लेख-सूची

Federal Bank क्रेडिट कार्ड नियम और शर्तें (कार्डधारक समझौता या कार्ड सदस्य समझौता) 3

परिचय 3

परिभाषाएं 3

समझौता 5

नियम और शर्तें 5

कार्ड सेवाएं 5

कार्ड की वैधता, समाप्ति और नया करना 6

फ़ीस 6

अतिरिक्त कार्ड 6

क्रेडिट लिमिट 7

कार्ड का इस्तेमाल 7

कैश एडवांस 9

बिलिंग और समझौता (सेटल्मेंट) 10

ऑटो डेबिट सुविधा 11

फ़ाइनेंस चार्ज 11

विदेशों में बनाए गए शुल्क (चार्ज) 12

भुगतान देर से करने की फ़ीस 12

अन्य फ़ीस/शुल्क 13

GST 13

व्यक्तिगत पहचान संख्या (पिन) 13

मौजूदा बचत खाते के साथ कार्ड को लिंक करना 13

अलर्ट 14

रिवॉर्ड प्रोग्राम 14

प्रोग्राम 14

नियम और शर्तें....14
ग्राहक सेवा सर्विस....14
इंटरनेट बैंकिंग....15
वर्चुअल क्रेडिट कार्ड शर्तें....16
सुरक्षित क्रेडिट कार्ड शर्तें....17
खोए या चोरी हुए कार्ड....18
संग्रह....19
वस्तुओं और सेवाओं की गुणवत्ता....19
तीसरे पक्ष/सेवा प्रदाता की नियुक्ति....20
क्रेडिट कार्ड फिर से जारी करना और बदलना (रिप्लेसमेंट)....20
पता और फ़ोन नंबर बदलना....20
टर्मिनेटर (समाप्ति)....20
दायित्व का अपवाद....21
चूक....22
उल्लंघन और समाप्ति/वापसी (विथड्रावल)....22
नोटिस....23
Mastercard Worldwide/ Visa International/Rupay द्वारा दी जाने वाली सेवाएं....24
खुलासा....24
असाइनमेंट / प्रतिभूतिकरण....25
विविध....26
बंद करने का अधिकार / बैंकर का वैध अधिकार....26
छूट / स्वीकृति....27
मध्यस्थता खंड....27
क्षेत्राधिकार और शासन कानून....27
संदर्भ....28
स्वीकार....28

Federal Bank क्रेडिट कार्ड नियम और शर्तें (कार्डधारक समझौता या कार्ड सदस्य समझौता)

परिचय

कार्डधारक समझौते के नियम और शर्तें Federal Bank क्रेडिट कार्ड पर लागू होते हैं। Federal Bank क्रेडिट कार्ड के लिए ऐप्लिकेशन के अनुमोदन के आधार पर, आप (ग्राहक) निम्नलिखित के लिए सहमत हैं:

(a) Federal Bank क्रेडिट कार्ड का इस्तेमाल यहां निहित नियमों और शर्तों और सबसे महत्वपूर्ण नियमों और शर्तों (MITC) के ज़रिए नियंत्रित किया जाएगा और ऐप्लिकेशन फ़ॉर्म में उल्लिखित किया जाएगा। साथ ही, समय-समय पर बैंक के ज़रिए इसमें सुधार किया जाएगा।

(b) अगर नियम और शर्तें आपके लिए ठीक नहीं हैं, तो आप हमें लिखकर सूचित करेंगे और Federal Bank क्रेडिट कार्ड के टुकड़े (काटकर) करेंगे। साथ ही, क्रेडिट कार्ड प्राप्त होने के 30 दिनों के अंदर हमें वापस कर देंगे।

परिभाषाएं

1. Federal Bank क्रेडिट कार्ड या क्रेडिट कार्ड या कार्ड या कार्ड नंबर का मतलब Federal Bank के ज़रिए जारी किया कोई मान्य क्रेडिट कार्ड होगा, जो कार्ड सदस्य को पहले से बताई गई क्रेडिट लिमिट के लिए कार्ड खाते का इस्तेमाल करने का अधिकार देता है। “कार्ड" सभी प्रकार के कार्ड के बारे में जानकारी देता है, चाहे फ़ॉर्म फ़ैक्टर कुछ भी हो - फ़िज़िकल कार्ड, वर्चुअल/डिजिटल कार्ड, टोकेनाइज़्ड कार्ड।
2. ऐडिशनल क्रेडिट कार्ड या ऐड-ऑन क्रेडिट कार्ड का मतलब प्राइमरी कार्ड सदस्य के अनुरोध पर ऐडिशनल कार्ड सदस्य को जारी किया गया क्रेडिट कार्ड होगा।
3. ऐडिशनल कार्ड सदस्य का मतलब कोई ऐसा व्यक्ति होगा जो भारत में रहने और काम करने वाला भारतीय/NRI/विदेशी नागरिक है और प्राइमरी कार्ड सदस्य के मौजूदा परिवार का सदस्य है। जैसे कि जीवनसाथी, भाई, बहन, माता-पिता, ससुराल के माता-पिता, बच्चे और जो 18 साल से अधिक उम्र के हैं। जिन्हें प्राइमरी कार्ड सदस्य के अनुरोध पर कोई ऐडिशनल क्रेडिट कार्ड जारी किया गया है और जिनका कार्ड खाते से शुल्क काटा जाता है।

4. बैंक, हम, हम सब, हमारे या इसी तरह के सवर्नाम का मतलब होगा The Federal Bank Ltd., इसके वारिस, असाइन, प्रशासक, परिसमापक वगैरह, जैसी भी स्थिति हो।
5. बिलिंग साइकिल दो लगातार बिलिंग विवरण की पीढ़ी के बीच की अवधि है।
6. कार्ड सदस्य, प्राइमरी कार्ड सदस्य, कार्डधारक, सदस्य, ग्राहक, आप, आपका, उसे, वह, उसका या इसी तरह के सर्वनाम का मतलब उस व्यक्ति से होगा, जिसके नाम पर कार्ड जारी किया गया है और कार्ड खाता बनाए रखा गया है।
7. कार्ड खाते या खाते का मतलब प्राइमरी कार्ड सदस्य के नाम पर इन नियमों और शर्तों के तहत बैंक के ज़रिए बनाए गए खाते से होगा।
8. डोमेस्टिक ट्रांज़ेक्शन / यूसेज - मर्चेंट आउटलेट, ATM या ऑनलाइन ट्रांज़ेक्शन पर भारत में होने वाली ट्रांज़ेक्शन
9. इंटरनेशनल ट्रांज़ेक्शन / यूसेज - विदेशी मर्चेंट आउटलेट, विदेशी ATM या भारत से बाहर होने वाली वेबसाइट पर ट्रांज़ेक्शन
10. क्रेडिट लिमिट का मतलब है अधिकतम क्रेडिट, जो किसी भी समय कार्ड खाते पर प्राप्त किया जा सकता है। क्रेडिट लिमिट में डोमेस्टिक लिमिट के सहित इंटरनेशनल लिमिट भी शामिल होगी। डोमेस्टिक ट्रांज़ेक्शन के लिए असाइन की गई अधिकतम क्रेडिट लिमिट की डोमेस्टिक लिमिट क़ीमत है। इंटरनेशनल ट्रांज़ेक्शन के लिए असाइन की गई अधिकतम क्रेडिट लिमिट की इंटरनेशनल लिमिट क़ीमत है।
11. शुल्क का मतलब इस समझौते के तहत कार्ड खाते से काटा गया शुल्क या की गई ट्रांज़ेक्शन होंगी, चाहे कार्ड सदस्य शुल्क फ़ॉर्म के रिकॉर्ड पर साइन करता हो (या नहीं)। इसमें कार्ड या कार्ड नंबर, जॉइनिंग शुल्क, सालाना शुल्क, फ़ाइनेंस शुल्क, ओवरलिमिट शुल्क, विलंब भुगतान शुल्क, ट्रांज़ेक्शन शुल्क, सर्विस शुल्क, GST और कोई अन्य शुल्क/शुल्क/राशि जो कार्ड सदस्य भुगतान करने के लिए सहमत हो गया है या इस समझौते के तहत बैंक को भुगतान करने के लिए उत्तरदायी है। के उपयोग द्वारा खाते से बनाए गए सामान, सेवाओं या नकद अग्रिम या ड्राफ्ट की खरीद शामिल है, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है।
12. कैश लिमिट का मतलब है कैश या कैश के समान राशि, जिसे कार्ड सदस्य को गैर-खरीद ट्रांज़ेक्शन के लिए इस्तेमाल करने की अनुमति दी जा सकती है।
13. इलेक्ट्रॉनिक टर्मिनल का मतलब है ब्रांच टेलर टर्मिनल, ATM, पॉइंट ऑफ़ सेल टर्मिनल या EDC(इलेक्ट्रॉनिक डाटा कैप्चर मशीन) और अन्य डिवाइस, जिनमें क्रेडिट कार्ड और/या PIN(व्यक्तिगत पहचान संख्या) का इस्तेमाल किया जा सकता है। साथ ही, जैसे नियम और शर्तों में बताया है, इसे बैंक द्वारा अनुमति दी गई है।
14. NACH (नेशनल ऑटोमेटेड क्लियरिंग हाउस) या e-NACH का मतलब होगा भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा बताई गई डेबिट क्लियरिंग सर्विस, जिसमें कार्ड खाते में बकाया राशि के भुगतान को आसानी से करने के लिए कार्ड सदस्य द्वारा लिखित रूप में सहमति दी गई है।
15. फ़ाइनेंस चार्ज का मतलब, इन नियमों और शर्तों में दिए गए कार्ड खाते की कुल बकाया राशि पर लगाया गया ब्याज होगा।
16. मर्चेंट इस्टैब्लिशमेंट का मतलब किसी भी कंपनी, निगम, स्थापना, फ़र्म, संगठन, व्यक्ति या ऐसी कोई भी संस्था से है, जिसे बैंक द्वारा समय-समय पर घोषित किया जा सकता है। यह जहां कहीं भी स्थित हो, जिसे MasterCard/VISA/Rupay मर्चेंट के रूप में नामित किया गया हो और/या जिनके पास कार्ड या कार्ड नंबर का

