1800 425 1199
1800 420 1199
+91 484 2630994/5 (NRI)
www.federalbank.co.in

FEDERAL BANK
YOUR PERFECT BANKING PARTNER

ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ସୂଚନା

ସାଇଟ୍ ଆଇଡି : FBAS……………

ସାଇଟ ଅବସ୍ଥାନ:
(ମେଟ୍ରୋ / ଅଣ-ମେଟ୍ରୋ)

କ'ଣ କରିବେ

- ନଗଦ ଉପସ୍ଥାପିତ କରାଗଲେ ନଗଦ ସ୍ଲଟ୍‌ରୁ ନଗଦ ସଂଗ୍ରହ କରନ୍ତୁ । ଏଟିଏମ୍‌ରେ ନଗଦ ଟଙ୍କା ଫେରସ୍ତ ରଖାଯିବ ନାହିଁ ।
- ବର୍ଦ୍ଧିତ ସୁରକ୍ଷା ପାଇଁ ପ୍ରଥମ ସୋପାନରେ ହିଁ PIN ପରିବର୍ତ୍ତନ କରନ୍ତୁ ।
- ଗ୍ରାହକମାନେ ନିୟମିତ ବ୍ୟବଧାନରେ PIN ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବା ଉଚିତ୍ ।
- ଦସ୍ତଖତ ହୋଇନଥିବା କାର୍ଡର ଅପବ୍ୟବହାରକୁ ଏଡାଇବା ପାଇଁ ପାଇବା ମାତ୍ରକେ ତୁରନ୍ତ କାର୍ଡରେ ଦସ୍ତଖତ କରନ୍ତୁ ।
- ଯଦି କୌଣସି ସହାୟତା ଆବଶ୍ୟକ ହୁଏ ତେବେ ଶାଖା ପରିଚାଳକ କିମ୍ବା କ୍ୟାନ୍ ସେଣ୍ଟରଙ୍କ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ ।
- କାର୍ଡ ଚୋରି ହୋଇଥିବା କ୍ଷତି ବିଷୟରେ ଗ୍ରାହକ ତୁରନ୍ତ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନକାରୀ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରିବା ଉଚିତ ଏବଂ କାର୍ଡକୁ ଅବରୋଧ କରିବାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅନୁରୋଧ କରିବା ଉଚିତ ।
- କାର୍ଡ ହରାଇବା ବିଷୟରେ ତୁରନ୍ତ ଶାଖାକୁ କିମ୍ବା 1800 420 1199/1800 425 1199 (ନ୍ୟାସନାଲ ଟୋଲ ଫ୍ରି), 91484 263 0994/5 (ବିଦେଶ ସ୍ଥିତ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ) କୁ କଲ କରି ରିପୋର୍ଟ କରନ୍ତୁ । ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ବ୍ୟବହାରକାରୀମାନେ ଫେଡ୍‌ମୋବାଇଲ୍ କାର୍ଡ ମ୍ୟାନେଜମେଣ୍ଟକୁ ଲଗଇନ୍ କରିପାରିବେ ।
- ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ବ୍ୟବହାରକାରୀମାନେ ଫେଡ୍‌ନେଟ୍ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ସେବା ବ୍ଲକ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ଲଗଇନ୍ କରିପାରିବେ ।
- ମେସିନ୍ ସୂଚାଇବାବେଳେ ସ୍ଲଟ୍‌ରୁ କାର୍ଡ ସଂଗ୍ରହ କରନ୍ତୁ ।
- ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ ସନ୍ନିବେଶ କରିବା ପୂର୍ବରୁ କୌଣସି ସନ୍ଦେହାସ୍ପଦ ସଂଲଗ୍ନ ପାଇଁ ସର୍ବଦା ଅଶ୍ୱକ୍କ ଯାଞ୍ଚ କରନ୍ତୁ ।
- ଏଟିଏମ୍ ଛାଡିବା ପୂର୍ବରୁ ଆପଣଙ୍କ କାରବାର ପରେ ଏକାଧିକ ରାଣ୍ଡମ୍ ନମ୍ବର କି ଦବାନ୍ତୁ ।
- ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପଠାଯାଇଥିବା କାରବାର ଗଙ୍କଗ ଏବଂ ଇମେଲ ବିଜ୍ଞପ୍ତିକୁ ଯାଞ୍ଚ କରନ୍ତୁ ଏବଂ ଯଦି କୌଣସି ସନ୍ଦେହାସ୍ପଦ କାରବାର ଦେଖାଯାଏ ତେବେ ତୁରନ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ ।

