

ഉള്ളടക്കപ്പട്ടിക

ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് വ്യവസ്ഥകളും നിബന്ധനകളും (കാർഡ്ഹോൾഡർ ഉടമ്പടി അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് മെമ്പർ ഉടമ്പടി)3

ആമുഖം3

നിർവചനങ്ങൾ.....3

ഉടമ്പടി.....6

വ്യവസ്ഥകളും നിബന്ധനകളും6

കാർഡ് സേവനങ്ങൾ6

കാർഡിന്റെ സാധുതയും കാലഹരണപ്പെടലും പുതുക്കലും.....7

ഫീസ്.....7

അധിക കാർഡ്8

ക്രെഡിറ്റ് പരിധി.....8

കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം9

ക്യാഷ് അഡ്വാൻസുകൾ11

ബില്ലിംഗും സെറ്റിൽമെന്റും12

ഓട്ടോ ഡെബിറ്റ് സൗകര്യം14

ധനകാര്യ ചാർജ്ജുകൾ.....14

വിദേശ രാജ്യങ്ങളിൽ ഈടാക്കുന്ന ചാർജ്ജുകൾ15

പേയ്മെന്റ് വൈകലിനുള്ള ഫീസ്15

ഇതര ഫീസ്/ചാർജ്ജുകൾ16

GST.....16

വ്യക്തിഗത തിരിച്ചറിയൽ നമ്പർ16

നിലവിലുള്ള സേവിംഗ്സ് അക്കൗണ്ടുമായി കാർഡിനെ ബന്ധിപ്പിക്കൽ.....17

അലേർട്ടുകൾ17

റിവാർഡുകൾ പ്രോഗ്രാം.....17

പ്രോഗ്രാം.....17

വ്യവസ്ഥകളും നിബന്ധനകളും.....17

കസ്റ്റമർ കെയർ സേവനങ്ങൾ.....18

ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ്.....19

വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് വ്യവസ്ഥകൾ20

സുരക്ഷിത ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് വ്യവസ്ഥകൾ22

നഷ്ടപ്പെട്ടതോ മോഷ്ടിക്കപ്പെട്ടതോ ആയ കാർഡുകൾ.....24

കളക്ഷനുകൾ.....24

സാധനങ്ങളുടെയും സേവനങ്ങളുടെയും ഗുണനിലവാരം25

മൂന്നാം കക്ഷി/സേവന ദാതാവിന്റെ നിയമനം.....25

ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് വീണ്ടും ഇഷ്യൂചെയ്യലും മാറ്റിനൽകലും.....26

വിലാസവും ടെലിഫോൺ നമ്പറും മാറൽ.....26

അവസാനിപ്പിക്കൽ26

ബാധ്യത ഒഴിവാകൽ27

കുടിശ്ശിക28

ലഘുനവും അവസാനിപ്പിക്കലും/പിൻവലിക്കലും29

നോട്ടീസുകൾ.....30

Mastercard Worldwide/ Visa International/Rupay നൽകുന്ന സേവനങ്ങൾ31

വെളിപ്പെടുത്തൽ.....31

അസൈൻമെന്റ്/ സെക്യൂരിറ്റൈസേഷൻ.....33

പലവക.....34

തട്ടിക്കിഴിക്കലിന്/ബാങ്കറുടെ അവകാശത്തിന് ഉള്ള അവകാശം35

വിടുതൽ/സമ്മതിക്കൽ.....35

ആർബിട്രേഷൻ ക്ലോസ്35

അധികാരപരിധിയും നിയന്ത്രിക്കുന്ന നിയമവും36

അവലംബങ്ങൾ.....36

അംഗീകരണം.....36

ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് വ്യവസ്ഥകളും നിബന്ധനകളും (കാർഡ്ഹോൾഡർ ഉടമ്പടി അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് മെമ്പർ ഉടമ്പടി)

ആമുഖം

കാർഡ്ഹോൾഡർ ഉടമ്പടിയിലെ വ്യവസ്ഥകളും നിബന്ധനകളും ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന് ബാധകമാണ്. ഒരു ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിനുള്ള അപേക്ഷയുടെ അംഗീകാരത്തിന് അനുസൃതമായി, നിങ്ങൾ (ഉപഭോക്താവ്) ഇനിപ്പറയുന്നവ അംഗീകരിക്കുന്നു:

ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിനായുള്ള അപേക്ഷ അംഗീകരിച്ചതിനെ തുടർന്ന് നിങ്ങൾ (ഉപഭോക്താവ്) ഇനിപ്പറയുന്നവ അംഗീകരിക്കുന്നതായി കണക്കാക്കുന്നു:

- (a) ഇവിടെ പ്രസ്താവിച്ചിട്ടുള്ള വ്യവസ്ഥകൾക്കും നിബന്ധനകൾക്കും അനുസൃതവും ഏറ്റവും പ്രധാനപ്പെട്ട വ്യവസ്ഥകളിലും നിബന്ധനകളിലും (MITC) നിർദ്ദേശിച്ചിട്ടുള്ള പ്രകാരവും അപേക്ഷാ ഫോമിൽ പരാമർശിച്ചിട്ടുള്ള പ്രകാരവും കാലാനുസൃതമായി ബാങ്ക് വരുത്തിയേക്കാവുന്ന ഭേദഗതികൾ അടിസ്ഥാനമാക്കിയും ആയിരിക്കും ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം നിയന്ത്രിക്കപ്പെടുക.
- (b) നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും സ്വീകാര്യമല്ലെങ്കിൽ, നിങ്ങൾ ഞങ്ങളെ രേഖാമൂലം അറിയിക്കുന്നതും നിങ്ങൾക്ക് ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ലഭിച്ച് 30 ദിവസത്തിനകം നശിപ്പിച്ച് (നേടുകെ മുറിച്ച്) ഞങ്ങൾക്ക് തിരികെ അയയ്ക്കുന്നതുമാണ്.

നിർവചനങ്ങൾ

1. ഒരു മുൻനിശ്ചയിച്ച ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയിൽ കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് കാർഡ് മെമ്പർക്ക് അവകാശം നൽകുന്ന, ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്ന സാധുതയുള്ള ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് എന്നാണ് ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അല്ലെങ്കിൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് നമ്പർ എന്നതുകൊണ്ട് അർത്ഥമാക്കുന്നത്. കാർഡ് രൂപത്തിലുള്ളതോ, വെർച്വൽ/ഡിജിറ്റൽ രൂപത്തിലുള്ളതോ ടോക്കണൈസ്ഡ് ആയതോ ആവട്ടെ, രൂപവ്യത്യാസം പരിഗണിക്കാതെ എല്ലാ തരത്തിലുള്ള കാർഡുകളെയും "കാർഡ്" എന്നായിരിക്കും സൂചിപ്പിക്കുക.
2. പ്രാഥമിക കാർഡ് മെമ്പറുടെ അഭ്യർത്ഥന അനുസരിച്ച് അധിക കാർഡ് മെമ്പർക്ക് നൽകുന്ന ഒരു ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് എന്നാണ് അധിക ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അല്ലെങ്കിൽ ആഡ്-ഓൺ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.
3. ഒരു ഇന്ത്യക്കാരൻ/NRI/ ഇന്ത്യയിൽ ജോലി ചെയ്യുന്ന വിദേശി, പ്രാഥമിക കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ അടുത്ത കുടുംബാംഗം എന്നിവരാണ് അധിക കാർഡ് മെമ്പർ എന്ന നിർവചനത്തിൽ വരുന്നത്. കുടുംബാംഗം എന്നതിൽ ജീവിതപങ്കാളി, സഹോദരന്മാർ, സഹോദരിമാർ, രക്ഷിതാക്കൾ, ഭാര്യയുടെയോ ഭർത്താവിന്റെയോ രക്ഷിതാക്കൾ 18 വയസിൽ കൂടുതൽ പ്രായമുള്ള കുട്ടികൾ എന്നിവർ ഉൾപ്പെടാം. പ്രാഥമിക കാർഡ് മെമ്പറുടെ അഭ്യർത്ഥന പ്രകാരം

ഇവർക്ക് കാർഡ് ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്നതും നിരക്കുകൾ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഈടാക്കുന്നതുമാണ്.

4. ബാങ്ക്, ഞങ്ങൾ, ഞങ്ങളുടെ, ഞങ്ങൾക്ക് അല്ലെങ്കിൽ സമാനമായ വാക്കുകൾ അർത്ഥമാക്കുന്നത് ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡിനെയും അതിന്റെ അവകാശികളെയും നിയുക്തരാക്കുന്നവരെയും അഡ്മിനിസ്ട്രേറ്റർമാരെയും ലിക്വിഡേറ്റർമാരെയും മറ്റുമാണ്.
5. ബില്ലിംഗ് സൈക്കിൾ എന്നത് തുടർച്ചയായ രണ്ട് ബില്ലിംഗ് സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റുകളുടെ തയ്യാറാക്കലിന് ഇടയിലുള്ള കാലയളവാണ്.
6. കാർഡ് മെമ്പർ, പ്രാഥമിക കാർഡ് മെമ്പർ, കാർഡ്ഡമ, മെമ്പർ, ഉപഭോക്താവ്, നിങ്ങൾ, നിങ്ങളുടെ, അയാൾ, അദ്ദേഹം അല്ലെങ്കിൽ അദ്ദേഹത്തിന്റെ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് സമാനമായ വാക്കുകൾ അർത്ഥമാക്കുന്നത് കാർഡ് ലഭിക്കുകയും കാർഡ് അക്കൗണ്ട് പരിപാലിക്കുകയും ചെയ്യുന്ന വ്യക്തിയെയാണ്.
7. പ്രൈമറി കാർഡ് മെമ്പറുടെ പേരിൽ ഈ വ്യവസ്ഥകൾക്കും നിബന്ധനകൾക്കും കീഴിൽ ബാങ്ക് പരിപാലിക്കുന്ന ഒരു അക്കൗണ്ട് എന്നാണ് കാർഡ് അക്കൗണ്ട് എന്നതുകൊണ്ട് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.
8. ആഭ്യന്തര ഇടപാട് / ഉപയോഗം - വ്യാപാര ഔട്ട്‌ലെറ്റുകൾ, ATM അല്ലെങ്കിൽ ഓൺലൈൻ ഇടപാടുകളിൽ ഇന്ത്യയിൽ നിന്നുള്ള ഇടപാട്
9. അന്താരാഷ്ട്ര ഇടപാട് / ഉപയോഗം - വിദേശ വ്യാപാര ഔട്ട്‌ലെറ്റുകളിലെയോ വിദേശ ATM-ലെയോ ഇന്ത്യയ്ക്ക് പുറത്തുള്ള വെബ്സൈറ്റുകളിലെയോ ഇടപാട്
10. ക്രെഡിറ്റ് പരിധി എന്നാൽ ഏതൊരു സമയത്തും കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ പ്രയോജനപ്പെടുത്താവുന്ന പരമാവധി ക്രെഡിറ്റ് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്. ആഭ്യന്തര പരിധിയും അന്താരാഷ്ട്ര പരിധിയും ഉൾക്കൊള്ളുന്നതായിരിക്കും ക്രെഡിറ്റ് പരിധി. ആഭ്യന്തര ഇടപാടിന് അനുവദിച്ചിട്ടുള്ള പരമാവധി ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയുടെ തുകയാണ് ആഭ്യന്തര പരിധി. അന്താരാഷ്ട്ര ഇടപാടിന് അനുവദിച്ചിട്ടുള്ള പരമാവധി ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയുടെ തുകയാണ് അന്താരാഷ്ട്ര പരിധി.
11. കാർഡ് മെമ്പർ ചാർജ്ജ് ഫോമുകളുടെ ഒരു രേഖയിൽ ഒപ്പിടുകയോ (ഒപ്പിടാതിരിക്കുകയോ ചെയ്തുകൊണ്ട് ഈ ഉടമ്പടിക്ക് കീഴിൽ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ നടത്തുന്നതോ അല്ലെങ്കിൽ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഈടാക്കുന്നതോ ആയ തുകയാണ് ചാർജ്ജുകൾ എന്നതുകൊണ്ട് അർത്ഥമാക്കുന്നത്. കാർഡ് അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് നമ്പർ നൽകിയും ചേരുന്നതിനുള്ള ഫീസും വാർഷിക ഫീസും ധനകാര്യ നിരക്കുകളും ഓവർലിമിറ്റ് ഫീസും പേയ്മെന്റ് വൈകലിനുള്ള ഫീസും ഇടപാട് നിരക്കുകളും സർവീസ് ചാർജ്ജുകളും GST-യും നൽകിയും ഈ ഉടമ്പടിക്ക് കീഴിൽ ബാങ്കിന് നൽകാമെന്ന് സമ്മതിച്ചിട്ടുള്ളതോ ബാധ്യതപ്പെട്ടതോ ആയ മറ്റ് ഏതെങ്കിലും ഫീസും/നിരക്കുകളും/തുകകളും നൽകിയും ചരക്കുകളുടെയോ സേവനങ്ങളുടെയോ വാങ്ങൽ അല്ലെങ്കിൽ ക്യാഷ് അഡ്വാൻസുകൾ അല്ലെങ്കിൽ ഡ്രാഫ്റ്റുകൾ എന്നിവ ഇതിൽ ഉൾപ്പെടുന്നു, എന്നാൽ ഇതിലേക്ക് പരിമിതപ്പെടുത്തിയിട്ടില്ല.
12. ക്യാഷ് പരിധി എന്നാൽ നോൺ-പർച്ചേസ് ഇടപാടിന് ഉപയോഗിക്കാൻ കാർഡ് അംഗത്തെ അനുവദിക്കുന്ന തുക അല്ലെങ്കിൽ പണത്തിന് തത്തുല്യമായത് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.
13. ഒരു ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ PIN (പേഴ്സണൽ ഐഡന്റിഫിക്കേഷൻ നമ്പർ) ഉപയോഗിക്കാനാകുന്നതും വ്യവസ്ഥകളിലും നിബന്ധനകളിലും വിവരിച്ചിട്ടുള്ളത് പോലെ ബാങ്ക് അംഗീകാരം നൽകിയിട്ടുള്ളതുമായ ബ്രാഞ്ച് ടെല്ലർ ടെർമിനലുകളും ATM-കളും പോയിന്റ് ഓഫ് സെയിൽ ടെർമിനലുകളും

അല്ലെങ്കിൽ EDC-യും (ഇലക്ട്രോണിക് ഡാറ്റ ക്യാപ്ചർ മെഷീൻ) മറ്റ് ഉപകരണങ്ങളും എന്നാണ് ഇലക്ട്രോണിക് ടെർമിനലുകൾ എന്നതുകൊണ്ട് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

14. റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുള്ള ഡെബിറ്റ് ക്ലിയറിംഗ് സേവനത്തെയാണ് NACH (നാഷണൽ ഓട്ടോമേറ്റഡ് ക്ലിയറിംഗ് ഹൗസ്) അല്ലെങ്കിൽ e-NACH എന്നതുകൊണ്ട് അർത്ഥമാക്കുന്നത്. കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ കുടിശ്ശിക അടയ്ക്കുന്നതിൽ സൗകര്യമൊരുക്കുന്നതിന് കാർഡ് മെമ്പർ നൽകുന്ന രേഖാമൂലമുള്ള സമ്മതമാണിത്.
15. ധനകാര്യ ചാർജുകൾ ഈ വ്യവസ്ഥകളിലും നിബന്ധനകളിലും നൽകിയിട്ടുള്ള കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ മൊത്തം കുടിശ്ശിക തുകയിൽ ഈടാക്കുന്ന പലിശ ഉൾപ്പെടെയുള്ളവയാണ് ധനകാര്യ ചാർജുകൾ എന്നതുകൊണ്ട് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.
16. വ്യാപാര സ്ഥാപനം എന്നാൽ ഏതെങ്കിലും കമ്പനി, കോർപ്പറേഷൻ, സ്ഥാപനം, കച്ചവടസ്ഥാപനം, അസോസിയേഷൻ, വ്യക്തി അല്ലെങ്കിൽ MasterCard/VISA/Rupay മർച്ചന്റായി നിയോഗിക്കുന്നതും ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ പ്രഖ്യാപിക്കുന്നതുമായ അത്തരം ഏതെങ്കിലും എൻറിറ്റി ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് നമ്പർ ഉപയോഗിച്ച് സാധനങ്ങളോ സേവനങ്ങളോ ക്യാഷ് അഡ്വാൻസുകളോ കരസ്ഥമാക്കുന്നതിന് ഒരു കാർഡ് മെമ്പർക്കായി ഏതെങ്കിലും MasterCard/VISA/Rupay മെമ്പർ ബാങ്കുമായി ഉണ്ടാക്കുന്ന ഉണ്ടാക്കുന്ന ക്രമീകരണം എന്ന് അർത്ഥമാക്കുന്നു.
17. കാർഡുകൾ അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് നമ്പർ ഉപയോഗിച്ച് കാർഡ് മെമ്പർ ചരക്കുകളും സേവനങ്ങളും വാങ്ങുന്നതിനെയാണ് വാങ്ങലുകൾ അർത്ഥമാക്കുന്നത്.
18. കാർഡ് മെമ്പർ ബാങ്കിൽ പണമടയ്ക്കേണ്ട നിശ്ചിത തീയതിയോ അതിനുമുമ്പുള്ള തീയതിയോ എന്നാണ് പേയ്മെന്റ് കുടിശ്ശിക തീയതി അർത്ഥമാക്കുന്നത്.
19. സോൾ ടെർമിനലുകളുടെ നിർദ്ദിഷ്ട ഘട്ടത്തിൽ സാധനങ്ങളുടെയും സേവനങ്ങളുടെയും വാങ്ങലുകളിൽ സമ്പാദിക്കുകയും സമാഹരിക്കുകയും ചെയ്യുന്ന നിശ്ചിത സെയിൽ ടെർമിനലുകളുടെ ഘട്ടത്തിൽ കാണുന്നതിനും റിഡീം ചെയ്യുന്നതിനും കാർഡ് മെമ്പർക്ക് സൗകര്യമൊരുക്കുന്ന ബാങ്ക് ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്ന ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് എന്നാണ് സ്മാർട്ട് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് കൊണ്ട് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.
20. ബാങ്കിലേക്ക് അടയ്ക്കുന്നതിന് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ കുടിശ്ശികയായിട്ടുള്ള ആകെ കുടിശ്ശികയെയാണ് മൊത്തം കുടിശ്ശിക അർത്ഥമാക്കുന്നത്. കാലാകാലങ്ങളിൽ ഒരു ബില്ലിംഗ് സൈക്കിളിൽ ബാങ്ക് ഈടാക്കുന്ന നിരക്കുകളും ഫീസും മറ്റേതെങ്കിലും തുകകളും ഇതിൽ ഉൾപ്പെടുന്നു, എന്നാൽ ഇതിലേക്ക് മാത്രമായി പരിമിതപ്പെടുത്തിയിട്ടില്ല.
21. താൽക്കാലിക ക്രെഡിറ്റ് പരിധി വർദ്ധന എന്നാൽ ഒരു നിർദ്ദിഷ്ട ഉദ്ദേശ്യത്തിനായി ഒരു കാർഡ് മെമ്പർ അഭ്യർത്ഥിക്കുന്ന ക്രെഡിറ്റ് പരിധി വർദ്ധന എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്. അത്തരം വർദ്ധനവ് വരുത്തുന്നത് ഒരു നിശ്ചിത കാലയളവിനായാണ്, സമയപരിധിയുടെ അവസാനം പഴയപടിയാവുകയും ചെയ്യും.
22. സാധുവായ കാർഡ് എന്നാൽ ബാങ്ക് ഇഷ്യൂ ചെയ്തിട്ടുള്ളതും കാലഹരണപ്പെട്ടിട്ടില്ലാത്തതും കേടുപാട് സംഭവിക്കാത്തതും അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കോ കാർഡ് മെമ്പറോ റദ്ദാക്കിയിട്ടില്ലാത്തതുമായ ഒരു ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

ഉടമ്പടി

ഒരു കാർഡ്ഹോൾഡർ എന്ന നിലയിൽ നിങ്ങൾ ഇനിപ്പറയുന്നവ അംഗീകരിക്കുന്നു:

വ്യവസ്ഥകളും നിബന്ധനകളും

1. ഇവിടെ ഉൾപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ളതും റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ (RBI) നിർദ്ദേശങ്ങളോ ഏതെങ്കിലും നിയമപ്രകാരമുള്ള സമിതികളുടെ നിർദ്ദേശങ്ങളോ കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്കിന്റെ നയത്തിൽ വരുന്ന മാറ്റമോ അനുസരിച്ച് ഭേദഗതി ചെയ്യുന്നതുമായ വ്യവസ്ഥകളും നിബന്ധനകളും പാലിക്കാൻ നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുന്നു.
2. നിങ്ങൾ ഒരു വ്യാപാരി സ്ഥാപനത്തിൽ സാധുതയുള്ള ഒരു കാർഡ് നൽകുമ്പോൾ മാത്രമേ കാർഡ് പ്രവർത്തിക്കുകയുള്ളൂ.
3. കാർഡ് ബാങ്കിന്റെ സ്വത്താണ്, ആവശ്യപ്പെടുന്ന പക്ഷം കാലതാമസം കൂടാതെ ബാങ്കിൽ ഹാജരാക്കുകയോ സമർപ്പിക്കുകയോ ചെയ്തിരിക്കണം.
4. കാർഡ് കൈമാറ്റം ചെയ്യാവുന്നതല്ല, ദുരുപയോഗം ചെയ്യപ്പെടുന്നത് തടയുന്നതിന് അത് എല്ലായ്പ്പോഴും നിങ്ങളുടെ വ്യക്തിഗത നിയന്ത്രണത്തിൽ സൂക്ഷിക്കേണ്ടതാണ്.
5. (എ) വിദേശനാണയ വിനിമയ നിയന്ത്രണ നിയമം, 1999 (ഫെമ) ഉൾപ്പെടെ ഇന്ത്യയിൽ ബാധകമായ നിയമങ്ങൾ പാലിച്ചുകൊണ്ട് ഇന്ത്യൻ രൂപയല്ലാതെയുള്ള കറൻസികളിൽ പണമടയ്ക്കുന്നതിന് നിങ്ങൾക്ക് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ സാധിക്കും. കൂടാതെ, ഇന്ത്യയിലെ നിയമങ്ങൾ അനുസരിച്ച് നിരോധിച്ചിട്ടുള്ള, ക്രിമിനൽ ബാധ്യതയ്ക്ക് ഇടയാക്കാവുന്ന വെബ് സൈറ്റുകളിലെ ഏതൊരു ഇടപാടും നടത്താൻ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ പാടുള്ളതല്ല.
(ബി) എന്നിരുന്നാലും, നേപ്പാളിലോ ഭൂട്ടാനിലോ വിദേശ കറൻസിയിൽ പണമടയ്ക്കാൻ നിങ്ങൾ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ പാടുള്ളതല്ല

കാർഡ് സേവനങ്ങൾ

കാർഡ് ഫെഡറൽ ബാങ്കിന്റെ സ്വത്താണ്. (1) ആഭ്യന്തര പ്രോസസ്സുകൾ നടത്തുന്നതിനും ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോ റിപ്പോർട്ട് കരസ്ഥമാക്കുന്നതിനും അപേക്ഷിക്കുന്നയാളുടെ ക്രെഡിറ്റ് യോഗ്യത ഉറപ്പാക്കുന്നതിനുള്ള മറ്റ് റിപ്പോർട്ടുകൾക്കും, (2) ഏതൊരു അപേക്ഷകനും സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ ഒരു കാർഡ് നൽകാൻ വിസമ്മതിക്കുന്നതിനും ഉള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. കാർഡ് കൈമാറ്റം ചെയ്യാവുന്നതല്ല, മാത്രമല്ല കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം ഇവിടെ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന വ്യവസ്ഥകൾക്കും ഫെഡറൽ ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ നിഷ്കർഷിക്കുന്ന അധിക വ്യവസ്ഥകൾക്കും വിധേയമാണ്. കാർഡ് മെമ്പർക്ക് കാർഡ് ലഭിച്ചാൽ ഉടൻ തന്നെ കാർഡിന്റെ പിൻഭാഗത്ത് ഒപ്പിടേണ്ടതാണ്. ഫെഡറൽ ബാങ്ക് കസ്റ്റമർ കെയർ സെന്റർ സൗകര്യം എല്ലാ കാർഡ് മെമ്പർമാർക്കും ലഭ്യമാണ്. ഫെഡറൽ ബാങ്ക് കസ്റ്റമർ കെയർ സെന്റർ വഴി, ക്രെഡിറ്റ് പരിധി വർദ്ധിപ്പിക്കൽ, ഇടപാടുകളെ കുറിച്ചുള്ള അന്വേഷണം, മൊത്തം കുടിശ്ശിക തുക അറിയൽ, സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് വിശദാംശങ്ങൾ, അടയ്ക്കേണ്ട തീയതി മുതലായവ ഉൾപ്പെടെ ഏതെങ്കിലും സേവനങ്ങൾ /സൗകര്യങ്ങൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്ന കാർഡ് അംഗങ്ങൾ എല്ലായ്പ്പോഴും അത്തരം സേവനങ്ങളുമായും /സൗകര്യങ്ങളുമായും അത്തരം സൗകര്യങ്ങൾ / സേവനങ്ങൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്ന രീതിയുമായും ബന്ധപ്പെട്ട് ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുള്ള വ്യവസ്ഥകളും നിബന്ധനകളും കാലാകാലങ്ങളിൽ വരുത്തുന്ന ഭേദഗതികളും പാലിക്കേണ്ടതാണ്.

