे का संपर्क केंद्र होगा, जिसकी सेवा सभी कार्ड सदस्यों के लिए उपलब्ध होगी।

लेनदेन का मतलब किसी कार्डधारक द्वारा बैंक को निर्देश देकर किसी भी प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से लेनदेन करना हैं।

व्याख्या:

अ) एकवचन के सभी संदर्भ बहुवचन और ऐसे ही बहुवचन के संदर्भ एकवचन माने जायेगे। शामिल शब्द का अर्थ है बिना किसी सीमा के’।

ब) किसी एक लिंग का आशय दोनों लिंगों से हैं।

सी) किसी भी कानून, अध्यादेश या अन्य कानून के संदर्भ का अर्थ समय समय पर परिवर्तित या संशोधित सभी नियमों, अन्य अधिनियमों, सभी समेकन, संशोधन, या प्रतिस्थापन से होगा।

डी) सभी शीर्षक, मोटे और इटैलिक अक्षर (यदि कोई हो) केवल संदर्भ की सुविधा के लिए हैं तथा वे किसी सीमा को परिभाषित नहीं करते हैं और ना ही शर्तों के अर्थ या व्याख्या को प्रभावित करते हैं।

ई) मास्टरकार्ड नियमों का संदर्भ मास्टरकार्ड जारीकर्ता द्वारा अपने नेटवर्क के सभी सदस्य बैंकों को जारी दिशानिर्देशों से संबंधित है। यदि आप कार्ड प्राप्त करते हैं, तो आपको फेडरल बैंक के साथ एक अनुबंध होगा।