इस्तेमाल करके वस्तुएं, सेवाएं या नकद कैश प्राप्त करने के लिए किसी भी MasterCard/VISA/Rupay सदस्य बैंक के साथ कार्ड सदस्य के लिए कोई व्यवस्था है।

17. खरीद का मतलब, कार्ड सदस्य द्वारा कार्ड या कार्ड नंबर का इस्तेमाल करके वस्तुओं और सेवाओं की खरीद होगा।
18. भुगतान करने की आखरी तारीख का मतलब उस तारीख से होगा, जिस दिन या उससे पहले कार्ड सदस्य को बैंक को भुगतान करना होगा।
19. स्मार्ट क्रेडिट कार्ड का मतलब बैंक द्वारा जारी किया जा रहा क्रेडिट कार्ड है, जो कार्ड सदस्य को विशिष्ट पॉइंट ऑफ़ सेल टर्मिनल पर लॉयल्टी पॉइंट देखने और रिडीम करने में आसानी करेगा। साथ ही, विशिष्ट पॉइंट ऑफ़ सेल टर्मिनल पर वस्तुओं और सेवाओं की खरीद के खिलाफ के बजाए, खरीद प्राप्त और जमा करेगा।
20. कुल बकाया का मतलब बैंक के कारण कार्ड खाते पर कुल बकाया होगा, जिसमें शुल्क, फ़ीस और बैंक द्वारा समय-समय पर बिलिंग साइकल में ली जाने वाली अन्य राशि हैं, लेकिन यह इन्हीं तक सीमित नहीं है।
21. थोड़े समय के लिए क्रेडिट लिमिट बढ़ाने का मतलब है, किसी विशिष्ट उद्देश्य के लिए कार्ड सदस्य द्वारा अनुरोध की गई क्रेडिट लिमिट को बढ़ाना। इस तरह की क्रेडिट लिमिट को बढ़ाना, किसी विशिष्ट समय अवधि के लिए किया जाता है और समय अवधि के खत्म होने पर वापस पहले जैसा कर दिया जाता है।
22. मान्य कार्ड का मतलब वह क्रेडिट कार्ड होगा, जो बैंक द्वारा जारी किया गया है और एक्सपायर नहीं हुआ है। साथ ही, बैंक या कार्ड सदस्य द्वारा खराब या कैंसिल नहीं किया गया हैं।

समझौता

कार्डधारक के रूप में आप निम्नलिखित के लिए सहमत हैं:

नियम और शर्तें

1. आप भारतीय रिज़र्व बैंक (RBI) के निर्देशों या किसी वैधानिक निकाय के तहत या समय-समय पर बैंक की नीति में बदलाव के कारण बैंक द्वारा बदले गए नियमों और शर्तों का पालन करने के लिए सहमत हैं।
2. कार्ड को तभी माननीय किया जाएगा, जब आपके द्वारा किसी मर्चेंट इस्टैब्लिशमेंट को कोई मान्य कार्ड पेश किया जाएगा।
3. कार्ड बैंक की संपत्ति है और इसे मांगने पर बिना किसी देरी के बैंक को वापस किया जाना चाहिए।
4. कार्ड ट्रांसफ़र नहीं हो सकता और आपको इसे हमेशा अपने पास ध्यान से रखकर गलत इस्तेमाल से बचाना चाहिए।
5. (a) आप अन्य बातों के साथ विदेशी मुद्रा प्रबंधन अधिनियम, 1999(FEMA) सहित भारत में लागू होने वाले कानून का पालन करने में केवल भारतीय रुपये के अलावा, दूसरी करेंसी से भुगतान करने के लिए कार्ड का इस्तेमाल कर सकते हैं। इसके अलावा, कार्ड का इस्तेमाल उन वेबसाइट पर किसी भी लेनदेन के लिए नहीं किया जाना चाहिए, जो भारत के कानूनों के तहत इस्तेमाल करने से मना किए गए हैं, जिसके कारण आपकी आपराधिक पहचान हो सकती है।

   हालांकि, आप नेपाल या भूटान में विदेशी करेंसी में भुगतान करने के लिए कार्ड का इस्तेमाल नहीं करेंगे।

कार्ड सेवाएं

कार्ड Federal Bank की संपत्ति है। बैंक (1) आंतरिक प्रक्रियाओं को रखने, क्रेडिट ब्यूरो रिपोर्ट प्राप्त करने और आवेदक के क्रेडिट स्कोर का पता लगाने के लिए ऐसी अन्य रिपोर्ट और (2) किसी भी आवेदक को अपने स्वविवेक पर कार्ड जारी करने से मना करने का अधिकार रखता है। कार्ड ट्रांसफ़र नहीं हो सकता और इसका इस्तेमाल यहां उल्लिखित नियमों और Federal

Bank द्वारा समय-समय पर निर्धारित किसी भी अतिरिक्त शर्तों का विषय है। कार्ड सदस्य को कार्ड प्राप्त होने पर तुरंत कार्ड के पीछे साइन करने होंगे। Federal Bank ग्राहक सेवा केंद्र सभी कार्ड सदस्यों के लिए उपलब्ध है। Federal Bank ग्राहक सेवा केंद्र के ज़रिए क्रेडिट लिमिट में बढ़ोतरी, लेनदेन पर पूछताछ, कुल बकाया राशि, लेखा विवरण, भुगतान देय तारीख और अधिक सहित, किसी भी सेवा / सुविधाओं का लाभ उठाने वाले कार्ड सदस्य सेवाओं / सुविधाओं और समय-समय पर संशोधित ऐसी सुविधाओं / सेवाओं का लाभ उठाने के तरीके के संबंध में Federal Bank द्वारा निर्धारित नियम और शर्तों से हमेशा बंधे रहेंगे।

कार्ड की वैधता, समाप्ति और नया करना

1. आपका कार्ड महीने के आखिरी दिन (जैसे 3 अप्रैल से 3 मई) तक वैध है, जब तक बैंक द्वारा पहले से कैंसिल न किया गया हो। अगर आप वैधता अवधि खत्म होने के बाद भी कार्ड का इस्तेमाल करते हैं, तो बैंक किसी भी तरह के होने वाले कोई भी परिणाम के लिए ज़िम्मेदार नहीं होगा।
2. समाप्त या पहले ही कैंसिल होने पर, आपके कार्ड को बैंक के विवेकाधिकार पर नया किया जा सकता या लौटाया जा सकता है। समाप्ति पर, कार्ड को मैग्नेटिक स्ट्राइप से आधा काटकर नष्ट कर देना चाहिए।
3. कार्ड को नष्ट किए बिना, जब तक कि आप समझौते का उल्लंघन नहीं करते हैं या इसके तहत, बैंक अपने आप कार्ड की वैधता को नया करेगा और फ़िलहाल में इस्तेमाल किए जा रहे कार्ड की समाप्ति से पहले आपको एक नया कार्ड भेजेगा। नया कार्ड प्राप्त न होने की स्थिति में, आप बैंक के नामित ग्राहक सेवा केंद्र से संपर्क कर सकते हैं या समय-समय पर आपको बताए गए पते पर बैंक को लिख कर सूचित कर सकते हैं।
4. अगर आप कार्ड को नया नहीं करना चाहते हैं, तो आपको फ़िलहाल में इस्तेमाल किए जा रहे कार्ड की समाप्ति से कम से कम 60 दिन पहले बैंक को सूचित करना होगा। इसकी गैरहाज़िरी में, नया करने की फ़ीस (कार्ड को नया करते समय लागू होती है) आपके कार्ड खाते से ली जाएगी और यह वापस नही होगी।