കാർഡിന്റെ സാധുതയും കാലഹരണപ്പെടലും പുതുക്കലും

1. ബാങ്ക് നേരത്തേ റദ്ദാക്കുന്നില്ലെങ്കിൽ കാർഡിന്റെ മുദാഗത്ത് സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന വർഷത്തിലെ മാസത്തിന്റെ അവസാന ദിവസം വരെ നിങ്ങളുടെ കാർഡ് സാധുവായിരിക്കുന്നതാണ്. സാധുത കാലയളവ് കഴിഞ്ഞ് നിങ്ങൾ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുകയാണെങ്കിൽ, അതിൽ നിന്നുണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും പ്രത്യാഘാതങ്ങൾക്ക് ബാങ്ക് ഒരു തരത്തിലും ബാധ്യസ്ഥമായിരിക്കില്ല.
2. കാലഹരണപ്പെടുകയോ നേരത്തേ റദ്ദാക്കുകയോ ചെയ്യുമ്പോൾ, ബാങ്ക് അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ നിങ്ങളുടെ കാർഡ് പുതുക്കുകയോ പുനഃസ്ഥാപിക്കുകയോ ചെയ്തേക്കാം. കാലഹരണപ്പെടുമ്പോൾ, മാഗ്നറ്റിക് സ്ക്രിപ്പിന് കുറുകെ മുറിച്ചുകൊണ്ട് കാർഡ് നശിപ്പിക്കണം.
3. മേൽപ്പറഞ്ഞതിനോട് മുൻവിധികളില്ലാതെ, നിങ്ങൾ ഉടമ്പടിയോ വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുള്ള മറ്റെന്തെങ്കിലുമോ ലംഘിക്കാത്ത പക്ഷം, കാർഡിന്റെ കാലാവധി ബാങ്ക് സ്വയമേവ പുതുക്കുകയും നിലവിൽ ഉപയോഗിച്ചുവരുന്ന കാർഡ് കാലഹരണപ്പെടുന്നതിന് മുമ്പ് നിങ്ങൾക്ക് ഒരു പുതിയ കാർഡ് അയയ്ക്കുകയും ചെയ്യും. പുതുക്കിയ കാർഡ് ലഭിക്കാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ, ബാങ്കിന്റെ നിയോഗിക്കപ്പെട്ടിട്ടുള്ള ഉപഭോക്തൃ സേവന കേന്ദ്രവുമായി ബന്ധപ്പെടുകയോ കാലാകാലങ്ങളിൽ നിങ്ങളെ അറിയിക്കുന്ന വിലാസത്തിൽ ബാങ്കിന് എഴുതുകയോ ചെയ്യാം.
4. കാർഡ് പുതുക്കാൻ നിങ്ങൾ താൽപ്പര്യപ്പെടുന്നില്ലെങ്കിൽ, നിലവിൽ ഉപയോഗിച്ചുകൊണ്ടിരിക്കുന്ന കാർഡിന്റെ കാലഹരണപ്പെടലിന് കുറഞ്ഞത് 60 ദിവസം മുമ്പ് നിങ്ങൾ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കണം. ഇങ്ങനെ ചെയ്യാത്ത പക്ഷം, നിങ്ങളുടെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് റീഫണ്ട് ചെയ്യാനാകാത്ത പുതുക്കൽ ഫീസ് (പുതുക്കുന്ന സമയത്ത് ബാധകമാകുന്നതുപോലെ) ഈടാക്കും.

ഫീസ്

1. കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഇനിപ്പറയുന്ന ഫീസ് അടയ്ക്കുന്നതിന് നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുന്നു:
 - ചേരുന്നതിനുള്ള ഫീസ്: ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്ന സമയത്ത് നിലവിലുള്ള നിരക്കിൽ.
 - വാർഷിക ഫീസ്: ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്ന സമയത്ത് നിലവിലുള്ള നിരക്കിൽ, അതിനുശേഷം വർഷം തോറും ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഇഷ്യൂ ചെയ്ത മാസത്തിൽ.
 - അധിക കാർഡ് ചേരൽ ഫീസും വാർഷിക ഫീസും: ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്ന സമയത്ത് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ ഓരോ അധിക കാർഡിനും നിലവിലുള്ള നിരക്കിൽ, അതിനുശേഷം വർഷം തോറും അധിക ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഇഷ്യൂ ചെയ്ത മാസത്തിൽ.
2. ഫീസ് റീഫണ്ട് ചെയ്യാനാകാത്തതും ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ മാറ്റത്തിന് വിധേയവുമാണ്. ഇമെയിൽ അല്ലെങ്കിൽ SMS വഴി മുൻകൂട്ടി അറിയിച്ചുകൊണ്ട് മാറ്റങ്ങൾ ബാധകമാകുന്നതാണ്. അഭ്യർത്ഥന അനുസരിച്ച് ഫീസുകളുടെയും നിരക്കുകളുടെയും ഒരു സമയക്രമം എല്ലായ്പ്പോഴും ലഭ്യമാണ്. www.federalbank.co.in എന്ന ഞങ്ങളുടെ വെബ്സൈറ്റിലും ഇത് ലഭ്യമാണ്.
3. മെമ്പർഷിപ്പ് ഫീസ് അടയ്ക്കുന്ന ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് മാത്രമേ സ്വാഗത ഓഫർ ലഭ്യമാകൂ.

അധിക കാർഡ്

1. ഒരു കാർഡ് അക്കൗണ്ടിന് ഒന്നിലധികം അധിക കാർഡുകൾ ഉണ്ടാകാം, ബാങ്ക് അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ എണ്ണം നിശ്ചയിക്കുന്നതാണ്.
2. നിങ്ങളുടെ അഭ്യർത്ഥന/ അംഗീകാരം ലഭിച്ചുകഴിഞ്ഞാൽ, ബാങ്ക് അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ അധിക കാർഡ് മെമ്പർക്ക് അധിക കാർഡ് ഇഷ്യൂ ചെയ്തേക്കാം.
3. അധിക കാർഡിൽ ഉണ്ടാകുന്ന എല്ലാ ഇടപാടുകൾക്കും നിരക്കുകൾക്കും നിങ്ങൾക്കായിരിക്കും പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിത്തവും ബാധ്യതയും. അവ നിങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റിൽ ഉൾപ്പെടുത്തുന്നതാണ്. പ്രതിമാസ അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റ് നിങ്ങൾക്ക് മാത്രമായിരിക്കും അയയ്ക്കുക എങ്കിൽ കൂടിയും, എല്ലാ നിരക്കുകൾക്കും അധിക കാർഡിലെ അംഗങ്ങൾക്ക് നിങ്ങളെ പോലെ തന്നെ ബാങ്കിനോട് സംയുക്തവും പ്രത്യേകവുമായ ബാധ്യതയുണ്ടായിരിക്കുന്നതാണ്. ഈ വ്യവസ്ഥകളും നിബന്ധനകളും അധിക കാർഡ് അംഗങ്ങൾക്കും ബാധകമാണ്.
4. ബാങ്കിനോട് അഭ്യർത്ഥിച്ച് അധിക കാർഡ് രണ്ടായി മുറിച്ച് ബാങ്കിൽ തിരികെ ഏൽപ്പിക്കുന്നതിലൂടെ അധിക കാർഡ് സൗകര്യം നിങ്ങൾക്ക് പിൻവലിക്കാം. ഇത് ലഭിച്ചാൽ, ബാങ്ക് അധിക കാർഡ് റദ്ദാക്കും.
5. പ്രാഥമിക കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ഏതെങ്കിലും കാരണത്താൽ അവസാനിപ്പിക്കുകയാണെങ്കിൽ അധിക കാർഡ് സൗകര്യവും പ്രത്യേകാവകാശങ്ങളും സ്വയമേവ പിൻവലിക്കപ്പെടും.

ക്രെഡിറ്റ് പരിധി

1. ബാങ്ക്, അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ, നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി നിശ്ചയിക്കുകയും അത് കാലാകാലങ്ങളിൽ നിങ്ങളെ അറിയിക്കുകയും ചെയ്യും. എന്നിരുന്നാലും, കാർഡ് അക്കൗണ്ടിനും അധിക കാർഡ് അംഗത്തിനും ഒരു കുറഞ്ഞ പരിധി നിങ്ങൾക്ക് ആവശ്യപ്പെടാവുന്നതാണ്. ഒരു അധിക കാർഡ് മെമ്പർക്ക് നൽകിയിട്ടുള്ള ക്രെഡിറ്റ് പരിധി ഓരോ ബില്ലിംഗ് സൈക്കിളിനും ശേഷം നിയുക്ത പരിധിയിലേക്ക് പുനഃസ്ഥാപിക്കും. സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റ് ക്ലോസിംഗ് തീയതിയിൽ ലഭ്യമായ ക്രെഡിറ്റ് തുക സഹിതം നിങ്ങളുടെ പ്രതിമാസ സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റിലും നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി കാണിക്കും. ബാങ്ക് അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങളുടെ അഭ്യർത്ഥനപ്രകാരം, കാലാകാലങ്ങളിൽ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി പരിഷ്കരിച്ചേക്കാം.
2. വ്യാപാര സ്ഥാപനത്തിൽ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നത് ഓരോ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിനും നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയിലേക്ക് ബാങ്ക് പരിമിതപ്പെടുത്തും. ബാങ്ക് ഇഷ്യൂ ചെയ്തിട്ടുള്ള അധിക കാർഡുകളുടെ കാര്യത്തിൽ, ഈ കാർഡുകൾ എവിടെയൊക്കെ ഉപയോഗിക്കാമെന്നത് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിന്റെ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി വഴി പരിമിതപ്പെടുത്തും. കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ കൂടിയ്ക്കിയ ഒരു സമയത്തും ക്രെഡിറ്റ് പരിധി കവിയരുത്. ഈ വ്യവസ്ഥ ലംഘിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, നിങ്ങൾ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി കവിയുന്ന തുക എത്രയാണെന്നത് പരിഗണിക്കാതെ നിലവിലുള്ള നിരക്കിൽ ഒരു ഫീസ് ഈടാക്കും. അധിക തുക ഉടനടി നിങ്ങൾ തിരിച്ചടയ്ക്കണം. മേൽപ്പറഞ്ഞ ഫീസ് ബാങ്കിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ മാറ്റത്തിന് വിധേയമാണ്.

3. നിങ്ങളുടെ കാർഡ് റദ്ദാക്കുകയാണെങ്കിൽ നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയും കാർഡ് അക്കൗണ്ടും അവസാനിപ്പിക്കപ്പെടും. പേയ്മെന്റ് കുടിശ്ശിക തീയതിയിലോ അതിനു മുമ്പോ മിനിമം കുടിശ്ശിക തുക അടയ്ക്കുന്നതിൽ നിങ്ങൾ വീഴ്ച വരുത്തുകയാണെങ്കിൽ, കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ക്രമാനുഗതമാക്കുന്നതുവരെ കാർഡിലെ സൗകര്യം തടഞ്ഞുവെക്കാനുള്ള പൂർണ്ണ അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.
4. പ്രതിമാസ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് അനുസരിച്ച് അടയ്ക്കേണ്ട തുകയിലും കൂടിയ തുക നിങ്ങൾ അടയ്ക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, പ്രസ്തുത ക്രെഡിറ്റ് ബാലൻസ് തുകയ്ക്ക് പലിശ ലഭിക്കുന്നതിന് നിങ്ങൾക്ക് അർഹതയുണ്ടായിരിക്കില്ല, തുടർന്നുള്ള പ്രതിമാസ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് പ്രകാരം അടയ്ക്കേണ്ട തുകയിൽ ഇത് കിഴിക്കുന്നതാണ്.
5. നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ അനുവദിച്ചിട്ടുള്ള അന്താരാഷ്ട്ര പരിധി ഒരു വിദേശ വാങ്ങൽ ഇടപാടിനുള്ള (ഓൺലൈൻ ഉൾപ്പെടെ) അല്ലെങ്കിൽ ATM ഉപയോഗത്തിനുള്ള പരമാവധി ഉപയോഗ പരിധി സൂചിപ്പിക്കുന്നു

കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം

1. കാർഡ് ലഭിച്ചുകഴിഞ്ഞാൽ, കാർഡിന്റെ പിൻഭാഗത്തുള്ള ഒപ്പ് പാനലിൽ നിങ്ങൾ ഉടൻ തന്നെ ഒപ്പിടണം.
2. വ്യക്തിപരമായി ഉത്തമവിശ്വാസമുള്ളതിനോ സാധനങ്ങൾ ഒപ്പം/ അല്ലെങ്കിൽ സേവനങ്ങൾ വാങ്ങുന്നതിനോ മാത്രമേ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാവൂ. ഏതെങ്കിലും സാമ്പത്തിക നേട്ടമുണ്ടാക്കുന്നതിന് വാണിജ്യപരമോ കച്ചവടപരമോ ആയ ഉദ്ദേശ്യത്തിനായി പുനർവിൽപ്പന നടത്തുന്നതിന് വേണ്ടി എന്തെങ്കിലും വാങ്ങാൻ നിങ്ങൾ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ പാടുള്ളതല്ല.
3. ലോട്ടറി ടിക്കറ്റുകൾ, വിലക്കിയിട്ടുള്ളതോ നിരോധിച്ചിട്ടുള്ളതോ ആയ മാഗസിനുകൾ, സ്വീപ്പ് ഓഹരികളിലെ പങ്കാളിത്തം, കോൾ-ബാക്ക് സേവനങ്ങൾക്കുള്ള പേയ്മെന്റ്, ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ വിദേശ നാണയവിനിമയം പിൻവലിക്കൽ അനുവദിച്ചിട്ടില്ലാത്ത അത്തരം ഇനങ്ങൾ/പ്രവർത്തനങ്ങൾ എന്നിവ പോലുള്ള നിരോധിത സാധനങ്ങൾ വാങ്ങുന്നതിന് അന്താരാഷ്ട്ര ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയില്ല.
4. ചാർജ്ജ് ഊടാക്കുന്ന സമയത്ത് നിങ്ങൾ ഒപ്പിടുകയും ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ ചാർജ്ജ് സ്ലിപ്പ്, ക്യാഷ് അഡ്വാൻസ് സ്ലിപ്പ് അല്ലെങ്കിൽ മെയിൽ ഓർഡർ കൂപ്പൺ എന്നിവ വാങ്ങിവയ്ക്കുകയും വേണം. ഒരു ചാർജ്ജ് സ്ലിപ്പിൽ ഒപ്പിടുന്നതിൽ വീഴ്ച വരുത്തുന്നത് ചാർജ്ജുകളുടെ ബാധ്യതയിൽ നിന്ന് നിങ്ങളെ ഒഴിവാക്കില്ല. കുറഞ്ഞത് ആറുമാസത്തേക്ക് ചാർജ്ജ് സ്ലിപ്പിന്റെ പകർപ്പ് നിങ്ങൾ സൂക്ഷിച്ചിരിക്കണം. നിങ്ങളുടെ അഭ്യർത്ഥനയെ തുടർന്ന്, ബാങ്ക് അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ, നിലവിലുള്ള നിരക്കിൽ ഒരു അധിക ചാർജ്ജ് അടയ്ക്കുന്നതിന് വിധേയമായി ചാർജ്ജ് സ്ലിപ്പുകളുടെ പകർപ്പുകൾ നൽകിയേക്കാം.
5. ബാങ്ക്, ഏത് സമയത്തും മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് നൽകാതെ, അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും കാരണം നൽകാതെ, ഒരു വ്യാപാര സ്ഥാപനത്തിൽ ഒരു ചാർജ്ജിനുള്ള അംഗീകാരം നിരസിക്കുകയും ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാനുള്ള കാർഡ് മെമ്പറുടെ കഴിവിനെ നിയന്ത്രിക്കുകയും അല്ലെങ്കിൽ തടഞ്ഞുവയ്ക്കുകയും ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് താൽക്കാലികമായി തടയുകയും അല്ലെങ്കിൽ റദ്ദാക്കുകയും ചെയ്തേക്കാം. ക്രെഡിറ്റ് അല്ലെങ്കിൽ ബിസിനസ് റിസ്ക്ക് ശരിയായി കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നതിനായി അല്ലെങ്കിൽ

കാർഡ് അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ദുരുപയോഗം ചെയ്യപ്പെടുകയോ ദുരുപയോഗം ചെയ്യപ്പെടാൻ സാധ്യതയുണ്ടായിരിക്കുകയോ ചെയ്യുന്ന പശ്ചാത്തലത്തിൽ അത്യാവശ്യമെന്ന് യുക്തിസഹമായി വിശ്വസിക്കുന്നെങ്കിൽ ATM, വ്യാപാര സ്ഥാപനം വഴി ബാങ്ക് സ്വയം കാർഡ് തിരിച്ചെടുത്തേക്കാം/കൈവശംവച്ചേക്കാം. മേൽപ്പറഞ്ഞത് നിങ്ങൾ അംഗീകരിക്കുന്നു.

6. പേയ്മെന്റിനായി കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ ഏതെങ്കിലും ഇടപാടിന് ബാങ്കിന് ലഭിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും ചാർജ്ജ് സ്ലിപ്പ് അല്ലെങ്കിൽ ഇതര പേയ്മെന്റ് അഭ്യർത്ഥന, കാർഡ് ഉപയോഗിച്ചതിലൂടെ ഉണ്ടായിട്ടുള്ളതാണ് അത്തരം ചാർജ്ജ് സ്ലിപ്പിൽ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് അഭ്യർത്ഥനയിൽ രേഖപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ള തുക എന്നതിന്റെ നിർണ്ണായക തെളിവായിരിക്കുന്നതാണ്. മെയിൽ ഓർഡർ വഴിയോ ടെലിഫോൺ ഓർഡർ വഴിയോ ഇലക്ട്രോണിക് കൊമേഴ്സ് വഴിയോ ചാർജ്ജ് സ്ലിപ്പോ വൗച്ചറോ ലഭ്യമല്ലാതിരിക്കുകയും ഇടപാടിൽ നിങ്ങൾ തർക്കമുന്നയിക്കുകയും ചെയ്യുകയാണെങ്കിൽ, നിങ്ങൾ ആദ്യം കാർഡിലെ കുടിശ്ശിക ക്ലിയർ ചെയ്യുകയും ബന്ധപ്പെട്ട വ്യാപാര സ്ഥാപനവുമായി സംസാരിച്ച് നേരിട്ട് തർക്കം പരിഹരിക്കുകയും ചെയ്യും. ഈ വിഷയത്തിൽ ബാങ്കിന് ഒരു തരത്തിലും ബാധ്യത ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതല്ല.
7. കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്ക് അറിയിക്കുന്നത് പോലെ ചില ഉൽപ്പന്നങ്ങളും സേവനങ്ങളും വാങ്ങുമ്പോൾ സർചാർജ്ജ് ഈടാക്കിയേക്കാം. സർചാർജ്ജ് പേയ്മെന്റ് നിർബന്ധമാണ്, അത് കാലാകാലങ്ങളിൽ വ്യത്യസ്തപ്പെട്ടേക്കാം.
8. നിങ്ങൾക്കുള്ള ചാർജ്ജുകളുടെ പ്രത്യക്ഷ തെളിവായിരിക്കും പ്രതിമാസ അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ്. സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ സൂചിപ്പിച്ചിട്ടുള്ള ഒരു ചാർജ്ജിനോട് നിങ്ങൾക്ക് വിയോജിപ്പുണ്ടെങ്കിൽ, സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് തീയതി മുതൽ 60 (അറുപത്) ദിവസത്തിനുള്ളിൽ അക്കാര്യം രേഖാമൂലം ബാങ്കിനെ അറിയിക്കണം, അല്ലാത്തപക്ഷം, അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിലെ ചാർജ്ജ് ബാങ്കിൽ അടയ്ക്കാൻ ബാധ്യതപ്പെട്ട തുകയുടെ നിർണ്ണായക തെളിവായി മാറും.
9. വ്യാപാര സ്ഥാപനം കാർഡ് സ്വീകരിക്കാൻ വിസമ്മതിക്കുകയോ കാർഡിൽ സർചാർജ്ജ് ഈടാക്കുകയോ ചെയ്യുകയാണെങ്കിൽ ബാങ്കിന് ഉത്തരവാദിത്തം ഉണ്ടായിരിക്കില്ല. എന്നിരുന്നാലും, കാർഡ് മെമ്പർ ഈ പരാതി ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ അറിയിക്കുന്ന വിലാസത്തിൽ അല്ലെങ്കിൽ നിയുക്ത കസ്റ്റമർ സർവീസ് സെന്ററിൽ അറിയിക്കേണ്ടതാണ്.
10. വ്യാപാര സ്ഥാപനത്തിൽ നിന്ന് ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ മൂന്നാം കക്ഷി സപ്ലയറിൽ നിന്ന് ഏതെങ്കിലും മെയിൽ ഓർഡറിലൂടെയോ ടെലിഫോൺ ഓർഡറിലൂടെയോ ഇലക്ട്രോണിക് കൊമേഴ്സിലൂടെയോ (ഉദാ. ഇന്റർനെറ്റ്) വാങ്ങുകയോ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുകയോ ചെയ്യുന്ന സാധനം, അതിന്റെ വില, നിരക്ക്, ഗുണമേന്മ, വാറന്റി, പ്രിവിലേജുകൾ, ആനുകൂല്യങ്ങൾ, സേവനങ്ങളിലെ കുറവ്/കാലതാമസം, ഡെലിവറി അല്ലെങ്കിൽ നോൺ-ഡെലിവറി മുതലായവ ഉൾപ്പെടെയുള്ളവയ്ക്ക് ബാങ്കിന് ഒരുവിധ ഉത്തരവാദിത്തവും ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ ബാധ്യതയും ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതല്ല. വ്യാപാര സ്ഥാപനം/മൂന്നാം കക്ഷി വിതരണക്കാരുമായി നിങ്ങൾക്കുണ്ടാകുന്ന തർക്കം നേരിട്ട് പരിഹരിക്കേണ്ടതാണ്, അങ്ങനെ ചെയ്യുന്നതിൽ വീഴ്ച വരുത്തുന്നത് ബാങ്കിനോടുള്ള നിങ്ങളുടെ ഏതെങ്കിലും ബാധ്യതയിൽ നിന്ന് നിങ്ങളെ ഒഴിവാക്കില്ല.

11. ഒരു വ്യാപാര സ്ഥാപനത്തിന് എതിരെ നിങ്ങൾ ഉന്നയിക്കുന്ന ഒരു ക്ലെയിമും ബാങ്കിന് എതിരായി കണക്കാക്കുന്നതിനോ എതിരവകാശത്തിനോ വിധേയമാകുന്നതല്ല.
12. നിങ്ങൾക്ക് ഒരു തരത്തിലും ബാധ്യതയുണ്ടാകാതെ ബാങ്ക് അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ കാർഡ് താൽക്കാലികമായി തടയുകയോ/പിൻവലിക്കുകയോ ചെയ്തേക്കാം. കാർഡിന്റെയും ഈ കാർഡ് മെമ്പർ ഉടമ്പടിയുടെയും അവസാനിപ്പിക്കൽ അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട അധികാരങ്ങളും ആനുകൂല്യങ്ങളും സൗകര്യങ്ങളും സ്വയമേവ അവസാനിപ്പിക്കുന്നതിന് കാരണമാകുന്നതാണ്.
13. എയർ/റെയിൽ ടിക്കറ്റുകൾ മുതലായ സാധനങ്ങളുടെ/സേവനങ്ങളുടെ വാങ്ങലിൽ, പിന്നീട് വാങ്ങൽ റദ്ദാക്കപ്പെട്ടാൽ കൂടിയും ഉണ്ടാകാവുന്ന ധനകാര്യ അല്ലെങ്കിൽ ഫീസ് നിരക്കുകൾ ഒഴിവാക്കാൻ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ കാണിച്ചിട്ടുള്ള തുക നിങ്ങൾ അടയ്ക്കേണ്ടതാണ്. റദ്ദാക്കലിന്റെ സന്ദർഭത്തിൽ റീഫണ്ട് ലഭിക്കുന്ന മുറയ്ക്ക് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ തുക (റദ്ദാക്കൽ നിരക്കുകൾ കിഴിച്ച്) ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യും. റീഫണ്ട് നിങ്ങൾക്ക് പണമായി നൽകില്ല. യുക്തിസഹമായ സമയത്തിനുള്ളിൽ അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ ക്രെഡിറ്റ് കാണിക്കുന്നില്ലെങ്കിൽ, നിങ്ങൾ ഉടൻ തന്നെ ബാങ്കിൽ അറിയിക്കണം.
14. ഈ കാർഡ് മെമ്പർ ഉടമ്പടിയുടെ നിയമങ്ങൾ, ചട്ടങ്ങൾ, നിയന്ത്രണങ്ങൾ, വ്യവസ്ഥകൾ എന്നിവയ്ക്ക് വിരുദ്ധമായുള്ള കാർഡ് ഉപയോഗത്തിന്റെ പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിത്തം നിങ്ങൾ ഏറ്റെടുക്കുകയും ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകുകയും നിങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ടിലും നിങ്ങളുടെ പ്രവൃത്തികളിലും, വിട്ടുകളയൽ/കമ്മീഷൻ, അശ്രദ്ധ എന്നിവയിലൂടെയും ബാങ്കിന് ഉണ്ടാകാനിടയുള്ള ഏതെങ്കിലും നഷ്ടം, തകരാർ, പലിശ, വിനിമയം, മറ്റേതെങ്കിലും ധനകാര്യ ചാർജ്ജുകൾ, വ്യയങ്ങൾ, ചെലവുകൾ, പ്രത്യാഘാതം എന്നിവ ഏറ്റെടുക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.
15. ബാങ്ക് നിങ്ങൾക്ക് നൽകുന്ന സേവനങ്ങളിൽ ഈടാക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും നിയമപരമായ തുക അടയ്ക്കാനും നിങ്ങൾ ബാധ്യസ്ഥരാണ്.
16. കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്ക് നിശ്ചയിക്കുന്ന നിരക്കിൽ, വിദേശ കറൻസിയിൽ ഉണ്ടാകുന്ന ചാർജ്ജുകളെ തത്തുല്യമായ ഇന്ത്യൻ രൂപയിലേക്ക് മാറ്റാൻ നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുകയും ഇതിനാൽ ബാങ്കിന് അംഗീകാരം നൽകുകയും ചെയ്യുന്നു.
17. കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് വാങ്ങുന്ന സാധനങ്ങൾ, അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ചെലവാക്കപ്പെട്ട തുക ബാങ്കിൽ തിരിച്ചടയ്ക്കുന്ന സമയം വരെ ബാങ്കിന്റെ സ്വത്തായി തുടരുന്നതാണെന്നത് നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുന്നു.

