



എറുവും പ്രധാനപ്പെട്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും

എറുവും പ്രധാനപ്പെട്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും (എം.എൽ.ടി.സി) പുർണ്ണമായി മനസ്സിലാക്കുന്നതിനായി ഫേഡർബാങ്ക് ഫേഡർബാങ്ക് കാർഡ് അംഗത്വ ഉടൻടിക്കൊപ്പം ചേർത്ത് വായിക്കേണ്ടതാണ്. എം.എൽ.ടി.സി പരിഷ്കരണങ്ങൾക്ക് വിധേയമായിരിക്കും.

വിശദപ്രിവറ്റേജ്കായി www.federalbank.co.in കാണുക

നിരക്കുകളുടെ പട്ടിക	
വൈദിക കാർഡ് തരം	1) സിംഗാൾ 2) ഇംപീരിയാ 3) സെല്ലുൾ
പാർശ്വ രഹസ്യ കാലാവധി	48 ദിവസം വരെ
എറുവും കുറഞ്ഞ തിരിച്ചുവപ്പ് തുക	5% അഭ്യന്തരിക്കിൽ കുറഞ്ഞത് 100/- രൂപ
കൃഷ്ണ അധ്യാസ്സ് പരിധി	സിംഗാൾ - 10%

	<p><u>ഇംപീരിയോ-20%</u></p> <p>സെല്ലുൾസ്-25%</p>
ജോയ്‌സിന് ഫീസ്	<p>സിസ്റ്റ്- രൂപ.750/-</p> <p><u>ഇംപീരിയോ-രൂപ. 1500/-</u></p> <p>സെല്ലുൾസ്-രൂപ. 3000/-</p> <p>2023 ഏപ്രിൽ 3 മുതൽ ചേരുന്ന ഉപദോക്താക്കൾക്ക് ബാധകമായിരിക്കില്ല</p>
വാർഷിക അംഗത്വ ഫീസ് (തുടർന്ന് വരുന്ന വർഷം മുതൽ ബാധകം)	<p>സിസ്റ്റ്- രൂപ.750/-</p> <p><u>ഇംപീരിയോ-രൂപ. 1500/-</u></p> <p>സെല്ലുൾസ്-രൂപ. 3000/-</p> <p>2023 ഏപ്രിൽ 3 മുതൽ ചേരുന്ന ഉപദോക്താക്കൾക്ക് ബാധകമായിരിക്കില്ല</p>
ജോയ്‌സിന് ഫീസ് ഒഴിവാക്കുന്നതിനുള്ള ചിലവ് വ്യവസ്ഥകൾ	<p>സിസ്റ്റ്</p> <p>ആദ്യ 3 മാസത്തിനുള്ളിൽ 10,000/- രൂപയിൽ കൂടുതൽ ചെലവഴിക്കുകയാണെങ്കിൽ, ആദ്യ വർഷത്തെ ജോയിനിംഗ് ഫീസ് 750/-രൂപ കിഴിവ് നേടാം.</p> <p><u>ഇംപീരിയോ</u></p> <p>ആദ്യ 3 മാസത്തിനുള്ളിൽ 20,000/- രൂപയിൽ കൂടുതൽ ചെലവഴിക്കുകയാണെങ്കിൽ, ആദ്യ വർഷത്തെ ജോയിനിംഗ് ഫീസ് 1550/-രൂപ കിഴിവ് നേടാം.</p> <p>സെല്ലുൾസ്</p>

	<p>ആദ്യ 3 മാസത്തിനുള്ളിൽ 30,000/- രൂപയിൽ കൂടുതൽ ചെലവഴിക്കുകയാണെങ്കിൽ, ആദ്യ വർഷത്തെ ജോയിനിംഗ് ഫീസ് 3000/-രൂപ കിഴിവ് നേടാം.</p> <p>ജോയിനിംഗ് ഫീസ് ഇഷ്ടാക്കാത്ത, 2023 ഏപ്രിൽ 03 മുതൽ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന ഉപഭോക്താക്കൾക്ക്, മുകളിലുള്ള നിബന്ധന ബാധകമല്ല.</p>
വാർഷിക അംഗത്വ ഫീസ് ഒഴിവാക്കുന്നതിനുള്ള ചിലവ് വ്യവസ്ഥകൾ. (പണം പിന്നവലിക്കൽ ഇടപാടുകൾ ഒഴിവാക്കിയിരിക്കുന്നു)	<p>സിംഗർ കാർഡ്</p> <p>നടപ്പ് വർഷത്തിൽ 75,000/- രൂപ ചെലവഴിക്കുകയാണെങ്കിൽ, തുടർന്ന് വരുന്ന വർഷത്തെ വാർഷിക അംഗത്വ ഫീസിൽ ഇളവ് നേടാവുന്നതാണ്.</p> <p>ബംഫീരിയോ കാർഡ്</p> <p>നടപ്പ് വർഷത്തിൽ 1,50,000/- രൂപ ചെലവഴിക്കുകയാണെങ്കിൽ, തുടർന്ന് വരുന്ന വർഷത്തെ വാർഷിക അംഗത്വ ഫീസിൽ ഇളവ് നേടാവുന്നതാണ്.</p> <p>സെല്ലുൾ കാർഡ്</p> <p>നടപ്പ് വർഷത്തിൽ 3,50,000/- രൂപ ചെലവഴിക്കുകയാണെങ്കിൽ, തുടർന്ന് വരുന്ന വർഷത്തെ വാർഷിക അംഗത്വ ഫീസിൽ ഇളവ് നേടാവുന്നതാണ്.</p> <p>എ എം സി -യോറ്റൈ ട്രാൻജക്ഷൽ ഇഷ്ടാക്കാത്ത, 2023 ഏപ്രിൽ 03 മുതൽ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന ഉപഭോക്താക്കൾക്ക്, മുകളിലുള്ള നിബന്ധന ബാധകമല്ല.</p>
അധിക കാർഡ് ഫീസ്	പരമാവധി 4 കാർഡുകൾ (ഒരു കാർഡിനും 100/-രൂപ വീതം)

പല്ലിൾ	കഴിഞ്ഞ പാദവർഷത്തേയ്ക്കുള്ള ശരാശരി പ്രതിമാസ ബാലൻസ്	വാർഷിക ശതമാനം നിരക്ക് (എ) പി ആർ %)
രൂപ. 50,000 തത്തിൽ താഴെ	41.88% (3.49% പ്രതിമാസം)	
രൂപ. 50,000 - 3,00,000	30.00% (2.49% പ്രതിമാസം)	
രൂപ. 3,00,001- 10,00,000	18.00% (1.49% പ്രതിമാസം)	
രൂപ. 10,00,000 തത്തിൽ കൂടുതൽ	5.88% (0.49% പ്രതിമാസം)	

എ ഡിഎസ്സു ബി- ഫെഡറൽ ബാക്കിൽ നിങ്ങൾക്കുള്ള പ്രവർത്തന അക്കൗണ്ടിൽ ശരാശരി പ്രതിമാസ ബാലൻസ് ഉണ്ടായിരിക്കണം അതായത് ഒരു നിശ്ചിത മാസത്തിലെ എല്ലാ ക്ഷോസിംഗ്-ഡേ ബാലൻസുകളുടെയും ശരാശരി എ എം ബി കണക്കാക്കാൻ, നിങ്ങൾ ഓരോ ദിവസത്തെയും അവസാനത്തെ ബാലൻസ് കൂട്ടിയുള്ള തുകയെ ആ മാസത്തിലെ ദിവസങ്ങളുടെ എല്ലാം കൊണ്ട് ഹരിക്കേണ്ടതുണ്ട്. ഒരു പാദവർഷത്തിലെ എ എം ബി എന്നത് പ്രസ്തുത പാദവർഷത്തിലെ 3 മാസങ്ങളിൽ പരിപാലിക്കുന്ന എ എം ബി യുടെ ശരാശരി ആയിരിക്കും. എല്ലാ പാദവർഷവും ആരംഭിക്കുന്ന 10-ന് എ പി ആർ അപ്പേരുള്ള ചെയ്യും.

പാദവർഷങ്ങൾ ഇനിപ്പറയുന്ന രീതിയിൽ നിർവ്വചിച്ചിരിക്കുന്നു: ജനുവരി, ഫെബ്രുവരി, മാർച്ച് എന്നിവ പാദവർഷം 1; ഏപ്രിൽ, മെയ്, ജൂൺ എന്നിവ പാദവർഷം 2; ജൂലൈ, ആഗസ്റ്റ്, സെപ്റ്റംബർ എന്നിവ പാദവർഷം 3, ഒക്ടോബർ, നവംബർ, ഡിസംബർ എന്നിവ പാദവർഷം 4. ക്രാൻ്റ്കൾ 1 ന്റെ ശരാശരി പ്രതിമാസ ബാലൻസിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ക്രാൻ്റ്കൾ 2 ന്റെ എ പി ആർ പരിഗണിക്കും. ഉദാഹരണത്തിന്, ഏപ്രിൽ 1 മുതൽ ജൂൺ 30 വരെയുള്ള പാദവർഷത്തിലെ എ പി ആർ (വാർഷിക ശതമാന നിരക്ക്) ജൂലൈ 10-ന് അപ്പേരുള്ള ചെയ്യും.

ചിത്രീകരണം:

ജനുവരി 1 ആം തിയുതി, ഒരു ഓപ്പറേറ്റീവ് അക്കൗണ്ടിന്റെ ബാലൻസ് രൂപ.50000 ആണ്.

ജനുവരി 12 ന്, രൂപ.4,000 പിന്നവലിക്കുന്നു ഈ ഓ ഡി ബാലൻസ് രൂപ.46,000

ജനുവരി 18 ന്, 20,000 രൂപ നിക്ഷേപിക്കുന്നു. ഈ ഓ ഡി ബാലൻസ് രൂപ.66,000.

ഈ ഓ ഡി ബാലൻസുകളും കൂടുന്നേം: 11 ദിവസതേക്ക്-ജനുവരി 1 മുതൽ ജനുവരി 12 വരെ - ഈ ഓ ഡി ബാലൻസുകളുടെ തുക $(50000 * 11) = 5,50,000$ രൂപ

ജനുവരി 12 മുതൽ ജനുവരി 18 വരെ ഈ ഓ ഡി ബാലൻസുകളുടെ തുക $(46,000 * 6) = 2,76,000$ രൂപ

ജനുവരി 18 മുതൽ ജനുവരി 31 വരെയുള്ള ഈ ഓ ഡി ബാലൻസുകളുടെ തുക $(66,000 * 13) = 8,58,000$ രൂപ

എല്ലാ ഈ ഓ ഡി ക്രോസിംഗ് ബാലൻസുകളുടെയും ആകെത്തുക = 16,84,000 രൂപ

ജനുവരിയിലെ ആകെ ദിവസങ്ങളുടെ എല്ലാം = 31

അതിനാൽ, ശരാശരി പ്രതിമാസ ബാലൻസ് $1684000 / 31$ ആയിരിക്കും, അതായത് 54,322.58 രൂപ

ഈ പോലെത്തന്നെ, ഫെബ്രുവരി, മാർച്ച് മാസങ്ങളിലെ ശരാശരി പ്രതിമാസ ബാലൻസ് 70,000 രൂപയും. യമാക്രമം

95,000/- രൂപയും ആണെങ്കിൽ, കൊർട്ടറിലെ AMB $(54,322.58 + 70,000 + 95,000) / 3$ അതായത് $2,19,322.58 / 3 = 73,107.52$ രൂപ.

അതായത് Rs. 50,000- 3,00,000 എന്നിവയ്ക്കിടയിൽ.

അതിനാൽ, ഉപദോക്താവിന് അടുത്ത പാദവർഷത്തിലേക്ക് വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന ഫി പി ആർ 30.00% അതായത് പ്രതിമാസം 2.49% ആയിരിക്കും.

സെഫയറൽ ബാക്കിൽ ഒരു ഓപ്പറേറ്റീവ് അക്കൗണ്ട് നിലനിർത്താത്ത ഉപദോക്താക്കൾക്ക് ഫി പി ആർ 41.88% അതായത് പ്രതിമാസം 3.49% ആയിരിക്കും

കൃഷ്ണ അധികാർപ്പന് ചാർജ്ജുകൾ	പിൻവലിച്ച രൂകയുടെ 2.5% അബ്ലൈറ്റിൽ രൂപ. 500 എതാണോ ഉയർന്നത്	
അവസാന പേര്യമെന്ന് ചാർജ്ജുകൾ	അടയ്ക്കേണ്ട തീയതിക്ക് ശേഷം കൂടിശ്രീകയുള്ള ബാലൻസ്	വെക്കിയ പേര്യമെന്ന് ചാർജ്ജുകൾ (രൂപ.)
	100 രൂപയിൽ താഴെ	0
	രൂപ.100- രൂപ.500	100
	രൂപ. 501 മുതൽ രൂപ. 5,000 വരെ	500
	രൂപ. 5,001 മുതൽ രൂപ. 10,000 വരെ	600
	രൂപ. 10,001 മുതൽ രൂപ. 25,000	750
	രൂപ. 25,001 മുതൽ രൂപ. 50,000	950
	50,000/- രൂപയിൽ കൂടുതൽ	1000
ഓവർ ലിംഡ് അക്കൗണ്ട് നുള്ള നിരക്കുകൾ	ഓവർ ലിംഡ് രൂകയുടെ 2.5%, എറ്റവും കുറവെത്ത് 500/- രൂപ എന്നതിന് വിധേയമാണ്.	
റിട്ടേൺ റിട്ടേൺ അബ്ലൈറ്റിൽ മടങ്ങുക അബ്ലൈറ്റിൽ ഓട്ടോ-ബെബിറ്റ് റിവേഴ്സൽ	ആദ്യക്രമേണ്ട രൂകയുടെ 2%, എറ്റവും കുറവെത്ത് 450/- രൂപ എന്നതിന് വിധേയമാണ്.	
പണം അടയക്കുന്നത് നുള്ള ഫീസ്	രൂപ. 100/-	

