

# ಮಹತ್ವದ ಮಾಹಿತಿ

SITE ID:FBAS.....

## ಮಾಡುವುದು

- ಹಣವನ್ನು ಪ್ರಸ್ತುತಪಡಿಸಿದಾಗ ನಗದು ಸ್ವಾಟ್ ನಿಂದ ಹಣವನ್ನು ಪಡೆಯಿರಿ. ಎಟಿಎಂನಲ್ಲಿ ಹಣವನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- ಭದ್ರತೆ ಹೆಚ್ಚಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಮೊದಲ ನಿರ್ದೇಶನದಲ್ಲಿಯೇ PIN ಬದಲಿಸಿ
- ನಿಯಮಿತ ಮಧ್ಯಂತರದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು PIN ಬದಲಾಯಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.
- ಸಹಿ ಮಾಡದ ಕಾರ್ಡ್ ಗಳ ದುರುಪಯೋಗವನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ನ ಮೇಲೆ ಸಹಿ ಮಾಡಿ
- ಯಾವುದಾದರೂ ನೆರವಿನ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ ಶಾಖೆಯ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು ಅಥವಾ ಕೇಂದ್ರವನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿರಿ
- ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದು ಹೋಗಿದೆ / ಕಳೆತನವಾಗಿದೆ ಎಂದು ಅರಿವಾಗುತ್ತಿದ್ದಂತೆಯೇ ಗ್ರಾಹಕರು ತಕ್ಷಣ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡಿದ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಸಂಪರ್ಕಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಬ್ಲಾಕ್ ಮಾಡುವಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಮನವಿ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.
- ಎಟಿಎಂ ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದ ತಕ್ಷಣವೇ ಶಾಖೆಗೆ ಅಥವಾ 1800 420 1199 / 1800 425 1199 (ನ್ಯಾಶನಲ್ ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ), +91 484 263 0994 /5 (ವಿದೇಶದಲ್ಲಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ) ಕರೆಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ವರದಿಮಾಡಿ. > ಮೊಬೈಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಬಳಕೆದಾರರು FedMobile > Card Management ಗೆ ಲಾಗಿನ್ ಆಗಿ.
- ಇಂಟರ್ ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಬಳಕೆ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬ್ಲಾಕ್ ಮಾಡಲು FedNet > Debit Card Services > ಲಾಗಿನ್ ಆಗಿ.
- ಮಿಸಿನ್ ಸೂಚಿಸಿದಾಗ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸ್ವಾಟ್ ನಿಂದ ಪಡೆಯಿರಿ
- ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಸೇರಿಸುವ ಮುನ್ನ ಎಟಿಎಂ ಯಾವುದೇ ಅನುಮಾನಸ್ಪದ ಅಳವಡಿಕೆ ಇದೆಯೇ ಎಂದು ಯಾವಾಗಲೂ ಪರಿಶೀಲಿಸಿ.
- ಎಟಿಎಂನಿಂದ ನಿಮ್ಮ ವಹಿವಾಟು ಪೂರ್ಣಗೊಂಡ ನಂತರ ಎಟಿಎಂನಿಂದ ಹೊರಡುವುದಕ್ಕೂ ಮುನ್ನ ಬಹು ಯಾದೃಚ್ಛಿಕ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಒತ್ತಿ.
- ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಳುಹಿಸಿರುವ ವಹಿವಾಟಿನ SMS ಮತ್ತು ಇಮೇಲ್ ಅಧಿಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಅನುಮಾನಾಸ್ಪದ ವಹಿವಾಟು ಕಂಡುಬಂದಲ್ಲಿ ತಕ್ಷಣವೇ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ.