ക്യാഷ് അഡ്വാൻസുകൾ

1. ബാങ്കിന്റെയോ തിരഞ്ഞെടുത്ത പങ്കാളി ബാങ്കുകളുടെയോ ഓട്ടോമേറ്റഡ് ടെല്ലർ മെഷീനുകളിൽ (ATM-കൾ) നിന്നോ കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്ക് ഓഫർ ചെയ്യുന്ന മറ്റ് ലൊക്കേഷനുകളിലോ/അനുവദിച്ചിട്ടുള്ള സ്ഥാപനങ്ങളിലോ നിന്നോ പണം പിൻവലിക്കാൻ നിങ്ങൾക്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാനാകും, കൂടാതെ ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ അനുവദിക്കുന്ന ഡിമാൻഡ് ഡ്രാഫ്റ്റ് സൗകര്യം പോലുള്ള പണത്തിന് തത്തുല്യമായ മറ്റേതെങ്കിലും ഇടപാടിനായും നിങ്ങൾക്ക് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാനാകും. ക്യാഷ് അഡ്വാൻസുകൾക്കും പണത്തിന് തുല്യമായ ഇടപാടുകൾക്കുമായി, വിദേശനാണയ വിനിമയ നിയമവും RBI-യും മറ്റ് സർക്കാർ ബോധികളും പുറപ്പെടുവിക്കുന്ന ചട്ടങ്ങളും ഉൾപ്പെടെയുള്ള നിയമങ്ങളും ചട്ടങ്ങളും നിയന്ത്രണങ്ങളും നിങ്ങൾ പാലിക്കേണ്ടതാണ്. ക്യാഷ്

അഡ്വാൻസുകൾക്കായി ബാങ്ക് നിങ്ങൾക്ക് നൽകുന്ന ATM കോഡ്/ PIN നിങ്ങൾ മറ്റൊരു വ്യക്തിക്ക് വെളിപ്പെടുത്തരുത്, ഏതെങ്കിലും വ്യക്തി ഇത് കണ്ടെത്തുന്നത് തടയാനുള്ള സാധ്യമായ എല്ലാ മുൻകരുതലും സ്വീകരിക്കേണ്ടതുമാണ്.

2. ലഭ്യമായ ക്യാഷ് പരിധിക്കും അഡ്വാൻസ് ഇടപാടുകൾക്ക് ബാധകമായ വ്യവസ്ഥകൾക്കും നിബന്ധനകൾക്കും വിധേയമായി, ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ നിശ്ചയിക്കുന്ന ഒപ്പ്/അല്ലെങ്കിൽ അറിയിക്കുന്ന ക്യാഷ് പരിധി തുക വരെയുള്ള ഒരു ക്യാഷ് അഡ്വാൻസ് നിങ്ങൾക്ക് പ്രയോജനപ്പെടുത്താനാകും.
3. ക്യാഷ് അഡ്വാൻസുകൾക്ക് ബാധകമാകുന്ന ഇടപാട് നിരക്കുകളും കൈകാര്യം ചെയ്യൽ നിരക്കുകളും ബാധകമായ വ്യവസ്ഥകളും നിബന്ധനകളും കാർഡ് മെമ്പറെ രേഖാമൂലം അറിയിക്കുന്നതാണ്. അത്തരം നിരക്കുകൾ ബാങ്കിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ മാറ്റത്തിന് വിധേയമാണ്, പിൻവലിക്കൽ തീയതി മുതൽ സെറ്റിൽമെന്റ് തീയതി വരെ ഈടാക്കുന്നതുമാണ്.

ബില്ലിംഗും സെറ്റിൽമെന്റും

1. കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ 200 രൂപയിൽ കൂടുതലുള്ള എന്തെങ്കിലും പ്രവർത്തനമോ കുടിശ്ശികയോ ഉള്ള ഓരോ ബില്ലിംഗ് കാലയളവിനെയും മാസത്തിലൊരിക്കൽ ഒരു സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് നിങ്ങൾ നൽകിയ മെയിലിംഗ് വിലാസത്തിലേക്കോ ഇമെയിൽ ഐഡിയിലേക്കോ ബാങ്ക് അയയ്ക്കും. പണമടയ്ക്കേണ്ട തീയതി ബില്ലിംഗ് തീയതി മുതൽ 18 ദിവസമായിരിക്കും, കൂടാതെ 2 ഗ്രേസ് ദിവസവും നൽകും.
2. ഉണ്ടാകുന്ന എല്ലാ ചാർജ്ജുകൾക്കും കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നും ബാങ്ക് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യുകയും നിങ്ങൾ ബാങ്കിൽ നടത്തിയ എല്ലാ പേയ്മെന്റുകളും നിങ്ങളുടെ പേരിൽ വ്യാപാര സ്ഥാപനങ്ങളിൽ നിന്ന് ലഭിക്കുന്ന ഏതൊരു ക്രെഡിറ്റുകളും കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യുകയും ചെയ്യും.
3. കാർഡ് മെമ്പർ നടത്തുന്ന ഇടപാടുകളുടെ ഒപ്പ്/അല്ലെങ്കിൽ നടത്തുന്ന പേയ്മെന്റിന്റെ ഒപ്പ്/അല്ലെങ്കിൽ ലഭിക്കുന്ന ക്രെഡിറ്റുകളുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ബാങ്ക് പ്രതിമാസ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകൾ അയയ്ക്കുന്നതാണ്. ഓരോ ബില്ലിംഗ് കാലയളവിനുമുള്ള പ്രതിമാസ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ സാധനങ്ങളുടെയും ഒപ്പ്/അല്ലെങ്കിൽ സേവനങ്ങളുടെയും വാങ്ങൽ, ക്യാഷ് അഡ്വാൻസുകൾ, ഫീസ്, GST, മറ്റ് ചാർജ്ജുകൾ, പേയ്മെന്റുകൾ, കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്കുള്ള ക്രെഡിറ്റുകൾ എന്നിവ ഉണ്ടായിരിക്കും. പ്രതിമാസ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ മൊത്തം അടയ്ക്കാനുള്ള തുകയും നിങ്ങൾ അടയ്ക്കേണ്ട മിനിമം തുകയും കാണിച്ചിരിക്കും. സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ സൂചിപ്പിച്ചിട്ടുള്ള പേയ്മെന്റ് കാലാവധിയിലോ അതിന് മുമ്പോ നിങ്ങൾ മിനിമം അടയ്ക്കേണ്ട തുകയെങ്കിലും ബാങ്കിൽ അടയ്ക്കേണ്ടതാണ്. നിങ്ങളിൽ നിന്നോ നിങ്ങളുടെ ബാങ്കിൽ നിന്നോ ക്ലിയർ ചെയ്യുന്ന ഫണ്ടുകളുടെ പേയ്മെന്റ് ബാങ്കിന് ലഭിക്കുമ്പോൾ മാത്രമേ നിങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ടിൽ ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടുകയുള്ളൂ. അടയ്ക്കേണ്ട തീയതി കഴിഞ്ഞ തുകകളും ക്രെഡിറ്റ് പരിധിക്ക് മുകളിലുള്ള ഏത് തുകയും ഉടനടി അടയ്ക്കേണ്ടതാണ്. എല്ലാ മാസവും മിനിമം പേയ്മെന്റ് മാത്രം അടച്ചുകൊണ്ടിരുന്നാൽ, തിരിച്ചടവ് വർഷങ്ങളോളം നീളുകയും നിങ്ങളുടെ കുടിശ്ശിക തുകയിൽ പലിശ ഭാരമുണ്ടാവുകയും ചെയ്യുമെന്നത് ശ്രദ്ധിക്കുക.
4. നിങ്ങൾക്ക് പ്രതിമാസ അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്നതുപോലെ മിനിമം തുക അടയ്ക്കാനുള്ള ഓപ്ഷൻ ഉപയോഗിക്കുകയും ബാങ്കി തുകയുടെ പേയ്മെന്റ് അടുത്ത ബില്ലിംഗ് സൈക്കിളിലേക്ക് മാറ്റിവയ്ക്കുകയും ചെയ്യാം.

മിനിമം തുക എത്രയാണെന്ന് ബാങ്ക് അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ നിർണ്ണയിക്കുന്നതാണ്.

5. പണമടയ്ക്കേണ്ട അവസാന തീയതിയോടെ മിനിമം തുക അടയ്ക്കാതിരിക്കുന്നത് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിലെ സൗകര്യം പിൻവലിക്കുന്നതിന്റെ അല്ലെങ്കിൽ താൽക്കാലികമായി റദ്ദാക്കുന്നതിന്റെ (താൽക്കാലികമോ സ്ഥിരമോ ആകാം) റിസ്ക്കിലേക്ക് നയിക്കുന്നതാണ്. അത്തരം പണമടയ്ക്കാതിരിക്കലിന് ഒരു ഫീസ് ഈടാക്കിയേക്കാം. ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പരിഗണിക്കരുതെന്നും ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റുവിധത്തിൽ ബാങ്ക് നൽകുന്ന മുന്നറിയിപ്പ് ബുള്ളറ്റിനിൽ കാർഡ് നമ്പർ രേഖപ്പെടുത്തി കാർഡ് കസ്റ്റഡിയിലെടുക്കാനും ബാങ്ക് സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ വ്യാപാര സ്ഥാപനങ്ങളോട് നിർദ്ദേശിച്ചേക്കാം.
6. റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ അവതരിപ്പിച്ചിട്ടുള്ള E-NACH വഴി ബാങ്കിലോ മറ്റേതെങ്കിലും ബാങ്കിലോ ഉള്ള അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് നേരിട്ട് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യാനും നിങ്ങളുടെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യാനും നിങ്ങൾക്ക് ബാങ്കിനെ അധികാരപ്പെടുത്താവുന്നതാണ്. നിങ്ങൾ E-NACH താൽപ്പര്യപ്പെടുന്നെങ്കിൽ, അതിന് ബാധകമായ വ്യവസ്ഥകളും നിബന്ധനകളും സംബന്ധിച്ച് ബാങ്ക് പ്രത്യേകമായി നിങ്ങളെ അറിയിക്കും.
7. ഔട്ട്സ്റ്റേഷൻ ചെക്ക്/ഡ്രാഫ്റ്റ്, അതായത് ചില നിർദ്ദിഷ്ട നഗരങ്ങളിലല്ലാതെയുള്ള നഗരങ്ങളിൽ (കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്ക് തീരുമാനിക്കുന്ന അത്തരം വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുള്ള നഗരങ്ങൾ ഏതൊക്കെയാണെന്ന് അഭ്യർത്ഥിക്കുന്ന പക്ഷം ലഭ്യമാകുന്നതാണ്) കൊടുക്കേണ്ടതായ ചെക്കിന്/ഡ്രാഫ്റ്റിന് പ്രോസസ്സിംഗ് ഫീസ് ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതാണ്. ചാർജ്ജുകളുടെ പട്ടികയിൽ ഔട്ട്സ്റ്റേഷൻ ചെക്കുകൾ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതിനുള്ള ഫീസ് സൂചിപ്പിച്ചിട്ടുണ്ട്. അത്തരം സ്ഥലങ്ങളുടെ ലിസ്റ്റും പ്രോസസ്സിംഗ് ഫീസും ബാങ്ക് അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ അറിയിപ്പില്ലാതെ മാറ്റിയേക്കാം.
8. നിങ്ങളുടെ ഏതെങ്കിലും പേയ്മെന്റ് രീതി പിന്നീട് പരിഗണിക്കപ്പെടില്ലെങ്കിൽ, കാർഡ് പ്രിവിലേജുകൾ താൽക്കാലികമായി റദ്ദാക്കുകയോ അവസാനിപ്പിക്കുകയോ ചെയ്യാം, കൂടാതെ ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരം അനുസരിച്ച് ചാർജ്ജുകളുടെ പട്ടികയിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന ഫീസ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഈടാക്കുന്നതാണ്. അത്തരം ഫീസ് തുക ബാങ്കിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിലുള്ള മാറ്റത്തിന് വിധേയമാണ്. ഉചിതമായ നിയമനടപടികൾക്ക് തുടക്കമിടാനുള്ള അവകാശവും ബാങ്കിനുണ്ട്.
9. നിങ്ങളുടെയോ പേയ്മെന്റുകൾ നടത്തുന്ന മറ്റ് വ്യക്തികളുടെയോ നിർദ്ദേശങ്ങളോ നിർദ്ദിഷ്ട വിനിയോഗമോ കണക്കിലെടുക്കാതെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ ലഭിക്കുന്ന എല്ലാ പേയ്മെന്റുകളും ഞങ്ങളുടെ ആഭ്യന്തര അക്കൗണ്ടിംഗും ക്രെഡിറ്റ് മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങളും അനുസരിച്ച് ബാധകമാക്കുകയോ വകകൊള്ളിക്കുകയോ ചെയ്തേക്കാം.
10. ചാർജ്ജുകളുടെ പട്ടികയിൽ വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുള്ളതും ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ മാറാവുന്നതുമായ സർവീസ് ചാർജ്ജിന് വിധേയമായി, നിങ്ങളുടെ അഭ്യർത്ഥനയുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ 12 മാസം വരെയുള്ള കാലയളവിലെ ഡ്യൂപ്ലിക്കേറ്റ് പ്രതിമാസ അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകൾ ബാങ്ക് നൽകുന്നതാണ്.

ഓട്ടോ ഡെബിറ്റ് സൗകര്യം

കാർഡ് കുടിശ്ശിക പേയ്മെന്റുകൾ അടയ്ക്കുന്നതിന് കാർഡ് മെമ്പർക്ക് ഓട്ടോ ഡെബിറ്റ് സൗകര്യം പ്രയോജനപ്പെടുത്താം. ഓട്ടോ ഡെബിറ്റ് സൗകര്യം പ്രയോജനപ്പെടുത്തുമ്പോൾ, കാർഡ് മെമ്പർക്ക് അയച്ചിട്ടുള്ള സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റിൽ സൂചിപ്പിച്ചിട്ടുള്ളത് പോലെ പേയ്മെന്റ് കാലാവധി തീയതിയിൽ മുകളിൽ സൂചിപ്പിച്ച തുക കാർഡ് മെമ്പറുടെ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിൽ (അതിന്റെ വിശദാംശങ്ങൾ ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് നൽകേണ്ടതാണ്) നിന്ന് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടും. എന്നിരുന്നാലും, പണമടയ്ക്കേണ്ട തീയതി ഒരു പ്രവൃത്തി ദിവസമല്ലെങ്കിൽ, അടുത്ത പ്രവൃത്തി ദിനത്തിൽ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിൽ ഡെബിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടും. പ്രസ്തുത ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിൽ പണമടയ്ക്കേണ്ട തീയതിയിൽ മതിയായ ഫണ്ടില്ലെങ്കിൽ, കാർഡ് കുടിശ്ശികയ്ക്ക് പുറമേ ബാധകമായ എല്ലാ ചാർജ്ജുകളും അടയ്ക്കുന്നതിന് കാർഡ് അംഗത്തിന് ബാധ്യതയുണ്ടായിരിക്കുന്നതാണ്. ഓട്ടോ ഡെബിറ്റ് സൗകര്യം പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതിന് കാർഡ് അംഗം ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് സമർപ്പിക്കുന്ന എല്ലാ വിശദാംശങ്ങളും കൃത്യവും പൂർണ്ണവുമാണെന്ന് കാർഡ് മെമ്പർ സമ്മതിക്കുകയും സ്ഥിരീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. അപൂർണ്ണമായതോ തെറ്റായതോ ആയ വിവരങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും കാരണത്താൽ ഓട്ടോ ഡെബിറ്റ് ഇടപാട് വൈകുകയോ പ്രാബല്യത്തിൽ വരാതിരിക്കുകയോ ചെയ്യുകയാണെങ്കിൽ ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് ബാധ്യതയുണ്ടായിരിക്കുന്നതല്ല. ഫെഡറൽ ബാങ്കിന്റെ പേരിൽ നൽകിയ ഓട്ടോ ഡെബിറ്റ് നിർദ്ദേശങ്ങൾ കാർഡ് മെമ്പറുടെ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കാനും ഫെഡറൽ ബാങ്കിന്റെ മുൻകൂർ സമ്മതമില്ലാതെ പ്രസ്തുത ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് അവസാനിപ്പിക്കുന്നതല്ലെന്നും കാർഡ് മെമ്പർ കൂടുതലായി സമ്മതിക്കുകയും ഉറപ്പുനൽകുകയും ചെയ്യുന്നു. ഫെഡറൽ ബാങ്കിന്റെ രേഖാമൂലമുള്ള സമ്മതമില്ലാതെ അത്തരം നിർദ്ദേശങ്ങൾ പിൻവലിക്കാനോ /റദ്ദാക്കാനോ കഴിയുന്നതല്ല.

ധനകാര്യ ചാർജ്ജുകൾ

1. പൂർണ്ണമായി അടച്ച് തീരുന്നതു വരെ ഇടപാടുകൾ നടത്തുന്ന തീയതി മുതൽ ക്യാഷ് അഡ്വാൻസുകൾ ഉൾപ്പെടെ എല്ലാ ചാർജ്ജുകളിലും പ്രതിമാസ ശതമാന നിരക്കിൽ ധനകാര്യ ചാർജ്ജുകൾ അടയ്ക്കേണ്ടതാണ്.
2. ക്യാഷ് അഡ്വാൻസിലും മറ്റ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നും ബാലൻസ് ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യുമ്പോഴും പണമോ തത്തുല്യമായതോ പിൻവലിച്ച തീയതി മുതലും അത്തരം ബാലൻസ് ട്രാൻസ്ഫറിനായി ബാങ്കുകളുടെ ചെക്ക് ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്ന തീയതി മുതലും ഫിനാൻസ് ചാർജ്ജുകൾ ബാധമാകുന്നതാണ്, അതേ സമയം വാങ്ങലുകളുടെ കാര്യത്തിൽ, ആകെ അടയ്ക്കാനുള്ള തുകയോ അതിന്റെ ഏതെങ്കിലും ഭാഗമോ പേയ്മെന്റ് കാലാവധിയിൽ പൂർണ്ണമായി അടയ്ക്കുന്നില്ലെങ്കിൽ, അത് മുമ്പത്തെ ബില്ലിംഗ് സൈക്കിളിൽ നിന്ന് അടുത്ത ബില്ലിംഗ് സൈക്കിളിലേക്ക് വകകൊള്ളിക്കുകയും ഫിനാൻസ് ചാർജ്ജുകൾ ഈടാക്കപ്പെടുകയും ചെയ്യും.
3. ധനകാര്യ ചാർജ്ജുകളുടെ കാര്യത്തിൽ ഓരോ സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റ് കാലയളവിന്റെയും അവസാന തീയതിയിൽ നിങ്ങളുടെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് അടയ്ക്കേണ്ട തുക ഡെബിറ്റ് ചെയ്യുകയാണെങ്കിൽ അത് നിങ്ങളുടെ സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റിൽ കാണിക്കും.
4. ബാങ്ക് നിർവ്വചിച്ചിട്ടുള്ള നിരക്കിലും കാലാവധിയിലും ബാങ്ക് ഭേദഗതി ചെയ്യുന്ന നിരക്കിലും നിങ്ങളുടെ മൊത്തം കുടിശ്ശികയിൽ നിങ്ങൾ ധനകാര്യ ചാർജ്ജുകൾ അടയ്ക്കും.

5. ബാലൻസ് കൈമാറ്റ സൗകര്യം മുതലായവ പോലുള്ള ചില സൗകര്യങ്ങൾക്ക് ധനകാര്യ ചാർജ്ജുകളുടെ നിരക്ക് വ്യത്യാസപ്പെടാം, ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ അത് വ്യക്തമാക്കുന്നതാണ്.
6. മേൽപ്പറഞ്ഞതുപോലെ ധനകാര്യ ചാർജ്ജുകൾ, ഈ ഉടമ്പടി അവസാനിപ്പിച്ചതിനോ കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ക്ലോസ് ചെയ്തതിനോ ശേഷം, കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ കുടിശ്ശിക പൂർണ്ണമായി ക്ലിയർ ചെയ്യുന്നതുവരെ അടയ്ക്കേണ്ടതാണ്.
7. ബാങ്കിന് അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ, നിങ്ങളെ അറിയിച്ചുകൊണ്ട്, അതിന്റെ എല്ലാം അല്ലെങ്കിൽ ചില സൗകര്യങ്ങൾക്കുമുള്ള ധനകാര്യ ചാർജ്ജുകളിൽ വ്യത്യാസം വരുത്താവുന്നതാണ്.

വിദേശ രാജ്യങ്ങളിൽ ഈടാക്കുന്ന ചാർജ്ജുകൾ

ഇപ്പോൾ ചെയ്തിട്ടുള്ള ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് വിദേശത്ത് ഉപയോഗിക്കുകയാണെങ്കിൽ, RBI കാലാകാലങ്ങളിൽ പുറത്തിറക്കുന്നതും ഭേദഗതി ചെയ്യുന്നതുമായ പ്രസക്തമായ വിദേശ നാണയവിനിമയ നിയന്ത്രണ ചട്ടങ്ങൾ കർശനമായി പാലിച്ചുകൊണ്ട് ഉപയോഗിക്കുന്നതാണെന്ന് കാർഡ് മെമ്പർ ഉറപ്പുനൽകുന്നു. RBI-യുടെ എക്സ്പ്രെസ്സ് നിയന്ത്രണ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ചുള്ള അവകാശങ്ങളിൽ കാർഡ് മെമ്പർ ഏതെങ്കിലും വീഴ്ച വരുത്തുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, കാർഡ് മെമ്പർ അക്കാര്യം ഉടൻ തന്നെ രേഖാമൂലം ഫെഡറൽ ബാങ്കിന്റെ ശ്രദ്ധയിൽ കൊണ്ടുവരുന്നതാണ്. RBI നിഷ്കർഷിച്ചിട്ടുള്ള അത്തരത്തിലുള്ള ഏതെങ്കിലും ചാർജ്ജുകൾക്കായി സാക്ഷ്യപ്പെടുത്തുന്നതിന് പാസ്‌പോർട്ട് ആവശ്യമാണെങ്കിൽ, പാസ്‌പോർട്ട് സാക്ഷ്യപ്പെടുത്തലിന്റെ ബാധ്യത പൂർണ്ണമായും കാർഡ് മെമ്പർക്ക് ആയിരിക്കും. RBI പുറത്തിറക്കിയിട്ടുള്ള നിലവിലെ വിദേശ നാണയവിനിമയ നിയന്ത്രണ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ പാലിക്കുന്നതിൽ കാർഡ് മെമ്പർ പരാജയപ്പെടുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, കാലാകാലങ്ങളിൽ ഭേദഗതി വരുത്തുന്ന വിദേശ നാണയവിനിമയ നിയമം 1999-ന് കീഴിലുള്ള ഏത് നടപടിക്കും അയാൾ ബാധ്യതപ്പെടുന്നതാണ്, കൂടാതെ ഫെഡറൽ ബാങ്കോ RBI-യോ കാർഡ് ഫെസിലിറ്റി ഉപയോഗിക്കുന്നതിൽ വിലക്ക് ഏർപ്പെടുത്തുകയും ചെയ്യാം. കാലാകാലങ്ങളിൽ RBI പുറത്തിറക്കുന്ന മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ചുള്ള വിദേശ നാണയവിനിമയ അവകാശങ്ങൾ ലംഘിക്കുന്ന കാരണത്താലും കാർഡ് മെമ്പർ അവകാശങ്ങൾ ലംഘിക്കുന്നതായി ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് ബോധ്യമുണ്ടാവുകയും ചെയ്യുന്നതിന്റെ ഫലമായുള്ള ഒരു ചാർജ്ജിന്റെ നിരസിക്കലിന്റെ ഫലമായി പ്രത്യക്ഷമായോ പരോക്ഷമായോ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും നഷ്ടത്തിനോ തകരാറിനോ ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് ഒരുവിധ ബാധ്യതയും ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതല്ല. ഇന്ത്യൻ രൂപയല്ലാത്ത ഒരു കറൻസിയിൽ ഒരു ഇടപാട് നടത്തുകയാണെങ്കിൽ, ആ ഇടപാട് ഇന്ത്യൻ രൂപയിലേക്ക് മാറ്റപ്പെടും. ഫെഡറൽ ബാങ്കുമായി ഇടപാട് നടത്തിയ തീയതിയിലാണ് മാറ്റൽ നടക്കുക, ഇടപാട് നടത്തിയ അതേ തീയതിയിൽ ആയിരിക്കില്ല. ഇടപാട് US ഡോളറിലല്ലെങ്കിൽ, ഈടാക്കിയ തുക US ഡോളറിലേക്ക് മാറ്റുകയും തുടർന്ന് US ഡോളർ ഇന്ത്യൻ രൂപയാക്കി മാറ്റിക്കൊണ്ടാണ് US ഡോളർ വഴിയുള്ള മാറ്റിയെടുക്കൽ നടക്കുക.

