सबसे महत्वपूर्ण नियम और शर्तें

सबसे महत्वपूर्ण नियम और शर्तें (MITC) को पूरी तरह से समझने के लिए Federal Bank Ltd के कार्ड सदस्य समझौते के साथ पढ़ा जाना चाहिए। MITC को बदला जाएगा। जानकारी के लिए www.federalbank.co.in पर जाएं।

शुल्क की अनुसूची	
क्रेडिट कार्ड के प्रकार	1) सिग्नेट 2) इम्पीरियो 3) सेलेस्टा
ब्याज मुक्त अवधि	48 दिनों तक
न्यूनतम देने की राशि	5% या न्यूनतम 100/- रुपये
कैश एडवांस लिमिट	सिग्नेट— 10% इम्पीरियो—20% सेलेस्टा—30%
सालाना सदस्यता फ़ीस / नवीनीकरण फ़ीस (Rs.)	सिग्नेट— 750/- रुपये इम्पीरियो— 1500/- रुपये सेलेस्टा— 3000/- रुपये
अगले साल की सालाना फ़ीस के लिए खर्च की शर्त छूट (Rs.) कैश निकासी लेनदेन को बाहर रखा गया है	**सिग्नेट कार्ड** एक साल में 75,000/- रुपये खर्च करें और अगले साल की सालाना सदस्यता शुल्क पर छूट प्राप्त करें। **इम्पीरियो कार्ड** एक साल में 1,50,000/- रुपये खर्च करें और अगले साल की सालाना सदस्यता शुल्क पर छूट प्राप्त करें। **सेलेस्टा कार्ड** एक साल में 3,00,000/- रुपये खर्च करें और अगले साल की सालाना सदस्यता शुल्क पर छूट प्राप्त करें।
अतिरिक्त कार्ड फ़ीस	अधिकतम 3 कार्ड (100/- रुपये प्रति कार्ड)
ब्याज रिवॉल्विंग क्रेडिट (अप्रैल- सालाना प्रतिशत दर)	(see table below) AMB- Federal Bank के पास रखे गए ऑपरेटिव खाते में औसत मासिक बैलेंस राशि यानी किसी दिए गए महीने में सभी समापन-दिवस के बैलेंस का औसत। AMB का हिसाब लगाने के लिए, आपको प्रत्येक दिन से दिन की समाप्ती के बैलेंस को जोड़ना होगा और उस महीने में दिनों की संख्या से विभाजित करना होगा। क्वार्टर के लिए

पिछले क्वार्टर के लिए औसत मासिक बैलेंस	**सालाना प्रतिशत दर (APR %)**
50,000 रुपये से कम	41.88% (3.49% हर महीने)
50,000 - 3,00,000 रुपये	30.00% (2.49% हर महीने)
3,00,001- 10,00,000 रुपये	18.00% (1.49% हर महीने)
10,00,000 रुपये से अधिक	5.88% (0.49% हर महीने)

	AMB रिफ़्रेश होने के बाद हर महीने की 10वीं तारीख से पहले APR को अपडेट किया जाएगा। क्वार्टर निम्नानुसार बताए गए हैं: जनवरी, फ़रवरी और मार्च क्वार्टर 1 के रूप में; अप्रैल, मई और जून क्वार्टर 2 के रूप में; जुलाई, अगस्त और सितंबर क्वार्टर 3 के रूप में और अक्टूबर, नवंबर और दिसंबर क्वार्टर 4 के रूप में हैं। क्वार्टर 2 के लिए APR पर क्वार्टर 1 के औसत मासिक बैलेंस के आधार पर विचार किया जाएगा। उदाहरण के लिए 1st जनवरी-31st मार्च AMB, क्वार्टर 1st अप्रैल- 30th जून आदि के उदाहरण: 1 जनवरी को ऑपरेटिव खाते में बैलेंस 50,000 रुपये है। 12 जनवरी को 4,000 रुपये की निकासी होती है। EOD बैलेंस 46,000 रुपये है। 18 जनवरी को 20,000 रुपये की जमा राशि डाली गई। EOD बैलेंस 66,000 रुपये है। EOD बैलेंस को जोड़ना: 11 दिनों के लिए- 1 जनवरी से 12 जनवरी तक- EOD बैलेंस का जोड़ (50000*11) रुपये = 5,50,000 रुपये होगा 12 जनवरी से 18 जनवरी तक, EOD बैलेंस का जोड़ (46,000*6) रुपये = 2,76,000 रुपये होगा 18 जनवरी से 31 जनवरी तक, EOD बैलेंस का जोड़ (66,000*13) रुपये = 8,58,000 रुपये होगा। सभी EOD क्लोज़िंग बैलेंस का जोड़ = 16,84,000 रुपये जनवरी में दिनों की कुल संख्या = 31 तो औसत मासिक बैलेंस, 1684000/31 यानी 54,322.58 रुपये होगा इसी तरह, फ़रवरी और मार्च के लिए औसत मासिक बैलेंस क्रमानुसार 70,000 रुपये और 95,000/- रुपये होगा, फिर क्वार्टर के लिए AMB (54,322.58 + 70,000 + 95,000)/3 यानी 2,19,322.58/3 = 73,107.52 रुपये होगा जो 50,000- 3,00,000 के बीच होगा। इसलिए, ग्राहक को दिया जाने वाला APR अगले क्वार्टर के लिए 30.00% यानी 2.49% प्रति महीना होगा। जो ग्राहक Federal Bank के साथ कोई ऑपरेटिव खाता नहीं रखते हैं, उनसे 41.88% यानी 3.49% प्रति महीना APR चार्ज किया जाएगा।
कैश एडवांस शुल्क	निकाली गई राशि का 2.5% या 500 रुपये, जो भी अधिक हो
	<table><tr><td>स्टेटमेंट बैलेंस</td><td>भुगतान देर से करने का शुल्क (रुपये)</td></tr></table>