फ़ीस

1. आप कार्ड की निम्नलिखित फ़ीस का भुगतान करने के लिए सहमत हैं:
    - जॉइनिंग फ़ीस: क्रेडिट कार्ड जारी करते समय मौजूदा दर देना पड़ता है।
    - सालाना फ़ीस: क्रेडिट कार्ड जारी करते समय मौजूदा दर देना पड़ता है और उसके बाद साल के जिस महीने क्रेडिट कार्ड जारी किया गया था, उस महीने सालाना फ़ीस देनी पड़ती है।
    - अतिरिक्त कार्ड जॉइनिंग फ़ीस और सालाना फ़ीस: क्रेडिट कार्ड जारी करते समय कार्ड खाते पर प्रत्येक अतिरिक्त कार्ड के लिए मौजूदा दर देना पड़ता है और उसके बाद साल के जिस महीने ऐड-ऑन क्रेडिट कार्ड जारी किया गया था, उस महीने सालाना फ़ीस देनी पड़ती है।
2. फ़ीस वापस नहीं की जाएगी और यह बैंक के निर्णय पर बदला जा सकता है। ईमेल या SMS के ज़रिए आपको पहले की सूचना से बदलाव में असर पड़ेगा। फ़ीस और शुल्क का शेड्यूल हमेशा अनुरोध पर उपलब्ध होता है। यह हमारी वेबसाइट www.federalbank.co.in पर भी उपलब्ध है ।
3. वेलकम ऑफ़र केवल उन ग्राहकों के लिए उपलब्ध होगा, जो सदस्यता फ़ीस का भुगतान करते हैं।

अतिरिक्त कार्ड

1. किसी कार्ड खाते में कई अतिरिक्त कार्ड हो सकते हैं, यह संख्या बैंक के विवेकाधिकार पर तय की जाती है।

2. आपका अनुरोध/ अधिकार प्राप्त होने पर, बैंक अपने विवेकाधिकार से अतिरिक्त कार्ड सदस्य को अतिरिक्त कार्ड जारी कर सकता है।
3. आप अतिरिक्त कार्ड पर किए गए सभी लेनदेन और शुल्क के लिए पूरी तरह से ज़िम्मेदार होंगे, जो आपके खाते के विवरण में दिखाए जाएंगे। अतिरिक्त कार्ड सदस्य सभी शुल्क के लिए आपके साथ बैंक के प्रति मिलकर और अलग-अलग होकर ज़िम्मेदार होंगे, भले ही खाते का मासिक कथन केवल आपको ही भेजा जा सकता हो। ये नियम और शर्तें अतिरिक्त कार्ड सदस्यों के लिए भी आवश्यक होंगी।
4. आप बैंक से अनुरोध करके अतिरिक्त कार्ड की सुविधा वापस ले सकते हैं और अतिरिक्त कार्ड को आधा काट कर बैंक को वापस कर सकते हैं। इसकी प्राप्ति पर, बैंक अतिरिक्त कार्ड को कैंसिल कर देगा।
5. अगर किसी भी कारण से प्राइमरी कार्ड खाता खत्म कर दिया जाता है, तो अतिरिक्त कार्ड की सुविधा और विशेष अधिकार अपने आप वापस ले लिए जाएंगे।

क्रेडिट लिमिट

1. बैंक, अपने विवेकाधिकार पर, आपकी क्रेडिट लिमिट तय करेगा और आपको समय-समय पर इसकी जानकारी देगा। हालांकि, आप कार्ड खाते और अतिरिक्त कार्ड सदस्य के लिए कम लिमिट का अनुरोध कर सकते हैं। किसी अतिरिक्त कार्ड सदस्य को असाइन की गई क्रेडिट लिमिट, सभी बिलिंग साइकल के बाद असाइन लिमिट तक लौटा दी जाएगी। आपकी क्रेडिट लिमिट भी आपके मासिक विवरण पर उपलब्ध क्रेडिट राशि के साथ कथन की आखिरी तारीख पर दिखाई जाएगी। बैंक अपने विवेकाधिकार और/या आपके अनुरोध पर समय-समय पर क्रेडिट लिमिट की दुबारा जांच कर सकता है।
2. मर्चेंट इस्टैब्लिशमेंट में कार्ड का इस्तेमाल बैंक द्वारा प्रत्येक कार्ड खाते को असाइन की गई क्रेडिट लिमिट तक सीमित होगा। बैंक द्वारा जारी किए गए अतिरिक्त कार्ड के मामले में, जारी किए इन कार्ड के इस्तेमाल की मात्रा, कार्ड खाते की क्रेडिट लिमिट द्वारा सीमित होगी। कार्ड खाते पर बकाया राशि, कभी भी क्रेडिट लिमिट से अधिक नहीं होनी चाहिए। इस नियम का उल्लंघन करने पर आपसे मौजूदा दर पर शुल्क लिया जाएगा, भले ही आपने क्रेडिट लिमिट से कितनी भी राशि पार कर ली हो। आपको अतिरिक्त राशि तुरंत चुकानी होगी। ऊपर दी गई फ़ीस बैंक के विवेकाधिकार पर बदली जा सकती है।
3. अगर आपका कार्ड कैंसिल कर दिया जाता है, तो आपकी क्रेडिट लिमिट और कार्ड खाता खत्म कर दिया जाएगा। अगर आप भुगतान करने की आखिरी तारीख से पहले न्यूनतम देय राशि को जमा नहीं कर पाते हैं, तो कार्ड खाते के नियमित होने तक कार्ड पर सुविधा को रोकने का बैंक के पास पूरा अधिकार है।
4. अगर आप मासिक कथन के अनुसार देय राशि से ज़्यादा भुगतान कर देते हैं, तो आपको क्रेडिट बैलेंस राशि पर ब्याज नहीं देना होगा और इसे आने वाले मासिक कथन के देय राशि में एडजस्ट कर दिया जाएगा।
5. आपके क्रेडिट कार्ड पर असाइन की गई अंतर्राष्ट्रीय लिमिट, किसी विदेशी खरीद लेनदेन (ऑनलाइन लेनदेन सहित) या ATM के इस्तेमाल के लिए अधिकतम इस्तेमाल लिमिट को दिखाती है

कार्ड का इस्तेमाल

1. कार्ड प्राप्त होने पर, आपको कार्ड के पीछे दिए गए सिग्नेचर पैनल पर तुरंत साइन करने होंगे।