1. कार्ड के पीछे हस्ताक्षर करने या इसका उपयोग करने का अर्थ है आप इस कार्ड में नीहित सभी नियमों एवं शर्तों से सहमत तथा इन्हें मानने के लिए बंधनकारक हैं। कार्ड का उपयोग करने से पहले उसके पीछे अपने हस्ताक्षर करने आवश्यक हैं। यदि आप कार्ड के खरीदार हैं तो आपको इसके उपयोग से संबंधित नियम एवं शर्ते इसके उपयोगकर्ता को बताने चाहिए अथवा यह सुनिश्चित कर लेना चाहिए कि कार्ड के उपयोगकर्ता ने इनको पढ़ लिया है या समझ लिया है। कार्ड बैंक की सम्पत्ति रहेगी।
2. जहां मास्टरकार्ड प्रीपेड कार्ड इलेक्ट्रॉनिक लेनदेन के लिए स्वीकार किए जाते हैं वहां इस कार्ड एक मास्टर्कार्ड प्रीपेड कार्ड उपयोग करके माल और सेवाओं की खरीदारी की जा सकती है। यह कार्ड, क्रेडिट कार्ड नहीं है और ना ही यह बैंक के किसी जमा खाते से जुड़ा हुआ है। कुछ व्यापारी मास्टर कार्ड प्रीपेड कार्ड स्वीकार नहीं कर सकते हैं।
3. बैंक इस कार्ड के लिए एक विशिष्ट पिन प्रदान करता है जिसका उपयोग करके खाते का बैलेंस, मिनि स्टेटमेंट हासिल करने के साथ बैंक द्वारा समय समय पर निर्धारित सुविधाओं के तहत इंटरनेट के जरिए सेवाओं एवं वस्तुओं की खरीदारी की जा सकती हैं।
4. कार्ड का उपयोग किसी भी प्रकार के लेन देन के लिए किसी एटीएम पर नहीं किया जा सकता है तथा प्रत्येक लेनदेन अस्वीकार कर दिये जायेंगे। एटीएम पर किसी भी प्रयास के लिए शुल्क देय है।
5. फेडरल बैंक गिफ्ट कार्ड पुनः लोड किया नहीं जा सकता।
6. सभी शुल्क / कर / अधिभार / सेवा शुल्क और कार्ड से संबंधित कोई और शुल्क आपके द्वारा वहन किए जाऐगे।
7. बैंक की शाखा से खरीदे गए कार्ड का एक्टिवेशन (सक्रियण) स्वचालित रूप (आमतौर पर कार्ड खरीदने के 24 घंटों के भीतर) हो जाता है।
8. उपलब्ध बैलेंस से अधिक का लेनदेन करने के लिए कार्ड का इस्तेमाल नहीं किया जा सकता है। यदि व्यापारी सहमत होता है तो इस तरह के लेनदेन के लिए आपको किसी अन्य विधि द्वारा अंतर की बकाया राशि का भुगतान करना होगा ।
9. कार्ड पुनः लोड किया नहीं जा सकता। कार्ड इस पर दर्शायी गई समाप्ति तिथि तक वैध है और एक्सपायरी के बाद इसका उपयोग नहीं किया जा सकता है। समाप्ति पर शेष राशि को जब्त कर लिया जाएगा। कार्ड के क्रेता को एसएमएस या ईमेल के माध्यम से कार्ड की समाप्ति की तारीख से 2 सप्ताह पहले सतर्क किया जाएगा।
10. कार्ड का इस्तेमाल नकदी को रिडीम करने, सीधे डेबिट, आवर्ती या नियमित किस्त के भुगतान के लिए इस्तेमाल नहीं किया जा सकता है। कुछ व्यापारी (जैसे जुआ व्यापारी)इसे अस्वीकार कर सकते है।
11. कार्ड के खो जाने के मामले में संपर्क केंद्र को आवश्यक जानकारी उपलब्ध कराकर फोन द्वार उपयोगकर्ता इसे ब्लाक करवा सकता है। बदले में दूसरा कार्ड केवल कार्ड के खरीदार को उसी के अनुरोध पर जारी किया जाएगा।
12. खरीदार के अनुरोध पर पिन पुनः जारी किया जाएगा और उसे खरीदार के संचार पते पर ही भेजा जाएगा।
13. यदि कार्डधारक को उपलब्ध कराए गए किसी भी स्टेटमेंट में या खाते के लेनदेन / विवरण में कोई अनियमितता या विसंगतियां मिलती हैं तो कार्डधारक को इसकी लिखित रूप से सूचना फेडरल बैंक 15 दिनों के भीतर करनी चाहिए। यदि फेडरल बैंक को 15 दिनों के भीतर कोई भी जानकारी नहीं मिलती है तो फेडरल बैंक यह मान सकता है कि स्टेटमेंट और लेनदेन सही हैं।
14. सुविधा का उपयोग करने के लिए बैंक द्वारा आपको कार्ड पिन नंबर उपलब्ध कराया जाता है और इसे या किसी भी पासवर्ड को सुरक्षित रखने की पूरी ज़िम्मेदारी आप पर हैं। बैंक निम्न के लिए उत्तरदायी नहीं होगा:
   (ए) पिन या कार्ड का उपयोग करके किसी भी धोखाधड़ी, डुप्लिकेट या गलत निर्देश के कारण होने वाले अनाधिकृत उपयोग;
   (बी) ग्राहक द्वारा दी गयी किसी भी सूचना / निर्देश या गोपनीयता के उल्लंघन के कारण किसी भी अन्य व्यक्ति द्वारा अनधिकृत उपयोग होने पर;
15. कार्ड पर आप सभी लेनदेन के लिए ज़िम्मेदार हैं। यदि आप कार्ड से संबंधित किसी भी त्रुटि को देखते हैं, तो आपको तुरंत कार्डधारक सेवा केंद्र को सूचित करना चाहिए या संपर्क विवरण प्रदान करनी चाहिए या हमें prepaidsupport@federalbank.co.in पर ईमेल भेजना चाहिए।
16. यदि आपके पास कार्ड से खरीदी गई किसी ख़रीदारी या किसी व्यापारी के साथ विवाद है, तो आपको सीधे व्यापारी से निपटना चाहिए। आपके और व्यापारी के बीच किसी भी लेनदेन के लिए बैंक उत्तरदायी नहीं होगा।
17. यदि बैंक को संदिग्ध गतिविधियां दिखाई देती हैं तो बैंक कार्ड का उपयोग प्रतिबंधित कर सकती है।
18. किसी भी प्रकार की धोखाधड़ी होने के मामले में उसके दावों पर बैंक द्वारा विचार नहीं किया जाएगा।
19. आपको अपने लेन-देन का का विवरण तथा बैलेंस ऑनलाइन जांच लेना चाहिए। आप वेबसाइट पर अपना बैलेंस (निशुल्क) या 1800-425-1199 या 1800-420-1199 पर कार्डधारक सेवाओं को फोन करके जांच सकते हैं।
20. कार्ड के बारे में तीसरे पक्ष को कोई भी जानकारी उपलब्ध नहीं कराई जायेगी बशर्ते कि किसी नियम या कानून के अनुसार ऐसा करना आवश्यक ना हो। पूर्ण गोपनीयता नीति कंपनी की वेबसाइट पर देखी जा सकती है।
21. प्रीपेड कार्ड के लिए लगाए गए फीस और शुल्क फेडरल बैंक की वेब साइट www.federalbank.co.in पर उपलब्ध हैं।
22. बैंक किसी भी समय इन नियमों और शर्तों को बदलने का अधिकार अपने पास सुरक्षित रखती है। हमेशा सबसे नवीनतम संस्करण वेबसाइट पर दिखाई देगा।
23. गिफ्ट कार्ड केवल आवेदक क्रेता द्वारा रद्द या रिफंड कराया जा सकता है।