പേയ്മെന്റ് വൈകലിനുള്ള ഫീസ്

പേയ്മെന്റ് കുടിശ്ശിക തീയതിയായി പ്രതിമാസ സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റിൽ കാണിച്ചിരിക്കുന്ന മിനിമം തുക അടയ്ക്കുന്നതിൽ വീഴ്ച വരുത്തുകയാണെങ്കിൽ, നിരക്കുകളുടെ പട്ടികയിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്നത് പോലെ പേയ്മെന്റ് വൈകലിനുള്ള ഫീസ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ ഈടാക്കും. ഈ ഫീസ് ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ വ്യത്യാസപ്പെടാം, അത് നിങ്ങളെ അറിയിക്കുകയും ചെയ്യുന്നതാണ്.

ഇതര ഫീസ്/ചാർജ്ജുകൾ

പുതുക്കൽ, മാറ്റിനൽകൽ, ഡ്യൂപ്ലിക്കേറ്റ് സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റ് മുതലായവയ്ക്കുള്ള ചാർജ്ജുകൾ, ക്യാഷ് അഡ്വാൻസിലുള്ള ഇടപാട് ഫീസ്, ഔട്ട്സ്റ്റേഷൻ ഫീസിലുള്ള കളക്ഷൻ ചാർജ്ജുകൾ, നിയമപരമായ ചെലവ്, മറ്റേതെങ്കിലും ഫീസ്/ചാർജ്ജുകൾ മുതലായവ ഉൾപ്പെടെ, എന്നാൽ ഇവയിൽ മാത്രമായി പരിമിതപ്പെടുത്താത്ത ബാങ്ക് ഈടാക്കുന്ന ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ ബാധ്യതപ്പെടുന്ന എല്ലാ ചെലവുകളും അടയ്ക്കുന്നതിന് നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുന്നു.

GST

കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാധകമായേക്കാവുന്ന നിർദ്ദിഷ്ട ഫീസ്, ധനകാര്യ നിരക്കുകൾ, ഇതര ഫീസ്/നിരക്കുകൾ മുതലായവയിൽ ഭാരത സർക്കാരിന്റെ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ചുള്ള നിരക്കിൽ GST അടയ്ക്കാൻ നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുന്നു.

വ്യക്തിഗത തിരിച്ചറിയൽ നമ്പർ

കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ കാർഡ് അംഗത്തെ പ്രാപ്തമാക്കുന്നതിന്, അദ്ദേഹത്തിന് ഒരു വ്യക്തിഗത തിരിച്ചറിയൽ നമ്പർ (PIN) നൽകും. രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുള്ള മെയിൽ ഐഡിയിൽ PIN മെയിൽ ചെയ്യുകയും ഉപഭോക്താവിന്റെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പറിലേക്ക് SMS അയക്കുകയും ചെയ്യും. ഇത് ലഭിക്കാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ, കാർഡ് മെമ്പർ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് കസ്റ്റമർ കെയർ സെന്ററിൽ ബന്ധപ്പെടേണ്ടതാണ്. കാർഡ് മെമ്പർക്ക് ഈ PIN പിന്നീട് സ്വന്തം ഉത്തരവാദിത്തത്തിൽ, ഒരു ATM-ലോ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് മൊബൈലിലോ/ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗിലോ അല്ലെങ്കിൽ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് കസ്റ്റമർ കെയർ സെന്റർ വഴിയോ മാറ്റാവുന്നതാണ്. PIN കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ആക്സസ് നൽകുന്നു, PIN ഉപയോഗത്തിനും രഹസ്യാത്മകതയ്ക്കും പരിരക്ഷണത്തിനും അത്തരം PIN ഉപയോഗിച്ച് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് നൽകുന്ന എല്ലാ ഓർഡറുകൾക്കും വിവരങ്ങളിലെ മാറ്റം വരുത്തലുകൾക്കുമുള്ള പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിത്തം കാർഡ് മെമ്പർ ഏറ്റെടുക്കുന്നു. ഒരു മൂന്നാം കക്ഷി PIN തിരിച്ചറിയുന്ന വിധത്തിൽ കാർഡ് മെമ്പർ ഒരു രൂപത്തിലും PIN രേഖപ്പെടുത്തിവയ്ക്കരുത്. PIN ഉപയോഗിച്ചുള്ള ഇടപാടുകളും നിർദ്ദേശങ്ങളും നടത്തുന്നതിന് കാർഡ് മെമ്പർ ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് അംഗീകാരം നൽകുന്നു, അത് പിൻവലിക്കാവുന്നതല്ല. കാർഡ് മെമ്പറുടെ PIN പരിശോധിച്ചുറപ്പിക്കൽ അല്ലാതെ കാർഡ് മെമ്പറിൽ നിന്ന് അയച്ചതോ വിവക്ഷിച്ചതോ ആയ ഇടപാട് നിർദ്ദേശത്തിന്റെ ആധികാരികത പരിശോധിക്കാൻ ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് ഒരുവിധ ബാധ്യതയുമില്ല. PIN-ന്റെ സുരക്ഷ നിലനിർത്തുന്നതിന് ഇവിടെ സൂചിപ്പിച്ചിട്ടുള്ളത് ഉൾപ്പെടെ ഉചിതമായ എല്ലാ നടപടികളും എല്ലാ സമയങ്ങളിലും കാർഡ് മെമ്പർ സ്വീകരിക്കുന്നതാണ്. സുരക്ഷാ ആവശ്യകതകൾ പാലിക്കുന്നതിൽ കാർഡ് മെമ്പർ വീഴ്ച വരുത്തുകയാണെങ്കിൽ, ഫെഡറൽ ബാങ്കിന്റെ ബാധ്യതയ്ക്ക് അദ്ദേഹം വിധേയമാകാം. ഫെഡറൽ ബാങ്ക്, അതിന്റെ പൂർണ്ണമായ വിവേചനാധികാരത്തിൽ, ഇവിടെ സൂചിപ്പിച്ചിട്ടുള്ളതും കാലാകാലങ്ങളിൽ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുള്ളതുമായ വ്യവസ്ഥകൾക്ക് വിധേയമായി നിലവിലുള്ള കാർഡിൽ പുതിയ PIN ഇഷ്യൂ ചെയ്യാം. കാർഡിന്റെ ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ PIN-ന്റെ അനുചിതമായ/ വഞ്ചനാപരമായ/അംഗീകൃതമല്ലാത്ത/ ഡ്യൂപ്ലിക്കേറ്റായ/ തെറ്റായ ഉപയോഗത്തിന്റെ കാര്യത്തിൽ ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് ബാധ്യതയുണ്ടായിരിക്കുന്നതല്ല. കാർഡ് ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷിയുടെ കൈയിൽ എത്തുകയോ ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷി PIN കൈക്കലാക്കുകയോ ചെയ്യുന്നതിന്റെ ഫലമായുള്ള ഉപയോഗമോ/ദുരുപയോഗമോ ആയി ബന്ധപ്പെട്ട് ഏതെങ്കിലും അനന്തരഫലങ്ങൾക്ക് ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് ബാധ്യതയുണ്ടായിരിക്കില്ല. കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ഉൾപ്പെടെ സേവനങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷി പ്രവേശനം നേടുകയാണെങ്കിൽ, കാർഡ് മെമ്പർ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും, കൂടാതെ അത്തരം പ്രവേശനം, ഉപയോഗം അല്ലെങ്കിൽ മറ്റുവിധത്തിലുള്ളതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് മൂന്നാം കക്ഷി നടത്തുന്ന

ദുരുപയോഗം / ഉപയോഗം മൂലം ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് ഉണ്ടാകുന്ന ഏതൊരു ബാധ്യതയ്ക്കും ചെലവുകൾക്കും അല്ലെങ്കിൽ കഷ്ടനഷ്ടങ്ങൾക്കും കാർഡ് മെമ്പർ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും. മൊബൈൽ നമ്പർ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടില്ലെങ്കിൽ, മെയിൽ വിലാസത്തിൽ PIN പ്രത്യേകമായി അയയ്ക്കും.

നിലവിലുള്ള സേവിംഗ്സ് അക്കൗണ്ടുമായി കാർഡിനെ ബന്ധിപ്പിക്കൽ

ഫെഡറൽ ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ, കാർഡ് മെമ്പറുടെ നിലവിലുള്ള ഫെഡറൽ ബാങ്ക് സേവിംഗ്സ് അക്കൗണ്ടുമായി കാർഡ് ബന്ധിപ്പിക്കപ്പെടുമെന്നത് അപേക്ഷിക്കുന്നയാൾ സമ്മതിക്കുകയും സ്ഥിരീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. ഒന്നിലധികം അക്കൗണ്ടുകളുടെ കാര്യത്തിൽ, ഉപഭോക്താവിന് അക്കൗണ്ടുമായി കാർഡ് ബന്ധിപ്പിക്കേണ്ട സേവിംഗ്സ് അക്കൗണ്ട് തിരഞ്ഞെടുക്കാവുന്നതാണ്. ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങൾ വഴിയും Fed Mobile സൗകര്യം വഴിയും ഫെഡറൽ ബാങ്ക് സേവിംഗ്സ് അക്കൗണ്ടിന് കീഴിൽ അദ്ദേഹത്തിന്/അവർക്ക് നൽകിയിട്ടുള്ള നിലവിലെ ഉപയോക്തൃ ഐഡി ഉപയോഗിച്ച് കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ആക്സസ് ചെയ്യാൻ ഇത് അദ്ദേഹത്തെ/അവരെ പ്രാപ്തമാക്കുമെന്നത് അപേക്ഷിക്കുന്നയാൾ കൂടുതലായി സ്ഥിരീകരിക്കുകയും മനസ്സിലാക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. മേൽപ്പറഞ്ഞ ആവശ്യത്തിനായി അപേക്ഷകൻ നൽകുന്ന KYC വിശദാംശങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കാൻ അപേക്ഷകൻ ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് സമ്മതം നൽകുകയും അംഗീകാരം നൽകുകയും ചെയ്യുന്നു. ഫെഡറൽ ബാങ്ക് കസ്റ്റമർ കെയറിൽ വിളിച്ച് കാർഡിൽ നിന്ന് ഫെഡറൽ ബാങ്ക് സേവിംഗ്സ് അക്കൗണ്ട് ഡീലിങ് ചെയ്യാവുന്നതാണെന്നും അപേക്ഷിക്കുന്നയാൾ മനസ്സിലാക്കുന്നു.

അലേർട്ടുകൾ

നിങ്ങളുടെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിന്റെ അവസ്ഥയെക്കുറിച്ചും മറ്റേതെങ്കിലും വിവരങ്ങളും ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ SMS ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ ഇമെയിൽ സന്ദേശങ്ങൾ അയച്ചുകൊണ്ട് അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും ആശയവിനിമയ മാർഗത്തിലൂടെ നിങ്ങളെ അറിയിക്കുമെന്നും നിങ്ങൾക്ക് ഇതിനോട് എതിർപ്പില്ലെന്നും നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുന്നു.

റിവാർഡുകൾ പ്രോഗ്രാം

പ്രോഗ്രാം

കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്ക് നിശ്ചയിക്കുന്നത് പോലെ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിലെ ചെലവഴിക്കലുകളിൽ നിന്ന് പോയിന്റുകൾ സമാഹരിക്കാൻ യോഗ്യതയുള്ള കാർഡ് ഹോൾഡർമാരെ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് റിവാർഡ്സ് പ്രോഗ്രാം അനുവദിക്കുന്നു. കാർഡുകളിൽ സമാഹരിക്കുന്ന പോയിന്റുകൾ ഇവയ്ക്കായി റിഡീം ചെയ്യാം

- a) സാധനങ്ങൾ
- b) ഗിഫ്റ്റ് വൗച്ചറുകൾ

വ്യവസ്ഥകളും നിബന്ധനകളും

1. അക്കൗണ്ട് സജീവമാക്കുന്നതിനും റിവാർഡ് പോയിന്റുകളും മറ്റ് പ്രോഗ്രാം ആനുകൂല്യങ്ങളും ഉപയോഗിക്കാൻ തുടങ്ങുന്നതിനുമായി, ഉപഭോക്തൃ ID, ഡെബിറ്റ് / ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ നൽകിയിട്ടുള്ള പേര്, ജനനത്തീയതി എന്നിവ ഉപയോഗിച്ച് ഓൺലൈനിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യേണ്ടതുണ്ട്.

2. നിലവിലുള്ള നെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് അവരുടെ നെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് അക്കൗണ്ടിൽ ലോഗിൻ ചെയ്ത് റിവാർഡുകൾ ഓപ്ഷൻ വഴി നാവിഗേറ്റ് ചെയ്ത് രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാം
3. ഫെഡറൽ ബാങ്കിൽ നിന്നുള്ള റിവാർഡുകൾ പ്രോഗ്രാം കാലാകാലങ്ങളിൽ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വ്യക്തമാക്കിയേക്കാവുന്ന ഇടപാടുകൾക്കും മറ്റ് പ്രവർത്തനങ്ങൾക്കും പോയിന്റുകൾ സമാഹരിക്കാൻ യോഗ്യതയുള്ള അംഗങ്ങളെ അനുവദിക്കുന്നു. അത്തരം ഇടപാടുകളിൽ ശേഖരിക്കുന്ന പോയിന്റുകൾ കാലാകാലങ്ങളിൽ റിവാർഡുകൾ പ്രോഗ്രാം വഴി ഓഫർ ചെയ്തേക്കാവുന്ന വൈവിധ്യമാർന്ന റിവാർഡുകൾക്കായി കൈമാറ്റം ചെയ്യപ്പെടാം.
4. റിവാർഡുകൾ റിഡീം ചെയ്യുന്നതിന്റെ യോഗ്യതാ മാനദണ്ഡം കാലാകാലങ്ങളിൽ അവലോകനം ചെയ്യപ്പെടും.
5. ഫെഡറൽ ബാങ്ക് പരിപാലിക്കുന്ന ഉപഭോക്തൃ റെക്കോർഡിലെ പ്രാഥമികമായി ഒപ്പിട്ടയാളുടെ കസ്റ്റമർ ഐഡൻറിഫിക്കേഷൻ നമ്പർ (കസ്റ്റ് ID) വഴി അക്കൗണ്ടുകൾ തിരിച്ചറിയുന്നു.
6. ലോയൽറ്റി റിവാർഡുകൾ പ്രോഗ്രാമിലെ ഏതെങ്കിലും വ്യക്തിയുടെ അംഗത്വം പിൻവലിക്കുന്നതിനും / നിർത്തുന്നതിനും സമാഹരിച്ച പോയിന്റുകൾ റദ്ദാക്കുന്നതിനുമുള്ള അവകാശം ഫെഡറൽ ബാങ്കിനുണ്ട്.

കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾക്ക്, www.FederalRewards.in സന്ദർശിക്കുക

കസ്റ്റമർ കെയർ സേവനങ്ങൾ

1. ടെലിഫോണിൽ നിർദ്ദേശങ്ങൾ നൽകിക്കൊണ്ട് നിങ്ങളുടെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ വിവരങ്ങൾ ആക്സസ് ചെയ്യുന്നതിനും ഇടപാടുകൾ നടത്തുന്നതിനും സൗകര്യമൊരുക്കുന്നതിന് ബാങ്ക് നിങ്ങൾക്ക് വിവരങ്ങളും സൗകര്യവും നൽകും. ഇത് നേരിട്ട് അല്ലെങ്കിൽ ഓട്ടോമേറ്റഡ് സംവിധാനങ്ങളിലൂടെ ബാങ്ക് സ്വീകരിച്ചേക്കാം. എന്നിരുന്നാലും, ടെലിഫോണിലൂടെ നൽകാവുന്ന/നടത്താവുന്ന വിവരങ്ങളുടെ/ഇടപാടിന്റെ സ്വഭാവം ബാങ്ക് സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ തീരുമാനിച്ചേക്കാം. നിങ്ങളുടെ അഭ്യർത്ഥന പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതിന് മുമ്പ് നിങ്ങളുടെ ഐഡൻറിറ്റി പ്രാമാണീകരിക്കാനുള്ള അവകാശവും ബാങ്ക് നിക്ഷിപ്തമാണ്. ഈ സൗകര്യത്തിന്റെ ഉപയോഗത്തിനായി നിങ്ങൾക്ക് നിർദ്ദിഷ്ട ടെലിഫോൺ വ്യക്തിഗത തിരിച്ചറിയൽ നമ്പറും (TPIN) നൽകിയേക്കാം.
2. അത്തരം നിർദ്ദേശങ്ങളിൽ ബാങ്ക് ഉത്തമ വിശ്വാസത്തോടെ പ്രവർത്തിക്കുന്നതിനാൽ നിങ്ങൾ ബാങ്കിനെ ബാധ്യതപ്പെടുത്തുന്നതല്ലെന്ന് നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുന്നു.
3. ബാങ്ക് അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ അത്തരം നിർദ്ദേശങ്ങൾ രേഖപ്പെടുത്തുകയും ഏതൊരു നടപടിക്രമങ്ങളിലും തെളിവായി അത്തരം ടെലിഫോണിക് നിർദ്ദേശങ്ങളുടെ ട്രാൻസ്ക്രിപ്റ്റുകളെ ആശ്രയിക്കുകയും ചെയ്യാം.
4. നിങ്ങളുടെ അഭ്യർത്ഥന പ്രകാരം, സ്വകാര്യമോ ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ രഹസ്യാത്മകമോ ആയ സ്വഭാവത്തിലുള്ളത് ആയേക്കാവുന്ന കാർഡ് അക്കൗണ്ട് സംബന്ധിച്ച സാമ്പത്തിക വിവരങ്ങൾ ബാങ്ക് നിങ്ങൾക്ക് ഫാക്സായി (നിങ്ങൾ നൽകുന്ന ഒരു ഫാക്സ് നമ്പറിൽ) അയയ്ക്കാം, അത്തരം വിവരങ്ങൾ ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷിയുടെ കൈയ്യിൽ എത്തുകയാണെങ്കിൽ നിങ്ങൾ ബാങ്കിനെ ഒരുവിധത്തിലും ബാധ്യതപ്പെടുത്തുന്നതല്ല.

5. അത്തരം നിർദ്ദേശങ്ങൾ പിന്തുടരുന്ന കാര്യത്തിൽ, മികച്ച ശ്രമങ്ങളുടെ അടിസ്ഥാനത്തിലാണ് ബാങ്ക് അങ്ങനെ ചെയ്യുന്നത്, നിങ്ങളുടെ ഏതെങ്കിലും നിർദ്ദേശങ്ങളിൽ ഉടനടിയോ ഒന്നും തന്നെ ചെയ്യാൻ കഴിയാതെ വരികയോ പോലുള്ള ബാങ്കിന്റെ ഭാഗത്തുനിന്നുള്ള കാലതാമസത്തിന്റെ അല്ലെങ്കിൽ പ്രാപ്തിയില്ലായ്മയുടെ സന്ദർഭത്തിൽ ബാങ്കിന് ബാധ്യതയുണ്ടായിരിക്കില്ല.
6. നിർദ്ദേശങ്ങൾ യഥാർത്ഥമല്ലെന്ന് വിശ്വസിക്കുന്നതിന് ബാങ്കിന് മതിയായ കാരണങ്ങൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ അത്തരം നിർദ്ദേശങ്ങൾ നിർവഹിക്കാതിരിക്കാൻ അല്ലെങ്കിൽ സൗകര്യം പിൻവലിക്കാനോ താൽക്കാലികമായി റദ്ദാക്കാനോ ഉള്ള അവകാശം ബാങ്കിനുണ്ട്.
7. ബാങ്ക് നടത്തുന്ന ഏതെങ്കിലും ഇടപാടുകളുടെ വിവരങ്ങളിലോ വിശദാംശങ്ങളിലോ ഒരു പൊരുത്തക്കേട് ഉള്ള സന്ദർഭത്തിൽ, ബാങ്കിൽ നിന്ന് അറിയിപ്പ് ലഭിച്ച് പത്ത് ദിവസത്തിനുള്ളിൽ പൊരുത്തക്കേട് ബാങ്കിനെ നിങ്ങൾ അറിയിക്കേണ്ടതാണ്.
8. പ്രസ്തുത സൗകര്യം ബാങ്ക് നിങ്ങൾക്ക് നൽകുന്നതിന്റെ പശ്ചാത്തലത്തിൽ, ഈ സൗകര്യം നിങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നതിന്റെ കാരണത്താലുള്ള ഒരു പ്രത്യാഘാതമായി ബാങ്കിന് ഉണ്ടായേക്കാവുന്ന എല്ലാ നടപടികളിലും ക്ലെയിമുകളിലും ഡിമാൻഡുകളിലും നടപടിക്രമങ്ങളിലും നഷ്ടങ്ങളിലും നാശനഷ്ടങ്ങളിലും ചെലവുകളിലും നിരക്കുകളിലും എക്സ്പെൻസുകളിലും നിങ്ങൾ നഷ്ടപരിഹാരം നൽകുകയും നഷ്ടപരിഹാരം നൽകുന്നതിൽ നിന്ന് ബാങ്കിനെ ഒഴിവാക്കുകയും ചെയ്യുന്നതാണ്.

ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ്

1. ഏതെങ്കിലും ഇന്റർനെറ്റ് ഇടപാട് നടത്തുമ്പോൾ, നിങ്ങൾ നടത്തുന്ന വിദേശ നാണയവിനിമയത്തിന്റെ ഏതെങ്കിലും ഔട്ട്ലോക് വിദേശ നാണയവിനിമയ നിയന്ത്രണ നിയമം 1999, വിവര സാങ്കേതികവിദ്യ നിയമം 2000, കൂടാതെ ഏതെങ്കിലും നിയമങ്ങൾ, നിയന്ത്രണങ്ങൾ, കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാധകമാകുന്ന മറ്റ് നിയമങ്ങൾ എന്നിവ അനുസരിച്ച് മാത്രമേ നടത്തുകയുള്ളൂവെന്ന് നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുന്നു. ഏതെങ്കിലും വ്യക്തി മുഖേനയുള്ള അക്കൗണ്ട് വിവരങ്ങളുടെ അനധികൃതവും നിയമവിരുദ്ധവുമായ ഉപയോഗത്തിൽ നിന്ന് നിങ്ങളെ സംരക്ഷിക്കുന്നതിനായി ബാങ്ക് അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ നിങ്ങൾ നടത്തിയ ചില ഇന്റർനെറ്റ് ഇടപാടുകൾ നിരസിച്ചേക്കാം.
2. ഈ സൗകര്യം ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് നിങ്ങൾക്ക് ഒരു പ്രത്യേക വ്യക്തിഗത തിരിച്ചറിയൽ നമ്പറും (PIN) നൽകിയേക്കാം. മേൽപ്പറഞ്ഞ നമ്പറിന്റെ സുരക്ഷയ്ക്ക് നിങ്ങൾ വ്യക്തിപരമായി ബാധ്യസ്ഥമായിരിക്കുന്നതാണ്, കൂടാതെ ഏതെങ്കിലും വ്യക്തിക്ക് ആ നമ്പർ പങ്കിടുകയോ വെളിപ്പെടുത്തുകയോ ചെയ്യാവുന്നതുമല്ല.
3. ഭാരത സർക്കാർ നിരോധിക്കുകയും നിയമവിരുദ്ധമായി പ്രഖ്യാപിക്കുകയും ചെയ്തിട്ടുള്ള ഗെയിമിംഗും അശ്ലീല ഉള്ളടക്കവും ഉള്ള വെബ്സൈറ്റുകൾ സന്ദർശിക്കാൻ കാർഡ്/കാർഡ് നമ്പർ ഉപയോഗിക്കുന്നതല്ലെന്ന് നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുന്നു. അങ്ങനെ ചെയ്യുന്നതിലൂടെ, നിങ്ങൾക്കെതിരെയുള്ള ഏതെങ്കിലും നിയമനടപടികൾക്ക് നിങ്ങൾ ബാധ്യപ്പെടാം, അതിന് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കുന്നതല്ല.
4. വെബ്സൈറ്റുകളിൽ അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന വിവര സാമഗ്രികൾ മാറ്റത്തിന് വിധേയമാണ്. ബാങ്കിന്റെ സിസ്റ്റങ്ങളിൽ പ്രവേശിക്കൽ, പാസ്വേഡ് ദുരുപയോഗം അല്ലെങ്കിൽ വെബ്സൈറ്റിൽ പ്രസിദ്ധീകരിച്ചിട്ടുള്ള ഏതെങ്കിലും

വിവരങ്ങളുടെ ദുരുപയോഗം എന്നിവ ഉൾപ്പെടെയുള്ള, എന്നാൽ ഇവയിൽ പരിമിതപ്പെടുത്തിയിട്ടില്ലാത്ത ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റിന്റെ അന്യധികൃത ഉപയോഗം കർശനമായി വിലക്കിയിരിക്കുന്നു. അങ്ങനെ ചെയ്യുന്നതിലൂടെ വിവര സാങ്കേതികവിദ്യ നിയമം 2000-ഉം കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാധകമായ മറ്റ് നിയമങ്ങളും അനുസരിച്ചുള്ള നിയമ നടപടികൾക്ക് നിങ്ങൾ ബാധ്യതപ്പെടുന്നതാണ്.