କ'ଣ କରିବେ ନାହିଁ

- PIN ଏବଂ କାର୍ଡକୁ ଏକାଠି ରଖନ୍ତୁ ନାହିଁ ।
- ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ସମେତ କାହାକୁବି PIN ପ୍ରକାଶ କରନ୍ତୁ ନାହିଁ ।
- କାର୍ଡରେ ଆପଣଙ୍କର PIN ଲେଖନ୍ତୁ ନାହିଁ ।
- କାର୍ଡ ଧାରକ କେବେବି ଏକ PIN ବ୍ୟବହାର କରିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ ଯାହା ସହଜରେ ଅନୁମାନ କରାଯାଇପାରେ ।
- ଏଟିଏମ୍ ଅପରେସନ୍ ପାଇଁ ଅନ୍ୟମାନଙ୍କୁ କାର୍ଡ ଦିଅନ୍ତୁ ନାହିଁ ।
- ନଷ୍ଟ ନକରି ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ, ଚାର୍ଜ ସ୍ଲିପ୍ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ମେଲଗୁଡିକୁ ବିସର୍ଜନ କରନ୍ତୁ ନାହିଁ ।
- ଗୁପ୍ତରେ ଏଟିଏମ୍ କ୍ୟାବିନ୍‌ରେ ପ୍ରବେଶ କରନ୍ତୁ ନାହିଁ ।
- ବ୍ୟବସାୟୀକ ସ୍ଥାନରେ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡକୁ ଆପଣଙ୍କ ଦୃଷ୍ଟିରୁ ଦୂରକୁ ନେଇଯିବାକୁ ଦିଅନ୍ତୁ ନାହିଁ ।
- ଏଟିଏମ୍ ବ୍ୟବହାର କରିବା ସମୟରେ ନିଜକୁ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ବିଭ୍ରାନ୍ତ ହେବାକୁ ଦିଅନ୍ତୁ ନାହିଁ ।
- ଯେତେବେଳେ ଆପଣ ଏଟିଏମ୍ କ୍ୟାବିନ୍‌ରେ ପ୍ରବେଶ କରୁଛନ୍ତି ସେତେବେଳେ ହେଲମେଟ୍/କ୍ୟାପ୍ ପିନ୍ଧନ୍ତୁ ନାହିଁ ।

ସତର୍କତା

- ଏଟିଏମ୍ ଅପରେସନ୍ କରିବା ପାଇଁ ଅପରିଚିତଙ୍କ 'ସହାୟତା' ନେବା ଠାରୁ ଦୂରେଇ ରୁହନ୍ତୁ ।
- ଏଟିଏମ୍ ମେସିନ୍ କିମ୍ବା ପରିସର ବିଷୟରେ ଅଜବ ଏବଂ ସନ୍ଦେହଜନକ ବିଷୟ ପାଇଁ ସତର୍କ ରୁହନ୍ତୁ ଯେପରି ହେରଫେର୍ କିମ୍ବା ସଂଲଗ୍ନର ଚିହ୍ନ କିମ୍ବା ଅତିରିକ୍ତ ଫିକ୍ଚର୍ ଇତ୍ୟାଦି ।
- ପର୍ଯ୍ୟାୟକ୍ରମେ ବାରମ୍ବାର ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡିକର ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଯାଞ୍ଚ କରନ୍ତୁ ।
- ଏଟିଏମ୍ କାର୍ଡ ସହିତ ଜଡିତ ଅବାଞ୍ଛିତ କଲ / ଇ-ମେଲଗୁଡିକ ବିଷୟରେ ସତର୍କତା ଅବଲମ୍ବନ କରନ୍ତୁ ।

ଏଟିଏମ୍ ଟ୍ରାନଜାକ୍ସନ୍ ଚାର୍ଜ

1. ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଏଟିଏମ୍ / ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ – ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଏଟିଏମ୍‌ରେ ଥିବା ସମସ୍ତ ଆର୍ଥିକ ଏବଂ ଅଣ-ଆର୍ଥିକ କାରବାର ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଏଟିଏମ୍ / ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ମାଗଣା ।