## ಮಾಡದಿರಿ

- PIN ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಒಟ್ಟಿಗೆ ಇಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಬೇಡಿ.
- ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾರೊಬ್ಬರಿಗೂ ಯಾರಿಗೂ PIN ಬಹಿರಂಗ ಪಡಿಸಬೇಡಿ.
- ಕಾರ್ಡ್ ಮೇಲೆ ನಿಮ್ಮ PIN ಬರೆಯದಿರಿ.
- ಸುಗಮವಾಗಿ ಗ್ರಹಿಸಬಹುದಾದ PIN ಅನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರು ಎಂದೂ ಬಳಸಬಾರದು
- ಎಟಿಎಂ ಕಾರ್ಡ್ ನಿರ್ವಹಣೆಯನ್ನು ಮತ್ತೊಬ್ಬರಿಗೆ ವಹಿಸಬೇಡಿ.
- ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ಟೇಟೆಂಟ್ ಗಳು, ಚಾರ್ಜ್ ಸ್ಲಿಪ್ ಗಳು ಮತ್ತು ಮೇಲ್ ಗಳನ್ನು ನಾಶಮಾಡದೇ ವಿಲೇವಾರಿ ಮಾಡಬೇಡಿ.
- ಗುಂಪಿನಲ್ಲಿ ಎಟಿಎಂ ಕ್ಯಾಬಿನ್ ಒಳಗೆ ಪ್ರವೇಶಿಸಬೇಡಿ
- ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಪ್ರದೇಶದಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಬಳಿ ಇರುವ ಕಾರ್ಡ್ ಕುರಿತು ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ ಬೇಡ.
- ಎಟಿಎಂ ಬಳಸುವಾಗ ನೀವು ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ವಿಚಲಿತರಾಗುವುದು ಬೇಡ.
- ಎಟಿಎಂ ಕ್ಯಾಬಿನ್ ನಲ್ಲಿ ನೀವು ಪ್ರವೇಶಿಸುವಾಗ ಹೆಲ್ಪ್ ಟಾಕ್ / ಕ್ಯಾಪ್ ಧರಿಸಬೇಡಿ

## ಎಚ್ಚರಿಕೆಗಳು

- ಎಟಿಎಂ ಅನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವಾಗ ಬೇರೆ ಯಾರಿಂದಲೂ 'ಸಹಾಯ' ಪಡೆಯದಿರಿ.
- ಎಟಿಎಂ ಯಂತ್ರ ಅಥವಾ ಅವರಣದ ಬಗ್ಗೆ ವಿಚಿತ್ರವಾದ ಮತ್ತು ಅನುಮಾನಾಸ್ಪದವಾದ ಯಾವುದಾದರೂ ಟ್ಯಾಂಪರಿಂಗ್ ಅಥವಾ ಲಗತ್ತಿಸುವಿಕೆಯ ಚಿಹ್ನೆಗಳು ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಚಿತ್ರಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಜಾಗರೂಕರಾಗಿರಿ.
- ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಖಾತೆಯ ಸ್ಟೇಟೆಂಟ್ ಪರಿಶೀಲಿಸಿ.
- ಎಟಿಎಂ ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಅಪೇಕ್ಷಿಸದ ಕರೆಗಳು ಮತ್ತು ಇ-ಮೇಲ್ ಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಜಾಗರೂಕರಾಗಿರಿ.

## ದರಗಳ ಮೇಲೆ ಎಟಿಎಂ

- ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಟಿಎಂ/ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸುವ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಟಿಎಂಗಳಲ್ಲಿನ ಎಲ್ಲಾ ಹಣಕಾಸು ಮತ್ತು ಹಣಕಾಸೇತರ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಉಚಿತ.
- ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ಗಳಿಗೆ - ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆದಾರರಿಗೆ ಕನಿಷ್ಠ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಉಚಿತ ವಹಿವಾಟನ್ನು ನೀಡಬೇಕು. (Visit <https://www.federalbank.co.in/rates-and-charges> to view the details)

## ದೂರಿನ ಮಾದರಿ

ಗೆ: ಶಾಖಾ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು  
[ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೆಸರು]  
[ಶಾಖೆಯ ಹೆಸರು]\*  
[ನಗರದ ಹೆಸರು]

### 1. ಗ್ರಾಹಕರ ಮಾಹಿತಿ:

ಗ್ರಾಹಕರ ಹೆಸರು :  
ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆ :  
ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ / ಎಟಿಎಂ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆ :

### 2. ಎಟಿಎಂ ಮಾಹಿತಿ:

ಎಟಿಎಂ ಐಡಿ/ಸ್ಥಳ ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ :  
ಎಟಿಎಂ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಹೆಸರು :

### 3. ದೂರುಗಳ ಸ್ವರೂಪ

#### a) ಹಣ ಹಿಂಪಡೆಯುವುದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ದೂರು:

ಹಿಂಪಡೆಯಲು ವಿನಂತಿಸಿದ ಮೊತ್ತ : [ ]  
ಎಟಿಎಂನಲ್ಲಿ ವಿತರಿಸಿದ ಮೊತ್ತ : [ ]  
ಖಾತೆಯಿಂದ ಡೆಬಿಟ್ ಆದ ಮೊತ್ತ : [ ]  
ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕ : [ ] (mm/dd/yy)  
ವಹಿವಾಟಿನ ಸಮಯ : [ ]

b) ಎಟಿಎಂ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ವೀಕಾರ : [ ]

c) ಇತರ ದೂರುಗಳು :

ದಿನಾಂಕ: / /  
ದೂ./ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿದವರ ಸಹಿ

\* (ಎಟಿಎಂ ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ಕಾರ್ಡ್ ದಾರರ ಖಾತೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಯ ಹೆಸರು)

## ಎಟಿಎಂ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಸ್ಥಗಿತಗೊಂಡಿವೆ

ಎಟಿಎಂ ಗಳಲ್ಲಿ ನಗದು ವಿತರಣೆ ಅಥವಾ ಭಾಗಶಃ ವಿತರಣೆಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡ ವಿಫಲವಾದ ಎಟಿಎಂ ವಹಿವಾಟಿನ ಬಗ್ಗೆ ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರುಗಳನ್ನು ATM ಸ್ಥಳ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡುವ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ನಿಗದಿತ ನಮೂನೆಯ ಮೂಲಕ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು. ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಸರಿಯಾಗಿ ಸಹಿ ಮಾಡಿದ ದೂರನ್ನು ಅವನ/ಅವಳ ಖಾತೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡುವ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು.

ವಿಫಲವಾದ ಎಟಿಎಂ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಕುರಿತು ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರುಗಳ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಸಮಯದ ಮಿತಿಯು ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 5 ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್ ದಿನಗಳ ವರೆಗೆ.

ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಿಸುವ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಗೆ ವಿವಾದಿತ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮರು ಪಾವತಿ ಮಾಡಲು ವಿಫಲವಾದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 5 ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ದೂರನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ವಿಫಲವಾದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡುವ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ 5 ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್ ದಿನಗಳ ನಂತರ ದಿನಕ್ಕೆ ₹100/- ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಅರ್ಹರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

RBI ನಿರ್ದೇಶನಗಳ ಪ್ರಕಾರ, ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗಳ SB ಖಾತೆದಾರರಿಗೆ ಹಣಕಾಸು ವಹಿವಾಟು ಅಥವಾ ಹಣಕಾಸೇತರ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ತಿಂಗಳಿಗೆ ಅನುಮತಿಸಲಾದ 5 ಉಚಿತ ಎಟಿಎಂ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತವೆ.

ವಿಫಲವಾದ ಎಟಿಎಂ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಮೇಲಿನ ವಿವಾದಗಳನ್ನು ಎಟಿಎಂ ವಿತರಿಸುವ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಸ್ಟಾಫ್‌ನಿರವಹಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಟಿಎಂ ಸಿಸ್ಟಮ್ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ಮೂಲಕ ಮಾತ್ರ ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಿಸ್ಟಮ್ ಪೂರೈಕೆದಾರರೊಂದಿಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುವ ವಿವಾದ ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದ ಹೊರಗೆ ಯಾವುದೇ ದ್ವಿಪಕ್ಷೀಯ ಇತ್ಯರ್ಥ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗೆ ಅನುಮತಿ ನೀಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರು ಎಟಿಎಂ ಹಿಂಪಡೆಯುವ ಮೊತ್ತವು ಪ್ರತಿ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ₹10,000/- ಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿದೆ.

ಒಂದುವೇಳೆ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರು ಹಣ ಸ್ಥಳಿಸದಿದ್ದರೂ ಅವರ ಖಾತೆಯಿಂದ ಹಣ ಡೆಬಿಟ್ ಆದರೆ ದಯವಿಟ್ಟು ಕಾಲ್ ಸೆಂಟರ್ (1800-425-1199) ಗೆ ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ ಅಥವಾ ಆನ್ ಲೈನ್ ಸೇವೆಗಾಗಿ Fed-e-Point ಬಳಸಿ ಅಥವಾ ಆಪ್ ಲೈನ್ ಸೇವೆಗಾಗಿ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನ ನಿಮ್ಮ ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ.