देरी से भुगतान शुल्क (चार्ज)	100 रुपये से कम — 0 100 रुपये 500 रुपये — 100 501 रुपये से 5,000 रुपये — 500 5001 रुपये से 10,000 रुपये — 600 10,001 रुपये से 25,000 रुपये — 750 25,001 रुपये से 50,000 रुपये — 950 50,000/- रुपये से अधिक — 1000
लिमिट से अधिक शुल्क खाता	लिमिट से अधिक राशि का 2.5%, न्यूनतम 500/- रुपये होगा।
चेक रिटर्न या डिसऑनर या ऑटो-डेबिट रिवर्सल	भुगतान राशि का 2% न्यूनतम 450/- रुपये होगा
नकद भुगतान के लिए फ़ीस	100/- रुपये
इनाम रिडमशन फ़ीस	प्रति रिडमशन अनुरोध पर 99/- रुपये
लोन प्रोसेसिंग फ़ीस और प्री-क्लोज़र शुल्क (चार्ज)	EMI प्रोसेसिंग शुल्क: लोन की राशि का 2.5% न्यूनतम 500/- रुपये होगा लोन प्री-क्लोज़र शुल्क: बकाया राशि का 3% होगा।
फ़्यूल ट्रांज़ेक्शन अधिशुल्क	इम्पीरियो और सेलेस्टा कैटेगरी के लिए सभी पेट्रोल पंप पर 400/- रुपये से 5000/- रुपये तक के खर्च पर 1% की अधिशुल्क छूट (150/- [illegible])
खोया कार्ड फिर से जारी करना, चोरी या टूटा हुआ कार्ड	200/- रुपये
बाहरी चेक प्रोसेसिंग शुल्क	5,000 रुपये तक का चेक मूल्य – फ़ीस 25/- रुपये होगी 5,000 रुपये से ज़्यादा का चेक मूल्य – फ़ीस 50/- रुपये होगी
विदेशी मुद्रा लेनदेन	बैंक शुल्क क्रॉस करेंसी मार्क-अप इस प्रकार होगा **प्रकार** — **विदेशी मुद्रा मार्क अप (%)** सिग्नेट कार्ड — 3.5 इम्पीरियो कार्ड — 3.5 सेलेस्टा कार्ड — 2
निकासी पर TDS 1 करोड़ रुपये से ऊपर	Wef 01-July-2020,TDS@2%, FY में खातों और कार्ड से 1 करोड़ से अधिक की कुल नकद निकासी पर लागू होता है। उन लोगों के लिए जिन्होंने पिछले तीन साल से अपना आयकर रिटर्न फ़ाइल नहीं किया है, TDS @ 2% होगा जब कुल नकद निकासी रु 20 लाख से अधिक हो और कुल निकासी के लिए दर रु.1 करोड़ से अधिक 5%
वस्तुएं और सेवाएं टैक्स (GST)	वस्तु एवं सेवा टैक्स (GST) भारत सरकार द्वारा समय-समय पर बताई गई दरों पर सभी फीस, ब्याज और अन्य शुल्कों पर लागू

	होगा। लागू GST प्रदायक की लोकेशन (क्रेडिट कार्ड जारीकर्ता यानी Federal Bank) और आपूर्ति के स्थान पर निर्भर करेगा। अगर आपूर्ति का स्थान (ग्राहक संचार पता) केरल में है, तो यह CGST और SGST (राज्यान्तरिक) होगा, अन्यथा IGST (अंतर्राज्यीय) होगा। सिस्टम में ग्राहक रजिस्टर मेलिंग पता उपलब्ध न होने की स्थिति में, राज्यान्तरिक GST दर लागू की जाएगी क्रेडिट कार्ड जारीकर्ता को उचित GST अनुपालन को सक्षम करने के लिए सही और समय पर जानकारी देने के लिए कार्ड धारक ज़िम्मेदार होगा, जो बदले में कार्ड धारक को क्रेडिट कार्ड जारीकर्ता द्वारा की गई आपूर्ति (क्रेडिट कार्ड सेवा) का इनपुट टैक्स क्रेडिट लेने का अधिकार देगा। क्रेडिट कार्ड जारीकर्ता, कार्ड धारक द्वारा दी गई गलत जानकारी के कारण या कार्ड धारक द्वारा किसी कार्य या चूक के कारण इनपुट टैक्स क्रेडिट के किसी भी नुकसान या कार्ड धारक को इनपुट टैक्स क्रेडिट प्राप्त करने में देरी होने के लिए ज़िम्मेदार नहीं होगा। फ़ीस और शुल्क/ब्याज या किसी अन्य सुविधा/छूट पर किसी भी विवाद के होने पर एकत्रित GST को वापस नहीं किया जाएगा।
उदारीकृत प्रेषण योजना (LRS) के तहत स्रोत पर कर संग्रह (TCS)	अगर वित्तीय साल में भारतीय राशि 7 लाख रुपये से अधिक हो जाती है, तो TCS लागू होता है। TCS केवल LRS के अंदर भेजे हुए धन पर लागू होता है। मौजूदा दर 5% है। अगर पैन कार्ड या आधार कार्ड उपलब्ध नहीं है, तो दर 10% होगी।

RBI के आदेश के अनुसार, आपके क्रेडिट कार्ड पर किए गए लेनदेन के प्रकार और उद्देश्य के आधार पर, ग्राहकों को सलाह दी जाती है कि वे FCRA खातों के ज़रिए क्रेडिट कार्ड में कोई भुगतान न करें। अगर इन खातों के ज़रिए कोई भुगतान देखा जाता है, तो ग्राहक को स्पष्टीकरण मांगने के लिए गृह मंत्रालय से कोई नोटिस प्राप्त हो सकता है।

1. **<u>फ़ीस और शुल्क</u>**

   A. **<u>कार्ड सदस्य द्वारा क्रेडिट कार्ड पर देय शुल्क</u>**: कार्ड के प्रकार, ऑफ़र (अगर कोई हो) आदि के आधार पर प्रत्येक कार्ड सदस्य के लिए शुल्क भिन्न हो सकते हैं। क्रेडिट कार्ड के लिए आवेदन करते समय कार्ड सदस्य को इसकी सूचना दी जाती है। ऊपर दी गई फ़ीस लागू होने पर कार्ड खाते में बिल की जाती है और उस महीने के कार्ड कथन (स्टेटमेंट) में बताई जाती है, जिसमें यह शुल्क लिया गया है।

B. **<u>कैश एडवांस फ़ीस:</u>** कार्ड सदस्य भारत या विदेश में किसी आपात स्थिति में ATM से नकद (कैश) प्राप्त करने के लिए कार्ड का इस्तेमाल कर सकता है। निकाली गई राशि पर 2.5% का लेनदेन शुल्क लगाया जाएगा, जो न्यूनतम 500/- रुपये के शुल्क तक होगा और अगले कथन (स्टेटमेंट) में कार्ड सदस्य को बिल किया जाएगा। Federal Bank के विवेक पर लेनदेन शुल्क बदल दिया जाएगा। सभी कैश एडवांस में निकासी की तारीख से लेकर Federal Bank के विवेक पर बदलाव तक आवधिक क्रेडिट (कृपया शुल्कों की अनुसूची देखें) पर शुल्क के बराबर वित्त प्रभार भी होते हैं।