റ'ബാർഡുകൾ	ഓരോ റിയംപ്പ്‌ഷൻ അഭ്യർത്ഥനയ്ക്കും 99/- രൂപ വീതം
റിയംപ്പ്‌ഷൻ ഫീസ്	
വാടക പ്രേയ്മന്വുകൾ	വാടകയിന്തതിലുള്ള ഇടപാടുകൾക്ക് 2023 ഏപ്രിൽ 1 മുതൽ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്നതോടെ, മൊത്തം ഇടപാട് തുകയുടെ 1% ഫീസ്, ബാധകമായ നികുതികൾക്കാണും ഇണാക്കും.
വായ്പ പ്രോസസ്‌ഡ് ഫീസും ടീ ഫ്ലോഷറും നിരക്കുകൾ	<p>ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ലു എം ഹെ സൗകര്യത്തിന്റെ രീതി:</p> <p>മർച്ചന്റ് ഓർഡലെറ്റ് (പിഒഎസ് മെഷിൻ), ഓൺലൈൻ ഇടപാടുകളുടെ സമയത്തും, ഫെയ്മെബെൽ/ഫെയ്സെറ്റ്, കോൺട്രാക്ട് സെന്റർ എന്നിവ വഴിയുള്ള ഇടപാടിന് ശേഷവും:</p> <p>ഇടപാട് തുകയുടെ 1% അല്ലകിൽ 99 രൂപ, ഏതാണോ ഉയർന്നത് അതും, ഒപ്പം ബാധകമായ നിരക്കുകളിലുള്ള ജിപ്പിസ്ടിയും ഇണാക്കും.</p> <p>ഇഎംഹെ കാലാവധി പുർത്തിയാകുന്നതിന് മുമ്പ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ലൈൻ അടച്ചാൽ, ബാക്കിയുള്ള പ്രിൻസിപ്പൽ തുകയുടെ 3% + ജിപ്പിസ്ടിയും ബാധകമായ നിരക്കുകളിലുള്ള ജിപ്പിസ്ടിയും ഫോർഫോഷർ നിരക്കും ഇണാക്കും.</p>
ഇന്ധന ഇടപാടുകൾ സർച്ചാർജ്	<p>ഇംപീരിയോ, സെലവസ്സ് വിഭാഗങ്ങൾക്കുള്ള എല്ലാ പെട്ടോൾ പദ്ധകളിലും 400/- രൂപ മുതൽ 5000/- രൂപ വരെയുള്ള ചെലവുകൾക്ക് 1%, ഓരോ ബില്ലിംഗ് സെക്ക്രിറ്റിനും 150 രൂപ വരെ സർച്ചാർജ് ഒഴിവാക്കൽ</p> <p>ഇന്ധന സർച്ചാർജ് ഒഴിവാക്കൽ യോഗ്യമായ സെറ്റിൽമെന്റ് തുകയുടെ 1% ആയി പരിമിതപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നു. ഇന്ധന സ്റ്റോർജ്ജും അവ എറ്റവുകൂന ബാക്കും അനുസരിച്ച് സർച്ചാർജ് നിരക് വ്യത്യാസപ്പെടാം. വ്യാപാരികൾ എൻമിന്ത നൽകുന്നതിനായി എറ്റവുകൂന ബാക്കാണ് സർച്ചാർജ് ഇണാക്കുന്നത്. ഇടപാടിന് ശേഷം ബാക് എറ്റവുകൂനതിലും സർച്ചാർജും ജി എൻ ടി യും ഇണാക്കുന്നതിനാൽ ചാർജ്ജ് സ്റ്റിപ്പിലെ മുല്യം ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സ്റ്റോർജ്ജുമെന്തിൽ നിന്ന്</p>

	<p>വ്യത്യസ്തമായിരിക്കും. യോഗ്യമായ ഇടപാടുകൾക്കുള്ള 1% സർച്ചാർജ് ഒഴിവാക്കൽ (ജി എസ് ടി ഉൾപ്പെട) പ്രതിമാന ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സ്ലൈഡ് മെന്ററിൽ പ്രത്യേകം കാണിക്കുന്നതാണ്.</p>								
നഷ്ടപ്പെട്ടും കളവ് പോയതും കേടുപാടുകൾ സംഭവിച്ചതുമായ കാർഡ് റിഇഞ്ച്യൂ ചെയ്യുന്നു	രൂപ. 200/-								
ബോട്ട് സ്ലൈഡ് ചെക്ക് പ്രോസസ്സിംഗ് ചാർജ്	<p>ചെക്ക് മുള്ള് 0-5,000 രൂപ വരെ - ഫീസ് 25 /-രൂപ</p> <p>ചെക്ക് മുള്ള് 0-5,000 രൂപയ്ക്ക് മുകളിൽ - ഫീസ് 50/-രൂപ</p>								
വിദേശ കരണ്ട് ഇടപാടുകൾ	<p>ബാക്ക് ഇന്റർഗ്ഗ്രാഫ് പോലെ ഭേദാസ് കരണ്ട് യോഗ്യക്കാര്യാം ചാർജുകൾ ഇണക്കുന്നതാണ്</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>വിഭാഗം</th><th>ഫോറെക്സ് മാർക്ക് അപ് ഫീ (%)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>സിന്റ് കാർഡ്</td><td>3.5</td></tr> <tr> <td>ബിഹാരിയോ കാർഡ്</td><td>3.5</td></tr> <tr> <td>സെലബ്രീ കാർഡ്</td><td>2</td></tr> </tbody> </table>	വിഭാഗം	ഫോറെക്സ് മാർക്ക് അപ് ഫീ (%)	സിന്റ് കാർഡ്	3.5	ബിഹാരിയോ കാർഡ്	3.5	സെലബ്രീ കാർഡ്	2
വിഭാഗം	ഫോറെക്സ് മാർക്ക് അപ് ഫീ (%)								
സിന്റ് കാർഡ്	3.5								
ബിഹാരിയോ കാർഡ്	3.5								
സെലബ്രീ കാർഡ്	2								
പിൻവല്ലിക്കലുകൾ സംബന്ധിച്ച ടി ഡി എസ് 1 കോടി റൂപയിൽ അധികം വരുന്ന പിൻവല്ലിക്കലുകൾക്ക് TDS@2% ബാധകമാകും കഴിഞ്ഞ മുന്ന് വർഷങ്ങളിലെന്നും ആദായനികുതി റിട്ടേൺ ഫയൽ ചെയ്യാത്തവർക്ക് മൊത്തം പണം പിൻവല്ലിക്കൽ 20 ലക്ഷം രൂപയിൽ കൂടുതലാകുമോൾ TDS @2% ഉം ഒരു കോടി രൂപയിൽ കൂടുതലാകുമോൾ നിരക്ക് 5% ഉം ആയിരിക്കും.									

<p>ചരക്ക് സേവന നികുതി (ജി എസ് ടി)</p>	<p>എല്ലാ ഫീസുകൾക്കും പല്ലിശയ്ക്കും മറ്റ് നിരക്കുകൾക്കും കാലാകാലങ്ങളിൽ ഇന്ത്യാ ഗവൺമെന്റ് വിജ്ഞാപനം ചെയ്യുന്ന നിരക്കിൽ ചരക്ക് സേവന നികുതി (ജി എസ് ടി) ബാധകമായിരിക്കും.</p> <p>ബാധകമായ ജി എസ് ടി വിതരണക്കാരന്റെ (കെഡിറ്റ് കാർഡ് ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്നവർ അതായത് ഫൈറൽ ബാങ്ക്) സ്ഥലത്തെയും വിതരണ ചെയ്യുന്ന സ്ഥലത്തെയും ആശയിച്ചിരിക്കും. വിതരണ സ്ഥലം (ഉപഭോക്താവിന്റെ ആശയവിനിമയ വിലാസത്തിലുള്ളത്) കേരളത്തിലാണെങ്കിൽ, അത് സി ജി എസ് ടി, എസ് ജി എസ് ടി (സംസ്ഥാനത്തിനകത്ത്), അല്ലെങ്കിൽ ഐ ജി എസ് ടി (അതു സംസ്ഥാനം) ആയിരിക്കും. സിസ്റ്റത്തിൽ, ക്ലൌഡ് രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മെയിലിംഗ് വിലാസം ലഭ്യമല്ലെങ്കിൽ, അതു സംസ്ഥാന സ്റ്റേറ്റ് ജി എസ് ടി നിരക്കുകൾ ഇംടക്കും.</p> <p>കെഡിറ്റ് കാർഡ് ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്നവർ നടത്തുന്ന സഭ്ലൂകളുടെ ഇൻപുട്ട് ടാക്സ് കെഡിറ്റ് (കെഡിറ്റ് കാർഡ് സേവനം) അടയ്ക്കാൻ കാർഡ് ഉടമയെ പ്രാപ്തമാക്കുന്ന ഉചിതമായ ജി എസ് ടി പാലിക്കാൻ കെഡിറ്റ് കാർഡ് ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്നവരെ സഹായിക്കുന്നതിനായി ശരിയായതും സമയബന്ധിതവുമായ വിവരങ്ങൾ നൽകുന്നതിന് കാർഡ് ഹോൾഡർ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും. കാർഡ് ഹോൾഡർ നൽകിയ തെറ്റായ വിവരങ്ങളുടെ പേരിലോ അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഹോൾഡർ എന്തെങ്കിലും പ്രവൃത്തി അല്ലെങ്കിൽ പ്രവർത്തിയിലെ അവഗണന കാരണം, ഇൻപുട്ട് ടാക്സ് കെഡിറ്റ് നഷ്ടപ്പെടുന്നതിനോ അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഹോൾഡർക്ക് ഇൻപുട്ട് ടാക്സ് കെഡിറ്റ് ലഭിക്കുന്നതിനുള്ള കാലതാമസത്തിനോ കെഡിറ്റ് കാർഡ് ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്നവർ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല.</p> <p>ഫീസും നിരക്കുകളും/പലിശയും സംബന്ധിച്ച എന്തെങ്കിലും തർക്കത്തിൽ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റൊരെങ്കിലും ഇളവുകൾ/ഒഴിവാക്കൽ എന്നിവയിൽ ശേഖരിക്കുന്ന ജി എസ് ടി തരികെ ലഭിക്കുന്നതല്ല.</p>
---	---

ആർ ബി എസ് നിർദ്ദേശങ്ങൾക്ക് അനുസൃതമായി, നിങ്ങളുടെ കെഡിറ്റ് കാർഡിൽ നടത്തുന്ന ഇടപാടുകളുടെ താരവും ഉദ്ദേശ്യവും അടിസ്ഥാനമാക്കി, എപ്പ് സി ആർ എ അക്കാണ്ടുകൾ വഴി കെഡിറ്റ് കാർഡിലേക്ക് പണ്മടയ്ക്കരുതെന്ന് ഉപഭോക്താക്കലോട് നിർദ്ദേശിക്കുന്നു. ഈ അക്കാണ്ടുകളിലും എന്തെങ്കിലും പേയ്മെന്റ്‌റൂകൾ നടക്കുന്നുണ്ടെങ്കിൽ, അതരം പേയ്മെന്റ്‌റൂകൾക്ക് വിശദീകരണം അനേപിച്ചു കൊണ്ട് ഉപഭോക്താവിന് ആഭ്യന്തര മന്ത്രാലയത്തിൽ നിന്ന് ഒരു അറിയിപ്പ് ലഭിച്ചേക്കാം.

1. ഫീസും ചാർജ്ജുകളും

A. കാർഡ് അംഗം ടെക്സിറ്റ് കാർഡിനായി അടയ്ക്കേണ്ട ഫീസ്: കാർഡ് തരം, ഓഫർ (എത്രകിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ) മുതലായവയെ ആശയിച്ച് ഓരോ കാർഡ് അംഗത്തിനും ഫീസ് വ്യത്യാസപ്പെടാം. ടെക്സിറ്റ് കാർഡിന് അപേക്ഷിക്കുന്ന സമയത്ത് കാർഡ് അംഗത്തോട് ഈർ അറിയിക്കുന്നു. ബാധകമായ മേൽപ്പറഞ്ഞ ഫീസ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ബിൽ ചെയ്യുകയും അത് ഖാടകകുന്ന മാസത്തെ കാർഡ് സ്ലൈഡ്‌മെന്റ്‌റിൽ പ്രസ്താവിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

B. കൃഷ്ണ അധ്യാസ്ഥൻ ഫീസ്: കാർഡ് അംഗത്തിന് ഹന്ത്യയിലോ വിദേശത്തോ ഉള്ള എ ടി എം-കളിൽ നിന്ന് അടിയന്തര ഘട്ടങ്ങളിൽ പണം ലഭിക്കാൻ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാം. കുറവെന്നത് 500/- രൂപ ഉള്ള പിൻവലിക്കുന്ന തുകയ്ക്ക് 2.5% ഇടപാട് ഫീസ് ഖാടകകും, ഈർ അടുത്ത സ്ലൈഡ്‌മെന്റ്‌റിൽ കാർഡ് അംഗത്തിന് ബിൽ നൽകുന്നതാണ്. ഇടപാട് ഫീസ് ഫെയറൽ ബാക്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ മാറ്റത്തിന് വിധേയമാണ്. എല്ലാ കൃഷ്ണ അധ്യാസ്ഥൻസുകളും പിൻവലിക്കൽ തീയതി മുതൽ ഫെയറൽ ബാക്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ വരുത്തുന്ന മാറ്റങ്ങൾ ബാധകമാകുന്നത് വരെ റിവോർവിംഗ് ടെക്സിറ്റിലെ ചാർജ്ജുകൾക്ക് തുല്യമായ ഫീനാസ്ചൈറ്റ് ചാർജ്ജുകൾ ഖാടകകുന്നവയാണ് (ദയവായി നിരക്കുകളുടെ പട്ടിക കാണുക). ഫെയറൽ ടെക്സിറ്റ് കാർഡുകളിൽ നിന്നുള്ള പണം പിൻവലിക്കൽ സൗകര്യം ബാക്കിന്റെ നിലവിലുള്ള നയമനുസരിച്ച് തിരഞ്ഞെടുത്ത ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് മാത്രമേ ലഭ്യമാകും.