2. कार्ड का इस्तेमाल केवल वास्तविक व्यक्तिगत या वस्तुओं और/या सेवाओं की खरीद के लिए किया जा सकता है। आप किसी भी आर्थिक लाभ को प्राप्त करने के लिए वाणिज्यिक या व्यावसायिक उद्देश्य के कारण कुछ भी खरीद कर बेचने के लिए कार्ड का इस्तेमाल नहीं कर पाएंगे।
3. अंतर्राष्ट्रीय क्रेडिट कार्ड का इस्तेमाल रोक लगाए हुए आइटम की खरीद के लिए नहीं किया जा सकता है। जैसे कि लॉटरी टिकट, रोक लगाई चीज़ें या गैरकानूनी मैगज़ीन, स्वीपस्टेक्स में भागीदारी, कॉल-बैक सेवाओं के लिए भुगतान और/या ऐसे आइटम/गतिविधियों के लिए जिनके लिए विदेशी मुद्रा की निकासी की अनुमति नहीं है।
4. शुल्क देते समय आपको शुल्क स्लिप, कैश एडवांस स्लिप या मेल ऑर्डर कूपन पर साइन और/या जमा करना होगा। शुल्क स्लिप पर साइन नहीं कर पाने से आप शुल्क की देनदारी से मुक्त नहीं होंगे। आपको शुल्क स्लिप की कॉपी अपने पास कम से कम छह महीने तक रखनी चाहिए। आपके अनुरोध पर, बैंक अपने विवेकाधिकार के मौजूदा दर पर अतिरिक्त शुल्क का भुगतान करने के बाद, शुल्क स्लिप की कॉपी दे सकता है।
5. बैंक किसी भी समय, पहले से सूचना दिए बिना या कोई भी कारण बताते हुए, किसी मर्चेंट इस्टैब्लिशमेंट में शुल्क के लिए अधिकार को मना कर सकता है और/या कार्ड का इस्तेमाल करने और/या कार्ड को बंद या कैंसिल करने की कार्ड सदस्य की योग्यता को रोक सकता या टाल सकता है। बैंक ATM, मर्चेंट इस्टैब्लिशमेंट के ज़रिए क्रेडिट कार्ड को अपने आप वापस ले सकता या रोक सकता है। अगर यह मानता है कि क्रेडिट या व्यावसायिक जोखिम के उचित प्रबंधन के लिए ऐसा करना ज़रूरी है या अगर कार्ड या कार्ड खाते का गलत इस्तेमाल किया जा रहा है या गलत इस्तेमाल होने की संभावना है। आप ऊपर लिखे हुए से सहमत हैं।
6. भुगतान के लिए कार्ड खाते पर किसी भी लेनदेन के लिए बैंक द्वारा प्राप्त कोई भी शुल्क स्लिप या अन्य भुगतान मांग, इस बात का आखिरी सबूत होगा कि इस तरह की शुल्क स्लिप या अन्य मांग पर दर्ज की गई राशि, आपके द्वारा कार्ड के इस्तेमाल से खर्च की गई थी। जहां शुल्क स्लिप या वाउचर उपलब्ध नहीं है, तो मेल ऑर्डर या टेलीफ़ोन ऑर्डर या इलेक्ट्रॉनिक कॉमर्स और आप उस लेनदेन पर विचार करंगे। आप पहले कार्ड पर बकाया राशि का भुगतान करेंगे और सीधे संबंधित मर्चेंट इस्टैब्लिशमेंट के साथ विवाद को हल करेंगे। इसके लिए बैंक किसी भी प्रकार से देनदार नहीं होगा।
7. बैंक द्वारा समय-समय पर सूचित किए कुछ उत्पादों और सेवाओं की खरीद पर अधिशुल्क लगाया जा सकता है। अधिशुल्क का भुगतान अनिवार्य है और यह समय-समय पर बदल सकता है।
8. खाते का मासिक कथन (स्टेटमेंट) आपके द्वारा खर्च किए गए शुल्क को पहली बार देखते ही जांच करेगा। अगर आप कथन (स्टेटमेंट) में दिखाए गए किसी शुल्क से असहमत हैं, तो उसे कथन की तारीख के 60 (साठ) दिनों के अंदर बैंक को लिखित रूप में भेजा जाना चाहिए। ऐसा न करने पर खाते के कथन में शुल्क, बैंक को भुगतान करने के लिए आपकी देनदारी का आखिरी सबूत बन जाएगा।
9. अगर मर्चेंट इस्टैब्लिशमेंट कार्ड नहीं लेता है या कार्ड पर अधिशुल्क लगाता है, तो बैंक ज़िम्मेदार नहीं होगा। हालांकि, कार्ड सदस्य को बैंक द्वारा समय-समय पर बताए गए पते पर या नामित ग्राहक सेवा केंद्र पर इस शिकायत के बारे में बैंक को सूचित करना चाहिए।
10. बैंक किसी भी तरह से व्यापारिक माल, कीमत, दर, गुणवत्ता, वारंटी, विशेषाधिकार, लाभ, सेवाओं में कमी/देरी सहित सुविधाएं, डिलीवरी या गैर-डिलीवरी आदि के लिए ज़िम्मेदार और/या देनदार नहीं होगा। आपके द्वारा रखे गए किसी भी मेल ऑर्डर या टेलीफ़ोन ऑर्डर या इलेक्ट्रॉनिक कॉमर्स (जैसे, इंटरनेट) सहित मर्चेंट इस्टैब्लिशमेंट और/या तीसरे पक्ष के सप्लायर से आपके द्वारा खरीदा या प्राप्त किया गया है। इससे होने वाला कोई भी विवाद,

आपको सीधे व्यापारिक प्रतिष्ठान/तीसरे पक्ष के सप्लायर के साथ सुलझाना चाहिए और अगर नहीं सुलझता है, तो आपको बैंक के प्रति किसी भी दायित्व से राहत नहीं मिलेगी।

11. किसी व्यापारिक प्रतिष्ठान के खिलाफ आपके द्वारा किया गया कोई भी दावा, बैंक के खिलाफ जवाबी दावे या शुरू करने का विषय नहीं होगा।
12. आपके प्रति किसी भी तरीके से उत्तरदायी हुए बिना बैंक अपने विवेकाधिकार से कार्ड को बंद कर सकता/वापस ले सकता है। कार्ड की समाप्ति और इस कार्ड सदस्य समझौते का परिणाम, अपने आप ही इससे जुड़े विशेषाधिकारों, लाभों और सुविधाओं को समाप्त कर देगा।
13. जैसा कि कथन (स्टेटमेंट) में दिखाई देता है, शुल्क फ़ीस या पूंजी देने से बचने के लिए, आपको वस्तुएं/सेवाएं जैसे, हवाई/रेल टिकट आदि की खरीद के लिए भुगतान करना होगा। भले ही खरीद बाद में कैंसिल कर दी गई हो। बैंक को पैसे प्राप्त होने के बाद, कैंसिल करने का पैसा वापस क्रेडिट (कैंसलेशन शुल्क काटकर), कार्ड खाते में किया जाएगा। आपको कोई भी पैसा वापस नहीं किया जाएगा। अगर बताए गए समय के अंदर खाते के कथन (स्टेटमेंट) में क्रेडिट नहीं दिखाया जाता है, तो आपको तुरंत बैंक को सूचित करना चाहिए।
14. आप इस कार्ड सदस्य समझौते के कानूनों, नियमों, कायदे और नियमों और शर्तों के उल्लंघन में कार्ड का इस्तेमाल करने की पूरी ज़िम्मेदारी लेते हैं। बैंक को मुआवज़ा देने के लिए और किसी भी नुकसान, हानि, ब्याज, बदलाव, किसी भी अन्य आर्थिक शुल्क, निवर्तमान (आउटगोइंग), लागत और परिणामों को पूरा करने के लिए, जो बैंक आपके काम, चूक/कमी और लापरवाही को आपके खाते पर ले सकता है या आपके खाते पर नुकसान झेल सकता है।
15. आप बैंक द्वारा आपको दी जाने वाली सेवाओं पर लगाए गए किसी भी वैधानिक बकाया का भुगतान करने के लिए भी ज़िम्मेदार हैं।
16. आप इससे सहमत हैं कि आपके द्वारा किए गए शुल्क (चार्ज) को विदेशी मुद्रा से भारतीय रुपए में बदलने के लिए, आप बैंक को अधिकार देते हैं और वही समान दर पर रखने के लिए कहते हैं, जो बैंक ने समय-समय पर दिखाई है।
17. आप इससे सहमत हैं कि कार्ड का इस्तेमाल करके खरीदा गया सामान बैंक की संपत्ति तब तक रहेगा, जब तक कि उससे संबंधित शुल्क (चार्ज) का बैंक को पूरी तरह से भुगतान नहीं कर दिया जाता है।

कैश एडवांस

1. आप क्रेडिट कार्ड का इस्तेमाल बैंक की ATM मशीन, चुनिंदा जोड़ीदार बैंक और बैंक द्वारा कभी-कभार ऑफ़र किए गए अन्य स्थानों या बताई गई जगहों से कैश निकालने के लिए कर सकते हैं। साथ ही, समय-समय पर बैंक द्वारा बताई गई किसी अन्य कैश के समान लेनदेन, जैसे कि डिमांड ड्राफ़्ट सुविधा के लिए भी क्रेडिट कार्ड का इस्तेमाल कर सकते हैं। इस तरह के कैश एडवांस और कैश के समान लेनदेन के लिए, आपको RBI और अन्य समिति द्वारा बताए गए कानून, नियम और विनियम का पालन करना होगा, जो विदेशी मुद्रा कानून और उसके तहत नियमों तक सीमित नहीं हैं। आप कैश एडवांस के लिए बैंक द्वारा दिए गए ATM कोड/पिन के बारे में किसी भी व्यक्ति को नहीं बताएंगे और किसी को भी इसके बारे में जानने से रोकने के लिए, आप हर संभव सावधानी बरतेंगे।
2. आप समय-समय पर बैंक द्वारा बताई और/या सूचित की गई, उपलब्ध कैश लिमिट और कैश एडवांस लेनदेन पर लागू ऐसे नियमों और शर्तों पर, अपनी कैश लिमिट राशि तक कैश एडवांस प्राप्त कर सकते हैं।
3. कैश एडवांस के लिए शुल्क, जैसे कि लेनदेन शुल्क, हैंडलिंग शुल्क आदि के साथ कार्ड सदस्य को लिखित रूप में नियम और शर्तें भेजी जाएंगी। इस तरह के शुल्क बैंक के विवेकाधिकार पर बदल दिए जाते हैं और वापसी (विथड्रावल) की तारीख से समझौते (सेटल्मेंट) की तारीख तक लगाए जाएंगे।

बिलिंग और समझौता (सेटल्मेंट)