C. **<u>शुल्क :</u>**

i. शुल्क और फ़ीस, जो समय-समय पर लागू हो सकती है, कार्ड सदस्य को Federal Bank द्वारा प्रदान किए गए विशिष्ट शुल्कों के लिए कार्ड सदस्य को शुल्क का भुगतान करना होगा या अपने कार्ड खाते के संदर्भ में किए गए चूक के लिए फ़ीस देनी पड़ेगी।

ii. Federal Bank ग्राहक को उचित सूचना के साथ समय-समय पर किसी भी शुल्क या फ़ीस को बदलने या किसी भी नए शुल्क या फ़ीस को पेश करने का अधिकार रखता है, जैसा कि वह उचित समझे। क्रेडिट कार्ड पर लोन पर ब्याज दर, प्री-क्लोज़र और कैंसिल करने के शुल्क के लिए, कृपया इस पर जाएं: https://www.federalbank.co.in/

iii. चूक के मामले में, ब्याज शुल्क अधिकतम 3.49% प्रति महीने (41.88% प्रति साल) तक बढ़ सकता है।

D. **<u>ब्याज मुक्त अवधि:</u>** ब्याज मुक्त क्रेडिट अवधि, क्रेडिट कार्ड पर लागू योजना और व्यापारी द्वारा दावों को प्रस्तुत करने के लिए 48 दिनों तक हो सकती है।

15th जनवरी 2021 से 14nd फ़रवरी 2021 तक की अवधि के कथन (स्टेटमेंट) के लिए भुगतान करने की आखिरी तारीख 2nd मार्च, 2021 होगी।

यह मानते हुए कि आपने भुगतान करने की आखिरी तारीख तक पिछले महीने के कथन (स्टेटमेंट) की अपनी कुल देय राशि का भुगतान कर दिया है, तो अनुग्रह अवधि होगी:

1. 16th जनवरी, 2021 की खरीदारी के लिए, ब्याज मुक्त अनुग्रह अवधि 16 जनवरी, 2021 से 2nd मार्च, 2021 तक है, यानी 46 दिन की है।

2. 14th फ़रवरी, 2021 की खरीदारी के लिए, ब्याज मुक्त अनुग्रह अवधि 14th फ़रवरी 2021 से 2nd मार्च, 2021 तक है, यानी 17 दिन की होगी।

इस प्रकार, खरीद की तारीख के आधार पर अनुग्रह अवधि अलग हो सकती है। यह अवधि केवल तभी ब्याज मुक्त होगी जब पिछले सभी बकाया का पूरा भुगतान कर दिया गया हो और पिछले महीनों से कोई बकाया राशि नहीं ली गई हो। अगर भुगतान करने की आखिरी तारीख तक कुल देय राशि का भुगतान नहीं किया जाता है, तो कोई ब्याज मुक्त अवधि नहीं लगेगी। कैश एडवांस के लिए, लेनदेन की तारीख से भुगतान की तारीख तक ब्याज लगाया जाता है।

E. **भुगतान देर से करने का शुल्क (LPC):**

अगर भुगतान करने की आखिरी तारीख तक न्यूनतम देय राशि का भुगतान नहीं किया जाता है, तो भुगतान देर से करने का शुल्क लागू होगा।

कम से कम न्यूनतम देय राशि का भुगतान यानि 500 रुपये, नीचे दिए गए उदाहरण 1 में, भुगतान करने की आखिरी तारीख (2 फ़रवरी के रूप में मानी गई) तक भुगतान करना आवश्यक है, यह सुनिश्चित करने के लिए कि कोई भुगतान देर से करने का शुल्क नहीं लगाया जाता है। अगर न्यूनतम देय राशि का भुगतान नहीं किया जाता है, तो नीचे दी गई तालिका के अनुसार भुगतान देर से करने का शुल्क लगाया जाएगा:

स्टेटमेंट बैलेंस	भुगतान देर से करने का शुल्क (रुपये)
100 रुपये से कम	0
100 रुपये- 500 रुपये	100
501 रुपये से 5,000 रुपये	500
5,001 रुपये से 10,000 रुपये	600
10,001 रुपये से 25,000 रुपये	750
25,001 रुपये से 50,000 रुपये	950
50,000/- से अधिक	1000

इस प्रकार, दिखाए गए उदाहरण 1 में, चूंकि न्यूनतम राशि 500/- रुपये का भुगतान देय तारीख 2 फ़रवरी, 2021 तक नहीं किया जाता है और चूंकि कुल देय राशि 2000/- रुपये है, तो विलंबित भुगतान शुल्क 500/- रुपये 3 फ़रवरी, 2021 को वसूल किए जाएंगे यह शुल्क तब भी लागू होगा जब आप भुगतान करने की आखिरी तारीक तक न्यूनतम देय राशि से कम का भुगतान करते हैं।

F. **वित्त/ब्याज शुल्क**

i. कार्ड सदस्य द्वारा अपने बैलेंस का पूरा भुगतान न करने की स्थिति में और कार्ड सदस्य द्वारा लिए गए सभी कैश एडवांस पर, जब तक उनका भुगतान नहीं किया जाता है, तब तक लेनदेन की तारीख से सभी लेनदेन पर मासिक प्रतिशत दर पर ब्याज शुल्क का भुगतान किया जाता है। ब्याज शुल्क, अगर देय हो, कार्ड सदस्य के खाते में तब तक डेबिट किया जाएगा, जब तक कि कार्ड पर बकाया का पूरा भुगतान नहीं कर दिया जाता।

ii. जब ग्राहक किसी बकाया राशि को अग्रेषित करता है या कैश एडवांस प्राप्त करता है, तो औसत दैनिक शेष विधि द्वारा गणना किए गए वित्त शुल्क आगे के बैलेंस और नए बिलों पर लागू होगी।