C. ചാർജ്ജുകൾ:

- i. കാർഡ് അംഗത്തിന് ഫെയറൽ ബാക്ക് നൽകുന്ന നിർദ്ദിഷ്ട നിരക്കുകൾ അബ്ലൈറ്റിൽ കാർഡ് അംഗം തന്റെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിച്ചചവരുത്തുന്ന സംഭവങ്ങൾക്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാധകമായെങ്കാലുന്ന തരത്തിൽ ചാർജ്ജുകളും ഫീസും, കാർഡ് അംഗങ്ങൾക്ക് നൽകേണ്ടതാണ്.
- ii. കാലാകാലങ്ങളിൽ എത്രകിലും ചാർജ്ജുകളോ ഫീസോ ഉച്ചിതമായ റീതിയിൽ മാറ്റുന്നതിനോ അബ്ലൈറ്റിൽ എത്രകിലും പുതിയ ചാർജ്ജുകളോ ഫീസോ ഉൾപ്പെടുത്തുന്നതിനോ ഉള്ള അവകാശം ഫെയറൽ ബാക്കിന് ഉണ്ടായിരിക്കും, ഈർ ഉപഭോക്താവിനെ അറിയിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. ടെക്സിറ്റ് കാർഡുകളിലെ വായ്പയുടെ പലിശ നിരക്കുകൾ, പ്രീ-ക്രോഷർ, കൃഷ്ണസുലേഷൻ നിരക്കുകൾ എന്നിവയ്ക്കായി ദയവായി സന്ദർഭിക്കു:

iii. வித்தி வருத்தியால், பலிச நிரகூகள் புதிமாஸம் பரமாவயி 3.49% வரை வர்லிஷன் (புதிவர்ஷம் 41.88 %)

D. **പലിശരഹിത കാലയളവ്:** കെയിറ്റ് കാർഡിൽ ബാധകമായ സ്കീമിനും വ്യാപാരിയുടെ ക്ഷേയിമുകൾ സമർപ്പിക്കുന്നതിനും വിധേയമായി പലിശരഹിത കെയിറ്റ് കാലയളവ് 48 ദിവസം വരെയാകാം.

2021 ജൂവരി 15 മുതൽ 2021 ഫെബ്രുവരി 14 വരെയുള്ള കാലയളവിലെ ഒരു സ്കൂൾമെന്റ്‌സ് പ്രേയ്സ്മെന്റ് അടയ്ക്കേണ്ട തീയതി 2021 മാർച്ച് 2 ആയിരിക്കും.

പേര്യമെന്ന് അവസാന തീയതിയിൽ നിങ്ങൾ മുൻ മാസത്തെ സ്വർദ്ധമെന്നറിയ്ക്കുന്ന മൊത്തം രൂക്ക അടച്ചുവെന്ന് അനുമാനിക്കുകയാണെങ്കിൽ, ദ്രോം പിരിഡ്യ മുന്നി പറയുന്നതായിരിക്കും:

1. ജനുവരി 16, 2021 തീയതിയിലെ ഒരു വാങ്ങലിന്, 2021 ജനുവരി 16 മുതൽ 2021 മാർച്ച് 2 വരെ, അതായത് 46 ദിവസമാണ് പലിശ റഹിത ഫേസ് പിരിയ്.

2. 2021 මෙයුවරි 14 තීයතියිලේ ගුරු වාණෝලිග්, 2021 මෙයුවරි 14 මූතර 2021 මාරුත් 2 බර, අමායත් 17 ඩිවසුමාග් ප්‍රජා රහිත ගෞරු පිරිය.

അതിനാൽ, വാദ്യുന്ന തീയതിയെ ആശയിച്ച് ഗ്രേസ് പിരിഡ് വ്യത്യാസപ്പെടാം. മുമ്പത്തെ എല്ലാ കൂടിയിക്കളും പുർണ്ണമായി അച്ചാൽ മാത്രമേ ഇംഗ്ലീഷിലും പലിശരഹിതമായിരിക്കുകയുള്ളൂ. എന്നിരുന്നാലും, അടയ്ക്കേണ്ട മൊത്തം കൂടിയിക തുക പണ്മടയ്ക്കാനുള്ള അവസാന തീയതിയിൽ അച്ചില്ലക്കിൽ, പലിശ റഹിത കാലയളവ് ഉണ്ടാകില്ല. കൃഷ്ണ അധ്യാസ്സസുകൾക്ക്, ഇംപാടിന്റെ തീയതി മുതൽ പേര് മെന്ത് തീയതി വരെ പലിശ ഫ്രാങ്കും.

E. വെക്കിയ പേയ്മെന്റിനുള്ള ചാർജ്ജുകൾ (എൽ പി സി):

ଆଜ୍ୟ କେଣେଳି ମୁଦ୍ରପୁଣ୍ୟ କୁଗରତ ତୁକ ପେଯ ମେଗନ୍ ତିଯାତିକଙ୍କ ଆଦିଲ୍ଲାହୁକିତ୍ ଲେଧ ପେଯ ମେଗନ୍ ଚାର୍ଜ୍‌ଜୁକର୍ ବ୍ୟାଯକମାକୁସୁ

വെക്കിയ പേയ്മെന്റ് സംബന്ധമായ ചാർജ്ജുകളാനും ഇംടാക്കുനില്ലെന്ന് ഉറപ്പാക്കാൻ, അടയ്ക്കേണ്ട എറ്റവും കുറത്തുകയും പേയ്മെന്റ്, അതായത് ചുവടെയുള്ള ഉദാഹരണം-1-ൽ കാണിച്ചത് പോലെ 500 രൂപ പേയ്മെന്റ് നടത്തേണ്ട അവസാന തീയതിയിൽ (ഹിംഗ ഫൈവ് വരി 2) നൽകേണ്ടതുണ്ട്. കുറത്തുകയും കുടിഫ്രീക അടച്ചില്ലെങ്കിൽ, താഴെയുള്ള പട്ടിക പ്രകാരം വെക്കിയ പേയ്മെന്റ് റിനുള്ള ചാർജ്ജുകൾ ഇംടാക്കും:

സ്ഥേറ്റ്‌മെന്റ് ബാധകൾ	വെക്കി പേയ്മെന്റ് ചാർജ്ജുകൾ (രൂപ.)
100 രൂപയിൽ കൂടുതൽ	0
രൂപ.100- രൂപ.500	100
രൂപ. 501 മുതൽ രൂപ. 5,000 വരെ	500
രൂപ. 5,001 മുതൽ രൂപ. 10,000 വരെ	600
രൂപ. 10,001 മുതൽ രൂപ. 25,000	750
രൂപ. 25,001 മുതൽ രൂപ. 50,000	950
50,000/- രൂപയിൽ കൂടുതൽ	1000

അതിനാൽ, ചുവടെയുള്ള ഉദാഹരണം-1 ത്ത്, എറ്റവും കുറത്തുകയുള്ള 500/- രൂപ പേയ്മെന്റ് നടത്തേണ്ട അവസാന തീയതിയായ 2021 ഫൈവ് വരി 2 ന് അടയ്ക്കുന്നില്ല, മൊത്തം കുടിഫ്രീകയായ 2000/- രൂപയായിരുന്നു അതിനാൽ വെക്കിയ പേയ്മെന്റ് റിനായി 500/- രൂപ ചാർജ്ജു ഉന്നതിയിൽ 2021 ഫൈവ് വരി 3-ന് ഇംടാക്കും. അടയ്ക്കേണ്ട തീയതിയുള്ളിൽ നിങ്ങൾ അടയ്ക്കേണ്ട എറ്റവും കുറത്തുകയേക്കാൾ കുറവ് പേയ്മെന്റ് മാത്രമാണ് നടത്തുന്നതെങ്കിലും ഇംഗ്ലീഷ് നിരക്ക് ബാധകമായിരിക്കും.

F. ഫിനാൻസ്/പലിശ നിരക്കുകൾ

- i. കാർഡ് അംഗം തന്റെ ബാലൻസ് പുർണ്ണമായി അടക്കുന്നില്ലെന്ന് തിരുമാനിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ ഇടപാട് തിയതി മുതൽ എല്ലാ ഇടപാടുകൾക്കും, കാർഡ് അംഗം എടുത്ത എല്ലാ ക്രാഷ് അധ്യാൾസുകൾക്കും, അവ തിരികെ നൽകുന്നതുവരെ, പ്രതിമാസ ശതമാനം നിരക്കിൽ പലിശ നിരക്കുകൾ ഇംടാക്കുന്നതാണ്. പലിശ നിരക്കുകൾ, അദയ്ക്കേണ്ടതുണ്ടക്കിൽ, കാർഡിലെ കൂടിഴീക മുഴുവനായും അദയ്ക്കുന്നതുവരെ കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നും ദെബിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടും.
- ii. ഉപഭോക്താവ് കൂടിഴീകയുള്ള തുകയോ അല്ലെങ്കിൽ കൈപ്പറ്റിയ ക്രാഷ് അധ്യാൾസോ മുന്നോട്ടു കൊണ്ടുപോകുമ്പോൾ, ഇത്തരത്തിൽ തുടരുന്ന എല്ലാ ഇടപാടുകൾക്കും ബാലൻസുകൾക്കും പുതിയ ബില്ലിംഗുകൾക്കും ശരാശരി പ്രതിഭിന ബാലൻസ് റിതിയിലൂടെ കണക്കാക്കുന്ന ഒരു ഫിനാൻസ് ചാർജ് ബാധകമാകും.
- iii. ഒരു കാർഡ് ഉടമ പെയറൽ ബാക്ക് കൈഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ റിവോൾവിംഗ് കൈഡിറ്റ് സാകര്യം പ്രയോജനപ്പെടുത്തുകയും അതിലൂടെ പ്രതിമാസ ബില്ലിംഗ് രൈറ്റ്‌ഫെറ്ററിൽ പ്രതിഫലിപ്പിക്കുന്ന മൊത്തം തുകയേക്കാൾ കുറഞ്ഞ തുക നൽകാൻ തിരുമാനിക്കുകയും ചെയ്താൽ, കൂടിഴീകയുള്ള മുഴുവൻ തുകയ്ക്കും പലിശ നിരക്കുകൾ ഇംടാക്കും കൂടാതെ മുമ്പത്തെ കൂടിഴീക തുകകൾ പുർണ്ണമായി തിരിച്ചടയ്ക്കുന്നത് വരെ എല്ലാ പുതിയ ഇടപാടുകൾക്കും പലിശ ഇംടാക്കുന്നതാണ്. ഇൻസ്റ്റാർഫെറ്റർ കൈഡിറ്റിൽ നിന്ന് വ്യത്യസ്ഥമായി, നിശ്ചിത എല്ലാം പേയ്മെന്റുകൾ ഇല്ലാത്ത ഒരു തരം കൈഡിറ്റാണ് റിവോൾവിംഗ് കൈഡിറ്റ്.
- iv. ഇനിപ്പറയുന്ന ചിത്രീകരണത്തിൽ പലിശ നിരക്കുകൾ കണക്കാക്കുന്ന റിതി സുചിപ്പിക്കുന്നു: ചുവടെ നൽകിയിരിക്കുന്ന പട്ടികയിൽ, മുൻ മാസത്തെ രൈറ്റ്‌ഫെറ്റർ മൊത്തം തുക പേയ്മെന്റ് നടത്തേണ്ട അവസാന തീയതിയിൽ തന്നെ അടച്ചിട്ടുണ്ടെന്നും കൂടിഴീകയൊന്നും ഇല്ലെന്നും പരിഗണിച്ചിരിക്കുന്നു. രൈറ്റ്‌ഫെറ്റർ എല്ലാ ദിവസവും 15 ആം തിയുതിയിലാണ്. ഇത്തരം അനുമാനങ്ങൾ കണക്കിലെടുത്ത് ഇനിപറയുന്നത് പോലെ പലിശ ഇംടാക്കുന്നതാണ്:

ഉഭാഹരണം-1

സവിശേഷതകൾ	തുക (രൂപ.)
വാങ്ങൽ 2021 ജനുവരി 14	10,000

2021 ജനുവരി 15 ലെ സ്റ്റോർമ്മൻറ് അനുസരിച്ച് നൽകേണ്ട മൊത്തം രൂക്ക്	10,000
2021 ജനുവരി 15 ലെ പ്രസ്താവന അനുസരിച്ചു നൽകേണ്ട കുറവു രൂക്ക് (5%)	500
പേയ്മെന്റ് തീയതി- 2021 ഫെബ്രുവരി 2	
വാങ്ങിയത് 2021 ഫെബ്രുവരി 10	4,000
2021 ഫെബ്രുവരി 13 ലഭിച്ച പേയ്മെന്റ്	7,500
കണക്കാക്കിയ പലിശ @ 3.49 (ഫെബ്രുവരി 15-ലെ സ്റ്റോർമ്മൻറ് പ്രകാരം ഇഷടാക്കിയ മൊത്തം പലിശ)	
a) 30 ദിവസതേക്ക് (ജനുവരി 14 മുതൽ ഫെബ്രുവരി 12 വരെ) 10,000 രൂപയുടെ പലിശ.	349
b) 3 ദിവസതേക്ക് (ഫെബ്രുവരി 13 മുതൽ ഫെബ്രുവരി 15 വരെ) 2500 രൂപയുടെ പലിശ,	8.72
c) 6 ദിവസതേക്ക് (ഫെബ്രുവരി 10 മുതൽ ഫെബ്രുവരി 15 വരെ) 4000 രൂപയുടെ പലിശ.	27.92
d) വൈകിയ പേയ്മെന്റ്‌റിനുള്ള ഫീസ് 2021 ഫെബ്രുവരി 5-ന് കിഴിവ് ചെയ്തത്	600
e) പലിശ നിരക്കുകൾക്കും ലേറ്റ് പേയ്മെന്റ് ഫീസിനും ജി എസ് ടി ബാധകമായിരിക്കും	177.4
f) ഫെബ്രുവരി 15-ന് അടയ്ക്കേണ്ട മൊത്തം നിരക്കുകൾ (a+b+c+d+e)	1163.50
2021 മാർച്ച് 3-ന് അടയ്ക്കേണ്ട മൊത്തം രൂക്ക് (മുതൽ രൂക്ക് 6500 രൂപ+ അടയ്ക്കേണ്ട മൊത്തം ചാർജ്ജുകൾ(f))	7,663.05

2. പരിധികൾ

ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയും പണം പിൻവലിക്കൽ പരിധിയും കാർഡ് ബലിവറി സമയത്ത് അറിയിക്കുകയും പ്രതിമാസ സ്റ്റോർമ്മൻറ് കുറവുകളിൽ സൂചിപ്പിക്കുകയും ചെയ്യുന്നതാണ്. മൊത്തം ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയിൽ നിന്ന് ഉപയോഗിച്ച പരിധി കുറച്ചാണ് ലഭ്യമായ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി കണക്കാക്കുന്നത്.