2. ଅନ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ କାର୍ଡଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ – ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଅଫ ଇଣ୍ଡିଆ ଗାଇଡଲାଇନ୍ ଅନୁଯାୟୀ, ଏକ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ନିଶ୍ଚିତ ଭାବରେ ଏହାର ସେଭଙ୍ଗ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀଙ୍କୁ ସର୍ବନିମ୍ନ ସଂଖ୍ୟକ ମାଗଣା କାରବାର ପ୍ରଦାନ କରିବ ।
(ସବିଶେଷ ତଥ୍ୟ ଦେଖିବାକୁ https://www.federalbank.co.in/rates-and-charges କୁ ଭିଜଟ୍ କରନ୍ତୁ)

ଅଭିଯୋଗ ଫର୍ମାଟ୍

ପ୍ରାପ୍ତକର୍ତ୍ତା: ଶାଖା ପରିଚାଳକ
____________________ [ବ୍ୟାଙ୍କ୍‌ର ନାମ]
____________________ [ଶାଖାର ନାମ]*
____________________ [ସହରର ନାମ]

1. **ଗ୍ରାହକ ସୂଚନା:**

   ଗ୍ରାହକ ଖାତାର ନାମ :
   ଆକାଉଣ୍ଟ ନଂ. :
   ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ / ଏଟିଏମ୍ କାର୍ଡ ନମ୍ବର :

2. **ଏଟିଏମ୍ ସୂଚନା:**

   ଏଟିଏମ୍ ଆଇଡି / ଅବସ୍ଥାନ, ଯଦି ଆଇଡି ଉପଲବ୍ଧ ନଥାଏ ତେବେ
   ଏଟିଏମ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍‌ର ନାମ

3. **ଅଭିଯୋଗର ପ୍ରକାର**

   a) ନଗଦ ପ୍ରତ୍ୟାହାର ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଅଭିଯୋଗ:

   ପ୍ରତ୍ୟାହାର ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କରାଯାଇଥିବା ରାଶି : [ ]
   ପ୍ରକୃତ ଏଟିଏମ୍ ରାଶି : [ ]
   ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଡେବିଟ୍ ହୋଇଥିବା ରାଶି : [ ]
   କାରବାରର ତାରିଖ : [ ] (mm/dd/yy)
   କାରବାର ସମୟ : [ ]

   b) ଏଟିଏମ୍ ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡ କ୍ୟାପଚର୍ : [ ]

   b) ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଅଭିଯୋଗ :

ତାରିଖ: / / କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କ ଦସ୍ତଖତ
ଯୋଗାଯୋଗ ଟେଲିଫୋନ୍/ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର

*(ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଶାଖାର ନାମ ଯେଉଁଠାରେ କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ କରାଯାଏ ଯାହା ଏଟିଏମ୍ କାର୍ଡ ସହିତ ସଂଯୁକ୍ତ)

ବିଫଳ ଏଟିଏମ୍ କାରବାର

ବିଫଳ ଏଟିଏମ୍ କାରବାର ଉପରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ ଏଟିଏମ୍ ରେ ନଗଦ ବିତରଣ କିମ୍ବା ଆଂଶିକ ବିତରଣ ସହିତ ଏଟିଏମ୍ ସାଇଟ୍‌ରେ କିମ୍ବା କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନକାରୀ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଶାଖାରେ ଉପଲବ୍ଧ ଫର୍ମାଟ୍‌ରେ ଦାଖଲ କରାଯିବା ଉଚିତ । କାର୍ଡଧାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସ୍ୱାକ୍ଷରିତ ଅଭିଯୋଗ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନକାରୀ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଶାଖାରେ ଦାଖଲ ହେବ ଯେଉଁଠାରେ ତାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ କରାଯାଏ ।

ବିଫଳ ଏଟିଏମ୍ କାରବାରରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନ ପାଇଁ ସମୟ ସୀମା ହେଉଛି କାରବାର ତାରିଖ ଠାରୁ 5 କ୍ୟାଲେଣ୍ଡର ଦିନ ।