iii. अगर कोई कार्ड धारक Federal Bank क्रेडिट कार्ड की रिवॉल्विंग क्रेडिट सुविधा का लाभ उठाता है और मासिक बिलिंग कथन (स्टेटमेंट) में बताई गई कुल देय राशि से कम राशि का भुगतान करने का विकल्प चुनता है, तो पूरी बकाया राशि पर ब्याज शुल्क लगेगा और सभी नए लेनदेन पर तब तक ब्याज शुल्क लगेगा जब तक कि पिछली बकाया राशि का पूरा भुगतान नहीं कर दिया जाता। रिवाल्विंग क्रेडिट एक ऐसा क्रेडिट है, जिसमें किश्त क्रेडिट के विपरीत भुगतान की निश्चित संख्या नहीं होती है।

iv. नीचे दिए गए उदाहरण ब्याज शुल्क की गणना की विधि के बारे में बताएंगे: नीचे दी गई तालिका में, यह माना गया है कि पिछले महीने के कथन (स्टेटमेंट) की कुल देय राशि का भुगतान देय तारीख तक भुगतान कर दिया गया है और कोई बकाया राशि नहीं है। कथन (स्टेटमेंट) की तारीख हर महीने की 15 तारीख है। इन मान्यताओं को देखते हुए, ब्याज की गणना निम्नानुसार की जाएगी:

उदाहरण 1

विशेष	**राशि (रु.)**
14 जनवरी, 2021 को खरीदारी हुई	10,000
15 जनवरी, 2021 के कथन (स्टेटमेंट) पर कुल बकाया राशि	10,000
15 जनवरी, 2021 के कथन (स्टेटमेंट) पर न्यूनतम देय राशि (5%)	500
भुगतान की देय तारीख - 2 फ़रवरी, 2021	
10 फ़रवरी, 2021 को खरीदारी हुई	4,000
13 फ़रवरी, 2021 को भुगतान प्राप्त हुआ	7,500
ब्याज की गणना @ 3.49(तारीख 15 फ़रवरी के कथन में लिया गया कुल ब्याज)	
a)10,000 रुपये पर 30 दिनों के लिए ब्याज (14 जनवरी से 12 फ़रवरी तक)	349
b)2500 रुपये पर 3 दिन के लिए ब्याज (13 फ़रवरी से 15 फ़रवरी तक)	8.72
c)4000 रुपये पर 6 दिन के लिए ब्याज (10 फ़रवरी से 15 फ़रवरी तक)	27.92
भुगतान देर से करने की फ़ीस	500
ब्याज शुल्क और भुगतान देर से करने के शुल्क पर GST लागू होगी	159.41

15 फ़रवरी को कुल देय ब्याज	1045.05
देय तारीख 3 मार्च 2020 को कुल देय राशि (6500 रुपये की मूल राशि + ब्याज शुल्क)	7,545.05

2. **<u>लिमिट</u>**

क्रेडिट लिमिट और कैश विड्रॉल लिमिट को कार्ड की डिलीवरी के समय सूचित किया जाता है और मासिक कथन (स्टेटमेंट) में भी बताया जाता है। उपलब्ध क्रेडिट लिमिट की गणना कुल क्रेडिट लिमिट से इस्तेमाल की गई लिमिट को घटाकर किया जाता है। अगर कार्ड धारक ने कार्ड पर क्रेडिट लिमिट के अंदर कोई लोन लिया है, तो बकाया लोन राशि भी उपलब्ध क्रेडिट लिमिट तक पहुंचने के लिए कुल क्रेडिट लिमिट से काट ली जाएगी।

कार्ड सदस्य बैंक द्वारा तय की गई अवधि पर क्रेडिट लिमिट और/या कैश लिमिट में बढ़ती में कमी के लिए रिव्यू के लिए आवेदन करने का हकदार होगा, अगर Federal Bank द्वारा प्रदान किया गया हो। इस तरह के रिव्यू में बदलाव, अगर कोई हो, तो क्रेडिट लिमिट और/या कैश लिमिट Federal Bank के विवेकाधिकार पर होगी। Federal Bank अपने विवेकाधिकार पर किसी भी समय कार्ड पर दी गई क्रेडिट लिमिट और/या कैश लिमिट के रिव्यू (बढ़ती या कमी सहित) का हकदार होगा और अगर कोई हो, तो क्रेडिट लिमिट और/या कैश लिमिट में बढ़ती, कार्ड धारक की सहमति से Federal Bank द्वारा प्रभावी किया जाएगा।

A. **<u>क्रेडिट लिमिट :</u>** यह कार्डधारक को दी गई लिमिट है। सभी लेनदेन, फ़ीस और शुल्क सहित कुल बकाया इस लिमिट से अधिक नहीं होनी चाहिए

B. **<u>कैश लिमिट:</u>** यह कार्डधारक को दी गई कैश एडवांस लिमिट है। यह लिमिट, क्रेडिट लिमिट से कम है और पूरी क्रेडिट लिमिट का सबसेट है।
ATM से कैश निकालने पर लेनदेन शुल्क लगाया जाता है। इसके अलावा, कैश लेनदेन हमेशा लेनदेन की तारीख पर ही ब्याज लेते हैं, रिटेल खरीद के विपरीत, जहां भुगतान देय तारीख तक 100% बैलेंस भुगतान के भुगतान पर ब्याज में बढ़ोतरी निर्भर करता है।

C. **<u>उपलब्ध क्रेडिट लिमिट:</u>** किसी भी समय उपलब्ध क्रेडिट लिमिट, असाइन क्रेडिट लिमिट और उस समय कार्ड पर बकाया राशि के बीच का अंतर है। ऐड-ऑन कार्डधारक, प्राथमिक कार्डधारक को असाइन की गई इस क्रेडिट लिमिट को साझा करेंगे।

D. **<u>उपलब्ध कैश लिमिट</u>**: किसी भी समय उपलब्ध कैश लिमिट, असाइन कैश लिमिट और उस समय कार्ड पर बकाया कैश बैलेंस के बीच का अंतर है।

3. **<u>बिलिंग कथन (स्टेटमेंट):</u>**

Federal Bank, कार्ड सदस्य को मासिक कथन (स्टेटमेंट) भेजेगा, जिसमें आखिरी कथन के बाद से क्रेडिट किए गए भुगतान और कार्ड सदस्य के खाते में डेबिट किए गए लेनदेन को