കാർഡ് അംഗം കാർഡിലെ ക്രെഡിറ്റ് പരിധിക്കുള്ളിൽ വരുന്ന റിതിയിൽ എന്തെങ്കിലും വായ്പ് എടുത്തിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, ലഭ്യമായ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി കണക്കാക്കാൻ നിന്നും ഇത്തരത്തിൽ കുടിഴ്ചികയുള്ള ലോൺ തുക മൊത്തം ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയിൽ നിന്ന് കുറയ്ക്കും.

ഫെഡറൽ ബാങ്ക് നൽകുന്ന ക്രെഡിറ്റ് പരിധി കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ പണത്തിന്റെ പരിധി വർദ്ധിപ്പിക്കുന്നതിനായി ഒരു അവലോകനത്തിന് അപേക്ഷിക്കാൻ കാർഡ് അംഗത്തിന് അർഹതയുണ്ട്. അതുരും അവലോകനത്തിന് ശേഷം ക്രെഡിറ്റ് പരിധി കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ക്യാഷ് പരിധിയിൽ എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ മാറ്റങ്ങൾ അത് പൂർണ്ണമായും ഫെഡറൽ ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ ഉള്ളതായിരിക്കും. ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് അതിന്റെ പൂർണ്ണ വിവേചനാധികാരത്തിൽ, കാർഡിൽ നിയുക്തമാക്കിയിട്ടുള്ള ക്രെഡിറ്റ് പരിധി കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ക്യാഷ് പരിധി എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും പുനരവലോകനം ചെയ്യാൻ (വർദ്ധിപ്പിക്കുന്നതോ അല്ലെങ്കിൽ കുറയ്ക്കുന്നതോ ഉൾപ്പെടെ) അർഹതയുണ്ട്, ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയിലും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ക്യാഷ് ലിമിറ്റിലും മെച്ചപ്പെടുത്തലുകൾ, എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ സ്ഥാനത്തോടെ മാത്രമേ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് നടപ്പിലാക്കുകയുള്ളൂ.

A. ക്രെഡിറ്റ് പരിധി: ഈ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് നൽകിയിരിക്കുന്ന പരിധിയാണ്. എല്ലാ ഇടപാടുകളും ഫീസും ചാർജുകളും ഉൾപ്പെടെയുള്ള മൊത്തം കുടിഴ്ചിക ഈ പരിധിയിൽ കൂടുതലാക്കാൻ പാടില്ല

B. ക്യാഷ് പരിധി: ഈ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് മുൻകുറായി നൽകുന്ന പണത്തിന്റെ പരിധിയാണ്. ഈ പരിധി ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയൈക്കാൻ കുറവാണ്, ഈ മൊത്തത്തിലുള്ള ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയുടെ ഒരു ഭാഗം തന്നെയാണ്.

എ ടി എം തു നിന്ന് പിന്നവലിക്കുന്ന പണത്തിന് ഇടപാട് ഫീസ് ഈടാക്കും. കൂടാതെ, ചില്ലറ വാങ്ങലുകളിൽ നിന്ന് വ്യത്യസ്തമായി, പണമിടപാടുകൾക്ക് എല്ലായ്പ്പോഴും ഇടപാട് തീയതി മുതൽ പലിശ ഇടാക്കുന്നു, ഇത്തരത്തിൽ പലിശ സമാഹരിക്കപ്പെടുന്നത് അവസാന പേയ്മെന്റ് തീയതിയിൽ നടത്തുന്ന 100% ബാലൻസ് പേയ്മെന്റ് ദിനെ ആശയിച്ചിരിക്കുന്നു.

C. ലഭ്യമായ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി: എത്ര സമയത്തും ലഭ്യമായ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി എന്നത് നിയുക്തമാക്കിയിട്ടുള്ള ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയും ആ സമയത്ത് കാർഡിൽ കുടിഴ്ചികയുള്ള ബാലൻസും തമിലുള്ള വ്യത്യാസമാണ്. പ്രാധാന്യിക കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് നൽകിയിട്ടുള്ള ഈ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് ഉടമ(കൾ) കൂടി പങ്കിടും

D. ലഭ്യമായ ക്യാഷ് പരിധി: എത്ര സമയത്തും ലഭ്യമായ ക്യാഷ് പരിധി എന്നത് നിയുക്തമാക്കിയിട്ടുള്ള ക്യാഷ് പരിധിയും ആ സമയത്ത് കാർഡിൽ കുടിഴ്ചികയുള്ള ബാലൻസും തമിലുള്ള വ്യത്യാസമാണ്.

3. ബില്ലിംഗ് സ്റ്റോർമെന്റ്

കെയിറ്റ് ചെയ്ത പേയ്മെന്റുകളും അവസാന സ്റ്റോർമെന്റ് മുതൽ കാർഡ് അംഗത്വിന്റെ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നും ദെബിറ്റ് ചെയ്ത ഇടപാടുകളും കാണിക്കുന്ന പ്രതിമാസ സ്റ്റോർമെന്റ് ഫെയറൽ ബാങ്ക് കാർഡ് അംഗത്വിന് അയയ്ക്കും. എല്ലാ മാസവും മുൻകൂട്ടി നിശ്ചയിച്ച തീയതിയിൽ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ ഇടപാടുകളുടെ ഒരു സ്റ്റോർമെന്റ് ബാങ്കിൽ രേഖപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്ന മെയിലിംഗ് വിലാസത്തിലേക്ക് ബാങ്ക് മെയിൽ ചെയ്യുന്നതാണ്. ബാലൻസ് കുടിശ്ശിക 200/-രൂപയിൽ കുറവാണകിൽ കൂടാതെ അവസാനത്തെ സ്റ്റോർമെന്റിനു ശേഷം ശേഷിക്കുന്ന ബില്ലിംഗിലേക്ക് ഇടപാടുകളാണും ഇല്ലയെങ്കിൽ സ്റ്റോർമെന്റ് നേരും തന്നെ നൽകില്ല.

A. പ്രസ്താവന അയയ്ക്കുന്ന ഇടവേളകളും രീതിയും: കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുമ്പോൾ ഇണക്കുന്ന എല്ലാ നിരക്കുകൾക്കും കാർഡ് അക്കൗണ്ടിന് ബാധകമായ എല്ലാ ചാർജ്ജുകൾക്കുമായി എല്ലാ കാർഡ് അംഗങ്ങൾക്കും പ്രതിമാസ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ബിൽ നൽകുന്നതാണ്. ബില്ലിംഗ് സ്റ്റോർമെന്റ് ഉപഭോക്താകൾക്ക് പ്രതിമാസ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ഇരുമയിലും നൽകുന്നതാണ്.

B. എറ്റവും കുറഞ്ഞ കുടിശ്ശിക തുക: അടയ്ക്കേണ്ട എറ്റവും കുറഞ്ഞ തുക (എം എ ഡി) മൊത്തം കുടിശ്ശിക തുകയുടെ 5% ആയി കണക്കാക്കുന്നു (എറ്റവും കുറവ് 200/- രൂപ എന്നതിന് വിധേയമായി), മാസത്തെ പുതിയ EMI ദെബിറ്റുകൾ അല്ലെങ്കിൽ മുമ്പ് അടയ്ക്കാതെ ഈ എം എ ദെബിറ്റുകൾ + ജി.എസ്.ടി+ ഫീസ്. ഒരു കാർഡ് അംഗം കുടിശ്ശികയുള്ള മൊത്തം പേയ്മെന്റിന്റെ ഒരു ഭാഗമോ എം എ ഡി യോ (എൽ സാഹചര്യത്തിലും എം എ ഡി ഡി -യൈക്കാൾ കുറയരുത്) നിക്ഷേപിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, അടയ്ക്കേണ്ട ബാക്കിയുള്ള തുക തുടർന്നുള്ള സ്റ്റോർമെന്റുകളിലേക്ക് കൊണ്ടുപോകുന്നതാണ്. പുസ്തകവും അതിമവുമായ പേയ്മെന്റ് തീയതി വരെ ഈ തുകയ്ക്ക് പലിശ നിരക്കുകൾ ഇണക്കുന്നതാണ്. എല്ലാ മാസവും എറ്റവും കുറഞ്ഞ കുടിശ്ശിക തുക മാത്രം അടയ്ക്കുകയാണെങ്കിൽ, കാർഡ് അംഗത്വിന്റെ കുടിശ്ശിക തുകയുടെ തിരിച്ചടവ് കാലാവധി കൂടുതൽ കാലത്തേയ്ക്ക് നിടുന്നതാണ്, കൂടാതെ അതിനുസരിച്ചുള്ള പലിശയും ഇണക്കുന്നു എന്നത് ശ്രദ്ധിക്കുക. കഴിഞ്ഞ പാദവർഷത്തിൽ സേവിംഗ് സ്റ്റോർമെന്റിൽ ഉപഭോക്താവ് സുക്ഷിക്കുന്ന ബാലൻസ് അനുസരിച്ചായിരിക്കും പലിശ നിരക്കുകൾ.

കഴിഞ്ഞ പാദവർഷത്തിലെ എ എം ഡി.	ഈ പാദവർഷത്തിലെ എ ഡി ആർ (%)
50,000 രൂപയിൽ താഴെ	41.88% (3.49% പ്രതിമാസം)

രൂ.50,000 - 3,00,000	30.00% (2.49% പ്രതിമാസം)
രൂ.3,00,001- 10,00,000	18.00% (1.49% പ്രതിമാസം)
10,00,000 രൂപയിൽ കൂടുതൽ	5.88% (0.49% പ്രതിമാസം)

എ ഡബ്ല്യൂ ബി- ഫെയറൽ ബാക്കിൽ നിങ്ങൾക്കുള്ള പ്രവർത്തന അക്കൗണ്ടിൽ ശരാശരി പ്രതിമാസ ബാലൻസ് ഉണ്ടായിരിക്കണം അതായത് ഒരു നിശ്ചിത മാസത്തിലെ എഡ്വീസേറ്റ്-ഡോ ബാലൻസുകളുടെയും ശരാശരി എ എം ബി കണക്കാക്കാൻ, നിങ്ങൾ ഓരോ ദിവസത്തെയും അവസാനത്തെ ബാലൻസ് കൂട്ടിയുള്ള തുകയെ ആ മാസത്തിലെ ദിവസങ്ങളുടെ എഡ്വീസേറ്റ് ഹരിക്കേണ്ടതുണ്ട്. ഒരു പാദവർഷത്തിലെ എ എം ബി എന്നത് പ്രസ്തുത പാദവർഷത്തിലെ 3 മാസങ്ങളിൽ പരിപാലിക്കുന്ന എ എം ബി യുടെ ശരാശരി ആയിരിക്കും.

ക്രാൻ്റ്റുകൾ ജനുവരി, ഫെബ്രുവരി, മാർച്ച് എന്നിങ്ങനെ ക്രാൻ്റ്റ് 1 ആയും; എപ്രിൽ, മെയ്, ജൂൺ ക്രാൻ്റ്റ് 2 ആയും; ജൂലൈ, ആഗസ്റ്റ്, സെപ്റ്റംബർ ക്രാൻ്റ്റ് 3 ആയും ഒക്ടോബർ, നവംബർ, ഡിസംബർ മാസങ്ങൾ ക്രാൻ്റ്റ് 4 ആയും നിർവ്വചിച്ചിരിക്കുന്നു. ക്രാൻ്റ്റ് 1 ന്റെ ശരാശരി പ്രതിമാസ ബാലൻസിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ക്രാൻ്റ്റ് 2 ന്റെ എ പി ആം പരിഗണിക്കും. ഉം. ജനുവരി 1- മാർച്ച് 31 വരെയുള്ള എ എം ബി എപ്രിൽ 1 മുതൽ ജൂൺ 30 വരെയുള്ള ക്രാൻ്റ്റിൽ ബാധകമാകും.

വ്യാപാരികളിൽ നിന്നുള്ളതുള്ള റീഫണ്ട്/ക്രാഷ്ബാക്/ എ ആം എ ആയി പരിവർത്തനം ചെയ്ത ഇടപാടുകൾ മൂലമുള്ള ക്രെഡിറ്റ് /റ്റാക്കിയ ഇടപാടുകൾ /റിവേഴ്സല്യൂകൾ / പ്രോമോഷണൽ ക്രാഷ്ബാക് എന്നിവ കാർഡിന്റെ കൂടിയിരിക്കുന്ന പേയ്മെന്റ്റായി കണക്കാക്കും.

കാർഡ് അംഗം കാർഡിന്റെ കൂടിയിരിക്കുന്ന ഒരു അധിക പേയ്മെന്റ് നടത്തുകയാണെങ്കിൽ, കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ ക്രെഡിറ്റ് ബാലൻസ് ഉണ്ടാകും. കാർഡിലെ തുടർന്നുള്ള ഇടപാടുകൾക്ക് അനുസ്പൃതമായി ഇത് ക്രമീകരിക്കും. എന്നിരുന്നാലും ഈ അധിക ക്രെഡിറ്റ് തുകയ്ക്ക് പലിശയോന്നും ടൈയിം ചെയ്യാൻ കഴിയില്ല.

C. ബില്ലിംഗ് തരക്കു പരിഹാരം: സ്റ്റോർമെന്റിൽ സുചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന നിരക്കുകളോട് ഒരു കാർഡ് അംഗം വിയോജിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, 1800 420 1199/ 1800 425 1199 എന്ന നമ്പറിൽ ക്ലൗഡ് കെയറിൽ വിളിച്ചോ creditcards@federalbank.co.in എന്ന ഇമെയിലിലേക്കോ സ്റ്റോർമെന്റ് ലഭിച്ച് 30 ദിവസത്തിനകം അത് ബാക്കിനെ അറിയിക്കണം. ഇങ്ങനെ ചെയ്യുന്നില്ല എക്കിൽ ,സ്റ്റോർമെന്റിൽ സുചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന എല്ലാ ചാർജ്ജുകളും നിങ്ങൾ അംഗീകരിച്ചതായി കണക്കാക്കും.