ଯଦି କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନକାରୀ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ବିବାଦୀୟ ପରିମାଣକୁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ପୁନଃ କ୍ରେଡିଟ୍ କରିବାରେ କିମ୍ବା କାରବାର ତାରିଖଠାରୁ 5 କ୍ୟାଲେଣ୍ଡର ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ସମାଧାନ କରିବାରେ ବିଫଳ ହୁଏ, ତେବେ ଗ୍ରାହକ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନକାରୀ ବ୍ୟାଙ୍କ୍‌ରୁ 5 କ୍ୟାଲେଣ୍ଡର ଦିନ ପରେ ଦିନକୁ @Rs.100 / - ପ୍ରତିଦିନ ଭାବରେ କ୍ଷତିପୂରଣ ପାଇବାକୁ ହକଦାର ।

ଆର୍‌ବିଆଇର ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମା ଅନୁଯାୟୀ, ଅନ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ୍‌ର ଏସ୍‌ବି ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀଙ୍କୁ ପ୍ରତି ମାସରେ 5 ଟି ମାଗଣା ଏଟିଏମ୍ କାରବାର ସମସ୍ତ ପ୍ରକାର କାରବାର, ଆର୍ଥିକ କିମ୍ବା ଅଣ-ଆର୍ଥିକ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରି ଅନୁମତି ପ୍ରାପ୍ତ ।

ବିଫଳ ଏଟିଏମ୍ କାରବାର ଉପରେ ସମସ୍ତ ବିବାଦର ପ୍ରଦାନକାରୀ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଏବଂ ଅଧ ଗ୍ରହଣକାରୀ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଦ୍ୱାରା କେବଳ ଏଟିଏମ୍ ସିଷ୍ଟମ୍ ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ ମାଧ୍ୟମରେ ସମାଧାନ ହେବ ଏବଂ ସିଷ୍ଟମ୍ ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ ସହିତ ଉପଲବ୍ଧ ବିବାଦର ସମାଧାନ କୌଶଳ ବାହାରେ କୌଣସି ଦ୍ୱିପାକ୍ଷିକ ସମାଧାନ ବ୍ୟବସ୍ଥା ଅନୁମୋଦିତ ନୁହେଁ।

ଅନ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏଟିଏମ୍ ପ୍ରତ୍ୟାହାର ପରିମାଣ ପ୍ରତି କାରବାରରେ Rs 10,000 / - ମଧ୍ୟରେ ସୀମିତ ।

ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଗ୍ରାହକଙ୍କ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଯଦି ଟଙ୍କା ଗ୍ରହଣ କରାଯାଏ ନାହିଁ କିନ୍ତୁ ଆକାଉଣ୍ଟ ଡେବିଟ୍ ହୁଏ, ଦୟାକରି କଲ୍ ସେଣ୍ଟର **(1800-425-1199)** ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ କିମ୍ବା ଅନ୍‌ଲାଇନ୍ ସେବା ପାଇଁ ଫେଡ-ଇ-ପଏଣ୍ଟ ବ୍ୟବହାର କରନ୍ତୁ କିମ୍ବା ଅଫଲାଇନ୍ ସେବା ପାଇଁ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍‌ର ଶାଖା ଭିଜିଟ୍ କରନ୍ତୁ ।

ଉପଲବ୍ଧ ସେବାଗୁଡିକ

ଏଟିଏମ୍

1. ନଗଦ ପ୍ରତ୍ୟାହାର
2. ଦ୍ରୁତ ନଗଦ
3. ବାଲାନ୍ସ ଅନୁସନ୍ଧାନ
4. ପିନ୍ ପରିବର୍ତ୍ତନ ।
5. ମିନି ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ- ଶେଷ ପାଞ୍ଚଟି କାରବାର ।
6. କାର୍ଡ-ଟୁ-କାର୍ଡ (C2C) ସ୍ଥାନାନ୍ତର ।
7. ସଫ୍ଟ ପନ୍ ସୁବିଧା – ସକ୍ରିୟ କରିବାକୁ ଆପଣଙ୍କ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ପିନ୍‌କୁ ପୁନଃ-ସେଟ୍ କରନ୍ତୁ ।
8. ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ଅପଡେଟ୍ ।
9. ଇଣ୍ଟ୍ରା ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ପାଣ୍ଠି ସ୍ଥାନାନ୍ତର ।
10. ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡରେ ସୀମା ସକ୍ଷମ / ଅକ୍ଷମ କିମ୍ବା ପରିବର୍ତ୍ତନ କରନ୍ତୁ ।
11. ବୁକ୍ ଅନୁରୋଧ ଯାଞ୍ଚ କରନ୍ତୁ ।