बताया जाएगा। बैंक हर महीने कोई पहले से बताई गई तारीख पर कार्ड खाते में लेनदेन के कथन (स्टेटमेंट) बैंक के साथ रिकॉर्ड किए गए मेल पते पर मेल करेगा। अगर बकाया राशि 200/- रुपये से कम है और आखिरी कथन (स्टेटमेंट) के बाद से कोई और लेनदेन लंबित नहीं है, तो कोई कथन जारी नहीं किया जाएगा।

A. **<u>आवधिकता और कथन (स्टेटमेंट) भेजने का तरीका:</u>** सभी कार्ड सदस्यों को कार्ड के इस्तेमाल से होने वाले सभी शुल्कों और कार्ड खाते पर लागू सभी शुल्कों के लिए मासिक आधार पर बिल भेजा जाएगा। बिलिंग कथन (स्टेटमेंट) ग्राहकों को मासिक आधार पर ईमेल पर साझा किया जाएगा। अगर बिल की राशि 200/- रुपये से कम है, तो कथन (स्टेटमेंट) जनरेट नहीं किया जाएगा।

B. **<u>न्यूनतम देय राशि :</u>** न्यूनतम देय राशि (MAD) की गणना कुल देय राशि के 5% के रूप में की जाती है (न्यूनतम राशि 200/- रुपये से कम), महीने की नई EMI डेबिट या पहले से भुगतान न की गई EMI डेबिट + GST + फ़ीस। अगर कार्ड सदस्य कुल देय भुगतान या MAD (किसी भी परिस्थिति में MAD से कम नहीं) का हिस्सा जमा करता है, तो देय बकाया राशि को बाद के कथन (स्टेटमेंट) में लगा लिया जाएगा। इस राशि पर पूरी और आखिरी भुगतान की तारीख तक ब्याज शुल्क लगेगा। कृपया ध्यान दें कि हर महीने केवल न्यूनतम देय राशि का भुगतान करने से कार्ड धारक की बकाया राशि पर ब्याज भुगतान के साथ लंबे समय तक न्यूनतम देय राशि देनी पड़ेगी। ब्याज शुल्क पिछले क्वार्टर के लिए बचत खाते में [illegible] बैलेंस पर निर्भर करेगा।

पिछले क्वार्टर के लिए AMB	**इस क्वार्टर के लिए APR (%)**
50,000 रुपये से कम	41.88% (3.49% हर महीने)
50,000 - 3,00,000 रुपये	30.00% (2.49% हर महीने)
3,00,001- 10,00,000 रुपये	18.00% (1.49% हर महीने)
10,00,000 रुपये से अधिक	5.88% (0.49% हर महीने)

AMB- Federal Bank के पास रखे गए ऑपरेटिव खाते में औसत मासिक बैलेंस राशि यानी किसी दिए गए महीने में सभी समापन-दिवस के बैलेंस का औसत। AMB का हिसाब लगाने के लिए, आपको प्रत्येक दिन से दिन की समाप्ती के बैलेंस को जोड़ना होगा और उस महीने में दिनों की संख्या से विभाजित करना होगा। क्वार्टर के लिए AMB उस क्वार्टर के 3 महीनों में बनाए गए AMB का औसत होगा।

जनवरी, फ़रवरी और मार्च क्वार्टर 1 के रूप में; अप्रैल, मई और जून क्वार्टर 2 के रूप में; जुलाई, अगस्त और सितंबर क्वार्टर 3 के रूप में और अक्टूबर, नवंबर और दिसंबर क्वार्टर 4 के रूप में क्वार्टर बताए गए है। क्वार्टर 2 के लिए APR पर क्वार्टर 1 के

औसत मासिक बैलेंस के आधार पर विचार किया जाएगा। उदाहरण के लिए 1st जनवरी-31st मार्च AMB, क्वार्टर 1st अप्रैल- 30th जून आदि के लिए लागू होगा।

EMI / कैंसिल किए गए लेनदेन / रिवर्सल / प्रमोशनल कैशबैक में बदलाव लेनदेन के कारण कोई भी मर्चेंट रिफंड/कैशबैक/क्रेडिट कार्ड के बकाया भुगतान के रूप में नहीं माना जाएगा।

अगर कार्ड सदस्य, कार्ड के बकाया की तुलना में अधिक भुगतान करता है, तो कार्ड खाते में क्रेडिट बैलेंस होगा। इसे कार्ड पर बाद में होने वाले लेनदेन में एडजस्ट किया जाएगा। हालांकि, इस अतिरिक्त क्रेडिट राशि पर किसी ब्याज का दावा नहीं किया जा सकता है।

C. **बिलिंग विवाद समाधान**: अगर कार्ड धारक कथन (स्टेटमेंट) में बताए गए शुल्कों से असहमत है, तो स्टेटमेंट प्राप्त होने के 30 दिनों के अंदर ग्राहक सेवा को 1800 420 1199 पर कॉल करके बैंक को सूचित किया जाना चाहिए, ऐसा न करने पर यह माना जाएगा कि सभी शुल्क, जो कथन में बताए गए है वह आपके द्वारा किए गए है।

4. **भुगतान करने का तरीका:**

A. **NEFT/IMPS:** अगर कार्ड धारक का किसी बैंक में बचत खाता है, तो वह मोबाइल बैंकिंग या इंटरनेट बैंकिंग के ज़रिए ऑनलाइन भुगतान कर सकता है

i. Federal Bank वेबसाइट। www.federalbank.co.in पर लॉग ऑन करें

ii. क्रेडिट नंबर की ज़रूरी जानकारी जोड़ना और राशि को सीधा ट्रांसफ़र करना
नाम: कार्ड पर नाम
बैंक का नाम: Federal Bank
खाता नंबर: कार्ड नंबर
IFSC: FDRL00CARDS
ब्रांच लोकेशन: अलुवा

B. **ऑटो डेबिट:** अगर कार्ड धारक का Federal Bank में बचत खाता है, तो वह भुगतान देने की तारीख पर हर महीने ऐसे खाते से भुगतान डेबिट करने के लिए लिखित रूप में निर्देश देकर बचत खाते के ज़रिए सीधे भुगतान कर सकता है।

C. **चेक / ड्राफ़्ट**: “Federal Bank क्रेडिट कार्ड नंबर XXXXXXXXXXXXXXXX" के पक्ष में कोई चेक या ड्राफ़्ट बनाएं और इसे कलेक्शन बॉक्स में छोड़ दें या इसे Federal Bank ब्रांच में काउंटर पर दें। बाहरी चेक / ड्राफ़्ट अर्थात विशिष्ट शहरों के