ബാക്കിന്റെ സമൃദ്ധി തപാൽ വിലാസം

ഫെഡറൽ ബാക്ക് ലിമിറ്റഡ്, റണ്ടാം നില, പാറക്കൽ ടോവേഴ്സ്, ഫെഡറൽ ബാക്ക്, ഓപ്പറേഷൻസ് ഡിപ്പാർട്ട്മെന്റ്, പരുർ ജംഗ്ഷൻ, ആലൂറു, എറണാകുളം, കേരളം, ഇന്ത്യ, 683 102

4. പേയ്മെന്റ് റിതികൾ

A. എൻ ഇ എഫ് ടി/ ഐ എ എസ്: കാർഡ് അംഗത്തിന് എത്രക്കിലും ബാക്കിൽ സേവിംഗ്സ് അക്കാംട്ട് ഉണ്ടെങ്കിൽ ആ വ്യക്തിക്ക് മൊബൈൽ ബാക്കിംഗ് വഴിയോ ഇൻറർനെറ്റ് ബാക്കിംഗ് വഴിയോ ഓൺലൈനായി പ്രാഥമ്യക്കാം

i. ഫെഡറൽ ബാക്ക് വെബ്സൈറ്റ് " www.federalbank.co.in എന്നതിലേക്ക് ലോറ് ഇൻ ചെയ്യണം

ii. ടെലിഫോൺ നമ്പറിന്റെ ശുണ്ണഭാക്താവിന്റെ വിശദാംശങ്ങൾ ചേർക്കുകയും തുക നേരിട്ട് കൈമാറുകയും ചെയ്യുന്നു

പേര്: കാർഡിൽ സുചിപ്പിച്ചിട്ടുള്ള പേര്

ബാക്ക് പേര്: ഫെഡറൽ ബാക്ക്

അക്കൗണ്ട് നമ്പർ : കാർഡ് നമ്പർ

പബ്ലിക് എസ് സി: FDRL00CARDS

ശാഖ: ആലൂവ

B.ഓട്ടോ ബെബിറ്റ്: ഫോറൽ ബാക്കിൽ കാർഡ് അംഗത്തിന് ഒരു സേവിംഗ്സ് അക്കൗണ്ട് ഉണ്ടെങ്കിൽ, പേയ്മെന്റ്‌ഗിനായുള്ള അവസാന തീയതിയിൽ എല്ലാ മാസവും അത്തരം അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് പേയ്മെന്റ് ബെബിറ്റ് ചെയ്യാൻ രേഖാമൂലം നിർദ്ദേശം നൽകി സേവിംഗ്സ് അക്കൗണ്ട് വഴി നേരിട്ട് പണമടയ്ക്കാം.

കാർഡ് അംഗം അവന്റെ/അവളുടെ എൻ ആർ ഓ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് പണമടയ്ക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിയിൽ നിന്ന് വായ്‌പയേടുകയോ മറ്റേതെങ്കിലും എൻ ആർ ഓ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നുള്ള കൈമാറുകയോ ചെയ്യുമ്പോൾ അത്തരം പണമടയ്ക്കൽ ഇന്ത്യയിലെ അദ്ധ്യോത്തിന്റെ/അവരുടെ നിയമാനുസ്യതമായ സ്പിക്കാരൂതകളിൽ ഉള്ള എൻ ആർ ഓ അക്കൗണ്ടിൽ ഉള്ള ബാലൻസുകളിൽ നിന്നാണെന്ന് ആ വ്യക്തി ഉറപ്പു നൽകുന്നു. അത്തരം വാറന്റി ലംബിച്ചാൽ, കാർഡ് അംഗം FEMA പ്രകാരം ശിക്ഷാ നടപടികൾക്ക് ബാധ്യതയായിരിക്കും. ഒരു പ്രത്യേക സാമ്പത്തിക വർഷത്തിൽ എത്തെങ്കിലും ബാക്കിൽ നിന്ന് എൻ ആർ ഓ അക്കൗണ്ടിലെ ബാലൻസിൽനിന്ന് ഇന്ത്യക്ക് പുറത്തേയ്ക്ക് തിരിച്ചയച്ച തുക, എൻ ആർ ഓ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് എൻ ആർ ഓ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ട്രാൻസ്‌ഫർ ചെയ്ത തുക, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബില്ലിലേക്കുള്ള പേയ്മെന്റ്, മറ്റേതെങ്കിലും അഭ്യർത്ഥന പ്രകാരം ട്രാൻസ്‌ഫർ ചെയ്യേണ്ട തുക എന്നിവ USD.1,000,000- (യൂഎസ് ഡോളർ ഒരു ദശലക്ഷം) തുക കുറവാണ് അല്ലെങ്കിൽ അതിന് തുല്യമാണ് എൻ കാർഡ് അംഗം സ്ഥിരീകരിക്കുകയും വാറണ്ട് ചെയ്യുകയും ചെയ്യുന്നു.

എൻ ആർ ഓ അക്കൗണ്ടിലേക്കുള്ള ബെബിറ്റ് വഴി ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബിൽ സെറ്റിൽമെന്റ്‌ഗിനായി ഉപയോഗിക്കുന്ന ഫണ്ടുകൾക്ക്, സി ബി ടി നിയമങ്ങൾ അനുസരിച്ച് ഇന്ത്യയിൽ നികുതിയായി ഇഷട്ടാക്കുന്ന വരുമാനത്തിന് ബാധകമായ നികുതികൾ അടച്ചിട്ടുണ്ടും കാർഡ് അംഗവും എൻ ആർ ഓ അക്കൗണ്ട് ഉടമയും നേരുതനെന്നയാണെന്നും കാർഡ് അംഗം സ്ഥിരീകരിക്കുന്നു.

കാർഡ് അംഗം ബാക്കിൽ പരിപാലിക്കുന്ന എത്തെങ്കിലും ഓപ്പറേറ്റീവ് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നും ഓട്ടോ റിക്വേറി പ്രക്രിയയുടെ ഭാഗമായി കൂടിച്ചേരിക്കുന്നതാണ്.

C. ചെക്ക് / ഡ്യാഫ്റ്റ്: "പെയറൽ ബാക്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നമ്പർ. XXXXXXXXXXXXXXXX" എന്നതിന് അനുകൂലമായ ഒരു ചെക്കോ ഡ്യാഫ്റ്റോ കളക്ഷൻ ബോക്സിൽ ഇടുക അല്ലെങ്കിൽ പെയറൽ ബാക്ക് ശാവകളിലെ കൗൺസിൽ നൽകി പിസ്വലിക്കുക. ഒരു ഫ്ലൈഷ് ചെക്കുകൾ / ഡ്യാഫ്റ്റുകൾ അതായത് നിർദ്ദിഷ്ട നഗരങ്ങൾ ദശീകരിക്കുന്നതിൽ നിന്നും ചെക്കുകൾ / ഡ്യാഫ്റ്റുകൾ (ബാക്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ തീരുമാനിക്കുന്ന അത്തരം നിർദ്ദിഷ്ട നഗരങ്ങളുടെ ലിസ്റ്റ്, അല്ലെങ്കിൽ പ്രകാരം ലഭ്യമാണ്) പ്രോസസ്റ്റിംഗ് ഫീസ് ഇംഗ്ലാൻഡിലെ ദശീകരിക്കുന്നതാണ്.

പെയറൽ ബാക്ക് ചെക്ക് കൂടിയിരിക്കുന്നിനായി ടി എ ടി - 1 പ്രവൃത്തി ദിവസം.

മര്റ്റാരു ബാക്ക് ചെക്കിന്റെ കൂടിയിരിക്കുന്നിനായി ടി എ ടി - സാക്ഷാത്കാരത്തെ അടിസ്ഥാനമാക്കി 3 - 5 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾ

D. ക്രൂഷ്: കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് പെയറൽ ബാക്കിന്റെ എത്രക്കിലും ശാവകളിൽ കാർഡ് പേയ്മെന്റ് നികേഷപ്പിക്കാം. ശാവകളിലെ ഇത്തരം പേയ്മെന്റുകൾ ഓരോനിന്നും 100 രൂപ ഫീസ് ഇംഗ്ലാൻഡിലും

E. ഫെയ്മൊബെൽ വഴി പണമടയ്ക്കുക: ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ഫെയ്മൊബെൽ ആപ്പ് (ഫെയ്മൊബെൽ-> ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്->പേ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബിൽ) ഉപയോഗിച്ച് അവരുടെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബില്ലുകൾ അടയ്ക്കാം.

ഫണ്ട് സെറ്റിൽമെന്റ് നി എ ടി: തൽക്കണ്ണം

F. ഫെയ്മൊബെൽ വഴി പണമടയ്ക്കുക: ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ഫെയ്മൊബെൽ നെറ്റ് (ഫെയ്മൊബെൽ-> ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്-> ഡാഷ്ബോർഡ്-> ഒരു പേയ്മെന്റ് നടത്തുക) ഉപയോഗിച്ച് അവരുടെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബില്ലുകൾ അടയ്ക്കാം.

ഫണ്ട് സെറ്റിൽമെന്റ് നി എ ടി: തൽക്കണ്ണം

G. പേയ്മെന്റ് ഗേറ്റ്‌വേ വഴി പണമടയ്ക്കുക: ബാക്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾക്ക് കീഴിൽ ലഭ്യമായ പേയ്മെന്റ് ഗേറ്റ്‌വേ പോർട്ടൽ

ഉപയോഗിച്ച് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് അവരുടെ ക്രക്കിറ്റ് കാർഡ് ബില്ലുകൾ മറ്റ് ബാക്സ് അക്കാണ്ടുകളിൽ നിന്ന് അടയ്ക്കാം->ക്രക്കിറ്റ് കാർഡ് ബില്ലുകൾ അടയ്ക്കുക-> പിജി വഴി പണമടയ്ക്കുക (പിജി പോർട്ടലിനായി ഇവിടെ സ്ഥിക്ക് ചെയ്യുക)

ഫണ്ട് സെറ്റിൽമെന്റിനുള്ള ടി എ ടി: 3 (പ്രവൃത്തി ദിവസം വരെ

*ഓട്ടോ ഡെവിറ്റ്, ഫോംബാബെൽ ഒഴികെയുള്ള എത്രക്കിലും സെൽഫ് പേയ്മെന്റ് റിതിയിലും ചെയ്യേബാൾ, ക്രക്കിറ്റ് കാർഡിന്റെ കൂടിയിട്ടിക പേയ്മെന്റ് പേയ്മെന്റ് തീയതിക്ക് കുറഞ്ഞത് മുന്ന് ദിവസം മുംബൈയിലും നൽകണം. ഓട്ടോ-ഡെവിറ്റിനായി, പേയ്മെന്റ് അവസാന തീയതിക്ക് 1 ദിവസം മുമ്പ് ഡെവിറ്റ് അക്കാണ്ടിൽ മതിയായ ബാലൻസ് നിലനിർത്തണം.

5. റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ

ഫെഡറൽ ബാങ്കിന്റെ ക്രക്കിറ്റ് കാർഡുകൾ, ഡെവിറ്റ് കാർഡുകൾ, ഇന്റർബെൻറ് ബാങ്കിംഗ്, ഫോംബാബെൽ ബാങ്കിംഗ് ചാനലുകൾ എന്നിവയിൽ നിന്നുള്ള റീട്രെയിൽ ചെലവുകൾ വഴി സമാഹരിച്ച എല്ലാ റിവാർഡ് പോയിന്റുകളും ഉൾപ്പെടുത്തുന്ന എന്റെപ്പെട്ടെന്ന് തലത്തിലാണ് റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നത്. റിവാർഡ് പോയിന്റ് അടഞ്ഞ താഴെ കൊടുത്തിരിക്കുന്നു:

കാർഡിന്റെ പേര്	ചീലവാക്കിയ ഓരോ രൂപയ്ക്കുമുള്ള പോയിന്റുകൾ
സിശ്രീ	ചീലവാക്കിയ 200/- രൂപയ്ക്ക് 1 പോയിന്റ് വീതം
ഇംപീരിയോ	ചീലവാക്കിയ 150/- രൂപയ്ക്ക് 1 പോയിന്റ് വീതം
സെലസ്സി	ചീലവാക്കിയ 100/- രൂപയ്ക്ക് 1 പോയിന്റ് വീതം

a) പണം, ഇന്ധന ചെലവുകൾ, ഇ-വാലറ്റ് ലോഡിംഗ് ഇടപാടുകൾ എന്നിവയ്ക്ക് റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ ലഭിക്കില്ല.

- b) കെക്യിറ്റ് കാർഡിൽ കുടിസ്ഥികയുണ്ടെങ്കിൽ, അത് സസ്പെൻഷനിൽ ആബ്ലൂക്കിൽ വീഴ്ച വരുത്തിയിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ ആബ്ലൂക്കിൽ കാർഡ് അക്കൗണ്ട് വണ്ണുന്നപരമായി പ്രവർത്തിപ്പിക്കപ്പെടുകയോ അങ്ങനെ സംശയിക്കുകയോ ചെയ്യുന്നുവെങ്കിൽ കെക്യിറ്റ് കാർഡിൽ സന്ധാരിച്ച റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ റദ്ദാക്കാനോ സസ്പെൻഡ് ചെയ്യാനോ ഉള്ള അവകാശം ബാക്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. കാർഡ് അംഗത്വിന്റെ മരണസമയത്ത് സന്ധാരിച്ചതും എന്നാൽ റിഡിം ചെയ്യാത്തതുമായ റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ നഷ്ടമാകുന്നതാണ്.
- c) 2023 ഏപ്രിൽ 1 മുതൽ, കെക്യിറ്റ് കാർഡ് വഴി നടത്തുന്ന വാടക പേയ്മെന്റുകൾക്ക് റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ ലഭിക്കില്ല. മുൻകാലങ്ങളിൽ നേറിയ റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ കാലഹരണപ്പെടുകയോ അബ്ലൂക്കിൽ റിഡിം ചെയ്യുകയോ എതാണ് നേരത്തെ അതുവരെ സാധ്യതയുള്ളതായി തുടരും,

6. വീഴ്ചകൾ

A. ബില്ലിംഗ് സ്റ്റോറുകൾ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന തീയതിക്കും കാർഡ് അംഗം, നൽകേണ്ട ഏറ്റവും കുറവെന്ന തുക അടയ്ക്കുന്നതിൽ പരാജയപ്പെട്ടാൽ, അത് വീഴ്ചയായി കണക്കാക്കും. വീഴ്ച വരുത്തിയാൽ, ബാക്കിന് ഇത്തരം വീഴ്ച സംഖ്യയിച്ച് റിപ്പോർട്ട് കെക്യിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ ബൃന്ദാക്കൾക്കോ അബ്ലൂക്കിൽ നിയമം അംഗീകരിച്ചിട്ടുള്ള മറ്റ് ഏജൻസികൾക്കോ കൈമാറുന്നതാണ് എന്നിരുന്നാലും, എത്തെങ്കിലും വീഴ്ചകൾ റിപ്പോർട്ടുചെയ്യുന്നതിന് മുമ്പ്, വീഴ്ച റിപ്പോർട്ടുചെയ്യാനുള്ള ബാക്കിന്റെ ഉദ്ദേശ്യത്തക്കുറിച്ച് ബാക്ക് എഴു ദിവസം മുമ്പ് തന്നെ കാർഡ് അംഗത്തെ അറിയിക്കേണ്ടതാണ്. വീഴ്ച റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യപ്പെട്ടതിന് ശേഷം കാർഡ് അംഗം കുടിസ്ഥിക തീർക്കുകയാണെങ്കിൽ, സെറ്റിൽമെന്റ് തീയതി മുതൽ 30 ദിവസത്തിനകം ബാക്ക് റൂഡ്രസ് അപ്പേഡ് ചെയ്യും. തർക്കം പരിഹരിച്ചതിന് ശേഷം മാത്രമേ വീഴ്ചയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിവരങ്ങളുടെ വെളിപ്പെടുത്തൽ/വിതരണം നടത്തുകയുള്ളൂ.