5. ബാങ്ക് നിങ്ങൾക്ക് ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സൗകര്യം നൽകുന്നതിന്റെ പശ്ചാത്തലത്തിൽ, ഈ സൗകര്യം നിങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നതിന്റെ കാരണത്താലുള്ള ഒരു പ്രത്യാഘാതമായി ബാങ്കിന് ഉണ്ടായേക്കാവുന്നതും അല്ലെങ്കിൽ അനുഭവത്തിൽ വരാവുന്നതുമായ എല്ലാ നടപടികളിലും ക്ലെയിമുകളിലും ഡിമാൻഡുകളിലും നടപടിക്രമങ്ങളിലും നഷ്ടങ്ങളിലും നാശനഷ്ടങ്ങളിലും ചെലവുകളിലും നിരക്കുകളിലും എക്സ്പെൻസുകളിലും നിങ്ങൾ നഷ്ടപരിഹാരം നൽകുകയും നഷ്ടപരിഹാരം നൽകുന്നതിൽ നിന്ന് ബാങ്കിനെ ഒഴിവാക്കുകയും ചെയ്യുന്നതാണ്.
6. ഏതെങ്കിലും കാരണങ്ങൾ നൽകിയോ നൽകാതെയോ അല്ലെങ്കിൽ യാതൊരുവിധ അറിയിപ്പുകളുമില്ലാതെയും ഏതൊരു ഉപയോക്തൃ ആക്സസും അവസാനിപ്പിക്കാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

പേയ്മെന്റുകൾ മടങ്ങൽ

കാർഡിന്റെ കുടിശ്ശിക അടയ്ക്കുന്നതിന് കാർഡ് മെമ്പർ നൽകുന്ന ചെക്ക് അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും പേയ്മെന്റ് ഉപാധി അല്ലെങ്കിൽ നിർദ്ദേശം നടപ്പാക്കാതിരിക്കുകയോ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യാൻ കഴിയാത്തതിനാൽ കാർഡ് മെമ്പറുടെ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് തിരികെ പോവുകയോ ചെയ്യുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, കാർഡ് മെമ്പർക്ക് എതിരെ നിയമ നടപടികൾ ആരംഭിക്കുന്നതിനും സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ പിഴ ഈടാക്കുന്നതിനും ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ താൽക്കാലികമായി/ശാശ്വതമായി കാർഡ് റദ്ദാക്കുന്നതിനും ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ട്. ചെക്ക് റിട്ടേൺ ചാർജ്ജുകളും പേയ്മെന്റ് വൈകലിനുള്ള ചാർജ്ജുകളും അല്ലെങ്കിൽ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് തീരുമാനിച്ചേക്കാവുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും ചാർജ്ജുകളും അടയ്ക്കുന്നതിന് കാർഡ് മെമ്പർ ബാധ്യസ്ഥനാണ്.

വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് വ്യവസ്ഥകൾ

ഈ വ്യവസ്ഥകളും നിബന്ധനകളും ("വ്യവസ്ഥകൾ") ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സൗകര്യങ്ങൾക്കും അതിന്റെ നിയന്ത്രണത്തിനും ബാധകമാണ്. ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഫെഡറൽ ബാങ്കിന്റെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സൗകര്യങ്ങളെ നിയന്ത്രിക്കുന്ന വ്യവസ്ഥകൾക്കും നിബന്ധനകൾക്കും ഫെഡറൽ ബാങ്കിന്റെ ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങളെ നിയന്ത്രിക്കുന്ന വ്യവസ്ഥകൾക്കും നിബന്ധനകൾക്കും ഫെഡറൽ ബാങ്കിന്റെ സേവിംഗ് അക്കൗണ്ടിനുള്ള വ്യവസ്ഥകൾക്കും നിബന്ധനകൾക്കും ("പ്രാഥമിക വ്യവസ്ഥകൾ") പുറമേയുള്ളതാണ്, അതിൽ ഇളവ് വരുത്തുന്നതല്ല. ഈ വ്യവസ്ഥകളും പ്രാഥമിക വ്യവസ്ഥകളും തമ്മിലുള്ള ഏതെങ്കിലും പൊരുത്തക്കേടിന്റെ പരിധി വരെ, ഈ വ്യവസ്ഥകൾ നടപ്പിലാക്കുന്നതാണ്. ഉപയോഗിച്ചിട്ടുള്ളതും എന്നാൽ ഇവിടെ നിർവ്വചിച്ചിട്ടില്ലാത്തതുമായ വലിയക്ഷരത്തിലുള്ള എല്ലാ വ്യവസ്ഥകൾക്കും പ്രാഥമിക വ്യവസ്ഥകളിൽ ബന്ധപ്പെട്ട അർത്ഥങ്ങൾ ഉൾപ്പെടുത്തിയിരിക്കും.

- ഫെഡറൽ ബാങ്കിന്റെ ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങളെ നിയന്ത്രിക്കുന്ന വ്യവസ്ഥകളും നിബന്ധനകളും ഫെഡറൽ ബാങ്കിന്റെ സേവിംഗ്സ്

അക്കൗണ്ടിനുള്ള വ്യവസ്ഥകളും നിബന്ധനകളും എന്ന നിർവചനത്തിലാണ് "അക്കൗണ്ട്/കൾ" എന്നത് ഉൾപ്പെടുന്നത്.

- "വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്" എന്നാൽ പ്രാഥമിക കാർഡ് അംഗത്തിന് നിലവിലുള്ള കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ നൽകുന്ന അധിക ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് എന്ന് അർത്ഥമാക്കുന്നു. ഈ ആഡ് ഓൺ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പ്രാഥമിക കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ അക്കൗണ്ട്/കൾ ലോഗിൻ വിഭാഗത്തിൽ ഒരു ഇലക്ട്രോണിക് ഇമേജായി സൃഷ്ടിച്ച്, സൂക്ഷിക്കുന്നതാണ്. വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിനായി ഫിസിക്കൽ പ്ലാസ്റ്റിക് കാർഡ്യാണു നൽകുന്നതല്ല.
- "വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് മെമ്പർ" എന്നാൽ പ്രാഥമിക വ്യവസ്ഥകൾക്കും നിബന്ധനകൾക്കും വിധേയമായി ഫെഡറൽ ബാങ്ക് നൽകുന്ന ഒരു വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നൽകിയിട്ടുള്ള പ്രാഥമിക കാർഡ് മെമ്പർ എന്നാണ്.
- വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സൗകര്യം പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതിന് അപേക്ഷിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നതിലൂടെ, പ്രാഥമിക കാർഡ് മെമ്പർ താഴെ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന വ്യവസ്ഥകൾ സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നതായി കണക്കാക്കുന്നതാണ്.
- പ്രാഥമിക കാർഡ് മെമ്പർക്ക് ഡിഫോൾട്ടായി ഒരു വെർച്വൽ കാർഡ് നൽകും. കാർഡ് അംഗത്തിന് ഇഷ്ടമുള്ള ക്രെഡിറ്റ് പരിധിക്കുള്ളിൽ ഓൺലൈനിൽ ഇടപാട് നടത്താൻ സാധിക്കുന്നത് വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പ്രാപ്തമാക്കുന്നു, എന്നിരുന്നാലും, ഒരു സാഹചര്യത്തിലും അദ്ദേഹത്തിന്റെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിലെ ക്രെഡിറ്റ് പരിധിക്കപ്പുറം പോവുകയില്ല.
- വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ചുള്ള വാങ്ങലിന്റെ വിശദാംശങ്ങൾ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ പ്രദർശിപ്പിക്കും പ്രാഥമിക കാർഡ് മെമ്പർക്ക് പ്രത്യേക സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് അയയ്ക്കില്ല. ഫിസിക്കൽ കാർഡും വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡും ഉപയോഗിച്ച് ഉണ്ടാകുന്ന ചെലവിലേക്ക് ഒറ്റത്തവണ പേയ്മെന്റ് പ്രാഥമിക കാർഡ് മെമ്പർ അടയ്ക്കേണ്ടതുണ്ട്.
- കാർഡ് നമ്പർ, വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ കാലഹരണ തീയതി, CVV മുതലായ വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ പ്രധാന വിശദാംശങ്ങൾ അക്കൗണ്ടിന്റെ ലോഗിൻ വിഭാഗത്തിൽ ലഭ്യമായ വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് വിഭാഗത്തിൽ മാത്രമേ ദൃശ്യമാകൂ. വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി പ്രാഥമിക കാർഡിനുള്ളതാണ്. അക്കൗണ്ടിന്റെ ലോഗിൻ വിഭാഗത്തിൽ ലഭ്യമായ വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ വിഭാഗത്തിന് കീഴിലുള്ള പ്രസക്തമായ ഓപ്ഷനുകളിൽ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുന്നതിലൂടെ വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ ഹോട്ട് ലിസ്റ്റിംഗ് / ബ്ലോക്ക് ചെയ്തത് നടത്താവുന്നതാണ്. വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് മെമ്പർ അക്കൗണ്ട്/കൾ അവസാനിപ്പിക്കുകയാണെങ്കിൽ, വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സൗകര്യം നിലനിൽക്കുന്നത് തുടരും.
- വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം ഓൺലൈൻ ഇടപാടുകൾക്ക് മാത്രമായി പരിമിതപ്പെടുത്തുന്നതാണ്. ഓൺലൈൻ ഇടപാടുകളുടെ കാര്യത്തിൽ, വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് വാങ്ങുന്ന സമയത്ത് കാർഡ് മെമ്പർ ചാർജ് സ്വീകൃതകൾ ഒപ്പിടിപ്പെടുന്നത് കാർഡ് മെമ്പർക്ക് അറിവുള്ളതാണ്. അതനുസരിച്ച്, ഏതെങ്കിലും കാരണത്താൽ, അത്തരം ഒരു വാങ്ങലിന്റെ ആധികാരികതയോ സാധ്യതയോ സംബന്ധിച്ച് എന്തെങ്കിലും തർക്കമുണ്ടായാൽ കൂടിയും, കാർഡ് അംഗം ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് നൽകേണ്ട എല്ലാ കൂടിശ്ശികകളും അംഗീകരിക്കേണ്ടതാണ്, ഒരു സാഹചര്യത്തിലും ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് ബാധ്യത / ഉത്തരവാദിത്തം ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതല്ല.
- വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് മുഖേന പേയ്മെന്റ് സ്വീകരിക്കാൻ ഏതെങ്കിലും വ്യാപാരി വിസമ്മതിച്ചാൽ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ബാധ്യതയുണ്ടായിരിക്കുന്നതല്ല. വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് മെമ്പർക്ക് ഓൺലൈനായി പണമടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള

സൗകര്യം നൽകുന്നതിന് ഉദ്ദേശിച്ച മാത്രമുള്ളതാണ് വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്, വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് മെമ്പർ നടത്തുന്ന ഇടപാടിന്റെ ഗുണമേന്മയോ സുരക്ഷയോ നിയമസാധുതയോ ഉറപ്പുവരുത്തുന്നില്ല.

- വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം ഈ വ്യവസ്ഥകളും നിബന്ധനകളും അംഗീകരിക്കുന്നതിന് വിധേയമായിരിക്കും. വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് മെമ്പർ ഈ വ്യവസ്ഥകൾക്ക് അനുസൃതമായി/ഇതിനുകീഴിലെ വ്യവസ്ഥകൾ അനുസരിക്കേണ്ടതാണ്/ബാധ്യതപ്പെട്ടിരിക്കുന്നതാണ്, കൂടാതെ വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ ഉപയോഗത്തിൽ നൽകേണ്ടതും അടയ്ക്കേണ്ടതുമായ എല്ലാ ചാർജ്ജുകളും അദ്ദേഹം/അവർ ഉറപ്പുവരുത്തുന്നതാണ്. ഒരു വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ സൗകര്യം, കാലാകാലങ്ങളിൽ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് നിഷ്കർഷിച്ചേക്കാവുന്ന ഫീസിൽ/നിരക്കിൽ ഉള്ള ഒരു പ്രത്യേക സൗകര്യമാണ്.

സുരക്ഷിത ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് വ്യവസ്ഥകൾ

1. ഈ വ്യവസ്ഥകളും നിബന്ധനകളും ("വ്യവസ്ഥകൾ") ഫെഡറൽ ബാങ്ക് നൽകുന്ന സുരക്ഷിത ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന് ബാധകമാവുകയും അതിനെ നിയന്ത്രിക്കുകയും ചെയ്യും, കൂടാതെ www.federalbank.co.in എന്നതിൽ ലഭ്യമായ ഫെഡറൽ ബാങ്കിന്റെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സൗകര്യങ്ങളെ നിയന്ത്രിക്കുന്ന വ്യവസ്ഥകൾക്കും നിബന്ധനകൾക്കും ഫെഡറൽ ബാങ്കിന്റെ ട്രോ ഡെപോസിറ്റിനെ ("പ്രാഥമിക വ്യവസ്ഥകളും നിബന്ധനകളും") നിയന്ത്രിക്കുന്ന വ്യവസ്ഥകൾക്കും നിബന്ധനകൾക്കും പുറമെയുള്ളതാണ്, ഇളവ് വരുത്തുന്നതല്ല. ഈ വ്യവസ്ഥകളും പ്രാഥമിക വ്യവസ്ഥകളും വ്യവസ്ഥകളും തമ്മിലുള്ള ഏതെങ്കിലും പൊരുത്തക്കേടിന്റെ സന്ദർഭത്തിൽ, ഈ വ്യവസ്ഥകൾക്കായിരിക്കും പ്രാബല്യം. ഇവിടെ ഉപയോഗിച്ചിട്ടുള്ളതും എന്നാൽ നിർവ്വചിച്ചിട്ടില്ലാത്തതുമായ വലിയക്ഷരത്തിലുള്ള എല്ലാ പദങ്ങൾക്കും പ്രാഥമിക വ്യവസ്ഥകൾക്കും നിബന്ധനകൾക്കും കീഴിൽ വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുള്ള അതേ അർത്ഥം ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതാണ്.
2. "കാർഡ് ഹോൾഡർ" എന്നാൽ ഫെഡറൽ ബാങ്കിൽ ഒരു ട്രോ ഡെപോസിറ്റ് ഉള്ളതും ഫെഡറൽ ബാങ്കിന്റെ തൽക്ഷണ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന് അപേക്ഷിക്കുകയും ഇവിടെ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന പ്രാഥമിക നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും വിധേയമായി ഒരു തൽക്ഷണ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നൽകിയിട്ടുള്ളതുമായ ഒരു വ്യക്തി എന്ന് അർത്ഥമാക്കുന്നു. "തൽക്ഷണ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്" എന്നാൽ ഫെഡറൽ ബാങ്കിൽ കാർഡ് ഹോൾഡർ പരിപാലിക്കുന്ന ട്രോ ഡെപോസിറ്റിനെതിരെ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഫെഡറൽ ബാങ്ക് നൽകുന്ന ഫെഡറൽ ബാങ്ക് തൽക്ഷണ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.
3. തൽക്ഷണ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ലഭിക്കുന്നതിന് യോഗ്യത നേടുന്നതിന്, കാർഡ് ഉടമ കുറഞ്ഞത് രൂ. _____/- ഫെഡറൽ ബാങ്കിൽ സ്ഥിര നിക്ഷേപം നിലനിർത്തണം/ഇട്ടിരിക്കണം.
4. തൽക്ഷണ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിലെ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി ട്രോ ഡെപോസിറ്റ് തുകയുടെ _____ ശതമാനമാണ്, കുറഞ്ഞ ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയായ രൂ. _____/- എന്നതിനും പരമാവധി രൂ. _____ ലക്ഷത്തിനും വിധേയമാണ്. മേൽപ്പറഞ്ഞ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി കാലാകാലങ്ങളിൽ ഫെഡറൽ ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ മാറ്റത്തിന് വിധേയമായേക്കാം, കൂടാതെ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് അനുയോജ്യമെന്ന് തോന്നുന്ന രീതിയിലും വിധത്തിലും കാർഡ് ഉടമയെ അറിയിക്കുന്നതുമാണ്.

5. കാലാകാലങ്ങളിൽ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വ്യക്തമാക്കുന്ന പ്രസക്തമായ രേഖകളുടെ നിർവ്വഹണത്തിനും നിർദ്ദിഷ്ട രീതിക്കും വിധേയമായി കാർഡ് ഉടമ ട്രോ ഡെപ്പോസിറ്റുകൾ നൽകേണ്ടതുണ്ട്. കാർഡ് ഉടമ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ശാഖയിൽ അല്ലെങ്കിൽ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ തീരുമാനിക്കുകയും അറിയിക്കുകയും ചെയ്യുന്ന മറ്റ് ഇതര ചാനലുകളിൽ മാത്രമേ ട്രോ ഡെപ്പോസിറ്റ് സൂക്ഷിക്കേണ്ടതുളളൂ. അങ്ങനെ തുറക്കുന്ന ട്രോ ഡെപ്പോസിറ്റുകൾ ഓട്ടോ പുതുക്കൽ മോഡിൽ മാത്രമേ തുറക്കാവൂ. കാർഡ് ഉടമ/ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് കാർഡ് റദ്ദാക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, ഇൻസ്റ്റൻ്റ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുമായി ബന്ധിപ്പിച്ചിട്ടുള്ള ട്രോ ഡെപ്പോസിറ്റ് കാർഡ് ഉടമ നൽകുന്ന ട്രോ ഡെപ്പോസിറ്റ് സമയത്തെ നിർദ്ദേശങ്ങൾക്കനുസൃതമായി തുടരുന്നതാണ്.
6. ഇൻസ്റ്റൻ്റ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നൽകി കഴിഞ്ഞാൽ, ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ഇൻസ്റ്റൻ്റ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അവസാനിക്കുന്നതുവരെ അല്ലെങ്കിൽ ട്രോ ഡെപ്പോസിറ്റിന്റേ കാലാവധി വരെ, കാർഡ് ഉടമ സമ്പാദിക്കുന്ന പലിശ ഉൾപ്പെടെ കാർഡ് ഉടമ നടത്തുന്ന ട്രോ ഡെപ്പോസിറ്റിന്റേ മുഴുവൻ തുകയിലും ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് ഒരു കൈവശാവകാശം ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതാണ്.
7. ഫെഡറൽ ബാങ്കിൽ അപേക്ഷകന് നിലവിൽ ട്രോ ഡെപ്പോസിറ്റ് ഉണ്ടെങ്കിൽ, ട്രോ ഡെപ്പോസിറ്റ് കാർഡ് ഉടമയുടെ ഇൻസ്റ്റൻ്റ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടുമായി ലിങ്ക് ചെയ്യപ്പെടും, കൂടാതെ ട്രോ ഡെപ്പോസിറ്റ് ഉടനടി പ്രാബല്യത്തിൽ സ്വയം-പുതുക്കൽ മോഡിലേക്ക് മാറ്റുന്നതാണ്. ട്രോ ഡെപ്പോസിറ്റിന്റേ സ്വയം-പുതുക്കൽ സമയത്ത് ബാധകമായ നടപ്പ് പലിശ നിരക്ക് പ്രസ്തുത ട്രോ ഡെപ്പോസിറ്റ് തുകയ്ക്ക് ബാധകമാകുന്നതാണ്.
8. ഇൻസ്റ്റൻ്റ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുമായി ബന്ധിപ്പിച്ചിട്ടുള്ള ട്രോ ഡെപ്പോസിറ്റിൽ നിന്ന് ഒരു ഭാഗവും പിൻവലിക്കാൻ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് കഴിയില്ല.
9. HUF-കൾ, പാർട്ണർഷിപ്പ് സ്ഥാപനങ്ങൾ, പ്രായപൂർത്തിയാകാത്തവർ അല്ലെങ്കിൽ അപേക്ഷകർ സംയുക്തമായി തുറക്കുന്ന / ഇടുന്ന ട്രോ ഡെപ്പോസിറ്റുകൾക്ക് സുരക്ഷിത ഇൻസ്റ്റൻ്റ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന് അർഹതയില്ല. ട്രോ ഡെപ്പോസിറ്റ് സൗകര്യത്തിനായി നോമിനേഷൻ സൗകര്യങ്ങൾ ഉണ്ടായിരിക്കും.
10. ട്രോ ഡെപ്പോസിറ്റ് അല്ലെങ്കിൽ സുരക്ഷിത ഇൻസ്റ്റൻ്റ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അവസാനിപ്പിക്കുകയോ പിൻവലിക്കുകയോ റദ്ദാക്കുകയോ ചെയ്യുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ അല്ലെങ്കിൽ കാലാവധി തീയതി മുതൽ 60 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ കാർഡ് ഉടമ സുരക്ഷിത ഇൻസ്റ്റൻ്റ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ കുടിശ്ശിക തുക അടയ്ക്കുന്നതിൽ വീഴ്ച വരുത്തുകയാണെങ്കിൽ അല്ലെങ്കിൽ ട്രോ തുക അനുസരിച്ച് ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ഇടാക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും ഫീസും ചാർജ്ജുകളും മറ്റേതെങ്കിലും തുകയും ഉൾപ്പെടെയുള്ള സുരക്ഷിത ഇൻസ്റ്റൻ്റ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ കുടിശ്ശികയായിട്ടുള്ള തുക ഏതെങ്കിലും സമയത്ത് ട്രോ ഡെപ്പോസിറ്റ് തുകയുടെ _ ശതമാനത്തിൽ കൂടുതലാവുകയാണെങ്കിൽ, സുരക്ഷിത ഇൻസ്റ്റൻ്റ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന് കീഴിൽ ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് നൽകേണ്ട കുടിശ്ശിക തുകയ്ക്കെതിരായ പലിശ ഉൾപ്പെടെയുള്ള മുഴുവൻ കാലാവധിയുള്ള ഡെപ്പോസിറ്റ് തുകയും ലിക്വിഡേറ്റ് ചെയ്യാനുള്ള അവകാശം ഫെഡറൽ ബാങ്കിനുണ്ട്. മുകളിൽ സൂചിപ്പിച്ച കീഴിവ് കഴിഞ്ഞ് ശേഷിക്കുന്ന ഏത് ബാലൻസും കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് തിരികെ നൽകും.
11. ട്രോ ഡെപ്പോസിറ്റിൽ അവകാശം അടയാളപ്പെടുത്തിയതിന് ശേഷം സുരക്ഷിത ഇൻസ്റ്റൻ്റ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ആക്റ്റിവേറ്റാകുന്നതാണ്.

12. ഏത് സമയത്തും ഒരു കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഒരു സുരക്ഷിത ഇൻസ്റ്റൻ്റ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് മാത്രമേ നൽകാനാകൂ.