1. बैंक आपके मेलिंग पते या आपके द्वारा दी गई ईमेल ID पर महीने में एक बार प्रत्येक बिलिंग अवधि के लिए कोई कथन (स्टेटमेंट) भेजेगा, जिसके दौरान कार्ड खाते पर कोई गतिविधि या 200 रुपये से अधिक का बकाया होगा। बिलिंग तारीख से भुगतान करने की आखिरी तारीख 18 दिन की होगी और 2 दिन ज़्यादा दिए जाएंगे।
2. बैंक आपके द्वारा किए गए सभी भुगतानों और आपके पक्ष में व्यापारिक प्रतिष्ठानों से प्राप्त किसी भी क्रेडिट और किए गए सभी शुल्क के लिए कार्ड खाते को डेबिट कर देगा और कार्ड खाते को क्रेडिट कर देगा।
3. कार्ड सदस्य द्वारा किए गए लेनदेन और/या किए गए भुगतान और/या प्राप्त क्रेडिट के आधार पर बैंक मासिक कथन (स्टेटमेंट) देगा। प्रत्येक बिलिंग अवधि के लिए मासिक कथन (स्टेटमेंट), अन्य बातों के साथ वस्तुओं और/या सेवाओं की खरीद, कैश एडवांस, फ़ीस, GST, अन्य शुल्क और भुगतान के साथ कार्ड खाते में क्रेडिट की पहचान करेगा। कुल बकाया राशि के साथ-साथ आपके द्वारा भुगतान की जाने वाली न्यूनतम देय राशि को भी मासिक कथन (स्टेटमेंट) दिखाएगा। आपको कम से कम न्यूनतम देय राशि का भुगतान करना होगा, ताकि कथन (स्टेटमेंट) में बताई गई भुगतान करने की आखिरी तारीक तक या उससे पहले बैंक को पैसे पहुंच जाए। आपका खाता तभी क्रेडिट किया जाएगा, जब बैंक को आपसे या आपके बैंक से पूरी रकम (फ़ंड) का भुगतान प्राप्त होगा। किसी भी बकाया राशि और क्रेडिट लिमिट से अधिक की कोई भी राशि तुरंत देनी होगी। कृपया ध्यान दें कि हर महीने केवल न्यूनतम भुगतान करने से आपकी बकाया राशि पर ब्याज लगता रहेगा और ऐसे ही सालों तक आपको भुगतान देते रहना पड़ेगा।
4. आप खाते के मासिक कथन (स्टेटमेंट) में बताए गए न्यूनतम देय राशि का भुगतान करने के लिए विकल्प का इस्तेमाल कर सकते हैं और अगली बिलिंग साइकल में बैलेंस राशि का भुगतान दे सकते हैं। बैंक द्वारा अपने विवेकाधिकार पर न्यूनतम देय राशि तय की जाएगी।
5. भुगतान करने की आखिरी तारीख तक न्यूनतम देय राशि का भुगतान न करने पर, आपको क्रेडिट कार्ड पर पैसे निकालने (विथड्रावल) या कार्ड का इस्तेमाल न कर पाने (कुछ समय या हमेशा के लिए) का जोखिम हो सकता है। भुगतान न करने पर फ़ीस ली जा सकती है। बैंक अपने विवेकाधिकार पर व्यापारिक प्रतिष्ठान या बैंक द्वारा समय-समय पर जारी की गई चेतावनी बुलेटिन में कार्ड नंबर को लिस्ट करके क्रेडिट कार्ड को अस्वीकार कर सकता और/या कार्ड को अपने पास रखने का निर्देश दे सकता है।
6. आप भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा शुरू किए गए E-NACH के ज़रिए बैंक को बैंक या किसी अन्य बैंक के साथ बनाए गए खाते को सीधा डेबिट करने और अपने कार्ड खाते को क्रेडिट करने के लिए अधिकार दे सकते हैं। अगर आप E-NACH इस्तेमाल करना चाहते हैं, तो बैंक आपको उस पर लागू नियमों और शर्तों के बारे में अलग से बताएगा।
7. आउटस्टेशन चेक/ड्राफ़्ट, यानी ऐसे कुछ निर्दिष्ट शहरों के अलावा अन्य शहरों में चेक/ड्राफ़्ट दिया जाना, जो अनुरोध पर उपलब्ध कराकर समय-समय पर बैंक द्वारा तय किया जाता है), इसके लिए प्रोसेसिंग फ़ीस देनी पड़ती है। आउटस्टेशन चेक की फ़ीस के बारे में शुल्क की अनुसूची (शेड्यूल ऑफ़ चार्ज) में बताया गया है। ऐसे स्थानों की लिस्ट और प्रोसेसिंग फ़ीस, बैंक द्वारा अपने विवेकाधिकार पर बिना किसी सूचना के बदली जा सकती है।
8. अगर आपका कोई भुगतान का साधन (पेमेंट इन्स्ट्रूमेंट) बाद में स्वीकार नहीं होता, तो कार्ड की सुविधाओं को रोका/समाप्त किया जा सकता है। साथ ही, शुल्क की अनुसूची (शेड्यूल ऑफ़ चार्ज) में बताई गई फ़ीस को बैंक के विवेकाधिकार पर कार्ड खाते पर लगाया जाएगा। ऐसी फ़ीस राशि बैंक के विवेकाधिकार पर बदली जा सकती है। बैंक के पास किसी भी ज़रूरी कानूनी कार्रवाई को शुरू करने का अधिकार होता है।

9. आपके या भुगतान करने वाले अन्य व्यक्ति द्वारा किसी भी निर्देश या विशिष्ट उपयोग के बावजूद, कार्ड खाते में प्राप्त किया गया थोड़ा और सभी भुगतान हमारे आंतरिक लेखांकन और क्रेडिट दिशानिर्देशों के अनुसार हमारे द्वारा लागू या इस्तेमाल किया जा सकता है।
10. आपके अनुरोध से पहले केवल 12 महीने की अवधि के लिए बैंक द्वारा खातों के डुप्लीकेट मासिक कथन (स्टेटमेंट) प्रदान किए जाएंगे, जो शुल्क की अनुसूची (शेड्यूल ऑफ़ चार्ज) में निर्दिष्ट सेवा शुल्क का भुगतान बताते है और जिसे बैंक के विवेक पर बदला जा सकता है।
11. ऐसी स्थितियां जहां आप अपने NRO अकाउंट से भुगतान कर रहे हैं, तो आप वारंट करते/करती हैं कि ऐसा भुगतान भारत में आपकी मान्य प्राप्तियों से उत्पन्न NRO अकाउंट में रखी शेष रकम से किए गए हैं, ना कि इसे किसी अन्य व्यक्ति से उधार लिया या किसी अन्य NRO अकाउंट से ट्रांसफ़र से किया गया है। ऐसी वारंटी का उल्लंघन पर किए जाने पर, आप फेमा के तहत दंडात्मक कार्रवाई के लिए उत्तरदायी होंगे। आप यह भी पुष्टि करते/करती और वारंटी देते/देती हैं कि NRO अकाउंट में आपकी शेष से भारत के बाहर प्रत्यावर्तित राशि, NRO अकाउंट से NRE अकाउंट में ट्रांसफ़र की गई रकम, क्रेडिट कार्ड बिल के लिए भुगतान और किसी अन्य अनुरोध के ज़रिए ट्रांसफ़र की जाने वाली रकम USD.1,000,000 से कम है- (यू एस डॉलर एक मिलियन) या किसी विशेष वित्तीय वर्ष के दौरान किसी भी बैंक में इसके समकक्ष है।
12. NRO अकाउंट में डेबिट के ज़रिए क्रेडिट कार्ड बिल सेटलमेंट के लिए इस्तेमाल की जाने वाली धनराशि के लिए, आप इस बात की पुष्टि करते हैं कि CBDT नियमों के अनुसार भारत में कर की आय पर लागू करों का भुगतान किया गया है और कार्ड होल्डर और NRO अकाउंट होल्डर एक ही हैं।

ऑटो डेबिट सुविधा

बकाया राशि का भुगतान करने के लिए कार्ड धारक, ऑटो डेबिट सुविधा का इस्तेमाल कर सकते हैं। ऑटो डेबिट सुविधा का इस्तेमाल करने पर कार्ड सदस्य के बैंक खाते (जिसकी जानकारी Federal Bank को दी जाएगी) के ऊपर दी गई राशि, कार्ड सदस्य को भेजे गए कथन (स्टेटमेंट) में बताई गई भुगतान करने की आखिरी तारीख से पहले डेबिट की जाएगी। लेकिन, भुगतान करने की आखिरी तारीख व्यावसायिक (बिज़नेस) दिन होना चाहिए, वरना बैंक खाते को अगले व्यावसायिक (बिज़नेस) दिन पर डेबिट कर दिया जाएगा। भुगतान करने की आखिरी तारीख पर बैंक खाते में पर्याप्त पैसे न होने पर कार्ड सदस्य को कार्ड की देय राशि में जुड़ने वाले अतिरिक्त शुल्क (चार्ज) का भी भुगतान करना होगा। कार्ड सदस्य सहमत है और पुष्टि करता है कि ऑटो डेबिट सुविधा का इस्तेमाल करने के लिए कार्ड सदस्य द्वारा Federal Bank को जमा की गई सभी जानकारी सही और पूरी होगी। अगर ऑटो डेबिट लेनदेन में देरी होती है या अधूरी या गलत जानकारी के कारण या किसी भी कारण से बिल्कुल भी प्रभावित नहीं होता है, तो इसके लिए Federal Bank ज़िम्मेदार नहीं होगा। कार्ड सदस्य सहमत है और Federal Bank के पक्ष में जारी किए गए ऑटो डेबिट निर्देशों के बारे में कार्ड सदस्य के बैंक को बताने का ज़िम्मा लेता है और Federal Bank की पूर्व सहमति के बिना बैंक खाते को बंद नहीं करना स्वीकार करता है। Federal Bank की लिखित सहमति के बिना इस तरह के निर्देशों को वापस या कैंसिल नहीं किया जा सकता है।