B. വീഴ്ച റിപ്പോർട്ട് പിൻവലിക്കുന്നതിനുള്ള നടപടിക്രമവും കുടിസ്ഥിക തീർപ്പാക്കിയതിന് ശേഷം വീഴ്ച സംഖ്യമായ റിപ്പോർട്ട് പിൻവലിക്കുന്ന കാലയളവും.

ബാക്ക് എല്ലാ മാസവും കെക്യിറ്റ് ബൃന്ദാക്കൾ (ഇന്ത്യയിൽ) കാർഡ് അംഗത്വിന്റെ ഡാറ്റ സമർപ്പിക്കുന്നു. ഈ ഡാറ്റയിൽ മുൻ മാസത്തെ എല്ലാ കാർഡ് പ്രോശ്യർമാരുടെയും നിലവിലുള്ളവരുടെയും വീഴ്ച വരുത്തിയവരുടെയും തിരിച്ചറവ് നില സംഖ്യയിച്ച് വിവരങ്ങൾ ഉൾപ്പെടുന്നു. ബൃന്ദാക്കൾ സമർപ്പിച്ച ഡാറ്റ അടുത്ത മുപ്പ് ദിവസത്തിനുള്ളിൽ അവരുടെ സെർവീസ്കളിലേക്ക് അപ്ലോഡ് ചെയ്യും.

C. കാർഡ് അംഗത്തിന് ബാക്സ് നൽകുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും വായ്പ/സാമ്പത്തിക/ക്രൈറ്റീവ് സൗകര്യങ്ങളിൽ വീഴ്ച വരുത്തുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ ക്രൈറ്റീവ് കാർഡ് സൗകര്യം അവസാനിപ്പിക്കാനുള്ള ബാക്കിന്റെ അവകാശം കാർഡ് അംഗം അംഗീകരിക്കുന്നു.

D. കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ മരണം / സ്ഥിരമായ വൈകല്യം എന്നിവ സംഭവിച്ചാൽ കൂടിയിടിക വീണ്ടെടുക്കൽ: കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ പിൻഗാമികൾ/നോമിനികൾ/നിയമപരമായ അവകാശികൾ/ രക്ഷാധികാരി എന്നിവർക്ക് കൂടിയിടിക അയയ്ക്കുന്നതിന് മതിയായ അറിയിപ്പും കൂടിയിടിക സംഖ്യയിച്ച് എല്ലാ വിവരങ്ങളും നൽകിയതിന് ശേഷം ഇത് ബാധകമായ നിയമങ്ങൾക്ക് അനുസ്യൂതമായി കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നു.

E. നിലവാരമില്ലാത്തത്/സംശയനീയം/നഷ്ടം എന്നിങ്ങനെയുള്ള വർദ്ധീകരണമുള്ള NPA ബാക്കുമായുള്ള മൊത്തത്തിലുള്ള ഇടപാടിലുള്ള സംയോജിത സുരക്ഷാ വിജ്ഞനത്തയും ബാക്സ് കാലാകാലങ്ങളിൽ വ്യക്തമാക്കുന്ന പ്രായപരിധി നിയമങ്ങളും അടിസ്ഥാനമാക്കിയാണ് കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നത്.

ഡിഫോർമ്മേഷ്നായ സാഹചര്യത്തിൽ, കാർഡ് അംഗത്തിന് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ കൂടിയിടിക തീർക്കുന്നതിനായി, തപാൽ, ടലിഫോൺ, ഇ-മെയിൽ, എസ്‌എംഎസ് എന്നിവയിലൂടെ സന്ദേശമയയ്ക്കുകയും കൂടാതെ/ അല്ലെങ്കിൽ ഓഫീസിലും ഹോംഓഫീസിലും ചെയ്യുകയോ കൂടിയിടിക ശേഖരിക്കുകയോ ചെയ്യുന്നതിന് മുന്നാം കക്ഷികളെ എൽപ്പിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. അങ്ങനെ നിയമിക്കപ്പെട്ട എത്രൊരു മുന്നാം കക്ഷിയും കടം പിരിച്ചെടുക്കുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ടുള്ള പെരുമാറ്റച്ചടങ്ങൾ പൂർണ്ണമായും പാലിക്കേണ്ടതാണ്.

7. കടം വാങ്ങിയ വ്യക്തിയുടെ സ്വത്തിന്റെ കൈവശാധികാരം

A. ബാക്സ് ആവശ്യപ്പെട്ടിട്ടും, കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ ബാക്കി തുക നിശ്ചിത സമയത്തിനുള്ളിൽ തിരിച്ചടച്ചില്ലെങ്കിൽ, എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും അറിയിപ്പ് കൂടാതെ, ബാക്കിന്റെ ഉത്തരവാദിത്വത്തിൽ/എത്രക്കിലും അക്കൗണ്ടിൽ ക്രൈറ്റീവ് നിലവിൽക്കുന്ന കാർഡ് അംഗത്തിന്റെയോ ആഡ് ഓൺ കാർഡ് അംഗത്തിന്റെയോ എല്ലാ സ്വത്തുകളും കൈവശം വയ്ക്കാനും അതിലൂടെ എല്ലാ ബാധ്യതയും തീർക്കാനുമുള്ള അവകാശം ബാക്കിന് ഉണ്ടായിരിക്കും.

B. റിയാലിപ്പൾ സെറ്റിൽമെന്റ് സമയത്ത്, റിവാർഡ് പോയിന്റുകളുടെ ബാലൻസ്, ഇടപാടിന് ആവശ്യമായ പോയിന്റുകളേക്കാൾ കുറവാണെങ്കിൽ, വ്യത്യാസമുള്ള തുക കുറുമർ കാർഡിൽ/അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നും ദെബിറ്റ് ചെയ്യാനുള്ള അവകാശം ബാക്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

C. കെയിറ്റ് കാർഡിന്റെ സുരക്ഷയ്ക്ക്, ഉപദോക്താവിന് നൽകുന്ന കെയിറ്റ് കാർഡിന്റെ കൈവശാവകാശം അടയാളപ്പെടുത്തിയ ഉപദോക്താവിന്റെ ദേം ബേപ്പോസിറ്റ് ആയിരിക്കും . ഉപദോക്താവ് ബാകിലെ എല്ലാ കുടിഴ്ചകളും തീർക്കുകയും ബാകിൽ ലഭ്യമായ കെയിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ക്ഷോസ് ചെയ്യുകയും ചെയ്തുകഴിത്താൽ കൈവശാവകാശം പിൻവലിക്കപ്പെടും.

8. കാർഡ് അംഗത്വം അവസാനിപ്പിക്കൽ/അസാധ്യവാക്കൽ

കാർഡ് അംഗത്വിന് മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് നൽകിയോ അല്ലാതെയോ എപ്പോൾ വേണമെക്കിലും കാർഡ് അക്കൗണ്ട് അവസാനിപ്പിക്കാൻ തിരഞ്ഞെടുക്കാം. ദുരൂപയോഗം ഒഴിവാക്കുന്നതിന്, ഹോളോഗ്രാഫും മാഗ്നറ്റിക് സ്റ്റിപ്പും ശാശ്വതമായി നശിപ്പിക്കപ്പെടുന്നുവെന്ന് ഉറപ്പാക്കാൻ കെയിറ്റ് കാർഡിന നാല് കഷണങ്ങളായി മുറിക്കാൻ നിർദ്ദേശിക്കുന്നു. കാർഡ് അംഗത്വിന് എപ്പോൾ വേണമെക്കിലും പുർണ്ണമായ കാർഡ് നമ്പർ സൂചിപ്പിച്ചുകൊണ്ട് "രണ്ടാം നില, പാറക്കൽ ടവേഴ്സ്, ഫെഡറൽ ബാങ്ക്, ഓപ്പറേഷൻസ് ഡിപ്പാർട്ട്മെന്റ്, പരുർ ജംഗ്‌ഷൻ, ആലുവ, എറണാകുളം, കേരളം, ഇന്ത്യ, 683108" എന്ന വിലാസത്തിൽ എഴുതിയിരിയിച്ച് കൊണ്ട് കാർഡ് അംഗത്വം അവസാനിപ്പിക്കാം. കാർഡ് അംഗത്വിന് ഫെഡറൽ ബാങ്ക് നേര്ത്തി, ഫെഡറൽ ബാങ്ക് നേര്ത്തി ബാക്കിന്റെ കോൺടാക്ട് സെന്റർ വഴി കെയിറ്റ് കാർഡ് റഭ്രാക്കാൻ അഭ്യർത്ഥിക്കാം. പ്രസ്തുത കാർഡ് അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് കുടിഴ്ചകയുള്ളതും ബാക്കി നിൽക്കുന്നതുമായ എല്ലാ തുകയും ഫെഡറൽ ബാക്കിന് ലഭിച്ചുകഴിത്താൽ മാത്രമേ കാർഡ് അംഗത്വം അവസാനിപ്പിക്കൽ പ്രാബല്യത്തിൽ വരികയുള്ളൂ. ഒരു ബില്ലിംഗ് സെക്രട്ടീരി എത്തെക്കിലും തരത്തിലുള്ള പലിശ്/സാമ്പത്തിക ചാർജുകൾ ബാധകമാണെങ്കിൽ, അടുത്ത ബില്ലിംഗ് സെക്രട്ടീരി അവ ഇന്ത്യക്കും/അടയ്ക്കേണ്ടി വരും, കാർഡ് അംഗം കാർഡ് അംഗത്വം അവസാനിപ്പിച്ചാലും/അസാധ്യവാക്കിയാലും കാർഡ് ഉടമ അത് അടയ്ക്കാൻ ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും.

ഒരു കെയിറ്റ് കാർഡ് പ്രോഗ്രാം ക്ഷോസ് ചെയ്യുമ്പോൾ കെയിറ്റ് കാർഡ് പുതുക്കുകയോ ചെയ്യുമ്പോൾ, ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡിന് അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരിയിൽ കാർഡ് അംഗത്വിന്റെ നിലവിലുള്ള കാർഡ് തരത്തിൽ നിന്ന് വ്യത്യസ്തമായ ഒരു തരത്തിലുള്ള കാർഡ് നൽകാനുള്ള അവകാശം ഉണ്ടായിരിക്കും. എത്ര സമയത്തും എത്ര കെയിറ്റ് കാർഡിലെയും കെയിറ്റ് പരിധികളും കൃാഷ് പരിധികളും ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരം അനുസരിച്ചായിരിക്കും. ക്ഷോസ് ചെയ്യുന്ന/പുതുക്കുന്ന സമയത്ത് നൽകിയിട്ടുള്ള എത്തെക്കിലും റീപ്ലേസ്മെന്റ് കാർഡിനും കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം സാധ്യതയുള്ളതായി തുടരും.

ഒരു വർഷത്തിൽ കുടുതൽ കെയിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ചിട്ടില്ലെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമയെ അറിയിച്ചതിന് ശേഷം കാർഡ് ക്ഷോസ് ചെയ്യുന്നതിനുള്ള നടപടികൾ ആരംഭിക്കും. ഉപയോഗിക്കാത്ത ഒരു വർഷത്തെ കാലാവധി കഴിഞ്ഞ് 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ കാർഡ് ഉടമയിൽ നിന്ന് മറുപടി

ലഭിച്ചില്ലെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമയുടെ എല്ലാ കൂടിയീകരിക്കളും അടയ്ക്കുന്നതിന് വിധേയമായി പെയറൽ ബാക്സ് കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ക്ഷോസ് ചെയ്യും. കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ക്ഷോസ് ചെയ്യുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിവരങ്ങളും ഇതിനുസരിച്ച് കെയിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനിയിൽ 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ അപ്പേഡ് ചെയ്യേണ്ടും.

കെയിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ക്ഷോസ് ചെയ്യുന്നതിന്, ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് തെങ്ങളുടെ 24 മണിക്കൂർ ഉപഭോക്ത്ര സേവനത്തിലേക്ക് 1800 420 1199/ 1800 425 1199 എന്ന നമ്പറിൽ വിളിക്കാം അല്ലെങ്കിൽ creditcards@federalbank.co.in എന്ന മെയിൽ ഐഡിയിലേക്ക് ഇ-മെയിൽ ചെയ്യാം. കെയിറ്റ് കാർഡുകൾ തെറ്റായി വിൽക്കുന്നതോ കെയിറ്റ് കാർഡുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട റികവറി എജന്റുമാരിൽ നിന്നുള്ള മോശമായ പെരുമാറ്റമോ സംബന്ധിച്ച പരാതികൾക്ക് ccsalesupport@federalbank.co.in എന്ന ഇ-മെയിൽ ഐഡിയിലേക്ക് എഴുതുക അല്ലെങ്കിൽ 0484-6754111 എന്ന നമ്പറിൽ വിളിക്കുക.