କ୍ୟାଶ୍ ମେସିନ୍ (ATM CUM CDM)

କାର୍ଯ୍ୟ:

- କମ ନଗଦ ଜମା କାର୍ଡ ।
- କାର୍ଡ ଆଧାରିତ ନଗଦ ଜମା
- ନଗଦ ପ୍ରତ୍ୟାହାର (କାର୍ଡ ଆଧାରିତ)
- ପାଣ୍ଠି ସ୍ଥାନାନ୍ତର (କାର୍ଡକୁ କାର୍ଡ ଏବଂ ଲିଙ୍କ ହୋଇଥିବା ଆକାଉଣ୍ଟକୁ)
- ବାଲାନ୍ସ ଅନୁସନ୍ଧାନ, ମିନି ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ, ପିନ୍ ପରିବର୍ତ୍ତନ ।

ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟଗୁଡିକ:

- ନଗଦ ଜମା ପାଇଁ, ଏକ ସମୟରେ ସର୍ବାଧିକ 200 ମୁଦ୍ରା ନୋଟ୍ ଜମା କରାଯାଇପାରିବ ।
- ସାମ୍ପ୍ରତିକ ଏବଂ ସଞ୍ଚୟ (ରେସିଡେଣ୍ଟ ଏବଂ ଅଣ-ରେସିଡେଣ୍ଟାଲ ସାଧାରଣ) ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ନଗଦ ଜମା ଅନୁମତି ।
- ଋଣ ଏବଂ ଅଣ-ବାସିନ୍ଦା ବାହ୍ୟ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ନଗଦ ଜମା ଅନୁମୋଦିତ ନୁହେଁ ।
- ନଗଦ ପ୍ରତ୍ୟାହାର ପାଇଁ, ଏକ ସମୟରେ ସର୍ବାଧିକ 40 ମୁଦ୍ରା ନୋଟ୍ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରାଯାଇପାରିବ ।
- ନଗଦ ମେସିନ୍ ₹100/-, ₹200/-,₹500/- ମୂଲ୍ୟରେ ନଗଦ ଗ୍ରହଣ ଏବଂ ବିତରଣ କରିବ ।

ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ

ସ୍ତର 1

ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଗ୍ରାହକ
ପ୍ରଥମ ଥର ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ ପାଇଁ
1800-425-1199 I 1800-420-1199 ରେ ଆମର 24 ଘଣ୍ଟିଆ କଷ୍ଟମର୍ କେୟାର୍‌କୁ **କଲ୍** କରନ୍ତୁ
(କିମ୍ବା)
ଆପଣଙ୍କ **ଶାଖା** ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ ।
(କିମ୍ବା)
ଭିଜିଟ କରନ୍ତୁ: https://www.federalbank.co.in/grievance-redressal କୁ
ଅନ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଗ୍ରାହକ ।
ଦୟାକରି ଆପଣଙ୍କର ବ୍ୟାଙ୍କ୍ / ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଶାଖା ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ ଯେଉଁଠାରେ ଆପଣଙ୍କର ଆକାଉଣ୍ଟ ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ କରାଯାଏ ।

ସ୍ତର 2

ଯଦି ଆପଣ ରିଜୋଲ୍ୟୁସନ୍‌ରେ ଖୁସି ନୁହଁନ୍ତି, ତେବେ ଆପଣ ଆପଣଙ୍କର ମତାମତକୁ ପଠାଇ ପାରିବେ: **ଜୋନାଲ୍ ନୋଡାଲ୍ ଅଫିସରଙ୍କୁ**
ପରିଦର୍ଶନ: https://www.federalbank.co.in/grievance-redressal ମାଧ୍ୟମରେ

ସ୍ତର 3

ଯଦି ଆପଣ ପ୍ରତିକ୍ରିୟାରେ ଅସନ୍ତୁଷ୍ଟ, ତେବେ ଆପଣ ଲେଖିପାରିବେ:
ପ୍ରିନ୍ସିପାଲ୍ ନୋଡାଲ୍ ଅଫିସର
ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍,
ପରିଦର୍ଶନ କରି: https://www.federalbank.co.in/grievance-redressal କୁ