നഷ്ടപ്പെട്ടതോ മോഷ്ടിക്കപ്പെട്ടതോ ആയ കാർഡുകൾ

1. നിങ്ങളുടെ കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ ലഭിക്കാതിരിക്കുകയോ അനുമാതിരിയല്ലാതെ ഉപയോഗിക്കുകയോ ചെയ്യുന്ന സന്ദർഭത്തിൽ, നിങ്ങൾ ഉടൻ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കണം. അത്തരം നഷ്ടപ്പെടൽ/മോഷണം തുടങ്ങിയവയുടെ കാര്യത്തിൽ, അത്തരം നഷ്ടപ്പെടൽ/മോഷണം തുടങ്ങിയവയെ കുറിച്ച് നിങ്ങൾ ബാങ്കിനെ രേഖാമൂലം അറിയിക്കണം, പോലീസിൽ പരാതി/ഫസ്റ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ റിപ്പോർട്ട് (FIR) ഫയൽ ചെയ്ത ഉടൻ അതിൻ്റെ പകർപ്പ് അറിയിപ്പിനൊപ്പം ബാങ്കിന് നൽകണം.
2. രേഖാമൂലമുള്ള അറിയിപ്പ് പെട്ടെന്ന് നൽകാനാകില്ലെങ്കിൽ, അത്തരം നഷ്ടം/മോഷണം തുടങ്ങിയവയെ കുറിച്ച് നിങ്ങൾക്ക് ബാങ്കിനെ ഫോണിൽ അറിയിക്കാം. ആവശ്യമായ പരിശോധനയ്ക്ക് ശേഷം ബാങ്ക് താൽക്കാലികമായി കാർഡ് അക്കൗണ്ട് റദ്ദാക്കും, എന്നാൽ നിങ്ങൾക്കും ഈ അക്കൗണ്ടിനും ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും അസൗകര്യത്തിൽ ബാങ്കിന് ഉത്തരവാദിത്തം ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതല്ല.
3. ബാങ്കിന് നോട്ടീസ്/ അറിയിപ്പ് നൽകുന്നതിന് മുമ്പ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൻ്റെ ഏതെങ്കിലും അംഗീകൃതമല്ലാത്ത ഉപയോഗത്തിൽ നിന്ന് നിങ്ങൾക്ക് ഉണ്ടാകുന്ന ബാധ്യത, ബാങ്കിന് നോട്ടീസ്/ അറിയിപ്പ് ലഭിക്കുന്നത് വരെ വഹിക്കേണ്ടതാണ്, ബാങ്ക് നോട്ടീസ് കൈപ്പറ്റിയ ശേഷം മാത്രമായിരിക്കും ഇതിൽ വിടുതൽ ഉണ്ടായിരിക്കുക.
4. ഒപ്പിടാത്ത കാർഡിൻ്റെ കാര്യത്തിൽ, അതിന്മേലുള്ള എല്ലാ ചാർജ്ജുകൾക്കും നിങ്ങൾ ബാധ്യസ്ഥരാണ്.
5. കാർഡിൻ്റെ സുരക്ഷയുടെ ഉത്തരവാദിത്തം നിങ്ങൾക്കാണ്. അതിൻ്റെ സുരക്ഷിതമായ സൂക്ഷിക്കൽ ഉറപ്പാക്കുന്നതിനുള്ള എല്ലാ നടപടികളും നിങ്ങൾ സ്വീകരിക്കുന്നതാണ്, കാർഡിൻ്റെ ഏതെങ്കിലും ദുരുപയോഗത്തിന് ബാങ്ക് ഒരു തരത്തിലും ഉത്തരവാദിയാകുന്നതല്ല. നടപടിക്രമങ്ങൾ സംശയാസ്പദമാണെന്ന് ബാങ്ക് നിർണ്ണയിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, നഷ്ടപ്പെട്ടതോ മോഷ്ടിക്കപ്പെട്ടതോ ആയ കാർഡിലെ സാമ്പത്തിക ബാധ്യത നിങ്ങളിൽ നിക്ഷിപ്തമായിരിക്കും, കൂടാതെ കാർഡ് അക്കൗണ്ട് റദ്ദാക്കുന്നതിന് കൂടി ഇടയാക്കും.
6. ഏതെങ്കിലും തർക്ക ഇടപാടിനെക്കുറിച്ച് അന്വേഷണം നടക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ ബാങ്കുമായും ബാങ്കിൻ്റെ പ്രതിനിധിയുമായും ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ നിയമ അധികാരികളുമായും നിങ്ങൾ പൂർണ്ണമായും സഹകരിക്കും.
7. നിങ്ങൾ കാർഡ് പിന്നീട് കണ്ടെടുക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, കണ്ടുകിട്ടിയ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കരുത്, മാഗ്നറ്റിക് സ്ക്രീപ്പിലൂടെ രണ്ടായി മുറിച്ച് ഉടൻ ബാങ്കിൽ തിരികെ നൽകണം.

കളക്ഷനുകൾ

കാർഡ് അംഗത്തിൻ്റെ കുടിശ്ശിക പിരിക്കുന്നതിനും ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് മെമ്പർ നൽകുന്ന ഏതെങ്കിലും സുരക്ഷ നടപ്പിലാക്കുന്നതിനും കാർഡ് മെമ്പറുടെ സ്വന്തം റിസ്ക്കിലും ചെലവിലും ഒന്നോ അതിലധികമോ വ്യക്തിയെ (വ്യക്തികളെ) ഏർപ്പെടുത്തുന്നതിന് ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ട്. ബാങ്ക് (അത്തരം

ആവശ്യങ്ങൾക്കായി) അത്തരം വ്യക്തിക്ക് (വ്യക്തികൾക്ക്) ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് ഉചിതമെന്ന് കരുതുന്നത് പോലെ കാർഡ് മെമ്പറുമായും സുരക്ഷയുമായും ബന്ധപ്പെട്ട വിവരങ്ങളും വസ്തുതകളും കണക്കുകളും നൽകിയേക്കാം. ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് ഉചിതമെന്ന് തോന്നുന്നത് പോലെ, അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ പ്രവൃത്തികളും കാര്യങ്ങളും വിഷയങ്ങളും അല്ലെങ്കിൽ അതുമായി ആകസ്മികമായി ഉണ്ടാകുന്നവയും നിർവ്വഹിക്കുന്നതിനും നടപ്പിലാക്കുന്നതിനുമുള്ള അവകാശവും അധികാരവും ഫെഡറൽ ബാങ്ക് അത്തരം വ്യക്തിയെ (വ്യക്തികളെ) ഏൽപ്പിച്ചേക്കാം.

സാധനങ്ങളുടെയും സേവനങ്ങളുടെയും ഗുണനിലവാരം

ഡെലിവറി കാലതാമസം, ഡെലിവറി ചെയ്യാതിരിക്കൽ, സാധനങ്ങൾ ലഭിക്കാതിരിക്കൽ അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് മെമ്പർ മുഖേന കേടുപാടുള്ള സാധനങ്ങൾ ലഭിക്കൽ എന്നിവയുടെ സന്ദർഭത്തിൽ ഉൾപ്പെടെ വ്യാപാര സ്ഥാപനങ്ങളിൽ നിന്ന് കാർഡ് മെമ്പർ വാങ്ങുന്ന അല്ലെങ്കിൽ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്ന സാധനം, സാധനത്തിന്റെ വാറന്റി അല്ലെങ്കിൽ സേവനങ്ങൾക്ക് ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ഒരു തരത്തിലും ഉത്തരവാദിയാകുന്നതല്ല. സാധനങ്ങൾ വാങ്ങുന്നതിനും ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ സേവനങ്ങൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതിനും കാർഡ് അംഗത്തിനുള്ള ഒരു സകര്യം മാത്രമാണ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് എന്നത് വ്യക്തമായി മനസ്സിലാക്കിയിരിക്കണം, സാധനത്തിന്റെ ഗുണമേന്മയിലോ വിതരണത്തിലോ മറ്റോ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് യാതൊരു വാറന്റിയും അല്ലെങ്കിൽ പ്രതിനിധീകരണവും നൽകുന്നില്ല. സാധനം സംബന്ധിച്ച് എന്തെങ്കിലും തർക്കമോ ക്ലെയിമോ ഉണ്ടെങ്കിൽ വ്യാപാര സ്ഥാപനവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് കാർഡ് മെമ്പർ അത് പരിഹരിക്കണം. ക്ലെയിമോ തർക്കമോ നിലവിലുണ്ടായിരിക്കുന്നത് എല്ലാ ചാർജ്ജുകളും ഫെഡറൽ ബാങ്കിൽ അടയ്ക്കാനുള്ള ബാധ്യതയിൽ നിന്ന് കാർഡ് മെമ്പറെ ഒഴിവാക്കില്ല, അത്തരം ചാർജ്ജുകൾ സമയബന്ധിതമായി അടയ്ക്കാൻ കാർഡ് അംഗം സമ്മതിക്കുന്നു.

മൂന്നാം കക്ഷി/സേവന ദാതാവിന്റെ നിയമനം

1. ബാങ്ക് അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ ഫോണിലൂടെയോ മറ്റേതെങ്കിലും മാർഗ്ഗങ്ങളിലൂടെയോ സേവനം നൽകുന്നതിനായി മൂന്നാം കക്ഷികളെ/സേവന ദാതാക്കളെ നിയമിച്ചേക്കാം. റഫറൻസ് പരിശോധന, ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോ മുഖേനയുള്ള പരിശോധിച്ചുറപ്പിക്കൽ, ക്രെഡിറ്റ് പരിശോധിച്ചുറപ്പിക്കൽ, അല്ലെങ്കിൽ കാർഡിലെ ഏതെങ്കിലും കുടിശ്ശിക തിരിച്ചുപിടിക്കൽ, ബാങ്കിൽ അടയ്ക്കാനുള്ള എല്ലാ കുടിശ്ശികകളും തിരിച്ചുപിടിക്കുന്നതിനായി നിയമം അനുവദിച്ചിട്ടുള്ള ഏതൊരു പ്രവൃത്തിയും അറിയിക്കൽ ഉൾപ്പെടെയുള്ള എന്നാൽ ഇവയിൽ പരിമിതപ്പെടുത്താത്തവ പോലുള്ള ചില പ്രവർത്തനങ്ങൾ നടത്തുന്നതിന് ബാങ്ക് മൂന്നാം കക്ഷിയെ/സേവന ദാതാക്കളെ നിയമിച്ചേക്കാം. കളക്ഷനായി അത്തരം മൂന്നാം കക്ഷികൾക്ക്/ സേവന ദാതാക്കൾക്ക് നൽകുന്ന എല്ലാ പേയ്മെന്റുകളും കുടിശ്ശികകൾ/തുകകൾ വീണ്ടെടുക്കാൻ ബാങ്ക് വഹിക്കുന്ന എല്ലാ ചെലവുകൾക്കും നിരക്കുകൾക്കും ചെലവഴിക്കലുകൾക്കും പുറമേ നിങ്ങളുടെ ചെലവിലും റിസ്കിലും ആയിരിക്കും.
2. ഏതെങ്കിലും ഏജന്റിന് വിഷയം കൈമാറേണ്ടത് ആവശ്യമായി വന്നാൽ അല്ലെങ്കിൽ പേയ്മെന്റ് നിറവേറ്റുന്നതിനുള്ള നിയമപരമായ റിസോഴ്സ് ഉള്ളിടത്ത് കുടിശ്ശിക പിരിവും നിയമപരമായ ചെലവുകളും ഉൾപ്പെടെയുള്ള എല്ലാ ചെലവുകൾക്കും അവയുടെ പലിശ സഹിതം നിങ്ങൾ ബാധ്യസ്ഥരാണ്.

ക്രൈഡിറ്റ് കാർഡ് വീണ്ടും ഇഷ്യൂചെയ്യലും മാറ്റിനൽകലും

നിങ്ങളുടെ കാർഡ് തകരാറിലാവുകയോ കേടാവുകയോ വികൃതമാവുകയോ നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ ചെയ്യുകയാണെങ്കിൽ, ബാങ്കിന്റെ ഏതെങ്കിലും കാർഡ് ഡിവിഷൻ സെന്ററുകളിൽ നിങ്ങൾക്ക് ഒരു പകരം കാർഡ് ആവശ്യപ്പെടാം. മാറ്റിനൽകൽ സമയത്ത് നടപ്പിലുള്ള ചാർജുകൾ അടയ്ക്കുന്നതിലൂടെ ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ അത്തരം എല്ലാ പകരം കാർഡുകളും നൽകുന്നതാണ്. കേടായ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കരുത്, മാഗ്നറ്റിക് സ്ക്രീപ്പിലൂടെ രണ്ടായി മുറിച്ച് ഉടൻ തന്നെ ബാങ്കിൽ തിരികെ ഏൽപ്പിക്കണം.

വിലാസവും ടെലിഫോൺ നമ്പറും മാറൽ

നിങ്ങളുടെ വിലാസത്തിലോ/അല്ലെങ്കിൽ ടെലിഫോൺ നമ്പറിലോ എന്തെങ്കിലും മാറ്റമുണ്ടായാൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്ക് അറിയിക്കുന്ന വിലാസത്തിലോ നിയുക്ത കസ്റ്റമർ സർവീസ് കേന്ദ്രത്തിലോ രേഖാമൂലമോ ടെലിഫോൺ വഴിയോ നിങ്ങൾ ഉടൻ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കണം.

അവസാനിപ്പിക്കൽ

1. കാർഡ് മെമ്പർ മുഖേന: കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ സൗകര്യങ്ങളും ആനുകൂല്യങ്ങളും അവസാനിപ്പിക്കുന്നതിന് രേഖാമൂലമുള്ള അഭ്യർത്ഥനയോടെ അക്കൗണ്ടിൽ ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് നൽകിയിട്ടുള്ള എല്ലാ കാർഡുകളും രണ്ടായി മുറിച്ച് ഞങ്ങൾക്ക് മടക്കിനൽകിക്കൊണ്ട് നിങ്ങൾക്ക് ഈ ഉടമ്പടി എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും അവസാനിപ്പിക്കാം. അധിക കാർഡുകളും കാർഡ് അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് കുടിശ്ശികയുള്ള എല്ലാ തുകകളും ഉൾപ്പെടെ എല്ലാ കാർഡുകളും ഞങ്ങൾക്ക് ലഭിക്കുമ്പോൾ മാത്രമേ അവസാനിപ്പിക്കൽ പ്രാബല്യപ്പെടുകയുള്ളൂ. ബാങ്കിനെ രേഖാമൂലം അറിയിച്ചുകൊണ്ട് അധിക കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം നിങ്ങൾക്ക് റദ്ദാക്കാം, എന്നാൽ അധിക കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ ഉണ്ടാകുന്ന എല്ലാ ചാർജുകൾക്കും നിങ്ങൾ ബാധ്യസ്ഥരായിരിക്കും. വാർഷിക ഫീസോ മറ്റ് ചാർജുകളോ ആനുകൂല്യ അടിസ്ഥാനത്തിൽ തിരികെ നൽകില്ല. Fedmobile, Fednet അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന്റെ കോൺടാക്റ്റ് സെന്റർ വഴിയും ക്രൈഡിറ്റ് കാർഡ് റദ്ദാക്കാൻ നിങ്ങൾക്ക് അഭ്യർത്ഥിക്കാം.
2. ബാങ്ക് വഴി: ബാങ്കിന് അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ ഏതെങ്കിലും കാരണം നൽകാതെയും അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും അറിയിപ്പ് നൽകാതെയും എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം നിയന്ത്രിച്ചുകൊണ്ട് ഈ ഉടമ്പടി അവസാനിപ്പിക്കാനാകും. ബാങ്ക് ഉടമ്പടി അവസാനിപ്പിക്കുന്ന സന്ദർഭത്തിൽ, കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ കുടിശ്ശികയുള്ള മുഴുവൻ തുകയും (ഇതുവരെ ഡെബിറ്റ് ചെയ്തിട്ടില്ലാത്ത ചാർജുകളോ ക്യാഷ് അഡ്വാൻസുകളോ ഉൾപ്പെടെ) അടയ്ക്കേണ്ടതും ഉടൻ നൽകേണ്ടതുമാണ്. റദ്ദാക്കിയ ക്രൈഡിറ്റ് കാർഡുകൾ സംബന്ധിച്ച് വ്യാപാരി സ്ഥാപനത്തെ ബാങ്ക് അറിയിച്ചേക്കാം. ക്രൈഡിറ്റ് കാർഡ് റദ്ദാക്കുകയാണെങ്കിൽ, നിങ്ങൾ അത് മാഗ്നറ്റിക് സ്ക്രീപ്പിലൂടെ രണ്ടായി മുറിക്കുകയും രണ്ട് ഭാഗങ്ങളും ഉടൻ ബാങ്കിൽ തിരികെ ഏൽപ്പിക്കുകയും വേണം. വാർഷിക ഫീസോ മറ്റ് നിരക്കുകളോ ആനുകൂല്യ അടിസ്ഥാനത്തിൽ തിരികെ നൽകില്ല.

3. നിങ്ങൾ തൊഴിൽ/പ്രൊഫഷണൽ അല്ലെങ്കിൽ വിലാസം മാറ്റുകയോ നിങ്ങളുടെ നിലവിലെ പോസ്റ്റിംഗിൽ നിന്ന് മാറ്റുകയോ നിങ്ങളുടെ ശമ്പള അക്കൗണ്ട്/പ്രധാന ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് മുതലായവ മാറ്റുകയോ ചെയ്യുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, ബാങ്കിന് അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സൗകര്യം അവസാനിപ്പിക്കാനുള്ള അവകാശമുണ്ട്.
4. താഴെ പറയുന്ന ഒന്നോ അതിലധികമോ കാര്യങ്ങൾ ഉണ്ടാകുന്നത് ഒരു കുടിശ്ശിക വരുത്തലിന്റെ സന്ദർഭമായി കണക്കാക്കുന്നതാണ്, മാത്രമല്ല ബാങ്ക് അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സൗകര്യം പിൻവലിച്ചേക്കാം. കുടിശ്ശികയുടെ സംഭവങ്ങൾ താഴെ പറയുന്നവയാണ്:
 - നിശ്ചിത കാലയളവിനുള്ളിൽ അടയ്ക്കേണ്ട തുക ബാങ്കിൽ അടയ്ക്കുന്നതിൽ നിങ്ങൾ തുടർച്ചയായി വീഴ്ച വരുത്തുന്നു.
 - ഈ വ്യവസ്ഥകളും നിബന്ധനകളും അനുസരിച്ച് നിങ്ങളുടെ ബാധ്യതകൾ നിറവേറ്റുന്നതിൽ നിങ്ങൾ പരാജയപ്പെടുന്നു.
 - ബാങ്കിന് നൽകുന്ന ഏതെങ്കിലും ചെക്ക് ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ ECS/സ്റ്റാൻഡിംഗ് നിർദ്ദേശങ്ങൾ ഹാജരാക്കലിൽ/മാറ്റിയെടുക്കലിൽ ഏതെങ്കിലും കാരണത്താൽ പണമാക്കി മാറ്റാൻ സാധിക്കുന്നില്ല/പ്രവർത്തിക്കുന്നില്ല.
 - നിങ്ങൾ നടത്തുന്ന ഏതെങ്കിലും വിവരം തെറ്റായതോ പിഴവുള്ളതോ അപൂർണ്ണമോ ആണെന്ന് വ്യക്തമാകുന്നു. വരുമാനവും ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന് നൽകുന്ന കൈമാറുന്ന തിരിച്ചറിയൽ പേപ്പർ/ഡോക്യുമെന്റ് തെറ്റും അപൂർണ്ണവും ഒപ്പം തെറ്റായതും/വഞ്ചനാപരമായതുമായ വിവരങ്ങൾ അടങ്ങിയിട്ടുള്ളതാണെന്ന് തെളിയൽ എന്നിവ ഇതിൽ ഉൾപ്പെടുന്നു, എന്നാൽ ഇവയിലേക്ക് പരിമിതപ്പെടുത്തിയിട്ടില്ല.
5. കാർഡ് അക്കൗണ്ട് റദ്ദാക്കുകയും/ക്ലോസ് ചെയ്യുകയും ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകളുടെ പ്രിവിലേജുകൾ (എല്ലാ ആനുകൂല്യങ്ങളും സേവനങ്ങളും ഉൾപ്പെടെ) പിൻവലിക്കുകയും ചെയ്താൽ, അത് സ്വയമേവ പുനഃസ്ഥാപിക്കപ്പെടില്ല, ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ മാത്രമായിരിക്കും നടക്കുക.
6. കാർഡ് റദ്ദാക്കിയാൽ, നിങ്ങൾ:
 - കാർഡ് ഉപയോഗിക്കരുത്, മാഗ്നറ്റിക് സ്ക്രിപ്പിലൂടെ കാർഡ് രണ്ടായി മുറിച്ച് ബാങ്കിൽ തിരികെ നൽകുക.
 - മാഗ്നറ്റിക് സ്ക്രിപ്പിലൂടെ കാർഡ് രണ്ടായി മുറിച്ച് ബാങ്കിൽ കാർഡ് തിരികെ നൽകുന്നതുവരെ ചാർജ്ജുകളുടെ പേയ്മെന്റ് ഉൾപ്പെടെ കാർഡിന്റെ ഏത് ഉപയോഗത്തിനും നിങ്ങൾ ഉത്തരവാദിയാണ്
 - ഉപയോഗ നിബന്ധനകൾക്ക് അനുസൃതമായി ബാങ്കിൽ പേയ്മെന്റുകൾ നടത്തുന്നത് തുടരണം.

ബാധ്യത ഒഴിവാകൽ

മേൽപ്പറഞ്ഞവയോട് മുൻവിധിയില്ലാതെ, നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും നഷ്ടമോ നാശനഷ്ടമോ സംബന്ധിച്ച് ബാങ്കിന് നിങ്ങളോട് യാതൊരു ബാധ്യതയും ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതല്ല:

1. വിതരണം ചെയ്ത ഏതെങ്കിലും സാധനങ്ങളിലോ സേവനങ്ങളിലോ എന്തെങ്കിലും കേടുപാട്
2. ഒരു കാർഡിനെ മാനിക്കാനോ സ്വീകരിക്കാനോ ഏതെങ്കിലും വ്യക്തി വിസമ്മതിക്കൽ
3. ഏതെങ്കിലും ഇലക്ട്രോണിക് ടെർമിനലിന്റെ കേടുപാട്
4. നിങ്ങളല്ലാതെ ആരെങ്കിലും ഇടപാട് നിർദ്ദേശങ്ങൾ നൽകൽ

5. കാർഡിന്റെ തിരികെ നൽകൽ അഭ്യർത്ഥിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും വ്യക്തിയുടെ ഏതെങ്കിലും പ്രസ്താവന അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും വ്യക്തിയുമായി ചേർന്ന് നടത്തുന്ന ഏതെങ്കിലും പ്രവൃത്തി
6. ബാങ്കിന്റെ സ്ഥലത്ത് ബാങ്കിലെ നിയുക്ത ജീവനക്കാർ അല്ലാതെ മറ്റാരെയെങ്കിലും കാർഡ് ഏൽപ്പിക്കൽ
7. അത്തരം ഡിമാൻഡും സറണ്ടറും നടത്തുന്നത് ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ പിടിച്ചെടുക്കുന്നത് ബാങ്കായാലും ഏതെങ്കിലും വ്യക്തിയോ കമ്പ്യൂട്ടർ ടെർമിനലോ ആയാലും കാർഡ് കാലഹരണ തീയതിക്ക് മുമ്പ് കാർഡ് ആവശ്യപ്പെടാനും പിടിച്ചെടുക്കാനുമുള്ള ബാങ്കിന്റെ അവകാശം നിറവേറ്റൽ.
8. ഏതെങ്കിലും കാർഡ് അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് അക്കൗണ്ട് അവസാനിപ്പിക്കാനുള്ള ബാങ്കിന്റെ അവകാശം വിനിയോഗിക്കൽ അല്ലെങ്കിൽ
9. കാർഡ് തിരിച്ചുപിടിക്കുന്നതും ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ തിരികെ ഏൽപ്പിക്കുന്നതിന് അഭ്യർത്ഥിക്കാനും അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് അംഗീകരിക്കുന്നതിനോ സ്വീകരിക്കുന്നതിനോ ഏതെങ്കിലും സേവന എസ്റ്റാബ്ലിഷ്മെന്റിന്റെ/മെയിൽ ഓർഡർ എസ്റ്റാബ്ലിഷ്മെന്റിന്റെ നിരസിക്കൽ കാരണം നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റിനും സ്വഭാവത്തിനും സൽപ്പേരിനും എന്തെങ്കിലും കോട്ടമുണ്ടാകൽ.
10. ബാങ്ക് വെളിപ്പെടുത്തുന്ന ഏതെങ്കിലും വിശദാംശങ്ങളിലെ ഏതെങ്കിലും തെറ്റായ പ്രസ്താവന, തെറ്റായ പ്രാതിനിധീകരണം, പിശക് അല്ലെങ്കിൽ ഒഴിവാക്കൽ. നിങ്ങളിൽ നിന്ന് കൂടിശ്ശിക തീർപ്പാക്കാനുള്ള ആവശ്യമോ അവകാശവാദമോ ബാങ്കിൽ നിന്നോ ബാങ്കിനുവേണ്ടി പ്രവർത്തിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും വ്യക്തിയിൽ നിന്നോ ഉണ്ടാകുന്ന സന്ദർഭത്തിൽ, അത്തരം ഡിമാൻഡും ക്ലെയിമും അപകീർത്തികരമായ പ്രവൃത്തിയായി അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും തരത്തിൽ നിങ്ങളുടെ സ്വഭാവത്തോട് മുൻവിധിയുള്ളതോ പ്രതിഫലിപ്പിക്കുന്നതോ ആയ ഒരു പ്രവൃത്തിയായി കണക്കാക്കില്ലെന്ന് നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

കുടിശ്ശിക

1. കാർഡ് മെമ്പർ ഉടമ്പടിക്ക് കീഴിലുള്ള ബാധ്യതകൾ നിറവേറ്റുന്നതിൽ വീഴ്ച വരുത്തിയാൽ, മേൽപ്പറഞ്ഞ ഉടമ്പടിക്ക് കീഴിൽ ഏതെങ്കിലും അല്ലെങ്കിൽ എല്ലാ അവകാശങ്ങളും വിനിയോഗിക്കാൻ ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ടെന്നത് നിങ്ങൾ അംഗീകരിക്കുന്നു.
2. ബാങ്ക് നിങ്ങൾക്ക് നൽകുന്നതും തിരിച്ചുമുള്ള എന്തെങ്കിലും ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യത്തിൽ കുടിശ്ശികയുണ്ടാകുന്ന സന്ദർഭത്തിൽ കാർഡ് സൗകര്യം അവസാനിപ്പിക്കാനുള്ള ബാങ്കിന്റെ അവകാശം നിങ്ങൾ അംഗീകരിക്കുന്നു.
3. 30 ദിവസത്തിൽ കൂടുതൽ കാലാവധിയെത്തിയ ബില്ലുകൾ അടയ്ക്കാതിരുന്നാൽ, കാർഡ് മെമ്പർ ഉടമ്പടി പ്രകാരം ഇടപാടുകൾ തടയാൻ ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ടായിരിക്കുന്നതാണ്.
4. നിലവാരമില്ലാത്ത/ സംശയാസ്പദമായ/ലോസ് NPA-യിലേക്കുള്ള വിഭാകീകരണം ബാങ്കിന്റെ മൊത്തത്തിലുള്ള എക്സ്പോഷറിലുടനീളം സംയോജിത സുരക്ഷാ വിഭജനത്തെയും ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ വ്യക്തമാക്കുന്ന പ്രായ നിയമങ്ങളെയും അടിസ്ഥാനമാക്കി കൈകാര്യം ചെയ്യും.