9. കാർഡിന്റെ നഷ്ടം/മോഷണം/ദുരുപ്പയോഗം

കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ/മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ/ദുരുപ്പയോഗം ചെയ്യുകയോ ചെയ്താൽ, അത് പെയറൽ ബാക്സ് ഹോം ബോർഡ് സംസ്ഥിച്ചേം അല്ലെങ്കിൽ <https://www.federalbank.co.in/block-unauthorised-transactions> എന്ന ലിങ്ക് ആക്സസ് ചെയ്തോ/ അല്ലെങ്കിൽ 1800 420 1199 / 1800 425 1199 എന്ന നമ്പറിൽ കൈയ്യുമർ കെയറിലേക്ക് വിളിക്കുകയോ / creditcards@federalbank.co.in എന്നതിലേക്ക് മെയിൽഐഡിയിലേക്ക് മെയിൽ ചെയ്യുകയോ നിങ്ങളുടെ രജിസ്ട്രേഷൻ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പറിൽ നിന്നോ ഇ-മെയിൽ ഐഡിയിൽ നിന്നോ മൊബൈൽ ബാക്കിംഗ്/ ഇന്റർ ബാക്കിംഗ് വഴിയോ ഉടൻ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യണം തുടർന്ന് ബാക്സ് കാർഡ് സുപ്പർബിൽ ചെയ്യുന്നതാണ്. ലോകൽ പോലീസ് സ്റ്റേഷൻിൽ എന്ന് ഒരു ഫയൽ ചെയ്യാൻ കാർഡ് അംഗത്വത്തിൽ നിന്നും, അതുവഴി ബാക്സ് ആവശ്യപ്പെടുന്നോശുശ്രാം കാർഡ് അംഗത്വത്തിന് പരാതിയുടെ പകർപ്പ് ഹാജരാക്കാനാകും. മോഷണം ഉൾപ്പെടെയുള്ള കാർഡിന്റെ സുരക്ഷയ്ക്കും കാർഡ് ഉപയോഗിച്ചുള്ള ഇടപാടുകൾക്കും കാർഡ് അംഗം പ്രാമാർക്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും. കാർഡിന്റെ നഷ്ടം/മോഷണം/നാശനഷ്ടം എന്നിവ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തതിന് ശേഷമുള്ള എത്രക്കിലും ഇടപാടുകൾക്ക് കാർഡ് അംഗം ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കില്ല. എന്നിരുന്നാലും, കാർഡിന്റെ നഷ്ടം/മോഷണം/കേടുപാടുകൾ എന്നിവ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്ത സമയവും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ കാർഡിൽ ഇടപാട് നടത്തിയതായി കാണപ്പെടുന്ന സമയവും തമ്മിൽ ബന്ധപ്പെട്ട എത്രക്കിലും തർക്കമുണ്ടായാൽ, അത്തരം സഹചര്യങ്ങളിൽ സമയവും അല്ലെങ്കിൽ തർക്കമുള്ള ഇടപാടുകളുടെ ആധികാരികതയും ഉറപ്പാക്കാനുള്ള അവകാശം ബാക്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

കാർഡ് അംഗത്വിന്റെ താൽപ്പര്യം സംരക്ഷിക്കുന്നതിനും കാർഡ് അക്കാണ്ടിൽ എത്രക്കിലും വിധത്തിലുള്ള ദുരുപയോഗം ഒഴിവാക്കുന്നതിനുമായി സാമ്പത്തികവിഴ്ചചയ്ക്ക് സാധ്യതയുണ്ടെന്ന് സംശയിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ കേൾഡ് കാർഡ് ബ്ലോക്ക് ചെയ്യാനുള്ള അവകാശം ഫൈറൽ ബാക്കിൽ നിക്ഷിപ്തമായിരിക്കും. കാർഡ് അംഗത്വിന് ബ്ലോക്ക് ചെയ്ത കാർഡ് എത്രക്കിലും ഇടപാടുകൾക്കായി ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയില്ല, കൂടാരെ 7 (എഴ്) പ്രവൃത്തി ഭിവസത്തിനുള്ളിൽ പകരം കാർഡ് ലഭിക്കും. ഈ സാഹചര്യത്തിൽ, കാർഡ് അംഗത്വത്താക്ക സാധ്യമായ തുണ്ട് സാധ്യതയെക്കുറിച്ച് ബാക്ക് അറിയിച്ചതിന് ശേഷവും, കാർഡ് അണ്ട്ബ്ലോക്ക് ചെയ്യാൻ ഉടമ അഭ്യർത്ഥിക്കുന്നു എങ്കിൽ, വഞ്ചനാപരമായ ഉപയോഗത്തിന്റെ പേരിൽ പിന്നീട് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യപ്പെട്ട് എത്രക്കിലും ഇടപാടുകൾക്ക് ഫൈറൽ ബാക്ക് ഒരു തരത്തിലും ബാധ്യന്മാനോ ഉത്തരവാദിയോ ആയിരിക്കില്ല. കാർഡിന്റെ അഭ്യുക്തിൽ മറ്റൊന്തക്കില്ലോ.

കാർഡ് ഉടമയുടെ ബാധ്യത:

2017 ജൂലൈ 6 ആം തിയുതിയിലെ ആർ ബി ഐ സർക്കുലർ റഫറൻസ് DBR.No.Leg.BC.78/09.07.005/2017-18 പ്രകാരം കാർഡ് ഉടമയുടെ മൊത്തത്തിലുള്ള ബാധ്യത ; ഉപഭോക്ത്ര സംരക്ഷണം സംബന്ധിച്ച് ഇനിപ്പറയുന്ന രിതിയിൽ സംഗ്രഹിച്ചിരിക്കുന്നു:

ഉപഭോക്താവിന്റെ ബാധ്യതയുടെ സംഗ്രഹം	
ആശയവിനിമയം ലഭിച്ച തീയതി മുതൽ വഞ്ചനാപരമായ ഇടപാട് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യാൻ എടുത്ത സമയം	ഉപഭോക്താവിന്റെ ബാധ്യത (₹)
3 പ്രവൃത്തി ഭിവസത്തിനുള്ളിൽ	ബാധ്യതയില്ല
4-7 പ്രവൃത്തി ഭിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ	പട്ടിക 1-ൽ പറയ്ക്കിരിക്കുന്ന ഇടപാട് മുല്യം അഭ്യുക്തിൽ തുക, എതാനോ കുറവ്
7 പ്രവൃത്തി ഭിവസങ്ങളേക്കാൾ കൂടുതൽ	ബാക്കിന്റെ അംഗീകൃത പോളിസി പ്രകാരം

10. പരാതി സെൽ

"ബന്ധപ്പെട്ട സേവനങ്ങളിൽ നിങ്ങൾ തൃപ്തരല്ലെങ്കിൽ, i) www.federalbank.co.in സെറ്റ് സമർശിച്ച് പരാതി ഫോറം വഴി അല്ലെങ്കിൽ ii) ബന്ധപ്പെട്ട കസ്റ്റമർ കെയർ നമ്പറായ 18004201199 ലേക്ക് വിളിച്ച് അല്ലെങ്കിൽ iii) contact@federalbank.co.in എന്ന ഐഡിയിയിലേക്ക് മെയിൽ അയച്ചു കൊണ്ട് നിങ്ങളുടെ പരാതി റജിസ്റ്റർ ചെയ്യാവുന്നതാണ്. ബന്ധപ്പെട്ട മായുള്ള നിങ്ങളുടെ എല്ലാ ആശയവിനിമയങ്ങളിലും, നിങ്ങളുടെ പുസ്തകമായ കൈയിൽ കാർഡ് നമ്പർ സൂചിപ്പിക്കുക."

D. പരാതി പരിഹാരം എസ്കലേഷൻ

ആദ്യ ഘട്ടം (ശ്രീവൻസ് റിഖസൽ ഓഫീസർ)

ബന്ധപ്പെട്ട സേവനങ്ങളിൽ നിങ്ങൾ തൃപ്തരല്ലെങ്കിൽ, ബന്ധപ്പെട്ട ടോൾ ഫോൺ നമ്പറായ 1800-420-1199/1800-425-1199/0484-2630994 (വിദേശ കോളുകൾക്ക്) ഡയൽ ചെയ്തുകൊണ്ട് നിങ്ങൾക്ക് പരാതി റജിസ്റ്റർ ചെയ്യാം. അല്ലെങ്കിൽ creditcards@federalbank.co.in എന്ന വിലാസത്തിലേക്ക് ഇമെയിൽ ചെയ്യാം.

രണ്ടാം ഘട്ടം (പ്രിൻസിപ്പൽ നോഡൽ ഓഫീസർ)

ലഭിക്കുന്ന പരിഹാരത്തിൽ പ്രമേയത്തിൽ നിങ്ങൾ തൃപ്തരല്ലെങ്കിൽ, നിങ്ങളുടെ ആശക്ക് പരാതി വിശദാംശങ്ങളോടൊപ്പം support@federalbank.co.in എന്ന വിലാസത്തിലേക്ക് അയയ്ക്കുക.

ഭേംഗാണ്ട് ടെം (TAT) സമന്പയിപ്പിക്കലെും അംഗീകൃത പേയ്മെന്റ് സിസ്റ്റം ഉപയോഗിച്ച് പരാജയപ്പെട്ട ഇടപാടുകൾക്ക് ഉപദോക്ത്യ നഷ്ടപരിഹാരവും

2020 സെപ്റ്റംബർ മാസത്തിൽ എല്ലാ അംഗീകൃത പേയ്മെന്റ് സംവിധാനങ്ങളിലുമുള്ള ഉപദോക്ത്യ പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനും നഷ്ടപരിഹാര സംബന്ധ പ്രവർത്തനങ്ങളുടെ ഘടനയ്ക്കുമായി റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഭൗത്യ ഭേംഗാണ്ട് ടെം (TAT) സംബന്ധിച്ച മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ

അവതരിപ്പിച്ചിരുന്നു. ബാക്കുകളും മറ്റ് ഓപ്പറേറ്റർമാരും / സിസ്റ്റം പകാളികളും അത്തരം പരാജയപ്പെട്ട ഇടപാടുകളുടെ വേഗത്തിലുള്ള പരിഹാരത്തിനായി പരിശേഷിക്കും, കൂടാതെ സാമ്പത്തിക നഷ്ടപരിഹാരം ഉൾപ്പെടുന്നിടത്തല്ലാം, ഉപഭോക്താവിന്റെ പരാതിക്കോ ടൈയിമിനോ കാത്തുനിൽക്കാതെ അത് ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കാണ്ടിലേക്ക് സ്പാഡാവികമായും ബാധകമാകും. മേൽപ്പറത്തെ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ ബാക്ക് സ്വീകരിച്ചു. ഇടപാടുകൾ പരാജയപ്പെടുകയാണെങ്കിൽ, സാമ്പത്തിക നഷ്ടപരിഹാരം ഉൾപ്പെട്ടിരിക്കുന്നിടത്തല്ലാം, അത് ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കാണ്ടിലേക്ക് സ്പാഡാവികമായും ബാധകമാകും.

അംഗീകൃത പേയ്മെന്റ് സംവിധാനങ്ങൾ ഉപയോഗിച്ച് പരാജയപ്പെട്ട ഇടപാടുകൾക്കുള്ള ഉപഭോക്തൃ നഷ്ടപരിഹാര വിശദാംശങ്ങൾ ചുവടെ നൽകിയിരിക്കുന്നു

ടെൻറിഞ്ച് ടെം (TAT) സമന്വയിപ്പിക്കലും അംഗീകൃത പേയ്മെന്റ് സിസ്റ്റം ഉപയോഗിച്ച് പരാജയപ്പെട്ട ഇടപാടുകൾക്ക് ഉപഭോക്തൃ നഷ്ടപരിഹാരവും

ക്രമ നമ്പർ	സംബന്ധിതിന്റെ വിവരങ്ങൾ	ഓട്ടോ റിവേഴ്സൽ ,നഷ്ടപരിഹാരം എന്നിവയുടെ പ്രവർത്തന ഘടന	
		ഓട്ടോ- റിവേഴ്സലിനുള്ള ടെംബലെൻ	നൽകേണ്ട നഷ്ടപരിഹാരം
I	II	III	IV
1	ഓട്ടോമേറ്റർ ടെല്ലർ മെഷീൻസ് (എ. ടി. എം) മെമ്പോ എ ടി എം ഉൾപ്പെടെ		
a	ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കാണ്ട് ഡെബിറ്റ് ചെയ്തെക്കിലും പണം വിതരണം ചെയ്തിട്ടില്ല.	പരമാവധി T+5 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ പരാജയപ്പെട്ട ഇടപാടിന്റെ പ്രോ-ആക്ടീവ് റിവേഴ്സൽ (R).	T+5 ദിവസത്തിന്പുറമുള്ള കാലതാമസത്തിന് പ്രതിഭിനം ₹ 100/- വീതം അക്കാണ്ട് ഇടമയ്ക്കുന്ന ക്രെഡിറ്റിലേക്ക്.
2	കാർഡ് ഇടപാട്		

a	<p><u>കാർഡിൽ നിന്ന് കാർഡിലേക്കുള്ള [ടാൻസ്‌ഫർ]</u></p> <p>കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ഡെബിറ്റ് ചെയ്തെങ്കിലും ഗുണ്ണോക്കതാവിന്റെ കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്തിട്ടില്ല.</p>	<p>ഗുണ്ണോക്കതാവിന്റെ അക്കൗണ്ട്‌ലേക്സ് ക്രെഡിറ്റ് പ്രാബല്യത്തിൽ വന്നില്ലെങ്കിൽ, T+1 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ഇടപാട് എറവും പുതിയതായി റിവോഴ്സ് (R) ചെയ്തതാക്കി മാറും.</p>	<p>T+1 ദിവസത്തിൽ കൂടുതലുള്ള കാലതാമസത്തിന് പ്രതിദിനം ₹ 100/-.</p>
b	<p><u>പോയിന്റ് ഓഫ് സെയിൽ (PoS) (കാർഡ് നിലവിലുള്ളത്)</u></p> <p>PoS അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നും പണം ഡെബിറ്റ് ചെയ്തു, എന്നാൽ വ്യാപാരി ലൊക്കേഷൻിൽ സ്ഥിരീകരണം ലഭിച്ചില്ല, അതായത് ചാർജ്-സ്റ്റേഷൻ സ്പൈസ്ടിക്കേഷ്ടില്ല.</p>	<p>T+5 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ഓട്ടോ-റിവോഴ്സൽ</p>	<p>T+5 ദിവസത്തിൽ കൂടുതലുള്ള കാലതാമസത്തിന് പ്രതിദിനം ₹ 100/-.</p>
c	<p><u>കാർഡ് നിലവിലില്ല (CNP) (ഇ-കോമേഴ്സ്)</u></p> <p>അക്കൗണ്ട് ഡെബിറ്റ് ചെയ്തെങ്കിലും വ്യാപാരിയുടെ സ്ഥിരീകരണം ലഭിച്ചിട്ടില്ല</p>		

12. പരാതി പരിഹാരത്തിനുള്ള ഫോൺ ഫോം നമ്പർ

തെങ്ങളുടെ സേവനങ്ങളിൽ നിന്നേൻ്തെ തൃപ്തരല്ലെങ്കിൽ, തെങ്ങളുടെ ഫോൺ ഫോം നമ്പർ 1800-420-1199/1800-425-1199/0484-2630994 (വിവേശ കോളുകൾക്ക്) ഡയൽ ചെയ്തുകൊണ്ട് നിങ്ങളുടെ പരാതി റജിസ്റ്റർ ചെയ്യാം.