फ़ाइनेंस चार्ज

1. जिस दिन से आप लेनदेन कर रहे हैं, उस दिन तक जब तक भुगतान पूरा नहीं हो जाता, आपको मासिक प्रतिशत दर पर कैश एडवांस सहित सभी शुल्कों पर फ़ाइनेंस चार्ज देना होगा।
2. फ़ाइनेंस चार्ज और अन्य क्रेडिट कार्ड खाते से बैलेंस ट्रांसफ़र पर तुरंत कैश या कैश समकक्ष की वापसी की तारीख से और इस तरह के शेष ट्रांसफ़र के लिए बैंकर चेक जारी करने की तारीख से वित्त शुल्क लगता है, जबकि खरीद के

लिए, वित्त शुल्क केवल तभी लगाया जाता है, जब भुगतान करने की आखिरी तारीख तक कुल देय बकाया या उसके किसी भाग का कुल भुगतान नहीं किया जाता है और इसे पिछली बिलिंग साइकिल से अगले बिलिंग साइकिल में ले लिया जाता है।

3. अगर फ़ाइनेंस चार्ज आपके कार्ड खाते से प्रत्येक कथन (स्टेटमेंट) अवधि की आखिरी तारीख को डेबिट किया जाता है और आपके कथन पर दिखाया जाता है।
4. आप अपने कुल बकाया पर बैंक द्वारा बताए और बदलाव किए गए दर पर फ़ाइनेंस चार्ज का भुगतान करेंगे।
5. कुछ सुविधाओं जैसे कि बैलेंस ट्रांसफ़र सुविधा आदि के लिए फ़ाइनेंस चार्ज की दर बदल सकती है, जिसके बारे में बैंक समय-समय पर बताएगा।
6. ऊपर दिए गए फ़ाइनेंस चार्ज की तरह, इस समझौते की समाप्ति या कार्ड खाते के बंद होने के बाद तक फ़ाइनेंस चार्ज देना होगा, जब तक कि कार्ड खाते पर बकाया पूरी तरह से खत्म न हो जाए।
7. बैंक किसी भी समय अपने विवेकाधिकार से आपको सूचित करते हुए, अपनी सभी या कुछ सुविधाओं के लिए फ़ाइनेंस चार्ज बदल सकता है।

विदेशों में बनाए गए शुल्क (चार्ज)

कार्ड धारक यह बताता है कि उसे जारी किया गया क्रेडिट कार्ड, अगर विदेशों में इस्तेमाल किया जाता है, तो उसका इस्तेमाल RBI द्वारा समय-समय पर जारी और बदलाव किए गए प्रासंगिक विनिमय नियंत्रण नियमों के अनुसार सख्ती से किया जाएगा। अगर कार्ड धारक भारतीय रिज़र्व बैंक के विनिमय नियंत्रण दिशानिर्देशों के अनुसार अपने अधिकार को पार कर देता है, तो कार्ड धारक को तुरंत इसकी सूचना Federal Bank को लिखित रूप में देनी होगी। अगर RBI द्वारा निर्धारित ऐसे किसी भी शुल्क के लिए पासपोर्ट को समर्थित करने की ज़रूरत है, तो पासपोर्ट को समर्थित करने की ज़िम्मेदारी पूरी तरह से कार्ड धारक की होगी। कार्ड धारक को RBI द्वारा जारी किए गए मौजूदा विनिमय नियंत्रण दिशानिर्देशों का पालन न किए जाने पर, यह समय-समय पर बदलाव की गई विदेशी मुद्रा प्रबंधन अधिनियम, 1999 के तहत किसी भी कार्रवाई के लिए ज़िम्मेदार होगा और Federal Bank के कहने पर या RBI द्वारा कार्ड सुविधा से वंचित किया जाएगा। Federal Bank द्वारा समय-समय पर जारी RBI दिशानिर्देशों द्वारा निर्धारित विदेशी मुद्रा पात्रता से अधिक होने के कारण शुल्क में कमी होने की वजह से प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से उत्पन्न होने वाली किसी भी हानि या क्षति के संबंध में Federal Bank किसी भी दायित्व के अधीन नहीं होगा और कार्ड सदस्य अपने अधिकारों से अपने कार्ड का खुद ज़िम्मेदार है। अगर कोई लेनदेन भारतीय रुपये के अलावा किसी अन्य मुद्रा (करेंसी) में किया जाता है, तो वह लेनदेन भारतीय रुपये में बदल दिया जाएगा। Federal Bank के साथ मुद्रा (करेंसी) को भारतीय रुपये में बदलना, लेनदेन की तारीख को होगा, जो कि उस तारीख को नहीं हो सकता, जिस दिन लेनदेन किया गया था। अगर लेनदेन अमेरिकी डॉलर में नहीं है, तो शुल्क (चार्ज) की गई राशि को अमेरिकी डॉलर में बदला जाएगा और फिर अमेरिकी डॉलर की राशि को भारतीय रुपये में बदल दिया जाएगा।

भुगतान देर से करने की फ़ीस

अगर आप भुगतान करने की आखिरी तारीख तक मासिक कथन (स्टेटमेंट) में दिखाई गई न्यूनतम देय राशि का भुगतान नहीं कर पाते हैं, तो शुल्क की अनुसूची (शेड्यूल ऑफ़ चार्ज) में बताई गई देर से भुगतान फ़ीस, कार्ड खाते में लगाई जाएगी। यह शुल्क बैंक के निर्णय पर बदला जा सकता है और आपको इसकी सूचना दी जाएगी।

अन्य फ़ीस/शुल्क

आप सभी लागत का भुगतान करने के लिए सहमत हैं, जिसमें नवीनीकरण, बदलाव, डुप्लीकेट कथन (स्टेटमेंट) आदि के लिए शुल्क, कैश एडवांस पर लेनदेन फ़ीस, आउटस्टेशन (बाहरी) फ़ीस के लिए संग्रह शुल्क, कानूनी लागत और कोई भी अन्य फ़ीस/शुल्क आदि शामिल हैं, जो बैंक द्वारा चार्ज किए गए हैं।

GST

आप भारत सरकार के दिशानिर्देशों के अनुसार, दर (रेट) पर GST का भुगतान करने के लिए सहमत हैं, जो निर्धारित फ़ीस, फ़ाइनेंस चार्ज, अन्य फ़ीस/शुल्क आदि पर लगाई जा सकती है और समय-समय पर लागू हो सकती है।

व्यक्तिगत पहचान संख्या (पिन)

कार्ड सदस्य को कार्ड का इस्तेमाल करना शुरू करने से पहले कोई व्यक्तिगत पहचान संख्या (पिन) दी जाएगी। PIN रजिस्टर किए गए मेल ID पर भेजा जाएगा और ग्राहक के रजिस्टर किए हुए मोबाइल नंबर पर SMS किया जाएगा। अगर ग्राहक को PIN प्राप्त नहीं होता है, तो Federal Bank के ग्राहक सेवा केंद्र से कार्ड सदस्य संपर्क कर सकता है। बाद में, इस पिन को कार्ड धारक द्वारा अपने जोखिम पर ATM या Federal Bank मोबाइल/इंटरनेट बैंकिंग या Federal Bank ग्राहक सेवा केंद्र की मदद से बदला जा सकता है। PIN, कार्ड खाते की एक्सेस देता है और कार्ड सदस्य PIN के इस्तेमाल, निजी और सुरक्षा की ज़िम्मेदारी लेता है। साथ ही, PIN का इस्तेमाल करके कार्ड खाते में दर्ज किए गए सभी आदेशों और जानकारी में बदलाव की पूरी ज़िम्मेदारी भी लेता है। कार्ड धारक किसी भी तरह से PIN को लिखकर या रिकॉर्ड करके नहीं रखेगा, ताकि कोई भी व्यक्ति आपके पिन को देख न लें। PIN द्वारा प्रमाणित लेनदेन और निर्देशों को पूरा करने के लिए कार्ड सदस्य, Federal Bank को अधिकार देता है और इसे वापस नहीं लेगा। कार्ड सदस्य के PIN के सत्यापन के ज़रिए कार्ड सदस्य से भेजे गए कथित लेनदेन निर्देश की प्रामाणिकता को सत्यापित करने के लिए Federal Bank की कोई ज़िम्मेदारी नहीं है। PIN की सुरक्षा बनाए रखने के लिए, कार्ड धारक को हमेशा सभी ज़रूरी कदम लेने होंगे, जिनमें से कुछ यहां बताए गए हैं। अगर कार्ड सदस्य सुरक्षा ज़रूरतों का पालन नहीं कर पाता है, तो Federal Bank को जो नुकसान होगा, उसके लिए वह ज़िम्मेदार हो सकता है। Federal Bank, अपना निर्णय लेकर मौजूदा कार्ड पर नया PIN जारी कर सकता है, जो यहां बताए गए प्रावधान हैं और समय-समय पर Federal Bank द्वारा निर्दिष्ट किए गए हैं। कार्ड और/या PIN के किसी भी अनुचित/धोखाधड़ी/मना किए गए/डुप्लीकेट/गलत इस्तेमाल के मामले में कार्ड धारक, Federal Bank को ज़िम्मेदार नहीं ठहराएगा। अगर किसी तीसरे व्यक्ति द्वारा कार्ड का इस्तेमाल या गलत इस्तेमाल किया गया है या कार्ड किसी तीसरे व्यक्ति को मिल गया है या PIN का पता चल गया है, तो ऐसे किसी भी परिणाम के लिए Federal Bank ज़िम्मेदार नहीं होगा। अगर किसी तीसरे व्यक्ति को कार्ड खाते सहित सेवाओं की एक्सेस मिल जाती है, तो इसके लिए कार्ड सदस्य ज़िम्मेदार होगा और तीसरे व्यक्ति द्वारा कार्ड का इस्तेमाल या गलत इस्तेमाल करने पर होने वाले किसी भी नुकसान, लागत या हानि के कारण, जो भी Federal Bank को नुकसान होता है, उसकी भरपाई कार्ड सदस्य करेगा। अगर मोबाइल नंबर रजिस्टर नहीं है, तो मेल करने वाले पते पर PIN अलग से भेजा जाएगा।