अलावा अन्य शहरों में देय चेक/ड्राफ़्ट (ऐसे विशिष्ट शहरों की सूची जैसा कि समय-समय पर बैंक द्वारा तय किया जाता है, अनुरोध पर उपलब्ध है) पर कोई प्रसंस्करण शुल्क लग सकता है।

Federal Bank चेक के भुगतान के लिए TAT – 1 कार्य दिवस।

दूसरे बैंक चेक के भुगतान के लिए TAT – प्राप्ति के आधार पर 3-5 कार्य दिवस

D. **कैश:** Federal Bank की किसी भी ब्रांच में कार्डधारक कार्ड के भुगतान के लिए कैश जमा कर सकता है। ब्रांच में इस तरह के भुगतान पर प्रति भुगतान लेनदेन के लिए 100 रुपये का शुल्क लगेगा।

E. **E-NACH:** NACH (नेशनल ऑटोमेटेड क्लियरिंग हाउस) या e-NACH का मतलब होगा भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा बताई गई डेबिट क्लियरिंग सर्विस, जिसमें कार्ड खाते में बकाया राशि के भुगतान को आसानी से करने के लिए कार्ड सदस्य द्वारा लिखित रूप में सहमति दी गई है।

5. **रिवॉर्ड पॉइंट:**

रिवॉर्ड पॉइंट को मैनेज उद्यम स्तर पर किया जाएगा, जिसमें Federal Bank के क्रेडिट कार्ड, डेबिट कार्ड, इंटरनेट बैंकिंग और मोबाइल बैंकिंग चैनलों से खुदरा खर्च के ज़रिए संचित सभी रिवार्ड पॉइंट शामिल होंगे। रिवॉर्ड पॉइंट का स्ट्रक्चर नीचे दिया गया है:

कार्ड का नाम	प्रति रुपये खर्च पर पॉइंट
सिग्नेट	1 पॉइंट पर 200/- रुपये खर्च
इम्पीरियो	1 पॉइंट पर 150/- रुपये खर्च
सेलेस्टा	1 पॉइंट पर 100/- रुपये खर्च

a) कैश, फ़्यूल खर्च, ई-वॉलेट हो रहे लेनदेन पर रिवॉर्ड पॉइंट नहीं मिलेंगे।
b) बैंक के पास क्रेडिट कार्ड पर जमा किए रिवॉर्ड पॉइंट को रोकने या निलंबित करने का अधिकार होता है, अगर यह बकाया, निलंबन या चूक में है या अगर कार्ड खाता धोखाधड़ी से संचालित होने का संदेह करता है। कार्ड सदस्य की मृत्यु होने पर जमा किए गए लेकिन रिडीम नहीं गए रिवॉर्ड पॉइंट जब्त कर लिए जाएंगे।

6. **चूक:**

A. अगर कार्ड सदस्य बिलिंग कथन (स्टेटमेंट) में दिखाई गई तारीख तक न्यूनतम देय राशि का भुगतान नहीं कर पाता है, तो इसे चूक माना जाएगा। चूक के मामले में, बैंक चूक (डिफ़ॉल्ट) रिपोर्ट क्रेडिट सूचना ब्यूरो या कानून द्वारा अनुमोदित ऐसी अन्य एजेंसियों को भेज सकता है। बिलिंग तारीख और बिलिंग कथन (स्टेटमेंट) पर बताई गई भुगतान करने की आखिरी तारीख के बीच की समय अवधि को कार्ड सदस्य को दोषी के रूप में रिपोर्ट

करने के लिए नोटिस अवधि पर माना जाता है। क्रेडिट कार्ड सुविधाओं को नियंत्रित करने वाले नियम और शर्तें पूरक कार्ड धारकों पर भी लागू होंगी।

B. चूक (डिफ़ॉल्ट) रिपोर्ट को वापस लेने की प्रक्रिया और वह अवधि जिसके अंदर चूक रिपोर्ट को देय राशि के देने के बाद वापस ले लिया जाएगा।

बैंक हर महीने कार्ड सदस्य का डेटा क्रेडिट ब्यूरो (भारत में) को देता है। इस डेटा में पिछले महीने के सभी कार्डधारक, दोषी और मौजूदा दोनों की दुबारा भुगतान करने के स्थिति शामिल है। ब्यूरो सबमिट किए गए डेटा को अगले तीस दिनों में अपने सर्वर पर अपलोड कर देगा।

C. कार्ड सदस्य बैंक द्वारा कार्ड सदस्य को दिए गए किसी अन्य लोन/ वित्तीय/ क्रेडिट सुविधा के संबंध में चूक की स्थिति में क्रेडिट कार्ड सुविधा को बंद करने के बैंक के अधिकार को स्वीकार करता है।

D. कार्ड धारक की मृत्यु/स्थायी क्षमता के मामले में बकाया राशि की वसूली: यह कार्ड धारक के उत्तराधिकारियों/प्रत्याशियों/कानूनी वारिस/अभिभावक को देय राशि के भुगतान के लिए पर्याप्त नोटिस और बकाया देय राशि के संबंध में सभी जानकारी देने के बाद लागू कानून के अनुसार किया जाएगा।

E. अवमानक/संदेह/नुकसान NPA में वर्गीकरण को बैंक के साथ पूरे एक्सपोज़र में संयुक्त सुरक्षा विभाजन और समय-समय पर बैंक द्वारा निर्दिष्ट उम्र बढ़ने के नियमों के आधार पर संभाला जाएगा।

चूक की स्थिति में, कार्ड सदस्य को समय-समय पर कार्ड खाते पर किसी भी बकाया के देने के लिए, खत, फ़ोन, ईमेल, SMS संदेश और/या तीसरे पक्ष को याद दिलाया जाएगा कि कार्रवाई और बकाया जमा करना है। इस प्रकार नियुक्त कोई भी तीसरा पक्ष कर्ज़ लेने पर आचरण संहिता का पूरी तरह से पालन करेगा।

7. <u>ग्रहणाधिकार का अधिकार :</u>

A. बैंक के पास किसी भी समय बिना किसी सूचना के, धारणाधिकार का अधिकार होगा और कार्ड सदस्य से संबंधित सभी धन पर सेट-ऑफ़ करने का अधिकार होगा और/या बैंक के किसी भी खाते/अभिरक्षा में उनके क्रेडिट में खड़े कार्ड सदस्य को जोड़ने का अधिकार होगा, अगर बैंक द्वारा मांग किए जाने पर कार्ड खाते की शेष राशि निर्धारित समय के भीतर चुकाई नहीं जाती है।