13. FEMA (ഫോറിൻ ഫീക്സ്‌ചേഞ്ച് മാനേജ്മെന്റ് ആക്ക്.)

A. ഇതുയ്ക്ക് പുറത്ത് ഇടപാടുകൾ നടത്തുന്നതിന് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നത് ആർ ബി ഐ-യൂട്ട് ഫീക്സ്‌ചേഞ്ച് കമ്പനിയിൽ റബ്ബലേഷൻകളും 1999ലെ ഫോറിൻ ഫീക്സ്‌ചേഞ്ച് മാനേജ്മെന്റ് നിയമവും ഉൾപ്പെടെയുള്ള ബാധകമായ നിയമങ്ങൾ അനുസരിക്കേണ്ടതാണ്, അങ്ങനെ ചെയ്യുന്നതിൽ പരാജയപ്പെട്ടാൽ, നിങ്ങൾ ശിക്ഷനപടികൾക്ക് വിധേയനാകുന്നതാണ്.

B. ഇലക്ട്രോണിക് / ഇന്റർനെറ്റ് ട്രധിന്റ് പോർട്ടലുകൾ വഴി വിദേശ ഫോറെക്സ് ട്രധിന്റിലേക്ക് നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ പ്രേയ്മെന്റുകൾ നടത്തുന്നതിന് കൈഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയില്ല. നിയമപരമായ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച് ഇത് നിരോധിച്ചിരിക്കുന്നു. കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾക്ക്, ദയവായി ഞങ്ങളുടെ വെബ്സൈറ്റ് www.federalbank.co.in സന്ദർശിക്കു.

ഇതുയിലും വിദേശത്തും ഈ കാർഡ് ഉപയോഗ സാധ്യതയുള്ളതാണ്. എന്നാൽ, നേപ്പാളിലും ഭൂട്ടാനിലും വിദേശ കരണ്സി ഇടപാടുകൾ നടത്തുന്നതിന് ഇതിന് സാധ്യതയുണ്ടായിരിക്കില്ല.

D. എൻ ആർ ഐ ഉപഭോക്താക്കൾ ഫെയറൽ ബാക്ക് എൻ.ആർ.ഇ/എൻ.ആർ.ഒ അക്കാണ്ടിൽ നിന്ന് ഓട്ടോപേ മോഡ് വഴി 100% തിരിച്ചടവ് നിർബന്ധമായും നടത്തേണ്ടതാണ്.

E. എൻ ആർ ഐ ഉപഭോക്താക്കളിൽ നിന്നും പ്രേയ്മെന്റ് പണമായി സ്വീകരിക്കില്ല.

4. കാർഡ് അക്കാണ്ടിലെ അനധികൃത ഇലക്ട്രോണിക് ബാക്കിന്റെ ഇടപാടുകൾ

A. ഉപഭോക്താവിന് ലഭ്യമാക്കിയിട്ടുള്ള എത്രക്കിലും സ്ഥൂറ്റ്‌മെന്റ്/രേഖകളിലെ ഇടപാടുകളിൽ/ബാലൻസിന്റെ വിശദാംശങ്ങളിൽ എത്രക്കിലും പൊരുത്തക്കേടുകൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ, ഉപഭോക്താവ് എഴ് (7) ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ബാക്കിനെ രേഖാമുലം അറിയിക്കേണ്ടതാണ്.

B. എഴ് (7) പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്കുറം ബാക്കിന് വൈരുധ്യമുള്ള എത്രക്കിലും വിവരം ലഭിക്കുകയാണെങ്കിൽ, ബാക്കുകളുടെ വെബ്സൈറ്റിൽ ലഭ്യമായ ബാക്ക് ഫോർഡ് അംഗീകൃത പോളിസി പ്രകാരം ഉപഭോക്താക്കളുടെ ബാധ്യത നിർണ്ണയിക്കപ്പെടും.

C. നിങ്ങളുടെ നിർദ്ദേശങ്ങളുടെയും മറ്റ് വിശദാംശങ്ങളുടെയും (പോയ്മെന്റുകളോ സ്വീകരിച്ചതോ ഉൾപ്പെടെ എന്നാൽ പരിമിതപ്പെടുത്താതെ) ബാക്ക് പരിപാലിക്കുന്ന എല്ലാ രേഖകളും, ഇലക്ട്രോണിക് അല്ലെങ്കിൽ ഡോക്യുമെന്ററി രൂപത്തിൽ, ബാകി ബാധകമായ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും അനുസ്പൃതമായി, അതെന്നും നിർദ്ദേശങ്ങളുടെയും മറ്റ് വിശദാംശങ്ങളുടെയും തെളിവുകൾ. നിർണ്ണായകമായി കണക്കാക്കും.

D. റിപ്പോർട്ടിംഗിന്റെ സമയം കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ അക്കാദമിക് നടത്തിയ ഇടപാടുകൾ അല്ലെങ്കിൽ പ്രസ്തുത അക്കാദമിക്കായി ബന്ധപ്പെട്ട മറ്റേതെങ്കിലും കാര്യവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എന്നെന്നെങ്കിലും തർക്കമുണ്ടായാൽ, നിങ്ങൾ വഞ്ചന നടക്കാനായി പ്രവർത്തിക്കാത്തയിട്ടും മുന്നാം കക്ഷി വഞ്ചന കാരണം നിങ്ങളുടെ കാർഡ് അക്കാദമിലെ അനധികൃത ഇടപാടുകളുടെ കാര്യത്തിൽ തർക്കമുണ്ട് ഇടപാടിന്റെ സമയവും കൂടാതെ/ അല്ലെങ്കിൽ ആധികാരികതയും നിങ്ങളുടെ ബാധ്യതയും "ഉപഭോക്ത്ര സംരക്ഷണം- അനധികൃത ഇലക്ട്രോണിക് ബാധിംഗ് ഇടപാടുകളിൽ ഉപഭോക്താക്കളുടെ പരിമിതമായ ബാധ്യത" എന്ന വിഷയത്തിൽ ആർബിഎപ്പ് സർക്കുലറിൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച് കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാധകമായ ഭേദഗതി വരുത്തുന്ന ചട്ടങ്ങളിലെ മാറ്റങ്ങൾക്ക് അനുസരിച്ചു കണ്ടെത്താനുള്ള അവകാശം ബാകിൽ നിക്ഷിപ്തമായിരിക്കും.

15. പ്രവ്യാപനം

കാർഡ് അംഗം, തിരിച്ചടവ് ചരിത്രം മുതലായവയെ കുറിച്ച് ലഭ്യമായ എല്ലാ വിവരങ്ങളും കൈയിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ ബ്യൂറോകൾക്കോ അല്ലെങ്കിൽ നിയമം മുലം അംഗീകരിക്കപ്പെട്ട മറ്റ് എജൻസികൾക്കോ ബാക്ക് നൽകും. ഫോട്ടോഗ്രാഫുകൾ ഉൾപ്പെടെയുള്ള അപേക്ഷാ ഫോമുകളും രേഖകളും കൈവശം വയ്ക്കാനുള്ള അവകാശം പെയറൽ ബാക്ക്/ഗൃഹപ്പ് കമ്പനികളിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്, അവ തിരികെ നൽകുന്നതല്ല

ബാകിന് ഉചിതവും ആവശ്യവുമാണെന്ന് തോന്ത്രപോൾ കാർഡ് അംഗം/ആധ്യ-ഓൺ കാർഡ് അംഗം(കൾ) എന്നിവരെ സംബന്ധിച്ച് കാർഡ് ഉടമ അവന്റെ/അവളുടെ കടമ നിർവ്വഹിക്കുന്നതിൽ എന്നെന്നെങ്കിലും വീഴ്ച വരുത്തിയതുമായി ബന്ധപ്പെട്ടത് ഉൾപ്പെടെയുള്ള വിവരങ്ങൾ കൈയിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനിയുമായി ബാക്ക് പകിട്ടും എന്നിരുന്നാലും, എന്നെന്നെങ്കിലും വീഴ്ചകൾ റിപ്പോർട്ടുചെയ്യുന്നതിന് മുമ്പ്, വീഴ്ച റിപ്പോർട്ടുചെയ്യാനുള്ള ബാകിന്റെ ഉദ്ദേശ്യത്തക്കുറിച്ച് ബാക്ക് എഴ്ച ദിവസം മുമ്പ് തന്നെ കാർഡ് അംഗത്വത്തെ അറിയിക്കേണ്ടതാണ്. വീഴ്ച റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യപ്പെട്ടതിന് ശേഷം കാർഡ് അംഗം കൂടിဖ്പിക തീർക്കുകയാണെങ്കിൽ, സെറ്റിൽമെന്റ് തീയതി മുതൽ 30 ദിവസത്തിനകം ബാക്ക് സ്ഥാപിച്ച് അപ്പേഡ് ചെയ്യും. തർക്കം പരിഹരിച്ചതിന് ശേഷം മാത്രമേ വീഴ്ചയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിവരങ്ങളുടെ വെളിപ്പെടുത്തൽ/വിതരണം നടത്തുകയുള്ളൂ.

കാർഡ് ഉടമയുടെ അംഗീകാരത്തോടെയോ അല്ലാതെയോ ഇനിപ്പറയുന്ന ഘട്ടങ്ങളിൽ കാർഡ് ഉടമയുടെ വിവരങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്താനുള്ള അവകാശം ബാകിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

ക്രമ.നമ്പർ	ഘട്ടങ്ങൾ	വെളിപ്പെടുത്തേണ്ട വിവരങ്ങൾ
1.	വിപ്പനന സമയത്ത്	ഫീസും ചാർജ്ജുകളും
2.	അപേക്ഷയിൽ	ഫീസും ചാർജ്ജുകളും, പിൻവലിക്കാനുള്ള പരിധികൾ, ഉപഭോക്താവ് ആഗ്രഹിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും അധിക വിവരങ്ങൾ എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിവരങ്ങൾ പ്രധാന വസ്തുതാ പ്രസ്താവനയിൽ ഉൾപ്പെട്ടിരിക്കുന്നു.
3.	വെൽക്കം കിട്ട്	ഫീസും ചാർജ്ജുകളും, പിൻവലിക്കൽ പരിധികൾ, ബില്ലിംഗ്, വീഴ്ച, സാഹചര്യങ്ങൾ, കാർഡ് അംഗത്വം അവസാനിപ്പിക്കൽ/അസാധ്യവാക്കൽ, കാർഡിന്റെ നഷ്ടം/മോഷണം/ദുരുപ്പയോഗം, പരാതി പരിഹാരവും നഷ്ടപരിഹാര ചട്ടക്കുടും, പ്രവൃത്തനം
4.	ബില്ലിംഗ് സമയത്ത്	ഫീസ്, ചാർജ്ജുകൾ, പിൻവലിക്കൽ പരിധികൾ, ബില്ലിംഗ്
5.	തുടർച്ചയായ അടിസ്ഥാനത്തിൽ,	നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഏതെങ്കിലും മാറ്റം

16. ഏറ്റവും പ്രധാനപ്പെട്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പ്രാദേശിക ഭാഷകളിൽ

എം ഐ ടി സിയൈക്കൂറിച്ചുള്ള വിവരങ്ങൾ പ്രാദേശിക ഭാഷകളിൽ ലഭ്യമാകാൻ www.federalbank.co.in സന്ദർശിക്കുക, ലഭ്യമായ ഓപ്പനുകൾ 1) ഹിന്ദി 2) കന്നഡ 3) മലയാളം 4) തെലുങ്ക് 5) തമിഴ് 6) ബംഗാളി 7) മറാത്തി 8) ഗുജറാത്തി 9) പഞ്ചാബി 10) ഒറിയ 11) അസമീസ് 12) ഉറുദു.

www.federalbank.co.in എന്നതിൽ പ്രാദേശിക ഭാഷകളിൽ ലഭ്യമായ ഏറ്റവും പ്രധാനപ്പെട്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും എന്നത് ഏറ്റവും പ്രധാനപ്പെട്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും എന്ന രേഖയുടെ ഇംഗ്ലീഷ് പത്രിപ്പിന്റെ പ്രാതിനിധി വെളിപ്പെടുത്തലാണെന്ന് കാർഡ് അംഗം ഇതിനാൽ അംഗീകരിക്കുന്നു.

എറുവും പ്രധാനമന്ത്രി നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും എന്നതിന് രെ ഇംഗ്ലീഷിലെയും പ്രാബോൾിക് ഭാഷകളിലെയും ഗദ്യങ്ങൾ തമ്മിൽ എന്തെങ്കിലും പൊരുത്തക്കേട് വരുകയാണെങ്കിൽ, ഇംഗ്ലീഷിലുള്ള ഗദ്യഭാഗം നിലനിൽക്കുമെന്നും അത് കാർബ് അംഗത്വത്തിന് ബാധകമാണെന്നും കാർബ് അംഗം സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

(പ്രഖ്യാപനം:

*ഹൈറ്റ് ബാക്ക് അതിന് രെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ, അതിന് രെ ഉൽപ്പന്നങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ആവശ്യമുള്ളതോ ആയ നിബന്ധനകളിൽ ബാഹ്യ സേവന ഭാതാവിന് രെ /കളുടെ എജൻറിന് രെ /മാരുടെ സേവനങ്ങളും ഉപയോഗപ്പെടുത്താം.

പ്രതിപത്തി- (7)03.04.23