मौजूदा बचत खाते के साथ कार्ड को लिंक करना

आवेदक स्वीकार करता है और सहमत होता है कि उसका कार्ड Federal Bank के विवेक पर उसके मौजूदा Federal Bank बचत खाते (अगर कोई है) से जुड़ा होगा। ज़्यादा खाते होने पर ग्राहक, कार्ड खाते से लिंक किए जाने वाले बचत खाते को चुन सकता है। आवेदक सहमत होता है कि वह इंटरनेट बैंकिंग सेवाओं और Fed Mobile सुविधा के ज़रिए Federal Bank बचत खाते (अगर कोई है) के तहत उसे प्रदान की गई मौजूदा उपयोगकर्ता ID का इस्तेमाल करके अपने कार्ड खाते को एक्सेस कर सकेगा। ऊपर दिए उद्देश्य के लिए आवेदक द्वारा दिए गए KYC विवरण का इस्तेमाल करने के लिए आवेदक, Federal

Bank को सहमति और अधिकार देता है। आवेदक जानता है कि वह Federal Bank ग्राहक सेवा को कॉल करके अपने Federal Bank बचत खाते को अपने कार्ड से अलग कर सकता है।

अलर्ट

आप सहमत हैं कि बैंक आपको आपके कार्ड खाते की स्थिति के बारे में सूचित करता रहेगा और समय-समय पर आपको SMS और/या ईमेल या किसी अन्य संचार चैनल के ज़रिए संदेश भेजकर कोई अन्य जानकारी देगा और आपको इस पर कोई आपत्ति नहीं होगी।

रिवॉर्ड प्रोग्राम

प्रोग्राम

Federal Bank रिवॉर्ड प्रोग्राम, योग्य कार्डधारकों को समय-समय पर बैंक द्वारा तय किए गए अपने Federal Bank क्रेडिट कार्ड के पैसे खर्च करने पर पॉइंट जमा करने की अनुमति देता है। कार्ड पर जमा किए गए पॉइंट को इनके लिए रिडीम किया जा सकता है

a) उपयोगी वस्तु
b) गिफ़्ट वाउचर

नियम और शर्तें

1. सदस्य को अपने खाते को चालू करने और अपने रिवॉर्ड पॉइंट और अन्य प्रोग्राम के लाभों का इस्तेमाल करना शुरू करने के लिए अपनी ग्राहक ID, अपने डेबिट / क्रेडिट कार्ड पर लिखा नाम और बैंक रिकॉर्ड पर लिखी जन्म तिथि का इस्तेमाल करके ऑनलाइन रजिस्टर करने की ज़रूरत है।
2. मौजूदा नेट बैंकिंग ग्राहक अपने नेट बैंकिंग खाते में लॉग इन करके और रिवॉर्ड विकल्प के ज़रिए नेविगेट करके रजिस्टर कर सकते हैं
3. Federal Bank का रिवॉर्ड प्रोग्राम, योग्य सदस्यों को लेनदेन और अन्य कार्यों के लिए पॉइंट जमा करने की अनुमति देता है, जो समय-समय पर Federal Bank द्वारा बताए जा सकते हैं। इस तरह के लेनदेन पर जमा किए गए पॉइंट का आदान-प्रदान काफी तरह के रिवॉर्ड के लिए किया जा सकता है, जो समय-समय पर रिवॉर्ड प्रोग्राम द्वारा पेश किया जा सकते हैं।
4. रिवॉर्ड रिडेम्पशन की योग्यता मानदंड का समय-समय पर रिव्यू किया जाएगा।
5. खातों की पहचान प्राथमिक हस्ताक्षरकर्ता की ग्राहक पहचान संख्या (ग्राहक ID) द्वारा की जाती है, जो Federal Bank द्वारा बनाए गए ग्राहक रिकॉर्ड से स्थापित किया गया है।
6. Federal Bank के पास लॉयल्टी रिवॉर्ड प्रोग्राम में किसी भी व्यक्ति की सदस्यता को वापस लेने / बंद करने और किसी भी जमा पॉइंट को कैंसिल करने का अधिकार होता है।

अधिक जानकारी के लिए कृपया www.FederalRewards.in पर जाएं

ग्राहक सेवा सर्विस

1. बैंक आपको टेलीफ़ोन पर निर्देश देकर सूचना की एक्सेस को आसान बनाने और आपके कार्ड खाते पर लेनदेन करने के लिए सूचना और सुविधा प्रदान करेगा। इसे बैंक द्वारा मैन्युअल रूप से या स्वचालित सिस्टम के ज़रिए स्वीकार किया जा सकता है। हालांकि, बैंक अपने विवेकाधिकार से यह निर्णय ले सकता है कि टेलीफ़ोन पर दी जाने वाली/ले

जाने वाली लेनदेन/जानकारी किस तरह की होगी। बैंक के पास आपके अनुरोध को पक्का रिकार्ड करने से पहले आपकी पहचान को दिखाने का अधिकार भी होता है। इस सुविधा का इस्तेमाल करने के लिए आपको विशिष्ट टेलीफ़ोन व्यक्तिगत पहचान संख्या (TPIN) भी दी जा सकती है।

2. आप सहमत हैं कि आप ऐसे निर्देशों पर ईमानदारी से काम कर रहे बैंक को ज़िम्मेदार नहीं ठहराएंगे।
3. बैंक अपने विवेकाधिकार पर ऐसे निर्देशों को रिकॉर्ड कर सकता है और किसी भी कार्यवाही में सबूत के रूप में ऐसे टेलीफ़ोन निर्देशों के प्रतिलेख पर भरोसा कर सकता है।
4. आपके अनुरोध पर बैंक आपको कार्ड खाते से संबंधित वित्तीय जानकारी (आपके द्वारा मांगी गई) फ़ैक्स (आपके द्वारा दिए गए फ़ैक्स नंबर पर) द्वारा भेज सकता है, जो निजी और/या गोपनीय हो सकती है। साथ ही, अगर तीसरे पक्ष के बारे में जानकारी मिलती है, तो आप किसी भी तरह से बैंक के पैसे नहीं रोकेंगे।
5. ऐसे निर्देशों का पालन करते हुए, बैंक सबसे अच्छे प्रयासों के आधार पर ऐसा करेगा और बैंक की ओर से आपके किसी भी निर्देश पर तुरंत या पूरी कार्रवाई करने में देरी या अक्षमता की वजह से बैंक देनदार नहीं होगा।
6. बैंक को ऐसे निर्देशों का पालन न करने का अधिकार होता है, जहां बैंक के पास यह मानने का कारण हो कि निर्देश असली नहीं हैं या सुविधा को वापस लेने या बंद करने का अधिकार सुरक्षित है।
7. अगर बैंक द्वारा किए गए किसी भी लेनदेन के विवरण या जानकारी में कोई अंतर है, तो आप बैंक से सूचना प्राप्त करने के दस दिनों के अंदर इनके बीच अंतर के बारे में बैंक को सूचित करेंगे।
8. बैंक द्वारा आपको कही गई सुविधा प्रदान करने पर विचार करते हुए आप सभी कार्य, दावे, मांग, कार्यवाही, हानि, नुकसान, लागत, शुल्क और खर्च होने पर बैंक को दण्ड देंगे। जो इस सुविधा को इस्तेमाल करने की वजह से नुकसान हुआ है या जो बैंक को भुगतना पड़ा है, उसके लिए इसका इस्तेमाल करने के कारण बैंक को दण्ड देना पड़ सकता है।