ସ୍ତର 4

ଯଦି ଆପଣ ରିଜୋଲ୍ୟୁସନ୍‌ରେ ଅସନ୍ତୁଷ୍ଟ କିମ୍ବା, ଅଭିଯୋଗ 30 ଦିନରୁ ଅଧିକ ସମୟ ପାଇଁ ବିଚାରାଧୀନ ଅଛି, ଆପଣ ନିମ୍ନଲିଖିତ ବିବରଣୀ ଅନୁଯାୟୀ ଆର୍‌ବିଆଇ ଓମ୍ବୁଡ୍ସମ୍ୟାନ୍‌ଙ୍କ ନିକଟକୁ ଯାଇପାରନ୍ତି ।
ଆର୍‌ବିଆଇ ଯୋଗାଯୋଗ କେନ୍ଦ୍ର (ସକାଳ 9:30 ରୁ 5:15 ଅପରାହ୍ନ) – 14448 (ଟୋଲ୍ ଫ୍ରି ନମ୍ବର)
ଅନଲାଇନ ପୋର୍ଟାଲ: https://cms.rbi.org.in/

ଗ୍ରାହକ ସେବା **ଟୋଲ୍ ଫ୍ରି: 1800 425 1199, 1800 420 1199** **ଇମେଲ: contactfederalbank.co.in**	
ଯୋଗାଯୋଗ ପଏଣ୍ଟ	
ଏସ୍କାଲେସନ୍	

ବ୍ୟବହାରକର୍ତ୍ତା ଗାଇଡ୍

1. ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡକୁ ଏଟିଏମ୍‌ରେ ଭର୍ତ୍ତି କରନ୍ତୁ ।
2. କାରବାର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ନହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କାର୍ଡକୁ ଟର୍ମିନାଲରେ ରଖନ୍ତୁ ।
3. ଏଟିଏମ୍ ସ୍କ୍ରିନରେ ଥିବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶଗୁଡିକର ଅନୁସରଣ କରନ୍ତୁ ।
4. ପଚରାଗଲେ କେବଳ କାର୍ଡକୁ ବାହାର କରନ୍ତୁ ।
5. କାରବାର ମଧ୍ୟରେ ଜବରଦସ୍ତି କାର୍ଡ ଅପସାରଣ କରିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରନ୍ତୁ ନାହିଁ କାରଣ ଏହା ଚିପ୍ ପଢିବା ପାଇଁ ଏଟିଏମ୍ ଦ୍ୱାରା ଲ୍ୟାଚ୍ ହେବ (ଏହା ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡରେ ଏମ୍ବେଡ୍ ହୋଇଥିବା ଏକ ଛୋଟ ମାଇକ୍ରୋଚିପ୍ । ଏହା ଏନକ୍ରିପ୍ଟ ହୋଇଛି ତେଣୁ ଆପଣଙ୍କର ଚିପ୍ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ସହିତ କାରବାର ପାଇଁ ଅଧିକ ସୁରକ୍ଷିତ ।)
6. ଆପଣଙ୍କ ନଗଦ / କାର୍ଡ ସଂଗ୍ରହ କରନ୍ତୁ ।
7. ଏଟିଏମ୍ ଛାଡିବା ପୂର୍ବରୁ କିପ୍ୟାଡ୍‌ରେ CANCEL ଦବାନ୍ତୁ ।

ଆପଣଙ୍କ ପସନ୍ଦର ଭାଷାରେ ଉପରୋକ୍ତ ସମସ୍ତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ପଢିବା ପାଇଁ ନିମ୍ନରେ ଦିଆଯାଇଥିବା QR କୋଡ୍ ସ୍କାନ୍ କରନ୍ତୁ ।

हिन्दी ENGLISH

ସୁରକ୍ଷିତ ରୁହନ୍ତୁ!

ଫିସିଂ ଇମେଲ୍/ଗଙ୍କଗ ରୁ ସାବଧାନ ରୁହନ୍ତୁ । କେବେବି ଆପଣଙ୍କର ଏଟିଏମ୍ କାର୍ଡ ବିବରଣୀ / PIN / OTP/ପାସୱାର୍ଡ କାହା ସହିତ ବାଣ୍ଟନ୍ତୁ ନାହିଁ ।

ଆପଣ ସିସିଟିଭି ସର୍ଭେଲାନ୍ସ ଅଧୀନରେ ଅଛନ୍ତି

*ଲେଖିବା ପାଇଁ ଲିଭିଯାଉଥିବା ମାର୍କର ବ୍ୟବହାର କରନ୍ତୁ ।