ലഘുലക്ഷ്യം അവസാനിപ്പിക്കലും/പിൻവലിക്കലും

1. ലഘുലക്ഷ്യം: ഏതെങ്കിലും കാർഡ് മെമ്പർ ഈ വ്യവസ്ഥകളും നിബന്ധനകളും ലഘുലക്ഷ്യംകൊണ്ടിരിക്കുകയാണെങ്കിൽ; (i) ഈ വ്യവസ്ഥകളുടെയും നിബന്ധനകളുടെയും മറ്റേതെങ്കിലും വ്യവസ്ഥകൾ ഉണ്ടെങ്കിലും, അത്തരമൊരു ലഘുലക്ഷ്യത്തിന്റെ ഫലമായി നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ഉണ്ടാകുന്ന ഏത് നഷ്ടത്തിനും കാർഡ് അംഗം ബാധ്യതപ്പെട്ടിരിക്കും; കൂടാതെ (ii) ആവശ്യപ്പെടുന്ന പക്ഷം, ആവശ്യപ്പെടുന്ന തീയതിയിൽ കുടിശ്ശികയുള്ളതായാലും ഫെഡറൽ ബാങ്കിൽ അടയ്ക്കേണ്ടതായാലും, കാർഡ് മെമ്പറുടെ ഭാഗത്ത് നിന്നുള്ള മുഴുൻ കുടിശ്ശിക തുകയും ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് അടയ്ക്കാനുള്ള ബാധ്യത കാർഡ് മെമ്പർക്കുണ്ട്.
2. അവസാനിപ്പിക്കൽ/പിൻവലിക്കൽ: ഉപഭോക്താവിന് Fednet /Fedmobile വഴിയോ ബ്രാഞ്ചുകളിൽ രേഖാമൂലമോ വാക്കാലുള്ള വേരിഫിക്കേഷന്റെ രൂപത്തിലോ കോൺടാക്ട് സെന്റർ വഴി ഇമെയിലിലൂടെയോ കാർഡ് അവസാനിപ്പിക്കാനുള്ള അഭ്യർത്ഥന കസ്റ്റമർക്ക് നടത്താനാകും. ഇതിനുള്ള ഇമെയിൽ ഐഡി contact@federalbank.co.in ആണ്.
 - a. ഹോളോഗ്രാഫും മാഗ്നറ്റിക് സ്ക്രീപ്പും മുറിച്ച് ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് ലഭിക്കുന്നുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പുവരുത്തി മുകളിൽ വലത് കോൺ മുറിച്ച് കാർഡ് വികൃതമാക്കുന്നതുവരെ മേൽപ്പറഞ്ഞ അറിയിപ്പ് പ്രാബല്യത്തിൽ വരില്ല. മേൽപ്പറഞ്ഞതുപോലെ സേവ് ചെയ്യുക, അല്ലാത്തപക്ഷം കാർഡ് അക്കൗണ്ടോ കാർഡോ അവസാനിപ്പിക്കപ്പെടില്ല.
 - b. കാർഡ് അംഗം കാർഡ് നശിപ്പിച്ചതായി അവകാശപ്പെട്ടതിന് ശേഷവും കാർഡിൽ ചാർജ്ജുകൾ ഈടാക്കുകയും, എന്നാൽ കാർഡ് ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് ലഭിക്കാതിരിക്കുകയും ചെയ്തിട്ടുള്ള സാഹചര്യത്തിൽ, കാർഡിലെ ചാർജ്ജുകൾക്ക്, അത് ദുരുപയോഗത്തിന്റെ ഫലമായുള്ളതോ അല്ലാത്തതോ ആയാലും കാർഡ് നശിപ്പിച്ചതായി ഫെഡറൽ ബാങ്കിനെ അറിയിച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിലും ഇല്ലെങ്കിലും കാർഡ് അംഗം പൂർണ്ണമായും ബാധ്യസ്ഥമായിരിക്കുന്നതാണ്.
 - c. ബാങ്കിന്റെ സമ്പൂർണ്ണ വിവേചനാധികാരത്തിൽ സാഹചര്യങ്ങൾ അനുസരിച്ച് ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും നോട്ടീസ് നൽകിയോ അല്ലാതെയോ കാർഡ് അക്കൗണ്ടും കാർഡും അവസാനിപ്പിക്കാവുന്നതാണ്. കാർഡ് മെമ്പർക്ക് ഫെഡറൽ ബാങ്കിൽ രണ്ടോ അതിലധികമോ കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ഉണ്ടെങ്കിൽ, ഈ വ്യവസ്ഥകൾക്കും നിബന്ധനകൾക്കും കീഴിൽ നിയന്ത്രിക്കപ്പെടുന്നതാണെന്നും കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ ഒന്നിൽ ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് അടയ്ക്കാനുള്ള കുടിശ്ശിക അടയ്ക്കുന്നതിൽ വീഴ്ച വരുത്തുകയുമാണെങ്കിൽ, കാർഡ് മെമ്പർ കുടിശ്ശികയുള്ള കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ക്രമപ്പെടുത്തുന്നത് വരെ ഫെഡറൽ ബാങ്കിന്റെ മറ്റെല്ലാ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിന് കീഴിലും കാർഡ് അംഗത്തിന് ലഭ്യമായ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി തടയാനും അതോടൊപ്പം അത്തരം എല്ലാ കാർഡ് അക്കൗണ്ട്/കൾക്കും കീഴിൽ ലഭ്യമാകുന്ന അവകാശങ്ങൾ/ആനുകൂല്യങ്ങൾ പിൻവലിക്കാനും ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ടെന്നും കാർഡ് അംഗം വ്യക്തമായി മനസ്സിലാക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. മേൽപ്പറഞ്ഞവയ്ക്ക് ഫെഡറൽ ബാങ്ക് അധിക അറിയിപ്പ് നൽകേണ്ടതില്ലെന്ന് കാർഡ് മെമ്പർ സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.
 - d. കാർഡ് അക്കൗണ്ട് അവസാനിപ്പിക്കുന്നതിലും, ഫെഡറൽ ബാങ്കും കാർഡ് അംഗവും തമ്മിലുള്ള ഏതെങ്കിലും മുൻകൂർ ഉടമ്പടിയിൽ വിരുദ്ധമായത് ഉണ്ടെങ്കിലും: (എ) സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ ഉണ്ടെങ്കിലും ഇല്ലെങ്കിലും എല്ലാ ചാർജ്ജുകളുടെയും മൊത്തവും ബാക്കിയുള്ള കുടിശ്ശികയും, (ബി)

അവസാനിപ്പിച്ചതിനുശേഷം ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും വോളന്ററി ചാർജ്ജുകളുടെ തുക (പ്രസക്തമായ ഇടപാട് നിർദ്ദേശത്തിന്റെ തീയതി മുതൽ) ഉടൻ കാലാവധി എത്തുന്നതും കണക്കിൽ ഉൾപ്പെടുന്നതിനായി കാർഡ് മെമ്പർ അടയ്ക്കേണ്ടതുമാണ്, അത്തരം ചാർജ്ജുകൾ ഉണ്ടായ തീയതി മുതൽ കാലാവധിയിൽ ബാധകമായ പലിശ ഈടാക്കുകയും ചെയ്യും.

e. ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ, താൽക്കാലികമായോ ശാശ്വതമായോ, കാർഡിലെ പ്രത്യേകാവകാശങ്ങൾ പിൻവലിക്കുന്നതിനും ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ ഒരു അറിയിപ്പും നൽകാതെ അല്ലെങ്കിൽ ഒരു കാരണവും നൽകാതെ കാർഡ് റദ്ദാക്കുന്നതിനുമുള്ള അവകാശം ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതാണ്. ഏതെങ്കിലും താൽക്കാലിക പിൻവലിക്കലിന്റെ സാഹചര്യത്തിൽ, ഫെഡറൽ ബാങ്ക് അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ അവകാശങ്ങൾ പുനഃസ്ഥാപിച്ചേക്കാം. സ്ഥിരമായി പിൻവലിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, കാർഡ് മെമ്പർക്ക് ശാശ്വതമായി അംഗത്വം നിരസിക്കാൻ ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ട്. എന്നിരുന്നാലും, പിൻവലിക്കൽ (താൽക്കാലികമോ സ്ഥിരമോ) കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ സഹ ആനുകൂല്യങ്ങളും പ്രത്യേകാവകാശങ്ങളും സേവനങ്ങളും സ്വയമേവ പിൻവലിക്കുന്നതിന് ഇടയാക്കുമെന്ന് ഇത് വ്യക്തമാക്കുന്നു. അത്തരം താൽക്കാലികമോ ശാശ്വതമോ ആയ പിൻവലിക്കലിന്റെ സന്ദർഭത്തിൽ, ഫെഡറൽ ബാങ്ക് മറ്റുവിധത്തിൽ വ്യക്തമാക്കിയിട്ടില്ലെങ്കിൽ, കാർഡ് പിൻവലിക്കലിന് മുമ്പുള്ള എല്ലാ ചാർജ്ജുകൾക്കും ബാധകമായ മറ്റെല്ലാ ചാർജ്ജുകൾക്കും കാർഡ് അംഗം പൂർണ്ണമായും ബാധ്യതപ്പെട്ടതായി തുടരുന്നതാണ്. കാർഡിൽ രേഖപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ള സാധുത കാലയളവ് കണക്കിലെടുക്കാതെ ഏത് സമയത്തും കാർഡ് പിൻവലിക്കുകയും കാർഡ് അക്കൗണ്ട് അവസാനിപ്പിക്കുകയും ചെയ്തേക്കാം. ആവശ്യപ്പെടുന്ന പക്ഷം ഫെഡറൽ ബാങ്കിനെയോ അതിന്റെ പ്രതിനിധിയെയോ കാർഡ് തിരികെ ഏൽപ്പിക്കാൻ കാർഡ് മെമ്പർ സമ്മതിക്കുന്നു. പ്രത്യേകാവകാശങ്ങൾ പിൻവലിക്കുന്നത് സംബന്ധിച്ച അറിയിപ്പിന് ശേഷം കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നത് വഞ്ചനാപരവും കാർഡ് അംഗത്തെ നിയമനടപടികൾക്ക് വിധേയമാക്കുന്നതുമാണ്.

നോട്ടീസുകൾ

കാർഡ് മെമ്പറിൽ നിന്ന് അടയ്ക്കേണ്ട മുഴുവൻ തുകകളും ഉൾപ്പെടെ ഈ വ്യവസ്ഥകളും നിബന്ധനകളും പ്രകാരമുള്ള എല്ലാ നോട്ടീസുകളും അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് ആശയവിനിമയങ്ങളും രേഖാമൂലം Federal Bank Limited Parackal Towers, Parur Junction, Thottakkatukara, Aluva, Ernakulam, Ernakulam, Kerala, 683 102, India എന്ന വിലാസത്തിൽ രേഖാമൂലം നൽകപ്പെടുന്നതാണ്. അത്തരത്തിലുള്ള ഏതൊരു അറിയിപ്പും അല്ലെങ്കിൽ ഇതര ആശയവിനിമയവും ഫലപ്രദമായി കണക്കാക്കപ്പെടും: (i) കത്ത് അയയ്ക്കുകയോ വ്യക്തിപരമായി കൈമാറുകയോ തപാൽ വഴി അയയ്ക്കുകയോ ചെയ്യുകയാണെങ്കിൽ, കത്ത് റീകോൾ ചെയ്യുന്നത് അയച്ചയാളുടെ നിയന്ത്രണത്തിന് പുറത്തായിരിക്കുമ്പോൾ; കൂടാതെ (ii) ഫാക്സായി അയയ്ക്കുകയാണെങ്കിൽ, അയയ്ക്കുമ്പോൾ (ശരിയായ ഫാക്സ് നമ്പറിലേക്ക് ഒരു സ്ഥിരീകരണം ലഭിക്കുമ്പോൾ). എന്നിരുന്നാലും, ഫെഡറൽ ബാങ്ക് യഥാർത്ഥത്തിൽ സ്വീകരിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്തില്ലെങ്കിൽ ICICI ബാങ്കിനുള്ള ഒരു അറിയിപ്പും ആശയവിനിമയവും പ്രാബല്യപ്പെടുത്തും. അറിയിപ്പുകളോ ആശയവിനിമയമോ ഇതിലേക്ക് നടത്തിയേക്കാം: (i) ഫെഡറൽ ബാങ്കിന്റെ രേഖകളിൽ രേഖപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നതും അറിയിപ്പുകൾ / ആശയവിനിമയങ്ങൾ അയയ്ക്കേണ്ടതുമായ കാർഡ് മെമ്പറുടെ വിലാസം അല്ലെങ്കിൽ ഫാക്സ് നമ്പർ

(ആപ്ലിക്കേഷൻ ഫോമിൽ വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുള്ളത് പോലെ) കൂടാതെ (ii) ഫെഡറൽ ബാങ്കിന്റെ സോണൽ / റീജണൽ / ബ്രാഞ്ച് / ഓഫീസ് വിലാസം അല്ലെങ്കിൽ ഫാക്സ് നമ്പർ (അപേക്ഷാ ഫോമിൽ വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുള്ളത് പോലെ), അല്ലെങ്കിൽ പരസ്പരമുള്ള കത്തിടപാടുകൾക്ക് കാർഡ് അംഗവും ഫെഡറൽ ബാങ്കും നിയുക്തമാക്കിയ മറ്റ് വിലാസത്തിലേക്ക് അല്ലെങ്കിൽ ഫാക്സ് നമ്പറിലേക്ക്. കോൺടാക്റ്റ് വിലാസത്തിലോ വിശദാംശങ്ങളിലോ ഉള്ള ഏതെങ്കിലും മാറ്റങ്ങൾ ഫെഡറൽ ബാങ്കിനെ രേഖാമൂലം അറിയിക്കുന്നതിൽ കാർഡ് മെമ്പർ വീഴ്ച വരുത്തുന്ന സന്ദർഭത്തിൽ, അപേക്ഷാ ഫോമിൽ വ്യക്തമാക്കിയ അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് മെമ്പർ അവസാനം നൽകിയ വിലാസത്തിലേക്ക് ഒരു അറിയിപ്പ്/ കത്തിടപാട് സേവനം കാർഡ് അംഗത്തിന് ശരിയായതും മതിയായതുമായ സേവനമായി കണക്കാക്കുന്നതാണ്. അത്തരം അറിയിപ്പ് ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് "വിതരണം ചെയ്തില്ല" എന്ന കുറിപ്പോടെ ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് തിരികെ ലഭിക്കാവുന്ന സാഹചര്യം പരിഗണിക്കുന്നതല്ല. കാർഡ് മെമ്പറുടെ താമസസ്ഥലത്ത് അല്ലെങ്കിൽ ജോലിസ്ഥലത്ത് ലഭ്യമായ പത്രത്തിൽ പ്രസിദ്ധീകരിച്ച ഒരു അറിയിപ്പ് കാർഡ് പ്രസിദ്ധീകരണ തീയതി മുതൽ കാർഡ് അംഗത്തിനുള്ള മതിയായ അറിയിപ്പായിരിക്കുന്നതാണ്; എന്നിരുന്നാലും, ഫെഡറൽ ബാങ്ക് സ്ഥിരീകരിക്കുന്നില്ലെങ്കിൽ പത്രത്തിലെ ഒരു അറിയിപ്പ് ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് ബാധകമാകുന്നതല്ല.

Mastercard Worldwide/ Visa International/Rupay നൽകുന്ന സേവനങ്ങൾ

1. VISA International/ MasterCard Worldwide/Rupay നിങ്ങൾക്ക് ചില അത്യാവശ്യ സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നു. അത്തരം സേവനങ്ങൾ മൂന്നാം കക്ഷി ഏജന്റുമാർ വഴി VISA/MasterCard/Rupay നൽകുന്നതാണ്. VISA International/MasterCard Worldwide/Rupay മുഖേന/വഴി നൽകുന്ന അത്തരം അത്യാവശ്യ സേവനങ്ങൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതിനുള്ള ചെലവിന് നിങ്ങൾക്കായിരിക്കും ഉത്തരവാദിത്തം.
2. സഹായം നൽകുന്നത് VISA International / MasterCard Worldwide/Rupay വഴിയുള്ള മികച്ച പരിശ്രമത്തിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിലാണ്.
3. VISA International / MasterCard Worldwide/Rupay വഴി നൽകുന്ന സേവനങ്ങളുടെ ക്രമീകരണത്തിന്റേയോ ഉപയോഗത്തിന്റേയോ ഉത്തരവാദിത്തം ഇന്ത്യയിൽ അല്ലെങ്കിൽ ലോകത്തെവിടെയും ബാങ്ക് ഏറ്റെടുക്കുന്നില്ല.

വെളിപ്പെടുത്തൽ

ഫെഡറൽ ബാങ്ക് RBI അംഗീകരിച്ച ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് പ്രവർത്തിച്ചേക്കാം, കൂടാതെ നിങ്ങളുടെ നിലവിലെ ബാലൻസ്, പേയ്മെന്റ് ചരിത്രം, ജനസംഖ്യാപരമായ വിശദാംശങ്ങൾ മുതലായവ ഉൾപ്പെടെ ക്രെഡിറ്റ് വിവരങ്ങൾ പങ്കിടുകയും ചെയ്തേക്കാം, ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനീസ് (റെഗുലേഷൻ) ആക്റ്റ് 2005-ന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിലാണ് അത്തരം വിവരങ്ങൾ നൽകുന്നത്. ക്രെഡിറ്റ് അനുവദിക്കണോ വേണ്ടയോ എന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഒരു നിർദ്ദേശമോ സൂചനയോ അഭിപ്രായമോ ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോകൾ നൽകുന്നില്ല. ആവശ്യമായ കുടിശ്ശിക യഥാസമയം അടച്ചുകൊണ്ട് ഒരു മികച്ച ക്രെഡിറ്റ് ചരിത്രം നിലനിർത്തുന്നതാണ് നിങ്ങളുടെ താൽപ്പര്യത്തിന് ഉചിതം. ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോകൾ ഉള്ളപ്പോൾ, ഉത്തരവാദിത്തമുള്ള ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ക്രെഡിറ്റ് അനുവദിക്കുന്നവരിൽ നിന്ന് വേഗത്തിലും കൂടുതൽ മത്സരാധിഷ്ഠിതമായും മികച്ച സേവനങ്ങൾ പ്രതീക്ഷിക്കാനാകും. ഉപഭോക്താക്കളുടെ കുടിശ്ശിക ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോകളിൽ ലഭ്യമാകും, ഇത് ഭാവിയിലെ ക്രെഡിറ്റ് ആവശ്യങ്ങൾക്കുള്ള നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് യോഗ്യതയെ ബാധിക്കും. ഫെഡറൽ ബാങ്ക് പ്രതിമാസ അടിസ്ഥാനത്തിൽ അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കും ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോകളും അംഗീകരിക്കുന്ന മറ്റ് അത്തരം സമയ കാലയളവിൽ

ഉപഭോക്തൃ വിവരങ്ങൾ ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോകളിൽ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യും. ഫെഡറൽ ബാങ്കിനെ ഏതെങ്കിലും ബില്ലിംഗ് തർക്കം അറിയിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, തർക്കം പരിഹരിക്കപ്പെടുന്നതുവരെ ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോകളിലേക്ക് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നത് ബാങ്ക് താൽക്കാലികമായി നിർത്തിവയ്ക്കും. ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ഉചിതവും അത്യാവശ്യവുമാണെന്ന് തോന്നുകയാണെങ്കിൽ, ബാധ്യത നിറവേറ്റുന്നതിൽ കാർഡ് ഹോൾഡർ വരുത്തുന്ന ഏതെങ്കിലും വീഴ്ചയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിവരങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ കാർഡ് മെമ്പർ/ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് മെമ്പർ(മാർ) എന്നിവരുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിവരങ്ങൾ നിലവിലുള്ളതോ കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്ക് നിർണ്ണയിക്കുന്നതോ ആയ ഭാവി ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോകളുമായോ പങ്കിടാൻ ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് അധികാരമുണ്ടെന്ന് കാർഡ് മെമ്പർ മനസ്സിലാക്കുന്നു. തദനുസൃതമായി, അത്തരം ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോകൾക്ക് വിവരങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്തുന്നതിന് ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് മെമ്പറിൽ (മെമ്പർമാരിൽ) നിന്ന് സമ്മതം വാങ്ങുന്നത് കാർഡ് ഹോൾഡർ സമ്മതിക്കുകയും സ്ഥിരീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. അത്തരം സ്ഥാപനങ്ങൾ ബാങ്കുകൾ/ധനകാര്യ സ്ഥാപനങ്ങൾ, മറ്റ് ക്രെഡിറ്റ് ഗ്രാന്റർമാർ എന്നിവരുടെ പ്രോസസ്സ് ചെയ്ത വിവരങ്ങളോ ഡാറ്റയോ ഉൽപ്പന്നങ്ങളോ കൂടുതലായി ലഭ്യമാക്കിയേക്കാം. ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോകളിൽ ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോകൾ, ക്രെഡിറ്റ് റഫറൻസ് ഏജൻസികൾ, ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനികൾ അല്ലെങ്കിൽ വായ്പയെടുക്കുന്നവരുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ക്രെഡിറ്റ് വിവരങ്ങൾ ശേഖരിക്കുന്നതിനും ഒത്തുനോക്കുന്നതിനും പ്രചരിപ്പിക്കുന്നതിനുമായി RBI രൂപീകരിച്ചതും അംഗീകരിച്ചതുമായ മറ്റേതെങ്കിലും സ്ഥാപനവും ഉൾപ്പെടുന്നു.