## ಎಟಿಎಂ

### ಸೇವೆಗಳ ಲಭ್ಯತೆ

- ನಗದು ಹಿಂಪಡೆತ
- ತೆರಿತ ನಗದು
- ಬಾಕಿ ವಿಚಾರಣೆ
- PIN ಬದಲಾವಣೆ
- ಮಿನಿ ಸ್ಟೇಟೆಂಟ್ - ಕಡೆಯ ಐದು ವಹಿವಾಟುಗಳು
- ಕಾರ್ಡ್-ಟು-ಕಾರ್ಡ್ (C2C) ವಹಿವಾಟು
- ಸಾಫ್ಟ್ ಪಿನ್ ಸೌಲಭ್ಯ - ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು ನಾನು ನಿಮ್ಮ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ PIN ಮರುಹೊಂದಿಸುತ್ತೇನೆ
- ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ ನವೀಕರಣ
- ಅಂತರ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಧಿ ವರ್ಗಾವಣೆ
- ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ ಮತಿಗಳನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿ/ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿ ಅಥವಾ ಮಾರ್ಪಡಿಸಿ.
- ಚೆಕ್ ಬುಕ್ ವಿನಂತಿ

## ನಗದು ಯಂತ್ರ (ಎಟಿಎಂ ಕಮ್ ಸಿಡಿಎಂ)

### ಕಾರ್ಯಗಳು:

- ಕಾರ್ಡ್ ರಹಿತ ನಗದು ಜಮೆ
- ಕಾರ್ಡ್ ಆಧರಿತ ಜಮಾವಣೆ
- ನಗದು ಹಿಂಪಡೆತ (ಕಾರ್ಡ್ ಆಧಾರಿತ)
- ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆ (ಕಾರ್ಡ್ ನಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಮತ್ತು ಲಿಂಕ್ ಹೊಂದಿದ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ)
- ಬಾಕಿ ವಿಚಾರಣೆ, ಮಿನಿ ಸ್ಟೇಟೆಂಟ್, PIN ಬದಲಾವಣೆ

### ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು:

- ನಗದು ರೇವಣೆಗಾಗಿ, ಒಂದು ಬಾರಿ ಗರಿಷ್ಠ 200 ಕರೆನ್ಸಿ ನೋಟುಗಳನ್ನು ರೇವಣೆ ಮಾಡಬಹುದು
- ಚಾಲಿ ಮತ್ತು ಉಳಿತಾಯ (ಸ್ಥಳೀಯ ಮತ್ತು ಅನಿವಾಸಿ ಸಾಮಾನ್ಯ) ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ನಗದು ರೇವಣೆ ಅನುಮತಿಸಲಾಗಿದೆ.
- ಸಾಲಗಳು ಮತ್ತು ಅನಿವಾಸಿ ಬಾಹ್ಯ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ನಗದು ರೇವಣೆಯನ್ನು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ
- ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಗಾಗಿ, ಒಂದು ಬಾರಿ ಗರಿಷ್ಠ 40 ಕರೆನ್ಸಿ ನೋಟುಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು.
- ₹100/-, ₹200/-, ₹500/- ಮುಖಬಲಯ ಹಣವನ್ನು ನಗದು ಯಂತ್ರವು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ವಿತರಿಸುತ್ತದೆ.

## FEDERAL BANK

YOUR PERFECT BANKING PARTNER

## SITE LOCATION: (metro/non-metro)

### ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ

ಹಂತ 1

ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರು

ಮೊದಲ ಬಾರಿ ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ

ನಮ್ಮ 24 ಗಂಟೆಗಳ ಗ್ರಾಹಕರ ಸೇವೆಗಾಗಿ 1800-425-1199 / 1800-420-1199 ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ

ಅಥವಾ

ನಮ್ಮ ಶಾಖೆಗೆ ಸಂಪರ್ಕಿಸಿರಿ

(ಅಥವಾ)

ಭೇಟಿಮಾಡಿ: <https://www.federalbank.co.in/grievance-redressal>

ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರು

ದಯವಿಟ್ಟು ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರ ಸುರಕ್ಷತೆ/ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆ ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಶಾಖೆಗೆ ದಯವಿಟ್ಟು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿರಿ.

ಹಂತ 2

ಪರಿಹಾರದಿಂದ ನಿಮಗೆ ತೃಪ್ತಿಯಿರದಿದ್ದರೆ:

<https://www.federalbank.co.in/grievance-redressal> ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ

ನಿಮ್ಮ ವಲಯ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಗೆ ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ.