B. रिडेम्पशन के दौरान उपलब्ध रिवार्ड पॉइंट का बैलेंस लेनदेन के लिए आवश्यक पॉइंट से कम है, बैंक के पास ग्राहक कार्ड/खाते पर अंतर राशि को डेबिट करने का अधिकार होता है।

C. सुरक्षित क्रेडिट कार्ड के लिए, ग्राहक की टर्म डिपॉज़िट ग्राहक को जारी किए गए क्रेडिट कार्ड के खिलाफ धारणाधिकार के रूप में मार्क किया जाएगा। एक बार जब ग्राहक सभी बकाया राशि का भुगतान कर देता है और बैंक के पास उपलब्ध क्रेडिट कार्ड खाता बंद कर देता है, तो धारणाधिकार हटा लिया जाएगा।

8. **<u>कार्ड सदस्यता की समाप्ति/निरसन:</u>**

कार्ड सदस्य किसी भी समय बिना किसी पूर्व सूचना के बिना या कार्ड खाते को बंद करने का विकल्प चुन सकता है। कार्ड के दुरुपयोग से बचने के लिए, क्रेडिट कार्ड को चार टुकड़ों में काटने की सलाह दी जाती है, ताकि होलोग्राम और मैग्नेटिक स्ट्राइप हमेशा के लिए नष्ट हो जाए। कार्ड सदस्य किसी भी समय 2nd मंजिल, पैराकल टावर्स, Federal Bank, ऑपरेशन डिपार्टमेंट, पारूर जंक्शन, अलुवा, एर्नाकुलम, केरल, भारत, 683108 ” को लिखकर कार्ड की सदस्यता समाप्त कर सकता है। कार्ड सदस्य FedMobile, FedNet या बैंक के संपर्क केंद्र के ज़रिए क्रेडिट कार्ड को कैंसिल करने का अनुरोध भी कर सकता है। कार्ड को बंद तभी किया जाएगा, जब Federal Bank को बताए गए कार्ड खाते पर देय और बकाया सभी राशियों का भुगतान प्राप्त हो जाएगा।

क्रेडिट कार्ड प्रोग्राम के बंद होने की स्थिति में या क्रेडिट कार्ड के नवीनीकरण के समय, Federal Bank लिमिटेड के पास अपने विवेकाधिकार पर कोई कार्ड प्रकार देने का अधिकार होता है, जो कार्ड सदस्य द्वारा रखे गए मौजूदा कार्ड प्रकार से अलग है। किसी भी समय क्रेडिट कार्ड पर क्रेडिट लिमिट और कैश लिमिट, Federal Bank लिमिटेड के स्वविवेक के अनुसार है।

कार्ड आवेदन बंद/नवीनीकरण के समय दिए गए किसी भी प्रतिस्थापन कार्ड के लिए वैध रहेगा।

9. **<u>कार्ड की हानि/चोरी/दुरुपयोग:</u>**

कार्ड के खो जाने/चोरी/दुरुपयोग के मामले में, इसे तुरंत Federal Bank को या तो 1800 420 1199 पर ग्राहक सेवा पर कॉल करके या केवल अपने रजिस्टर किए मोबाइल नंबर से मोबाइल बैंकिंग/इंटर बैंकिंग के ज़रिए सूचित किया जाना चाहिए। इसके बाद बैंक कार्ड को बंद कर देगा। कार्ड सदस्य को स्थानीय पुलिस स्टेशन में FIR दर्ज करने की सलाह दी जाती है, ताकि जब भी बैंक द्वारा अनुरोध किया जाए, तो कार्ड सदस्य अपनी FIR कॉपी दिखा सके। कार्ड सदस्य चोरी सहित कार्ड की सुरक्षा करने और कार्ड का इस्तेमाल करने वाले लेनदेन के लिए प्राथमिक रूप से ज़िम्मेदार होगा। कार्ड के खो जाने/चोरी/टूट जाने की सूचना देने के बाद कार्ड पर किए गए किसी भी लेनदेन के लिए कार्ड धारक ज़िम्मेदार नहीं होगा। हालांकि, नुकसान/चोरी/टूटना/दुरुपयोग की रिपोर्ट करने के बाद कार्ड पर किए गए ऐसे नुकसान/चोरी/हानि और/या लेनदेन की रिपोर्टिंग के समय से संबंधित किसी भी विवाद के मामले में, बैंक के पास लेनदेन का समय जानने और कार्ड से नुकसान/चोरी के बारे में सभी जानकारी का पता लगाने का पूरा अधिकार होता है।

कार्ड धारक के ब्याज को बचाने और कार्ड खाते पर किसी भी तरह के दुरुपयोग से बचने के लिए Federal Bank के पास समझौता करने के संदिग्ध जोखिम पर क्रेडिट कार्ड को ब्लॉक करने का अधिकार होता है। कार्ड सदस्य किसी भी लेनदेन के लिए ब्लॉक कार्ड का इस्तेमाल नहीं कर सकेगा और 7 (सात) कार्य दिवसों के अंदर कार्ड सदस्य को एक नया कार्ड भेजा

दिया जाएगा। अगर संभावित धोखाधड़ी जोखिम के बारे में बैंक द्वारा सूचित किए जाने के बाद, कार्ड सदस्य, अभी भी कार्ड को अनब्लॉक करने का अनुरोध करता है, तो Federal Bank धोखाधड़ी के इस्तेमाल के कारण बाद में कार्ड सदस्य द्वारा रिपोर्ट किए गए किसी भी धोखाधड़ी लेनदेन के लिए बैंक, देनदार या ज़िम्मेदार नहीं होगा।

10. शिकायत कक्ष :

"अगर आप हमारी सेवाओं से संतुष्ट नहीं हैं, तो आप i) www.federalbank.co.in पर शिकायत फ़ॉर्म पर जाकर या ii) हमारे ग्राहक सेवा नंबर 18004201199 पर कॉल करके या iii) contact@federalbank.co.in ईमेल के ज़रिए संपर्क करके अपनी शिकायत दर्ज कर सकते हैं। हमसे संपर्क करते समय, कृपया अपना पूरा क्रेडिट कार्ड नंबर बताएं।"

11. बैंक का पूरा डाक पता:

Federal Bank Ltd, दूसरी मंज़िल, पैराकल टावर्स, Federal Bank, ऑपरेशन डिपार्टमेंट, पारूर जंक्शन, अलुवा, एर्नाकुलम, केरल, भारत, 683 102

12. शिकायत निवारण के लिए टोल फ़्री नंबर:

अगर आप हमारी सेवाओं से संतुष्ट नहीं हैं, तो आप हमारे टोल-फ़्री नंबर 1800-420-1199/1800-425-1199/0484-2630994 (विदेश में कॉल के लिए) डायल करके अपनी शिकायत दर्ज कर सकते हैं।

13. FEMA (विदेशी मुद्रा प्रबंधन अधिनियम)

A. भारत के बाहर लेनदेन के लिए कार्ड का इस्तेमाल RBI के विनिमय नियंत्रण अधिनियम और विदेशी मुद्रा प्रबंधन अधिनियम, 1999 सहित लागू कानून के अनुसार किया जाना चाहिए और ऐसा करने में किसी भी विफलता होने की स्थिति में, आप भुगतान देने के लिए जिम्मेदार हो सकते हैं।

B. क्रेडिट कार्ड का इस्तेमाल इलेक्ट्रॉनिक/इंटरनेट ट्रेडिंग पोर्टल के ज़रिए कही भी विदेशी मुद्रा व्यापार के लिए प्रत्यक्ष/अप्रत्यक्ष रूप से भुगतान करने के लिए नहीं किया जा सकता है। यह नियामक दिशानिर्देशों के अनुसार रोका गया है। अधिक जानकारी के लिए कृपया हमारी वेबसाइट www.federalbank.co.in देखें।

C. कार्ड भारत के साथ-साथ विदेशी में भी इस्तेमाल करने के लिए मान्य है। हालांकि, यह नेपाल और भूटान में विदेशी मुद्रा लेनदेन करने के लिए मान्य नहीं है।

D. केवल NRI ग्राहकों के लिए Federal bank NRE / NRO खाते से ऑटोपे मोड के ज़रिए 100% दुबारा भुगतान अनिवार्य रूप से किया जाना है।

E. NRI ग्राहकों के लिए नकद भुगतान स्वीकार नहीं किया जाएगा।

14. **<u>कार्ड खाते में अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बैंकिंग लेनदेन</u>**

A. अगर ग्राहक को उपलब्ध कराए गए किसी भी विवरण/रिकॉर्ड पर लेनदेन/शेष राशि के कथन (स्टेटमेंट) में कोई गलत लेनेदेन मौजूद हैं, तो ग्राहक सात (7) दिनों के अंदर बैंक को लिखित रूप में सूचित करेगा।

B. अगर बैंक को इसके बारे कोई सूचना सात (7) कार्य दिवसों के बाद प्राप्त होती है, तो ग्राहकों की देयता, बैंक बोर्ड द्वारा अनुमोदित नीति के अनुसार निर्धारित की जाएगी जो बैंक की वेबसाइट पर उपलब्ध है।

C. आपके निर्देशों के सभी रिकॉर्ड और इस तरह के अन्य जानकारी (जिसमें किए गए या प्राप्त किए गए भुगतान शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं) बैंक द्वारा इलेक्ट्रॉनिक या दस्तावेज़ी रूप में नियमों और शर्तों के अनुसार बनाए गए हैं, इस तरह के निर्देश और ऐसी अन्य जानकारी, जिन्हें आपके खिलाफ आखिरी सबूत माना जाएगा।

D. रिपोर्टिंग के समय और/या खाते पर किए गए लेनदेन या उक्त खाते के संबंध में किसी अन्य मामले से संबंधित किसी भी विवाद के मामले में, बैंक के पास विवाद के समय और/या प्रामाणिकता का पता लगाने का अधिकार होता है। तीसरे पक्ष की धोखाधड़ी के कारण आपके कार्ड खाते में अनधिकार लेनदेन के मामले में और आपकी देयता या आपको इस लेनदेन की धोखाधड़ी के बारे में नहीं पता है, तो “ग्राहक सुरक्षा- अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बैंकिंग लेनदेन में ग्राहकों की सीमित देयता” पर RBI परिपत्र में दिए गए दिशानिर्देशों के अनुसार संचालित किया जाएगा। साथ ही, समय-समय पर संशोधित नियमों में कोई भी बदलाव उस समय लागू किया जाएगा।

15. **<u>खुलासा:</u>**

बैंक कार्ड सदस्य के बारे में सभी उपलब्ध जानकारी, दुबारा भुगतान करने का इतिहास आदि, क्रेडिट सूचना ब्यूरो या कानून द्वारा अनुमोदित ऐसी अन्य एजेंसियों को देगा। Federal Bank/ग्रुप कंपनियां के पास आवेदन फ़ॉर्म और उनके साथ दिए गए दस्तावेज़ों, जिनमें फ़ोटोग्राफ़ भी शामिल हैं, उनको अपने पास रखने का अधिकार होता है, औ बैंक इसे वापस नहीं करेगा।

16. **<u>क्षेत्रीय भाषाओं में सबसे महत्वपूर्ण नियम और शर्तें</u>**

क्षेत्रीय भाषाओं में MITC पर जानकारी के लिए कृपया www.federalbank.co.in पर जाएं, विकल्प उपलब्ध हैं 1) हिंदी और 2) मलयालम

कार्ड सदस्य स्वीकार करता है कि www.federalbank.co.in पर क्षेत्रीय भाषाओं में उपलब्ध सबसे महत्वपूर्ण नियम और शर्तें, सबसे महत्वपूर्ण नियमों और शर्तों के अंग्रेज़ी संस्करण का प्रतिनिधि टेक्स्ट है।

कार्ड सदस्य सहमत है और स्वीकार करता है कि सबसे महत्वपूर्ण नियमों और शर्तों के अंग्रेज़ी और क्षेत्रीय भाषाओं के टेक्स्ट के बीच किसी भी असंगति की स्थिति में, अंग्रेज़ी में टेक्स्ट मान्य होगा और कार्ड सदस्य पर बाध्यकारी होगा।

अस्वीकरण:

*Federal Bank अपने विवेकाधिकार पर अपने उत्पादों के संबंध में बाहरी सेवा प्रदाताओं या एजेंट की सेवाओं का इस्तेमाल कर सकता है और यह ऐसी शर्तों पर या ज़रूरी या आवश्यक हो सकता है।