1. ക്രെഡിറ്റ് വേരിഫിക്കേഷൻ അല്ലെങ്കിൽ റഫറൻസ് പരിശോധനകൾ, കാർഡ് ഓൺ-ബോർഡിംഗ്, ഇഷ്യൂവൻസ്, അതിന്റെ താൽപ്പര്യങ്ങൾ സംരക്ഷിക്കൽ തുടങ്ങിയ ഉദ്ദേശ്യങ്ങൾക്കായി മറ്റ് ബാങ്കുകളുമായും ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോകളുമായും ധനകാര്യ സ്ഥാപനങ്ങളുമായും മറ്റ് മൂന്നാം കക്ഷികളുമായും മറ്റും നിങ്ങളുമായും/ഈ ഉടമ്പടിയുമായും ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും ഉടമ്പടിയുമായും ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ/ഏതെങ്കിലും വിവരങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്തുന്നതിന് നിങ്ങൾ ബാങ്കിന് ഇതിനാൽ പ്രകടമായ അംഗീകാരം നൽകുന്നു.
2. ആവശ്യമായി വരുന്ന കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾ നേടുന്നതിനും ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ പരിശോധിക്കുന്നതിനും നിങ്ങളുടെ തൊഴിലുടമ, ബാങ്കർ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും സ്രോതസ്സുമായി ബന്ധപ്പെടുന്നതിന് നിങ്ങൾ ബാങ്കിന് അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ പ്രതിനിധികൾക്ക് ഇതിനാൽ അംഗീകാരം നൽകുന്നു.
3. റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ (RBI), ആദായനികുതി അധികാരികൾ, ക്രെഡിറ്റ് റേറ്റിംഗ് ഏജൻസികൾ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും സർക്കാർ അല്ലെങ്കിൽ നിയന്ത്രണ അതോറിറ്റികൾ/ബോഡികൾ/വകുപ്പുകൾ എന്നിവർക്ക് അവർ ആവശ്യപ്പെടുന്ന സമയത്ത് അത്തരം വിവരങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്താൻ നിങ്ങൾ ബാങ്കിന് അംഗീകാരം നൽകുന്നു. ബാങ്കുകൾ, ധനകാര്യ സ്ഥാപനങ്ങൾ, ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോ/ഏജൻസികൾ, ഡാറ്റാ ബാങ്കുകൾ ഉൾപ്പെടെയുള്ള മേൽപ്പറഞ്ഞ അധികാരികൾക്കും നിങ്ങൾ പേയ്മെന്റിൽ കുടിശ്ശിക വരുത്തുകയോ ഈ ഉടമ്പടിയുടെ വ്യവസ്ഥകളും നിബന്ധനകളും പാലിക്കാതിരിക്കുകയോ ചെയ്യുന്ന സന്ദർഭത്തിൽ കളക്ഷൻസ് ഏജൻസി പോലുള്ള മൂന്നാം കക്ഷികൾക്കും നിങ്ങളുടെ പേര് പരിശോധിച്ചുറപ്പിക്കുന്നതിനും പങ്കിടുന്നതിനും ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ വെളിപ്പെടുത്തുന്നതിനും നിങ്ങൾ ബാങ്കിന് അംഗീകാരം നൽകുന്നു.
4. CERSAI/CIBIL അല്ലെങ്കിൽ അത്തരം ഏതെങ്കിലും കമ്പനികൾ പോലുള്ള വിശ്വസനീയമായ/അംഗീകൃത വിവര ബ്യൂറോകളിൽ നിന്ന് തുടർ അടിസ്ഥാനത്തിൽ PAN കാർഡ് നമ്പർ ഉൾപ്പെടെ, എന്നാൽ അതിൽ

പരിമിതപ്പെടുത്താതെ നിങ്ങളുടെ ഏറ്റവും പുതിയ വ്യക്തിപരമായ തിരിച്ചറിയൽ വിവരങ്ങൾ ("PII") കരസ്ഥമാക്കുന്നതിനും അനുയോജ്യമായ സേവനങ്ങളും സൗകര്യങ്ങളും നൽകുന്നതിന് ബാങ്കിന് സഹായകമാകുന്ന വിധത്തിൽ നിങ്ങളുടെ PII ഡാറ്റ കാലികമായി നിലനിർത്താൻ ഏതെങ്കിലും കൂടുതൽ സമ്മതമൊന്നുമില്ലാതെ ബാങ്കിന്റെ റെക്കോർഡുകളിൽ അത്തരം PII ഡാറ്റ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുന്നതിനും അന്വേഷണങ്ങൾ നടത്താൻ നിങ്ങൾ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡിന് ഇതിനാൽ അംഗീകാരവും സമ്മതവും നൽകുന്നു.

5. ക്രോസ് സെല്ലിംഗ് ആവശ്യത്തിനായി ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ഓപ്പണിംഗ് ഫോമിൽ നൽകിയിട്ടുള്ള വിവരങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്താനും വിവിധ ധനകാര്യ ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടെ ക്രോസ്-സെല്ലിംഗ് പരിധിയില്ലാതെ ഉൾപ്പെടുത്തുന്നത് ഉൾപ്പെടെ സേവനങ്ങൾ/ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ നൽകുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ബാങ്ക് ഏതെങ്കിലും ക്രമീകരണത്തിൽ ഏർപ്പെട്ടിട്ടുള്ള അല്ലെങ്കിൽ ഏർപ്പെടുന്ന ബന്ധപ്പെട്ട മറ്റേതെങ്കിലും മാർക്കറ്റിംഗ് ഏജൻ്റ്/കൾ ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ കരാറുകാർ എന്നിവർക്ക് വെളിപ്പെടുത്തുന്നതിനും നിങ്ങൾ ബാങ്കിന് അംഗീകാരം നൽകുന്നു.
6. അത്തരം എല്ലാ വിവരങ്ങളും/ രേഖകളും മറ്റും ഏതെങ്കിലും കോടതി, ട്രൈബ്യൂണൽ, ആർബിട്രേറ്റർ നൽകുന്നതിന് ഉത്തരവിട്ടാൽ/ ആവശ്യപ്പെട്ടാൽ അത് വെളിപ്പെടുത്താൻ ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ടെന്നത് നിങ്ങൾ മനസ്സിലാക്കുന്നു.
7. പ്രതികൂല റിപ്പോർട്ടുകൾ ലഭിച്ചാൽ (നിങ്ങളുടെ അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങളുടെ കുടുംബാംഗങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് യോഗ്യതയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട്), കാർഡ് ബാങ്ക് റദ്ദാക്കുകയും കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ മുഴുവൻ കുടിശ്ശികയും കാർഡിന്റെ ഉപയോഗത്തിലൂടെ ഉണ്ടാകുന്ന കൂടുതൽ ചാർജ്ജുകളും ഇതുവരെ ബിൽ ചെയ്തിട്ടില്ലെങ്കിലും ഉടൻ കുടിശ്ശികയാവുകയും നിങ്ങൾ അടയ്ക്കേണ്ടിവരികയും ചെയ്യുന്നതാണ്. നിങ്ങളെ കുറിച്ചുള്ള അത്തരം വിവരങ്ങൾ ലഭിച്ച ബാങ്കിന്റെയോ സ്ഥാപനത്തിന്റെയോ സമിതിയുടെയോ പേര് വെളിപ്പെടുത്താൻ ബാങ്ക് ബാധ്യതയില്ല.
8. മേൽപ്പറഞ്ഞ വിവരങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് സ്വകാര്യത, രഹസ്യാത്മകത, ഗോപ്യത എന്നിവയുടെ പ്രത്യേകാവകാശം നിങ്ങൾ പ്രത്യേകമായി ഉപേക്ഷിക്കുന്നു.

അസൈൻമെന്റ്/ സെക്യൂരിറ്റിസേഷൻ

ബാങ്കിൽ നിന്നുള്ള റഫറൻസോ രേഖാമൂലമുള്ള അറിയിപ്പോ ഇല്ലാതെ ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷിക്ക് നിങ്ങൾ അടയ്ക്കാനുള്ള കുടിശ്ശിക മുഴുവനായോ ഭാഗികമായോ, ബാങ്ക് തീരുമാനിച്ചേക്കാവുന്ന വ്യവസ്ഥകൾക്ക് വിധേയമായി (ഏതെങ്കിലും വാങ്ങൽ, അസൈനി അല്ലെങ്കിൽ ട്രാൻസ്ഫറിയുടെ പേരിൽ നിങ്ങൾക്ക് എതിരെ നിങ്ങൾക്കെതിരെ നടപടി സ്വീകരിക്കാൻ ബാങ്കിനുള്ള അവകാശം നിക്ഷിപ്തമാക്കൽ ഉൾപ്പെടെ) വിൽക്കാനോ നിയോഗിക്കാനോ കൈമാറ്റം ചെയ്യാനോ ബാങ്കിന് പൂർണ്ണ അവകാശമുണ്ടെന്നതും ബാങ്കിന്റെ പ്രത്യേകമായ അല്ലെങ്കിൽ സംയുക്തമായ ക്രെഡിറ്റർ ആയി അത്തരം മൂന്നാം കക്ഷിയെ അംഗീകരിക്കുന്നതിന് അത്തരം അസൈൻമെന്റ് അല്ലെങ്കിൽ കൈമാറ്റം നിങ്ങളെ ബാധ്യസ്ഥമാക്കുന്നതായും, എന്നാൽ അത്തരം മൂന്നാം കക്ഷിയുടെ പേരിൽ എല്ലാ അധികാരങ്ങളും വിനിയോഗിക്കുന്നതിന് ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ടായിരിക്കുന്നതാണെന്നും അത്തരം മൂന്നാം കക്ഷിക്ക് അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് തീരുമാനിച്ചേക്കാവുന്ന ഉചിതമായതിനും ബാങ്കിനിൽക്കുന്ന തുകയും കുടിശ്ശികകളും അടയ്ക്കേണ്ടതാണെന്നും നിങ്ങൾ വ്യക്തമായി

മനസ്സിലാക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. ബാങ്കിന് അവകാശങ്ങൾ നടപ്പിലാക്കുന്നതിനും കുടിശ്ശിക തിരിച്ചുപിടിക്കുന്നതിനും ഉണ്ടാകുന്ന ഏത് ചെലവുകളും നിങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ടിൽ ഡെബിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടും.

പലവക

1. കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും വിഷയത്തിൽ നിങ്ങളുടെ വാക്കാലോ ഇലക്ട്രോണിക്കലോ ആയ നിർദ്ദേശങ്ങൾക്കോ അന്വേഷണങ്ങൾക്കോ മറുപടിയായി ബാങ്ക് ഉത്തമ വിശ്വാസത്തോടെ പ്രവർത്തിക്കുമ്പോൾ, ബാങ്കിന്റെ അത്തരത്തിലുള്ള ഉത്തമ വിശ്വാസത്തോടെയുള്ള പ്രവൃത്തിക്ക് പ്രത്യക്ഷമായോ പരോക്ഷമായോ ഏതെങ്കിലും നഷ്ടമോ തകരാറോ ബാധ്യതയോ ചെലവുകളോ പോലുള്ളവ ഒക്കെയും ചെയ്യാനോ അവകാശപ്പെടാനോ നിങ്ങൾക്ക് അർഹതയുണ്ടായിരിക്കുന്നതല്ല.
2. കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ കുടിശ്ശിക മുഴുവനായും തീർക്കുന്നതുവരെ ഈ കാർഡ് മെമ്പർ ഉടമ്പടിക്ക് കീഴിലുള്ള നിങ്ങളുടെ ബാധ്യതകൾ ഒഴിവാകുന്നതല്ല.
3. കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ മൊത്തം കുടിശ്ശികയും കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ബാധകമായതും എന്നാൽ ഇതുവരെ ചാർജ്ജ് ചെയ്തിട്ടില്ലാത്തതുമായ തുകയും, പാപ്പരത്വം, നിർലാഭനത്വം, പിരിച്ചുവിടൽ അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമയുടെ കോർപ്പറേറ്റ് ബോഡിയുടെ പിരിച്ചുവിടൽ അല്ലെങ്കിൽ അവസാനിപ്പിക്കൽ അല്ലെങ്കിൽ പ്രാഥമിക കാർഡ് ഉടമയുടെ മരണം എന്നിവയുടെ സന്ദർഭത്തിൽ ഉടനടി കുടിശ്ശികയാവുകയും ബാങ്കിൽ തിരിച്ചടയ്ക്കുകയും ചെയ്യേണ്ടതാണ്. കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ ഏതെങ്കിലും കുടിശ്ശിക തീർക്കുന്നതിന് പ്രാഥമിക കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ എസ്റ്റേറ്റിന് ഉത്തരവാദിത്തം ഉണ്ടായിരിക്കും, കൂടാതെ അത്തരം കുടിശ്ശിക തിരിച്ചുപിടിക്കുന്നതിനുള്ള നിയമപരമായ ഫീസും ചെലവുകളും ഉൾപ്പെടെയുള്ള എല്ലാ ചെലവുകൾക്കും ബാങ്കിന് നഷ്ടോത്തരവാദിത്തം നൽകേണ്ടതുമാണ്. അത്തരം തിരിച്ചടവ് തീർപ്പാക്കാതിരുന്നാൽ, നിലവിലുള്ള നിരക്കിൽ ധനകാര്യ ചാർജ്ജുകൾ ഈടാക്കുന്നത് തുടരാൻ ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ട്.
4. ഏതെങ്കിലും സർക്കാർ/റെഗുലേറ്ററി ബോഡിയുടെ നിർദ്ദേശപ്രകാരം കാർഡ് അക്കൗണ്ട് താൽക്കാലികമായി റദ്ദാക്കുകയും ചെയ്യാവുന്നതാണ്. സർക്കാർ/റെഗുലേറ്ററി ബോഡികളിൽ നിന്നുള്ള നിർദ്ദേശങ്ങളുടെ സാഹചര്യത്തിൽ കാർഡിൽ കുടിശ്ശികയുള്ള മുഴുവൻ തുകയും ഉടനടി നൽകേണ്ടതായി കണക്കാക്കപ്പെടും. കുടിശ്ശിക അടയ്ക്കാനുള്ള നിങ്ങളുടെ കടമയോടുള്ള മുൻവിധി കൂടാതെ പ്രാബല്യത്തിലുള്ള പ്രസക്തമായ നിയമങ്ങൾക്കനുസൃതമായി അത് തിരിച്ചുപിടിക്കാൻ ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ടായിരിക്കുന്നതാണ്.
5. ഈ വ്യവസ്ഥകളിലോ നിബന്ധനകളിലോ കൂട്ടിച്ചേർക്കൽ ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ ഭേദഗതി വരുത്തുവാൻ ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ടായിരിക്കുന്നതാണ്, അക്കാര്യം SMS വഴിയോ ഇമെയിൽ വഴിയോ നിങ്ങളെ അറിയിക്കുന്നതാണ്. കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ മുഴുവൻ കുടിശ്ശികയും അടയ്ക്കുകയും കാർഡ് റദ്ദാക്കുന്നതിനായി ബാങ്കിലേക്ക് തിരികെ നൽകുകയും അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും ഭേദഗതി പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന തീയതിക്ക് മുമ്പായി കാർഡ് രണ്ട് ഭാഗമായി മുറിക്കുകയും ചെയ്യാത്ത പക്ഷം, അത്തരം ഭേദഗതികളിൽ നിങ്ങൾക്ക് ബാധ്യതയുണ്ടായിരിക്കുന്നതാണ്.
6. ബാങ്കിന് അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ ഈ വ്യവസ്ഥകൾക്കും നിബന്ധനകൾക്കും കീഴിൽ നിങ്ങൾക്കായി ഏതെങ്കിലും പുതിയ

സവിശേഷതകളോ സൗകര്യങ്ങളോ ലഭ്യമാക്കുന്നതിന് അല്ലെങ്കിൽ നിലവിലുള്ളത് പിൻവലിക്കുന്നതിന് സാധിക്കുന്നതാണ്.

- 7. അച്ചടിക്കുന്ന സമയത്ത് പ്രസിദ്ധീകരിച്ചിട്ടുള്ള എല്ലാ വിവരങ്ങളും ശരിയും പൂർണ്ണവുമാണ്. അച്ചടിക്ക് ശേഷം ഉണ്ടാകുന്ന മാറ്റങ്ങളുടെ ഉത്തരവാദിത്തം ബാങ്ക് ഏറ്റെടുക്കുന്നതല്ല.

തട്ടിക്കിഴിക്കലിന്/ബാങ്കറുടെ അവകാശത്തിന് ഉള്ള അവകാശം

ഈ ഉടമ്പടിയിൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് കുടിശ്ശിക തീർക്കുന്നതിൽ ഏതെങ്കിലും കാരണത്താലുള്ള കാലതാമസം അല്ലെങ്കിൽ തീർപ്പാക്കാൻ കഴിയാതെ വരലിന്റെ സന്ദർഭത്തിൽ, ബാങ്ക് അതിന്റെ പൊതുവായ കൈവശാവകാശത്തിനോ ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ ഒരു വസ്തുവിനോ ആസ്തികൾക്കോ (കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്കിന്റെ അധീനതയിലുള്ള സ്ഥാവര, ജംഗമ വസ്തുക്കൾ, ട്രോ ഡെപ്പോസിറ്റുകളിലും ബാങ്കിലെ മറ്റ് അക്കൗണ്ടുകളിൽ ഉള്ള തുകകളും വസ്തുവകകളും ആസ്തികളും (സ്ഥാവരവും ജംഗമവും) ഇതിൽ ഉൾപ്പെടുന്നു, എന്നാൽ ഇതിലേക്ക് പരിമിതപ്പെടുത്തിയിട്ടില്ല) പ്രാഥമിക കാർഡ് അംഗത്തിന്റെയും ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് അംഗത്തിന്റെയും (അംഗങ്ങളുടെയും) പേരിൽ ബാങ്കിന്റെ കൈവശം ഉണ്ടായേക്കാവുന്ന അല്ലെങ്കിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്കിന്റെ കൈവശം വന്നേക്കാവുന്ന, ബാങ്കിന്റെ സുരക്ഷിത കസ്റ്റഡിയിലോ മറ്റുവിധത്തിലോ ആണെന്നത് കണക്കിലെടുക്കാതെയുള്ള, സെക്യൂരിറ്റികൾക്കോ ഓഹരികൾക്കോ ഷെയറുകൾക്കോ പണത്തിനോ എതിരായി അത്തരം കുടിശ്ശിക തട്ടിക്കിഴിക്കുന്നതിനോ ഉള്ള അവകാശം വിനിയോഗിച്ചേക്കാം.

വിടുതൽ/സമ്മതിക്കൽ

ഈ ഉടമ്പടിക്ക് കീഴിലുള്ള ഏതെങ്കിലും കുടിശ്ശികയാകലിൽ ബാങ്കിനുണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും അവകാശം, അധികാരം അല്ലെങ്കിൽ പ്രതിവിധി വിനിയോഗിക്കുന്നതിൽ കാലതാമസമുണ്ടാകുന്നതല്ല, അല്ലെങ്കിൽ അത്തരത്തിലുള്ള ഏതെങ്കിലും അവകാശം, വിശേഷാവകാശം, അധികാരം അല്ലെങ്കിൽ പ്രതിവിധി എന്നിവയെ മറ്റേതെങ്കിലും ഉടമ്പടി അല്ലെങ്കിൽ ഡോക്യുമെന്റ് തടസ്സപ്പെടുത്തുകയില്ല, അല്ലെങ്കിൽ അത്തരം കുടിശ്ശികയിൽ ഒരു വിടുകൾ/സംയമനം അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും സമ്മതിക്കൽ ഉണ്ടാകുന്നതല്ല; അല്ലെങ്കിൽ, ഏതെങ്കിലും കുടിശ്ശിക സംബന്ധിച്ച ബാങ്കിന്റെ നടപടിയോ നിഷ്ക്രിയത്വമോ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും കുടിശ്ശികയിലുള്ള ഏതെങ്കിലും സമ്മതമോ, തുടർന്നുള്ള അല്ലെങ്കിൽ സമാനമായ കുടിശ്ശിക സംബന്ധിച്ച ബാങ്കിന്റെ ഏതെങ്കിലും അവകാശം, അധികാരം അല്ലെങ്കിൽ പ്രതിവിധി എന്നിവയെ ബാധിക്കുകയോ ദുർബലപ്പെടുത്തുകയോ ചെയ്യുന്നതല്ല.

ആർബിട്രേഷൻ ക്ലോസ്

ഈ വിഷയങ്ങളിൽ ഉണ്ടാകുന്ന എല്ലാ തർക്കങ്ങളും അഭിപ്രായ വ്യത്യാസങ്ങളും ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ ക്ലെയിം അല്ലെങ്കിൽ ചോദ്യങ്ങളും ആർബിട്രേഷൻ ആൻഡ് കൺസിലിയേഷൻ ആക്റ്റ്, 1996-ന്റെയും അതിന്റെ ഏതെങ്കിലും നിയമപരമായ ഏതെങ്കിലും ഭേദഗതിയുടെയും വ്യവസ്ഥകൾ അനുസരിച്ച് നടക്കുന്ന, ആർബിട്രേഷൻ റഫർ ചെയ്യപ്പെടുന്നതും സെറ്റിൽ ചെയ്യപ്പെടുന്നതുമായ കക്ഷികളുടെ അവകാശങ്ങളെയോ കടമകളെയോ ബാധ്യതകളെയോ ഏതെങ്കിലും വിധത്തിൽ ബാധിക്കുന്നില്ല, ലെൻഡർ/ബാങ്ക് ഒരു ആർബിട്രേറ്ററെ നാമനിർദ്ദേശം ചെയ്യുകയും, ഒരു ആർബിട്രേറ്ററായി പ്രവർത്തിക്കുന്നതിന് നിയമിക്കപ്പെടുന്ന വ്യക്തിയുടെ മരണത്തിന്റെയും സന്നദ്ധതയില്ലായ്മയുടെയും നിരസിക്കലിന്റെയും അവഗണനയുടെയും പ്രാപ്തിയില്ലായ്മയുടെയും അല്ലെങ്കിൽ കാര്യശേഷിയില്ലായ്മയുടെയും സന്ദർഭത്തിൽ, ഒരു ഏക

ആർബിട്രേറ്ററായിരിക്കുന്നതിന് ലെൻഡർ/ബാങ്ക് ഒരു പുതിയ ആർബിട്രേറ്ററെ നിയമിച്ചേക്കാം. ആർബിട്രേഷൻ നടപടികൾ ആലുവയിലോ മുംബൈയിലോ ആയിരിക്കും നടക്കുക.

അധികാരപരിധിയും നിയന്ത്രിക്കുന്ന നിയമവും

ഈ കാർഡ് മെമ്പർ ഉടമ്പടിയിൽ നിന്നും ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ടും ഉണ്ടാകുന്ന എല്ലാ തർക്കങ്ങളും താഴെ പരാമർശിച്ചിട്ടുള്ള ബന്ധപ്പെട്ട കോടതികളുടെ പ്രത്യേക അധികാരപരിധിക്ക് വിധേയമായിരിക്കും:

അല്ല	ഉപഭോക്താവ് സംസ്ഥാനം/ആശയവിനിമയ വിലാസം	താമസിക്കുന്ന	ആർബിട്രേഷൻ സ്ഥലം
1	കേരളത്തിൽ വിലാസമുള്ള ഉപഭോക്താവ്		എറണാകുളം
2	തമിഴ്നാട്ടിൽ വിലാസമുള്ള ഉപഭോക്താവ്		ചെന്നൈ
3	തമിഴ്നാട്, ആന്ധ്രപ്രദേശ്, തെലങ്കാന എന്നിവിടങ്ങളിൽ വിലാസമുള്ള ഉപഭോക്താവ്		ബാംഗ്ലൂർ
5	മഹാരാഷ്ട്ര, ഗോവ, ഗുജറാത്ത്, ദാമൻ-ദിയു, ദാദർ - നഗർ ഹവേലി എന്നിവിടങ്ങളിൽ വിലാസമുള്ള ഉപഭോക്താവ്.		മുംബൈ
6	പശ്ചിമ ബംഗാൾ, ഓഡീഷ, അസം, നാഗാലാൻഡ്, മേഘാലയ, ത്യാർഖണ്ഡ്, ബിഹാർ, ചരത്ത്ഗീസ്ഗഡ്, ത്രിപുര, മിസോറം എന്നിവിടങ്ങളിൽ വിലാസമുള്ള ഉപഭോക്താവ്		കൊൽക്കത്ത
7	പഞ്ചാബ്, ഉത്തർപ്രദേശ്, രാജസ്ഥാൻ, ഹരിയാന, ഡൽഹി, ജമ്മു കശ്മീർ, ചണ്ഡീഗഡ്, മധ്യപ്രദേശ്, ഉത്തരാഖണ്ഡ് എന്നിവിടങ്ങളിൽ വിലാസമുള്ള ഉപഭോക്താവ്		ന്യൂഡൽഹി

ഈ ഉടമ്പടിയെ നിയന്ത്രിക്കുന്നത് ഇന്ത്യയിലെ നിയമങ്ങളാണ്.

അവലംബങ്ങൾ

ഏതെങ്കിലും ലിംഗഭേദത്തെ കുറിച്ചുള്ള പരാമർശത്തിൽ എല്ലാ ലിംഗഭേദങ്ങളും ഒറ്റ എണ്ണമായുള്ള പരാമർശം ഒന്നിലധികമായും സന്ദർഭമനുസരിച്ച് തിരിച്ചും അതിന്റെ പശ്ചാത്തലത്തിൽ ഉൾപ്പെടുന്നതാണ്.

അംഗീകരണം

1. എല്ലാ ക്ലോസുകളും ഉൾക്കൊള്ളുന്ന മുഴുവൻ കാർഡ് മെമ്പർ ഉടമ്പടിയും നിങ്ങൾ വായിക്കുകയും മനസ്സിലാക്കുകയും ചെയ്തിട്ടുണ്ട്, കൂടാതെ ഇവിടെ സൂചിപ്പിച്ചിട്ടുള്ള എല്ലാ നിബന്ധനകളും അനുസരിക്കുന്നതാണെന്ന് സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.
2. ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിനെ കുറിച്ചുള്ള വ്യവസ്ഥകളും നിബന്ധനകളും മറ്റ് ഡോക്യുമെന്റുകളും നിങ്ങൾക്ക് മനസ്സിലായ ഭാഷയിൽ വിശദീകരിച്ചിട്ടുണ്ടെന്നും വിവിധ ക്ലോസുകളുടെ മുഴുവൻ അർത്ഥവും നിങ്ങൾ മനസ്സിലാക്കിയിട്ടുണ്ടെന്നും നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുന്നു.
3. കാർഡിന്റെ ഉപയോഗങ്ങൾ കാർഡ് മെമ്പർ ഉടമ്പടിയിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന വ്യവസ്ഥകളും നിബന്ധനകളും അംഗീകരിക്കുന്നതിനെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.