ಹಂತ 3

ಈಗಲೂ ನಿವು ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯಿಂದ ಅತ್ಯಪ್ಪರಾಧಿಧರ ನೀವು ಇವರಿಗೆ ಬರೆಯಬಹುದು:

ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ

ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್

<https://www.federalbank.co.in/grievance-redressal> ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ

ಹಂತ 4

ನೀವು ನಿರ್ಣಯದಿಂದ ಅತ್ಯಪ್ಪರಾಧಿಧರ ಅಥವಾ ದೂರು ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ 30 ದಿನಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಬಾಕಿಯಿದ್ದರೆ, ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿವರಗಳ ಪ್ರಕಾರ ನೀವು RBI ಒಂಬುಡ್ಸ್ ಮನ್ ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.

**RBI ಸಂಪರ್ಕ ಸಂಖ್ಯೆ** (9:30 am to 5:15 pm) – 14448 (ಟೋಲ್-ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆ)

**ಆನ್ ಲೈನ್ ಫೋರ್ಟಲ್:** <https://cms.rbi.org.in/>

|  |  |
|--|--|
| <b>ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆ</b><br>ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ: 1800 425 1199, 1800 420 1199<br>ಇಮೇಲ್: <a href="mailto:contactfederalbank.co.in">contactfederalbank.co.in</a> |  |
| <b>ಕಾಂಟ್ಯಾಕ್ಟ್ ಪಾಯಿಂಟ್</b>   |  |
| <b>ಎಸ್ಕೇಜನ್</b>  |  |

## ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಮಾರ್ಗದರ್ಶನ

- ಎಟಿಎಂ ನಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ನೂಕಿ
- ವಹಿವಾಟು ಪೂರ್ಣಗೊಳ್ಳುವವರೆಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಟರ್ಮಿನಲ್ ನಲ್ಲಿರಿಸಿ
- ಎಟಿಎಂ ಸ್ಕ್ರೀನ್ ಮೇಲಿನ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿ
- ಸೂಚನೆ ಅನುಸಾರ ಮಾತ್ರ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊರತೆಗೆಯಿರಿ
- ವಹಿವಾಟಿನ ನಂತರ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊರತೆಗೆಯಲು ಒತ್ತಾಯಿಸಬೇಡಿ ಏಕೆಂದರೆ ಅದು ಬಿಪ್ ಓದಲು ಎಟಿಎಂ ನಿಮದ ಲಗತ್ತಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ (ಇದು ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ ಎಂಬಿಡ್ ಮಾಡಲಾದ ಸಣ್ಣ ಮೈಕ್ರೋಚಿಪ್ ಆಗಿದೆ. ಇದನ್ನು ಮರೆಮಾಚಲಾಗಿದೆ. ಆದ್ದರಿಂದ ನಿಮ್ಮ ಚಿಪ್ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನೊಂದಿಗೆ ವಹಿವಾಟು ಹೆಚ್ಚು ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ)
- ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ / ಹಣವನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಿ
- ಎಟಿಎಂನಿಂದ ಹೊರಡುವ ಮುನ್ನ ಕೀಬೋರ್ಡ್ ಮೇಲಿನ CANCEL ಪ್ರೆಸ್ ಮಾಡಿ

ಮೇಲಿನ ಎಲ್ಲಾ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಆಧ್ಯತೆಯ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಓದಲು ಕೆಳಗಿನ ಅಥವಾ ಕೋಡ್ ಅನ್ನು ಸ್ಕ್ಯಾನ್ ಮಾಡಿ.



हिन्दी

ENGLISH

## ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿರಿ!

ಫಿರಿಂಗ್ ಇಮೇಲ್ ಗಳು/ ಖಬಖ ಬಗ್ಗೆ ಎಚ್ಚರದಿಡಿ. ನಿಮ್ಮ ಎಟಿಎಂ ಕಾರ್ಡ್ ವಿವರಗಳು/ಪಿನ್/OTP ಗಳು/ ಪಾಸ್ ವರ್ಡ್ ಗಳನ್ನು ಯಾರೊಂದಿಗೂ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬೇಡಿ.

**ನೀವು CCTV ಕಣ್ಗಾವಲಿನಲ್ಲಿದ್ದೀರಿ**