इंटरनेट बैंकिंग

1. आप सहमत हैं कि कोई भी इंटरनेट लेनदेन करते समय, विदेशी मुद्रा की कोई बड़ी राशि आपके द्वारा केवल विदेशी मुद्रा प्रबंधन अधिनियम 1999, सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम 2000 और किसी भी नियम, विनियमों सहित अन्य लागू अधिनियम और समय-समय पर किसी भी अन्य कानूनों के अनुसार लागू किया जा सकता है। किसी भी व्यक्ति द्वारा खाते की जानकारी के मना हुए और अवैध इस्तेमाल से आपको बचाने के लिए बैंक अपने बिक्री विवेक पर आपके द्वारा कुछ इंटरनेट लेनदेन को अस्वीकार कर सकता है।
2. इस सुविधा का इस्तेमाल करने के लिए आपको कोई विशिष्ट व्यक्तिगत पहचान संख्या (PIN) भी दी जा सकती है। बताई गई संख्या (PIN) की सुरक्षा के लिए आप खुद ज़िम्मेदार होंगे और इस संख्या के बारे में किसी भी व्यक्ति को न बताएंगे या न ही दिखाएंगे।
3. आप सहमत हैं कि गेमिंग और अश्लीलता वाली वेबसाइट पर जाने के लिए कार्ड/कार्ड नंबर का इस्तेमाल नहीं करना है, जिन्हें भारत सरकार द्वारा रोक लगाई गई है और अवैध घोषित किया गया है। ऐसा करने से आप अपने खिलाफ होने वाली किसी भी कानूनी कार्रवाई के लिए ज़िम्मेदार हो सकते हैं और इसके लिए बैंक ज़िम्मेदार नहीं होगा।
4. वेबसाइट में होने वाली सूचना सामग्री बदली जाएगी। बैंक की अनुमति के बिना बैंक की वेबसाइट का इस्तेमाल करना, जिसमें बैंक के सिस्टम में जाना, पासवर्ड का गलत इस्तेमाल करना या वेबसाइट पर पोस्ट की गई किसी भी जानकारी का गलत इस्तेमाल करना सख्त तरीके से मना किया गया है। ऐसा करने पर आप सूचना प्रौद्योगिकी

अधिनियम 2000 और समय-समय पर लागू अन्य अधिनियमों के प्रावधानों के तहत कानूनी कार्रवाई के लिए ज़िम्मेदार होंगे।

5. बैंक द्वारा आपको इंटरनेट बैंकिंग सुविधा प्रदान करने पर विचार करते हुए आप सभी कार्य, दावे, मांग, कार्यवाही, हानि, नुकसान, लागत, शुल्क और खर्च होने पर बैंक को दण्ड देंगे। जो इस सुविधा को इस्तेमाल करने की वजह से नुकसान हुआ है या जो बैंक को भुगतना पड़ा है, उसके लिए इसका इस्तेमाल करने के कारण बैंक को दण्ड देना पड़ सकता है।
6. बैंक किसी भी उपयोगकर्ता की एक्सेस को बिना कोई कारण बताए या बिना किसी सूचना के समाप्त करने का अधिकार रखता है।

लौटाया गया भुगतान

अगर कार्ड धारक द्वारा अपने कार्ड की बकाया राशि के भुगतान के लिए दिया गया चेक या किसी अन्य भुगतान साधन या निर्देश काम नहीं करता है, तो यह कार्ड सदस्य को वापस किया जाएगा, क्योंकि इससे बकाया राशि का भुगतान नहीं हो पाया है। ऐसा होने पर Federal Bank के पास कार्ड धारक के खिलाफ कानूनी कार्यवाही शुरू करने का अधिकार होता है और बैंक अपने विवेकाधिकार पर शुल्क लगाएगा और/या कुछ समय के लिए/हमेशा के लिए कार्ड को कैंसिल कर देगा। कार्ड सदस्य को चेक वापसी शुल्क और देर से भुगतान करने का शुल्क या Federal Bank द्वारा तय किए गए कोई भी अन्य शुल्क का भुगतान करना होगा।

वर्चुअल क्रेडिट कार्ड शर्तें

ये नियम और शर्तें ("शर्तें") Federal Bank द्वारा प्रदान की जाने वाली वर्चुअल क्रेडिट कार्ड सुविधाओं के नियम पर लागू और विनियमित हैं। ये नियम और शर्तें Federal Bank की क्रेडिट कार्ड सुविधाओं को नियंत्रित करने वाले नियमों और शर्तों, Federal Bank की इंटरनेट बैंकिंग सेवाओं को नियंत्रित करने वाले नियमों और शर्तों और Federal Bank के बचत खाते के लिए नियमों और शर्तों ("प्राथमिक शर्तें") के मानमर्दन में नहीं, बल्कि उनके अतिरिक्त हैं। इन शर्तों और प्राथमिक शर्तों के बीच किसी भी असंगति की सीमा तक, ये शर्तें मान्य होंगी। यहां इस्तेमाल किए गए लेकिन बताए नहीं गए सभी बड़ी शर्तों के अर्थ प्राथमिक शर्तों से संबंधित होंगे।

- "खाते" का मतलब Federal Bank की इंटरनेट बैंकिंग सेवाओं और Federal Bank के बचत खाते के नियमों और शर्तों को नियंत्रित करने वाले नियमों और शर्तों में बताया गया है।
- "वर्चुअल क्रेडिट कार्ड" का मतलब प्राथमिक कार्ड सदस्य को उसके मौजूदा कार्ड खाते पर जारी किया गया कोई अतिरिक्त क्रेडिट कार्ड होगा। इस ऐड ऑन क्रेडिट कार्ड को प्राथमिक कार्ड सदस्य के खातों के लॉग इन सेक्शन पर इलेक्ट्रॉनिक इमेज के रूप में बनाया और स्टोर किया जाएगा। वर्चुअल क्रेडिट कार्ड के लिए कोई फ़िज़िकल प्लास्टिक जारी नहीं की जाएगी।
- "वर्चुअल क्रेडिट कार्ड सदस्य" का मतलब प्राथमिक कार्ड सदस्य है, जिसे Federal Bank द्वारा शर्तों और प्राथमिक शर्तों के लिए वर्चुअल क्रेडिट कार्ड जारी किया गया है।
- वर्चुअल क्रेडिट कार्ड सुविधा का लाभ उठाने के लिए आवेदन करने और सहमत होने पर, प्राथमिक कार्ड सदस्य को नीचे दी गई शर्तों के अनुसार सहमत और स्वीकार करने वाला माना जाएगा।
- प्राथमिक कार्ड सदस्य को डिफ़ॉल्ट रूप से कोई वर्चुअल कार्ड जारी किया जाएगा। वर्चुअल क्रेडिट कार्ड, कार्ड सदस्य को अपने से चुनी गई क्रेडिट लिमिट के अंदर ऑनलाइन लेनदेन करने का अधिकार देता है। लेकिन, कार्ड सदस्य कभी भी अपने क्रेडिट कार्ड पर क्रेडिट लिमिट से ज़्यादा का इस्तेमाल नहीं कर सकता है।

- वर्चुअल क्रेडिट कार्ड का इस्तेमाल करके की गई खरीदारी का विवरण कथन (स्टेटमेंट) में दिखाया जाएगा और प्राथमिक कार्ड सदस्य को कोई अलग कथन (स्टेटमेंट) नहीं भेजा जाएगा। प्राथमिक कार्ड सदस्य को फ़िज़िकल कार्ड और वर्चुअल क्रेडिट कार्ड का इस्तेमाल करके किए गए खर्च के लिए एक ही भुगतान करना होगा।
- वर्चुअल क्रेडिट कार्ड की मुख्य जानकारी जैसे कि कार्ड नंबर, वर्चुअल क्रेडिट कार्ड के समाप्त होने की तारीख, CVV आदि केवल खाते के लॉग इन सेक्शन में उपलब्ध वर्चुअल क्रेडिट कार्ड सेक्शन पर दिखाई देंगे। वर्चुअल क्रेडिट कार्ड और प्राथमिक कार्ड की क्रेडिट लिमिट समान होगी। वर्चुअल क्रेडिट कार्ड की हॉट लिस्टिंग/ब्लॉकिंग, खाते के लॉग इन सेक्शन में उपलब्ध वर्चुअल क्रेडिट कार्ड सेक्शन के अंदर प्रासंगिक विकल्पों पर क्लिक करके की जा सकती है। अगर वर्चुअल क्रेडिट कार्ड सदस्य खाते को बंद कर देता है, तो वर्चुअल क्रेडिट कार्ड की सुविधा बनी रहेगी।

- वर्चुअल क्रेडिट कार्ड का इस्तेमाल केवल ऑनलाइन लेनदेन के लिए ही किया जाएगा। कार्ड सदस्य को पता है कि ऑनलाइन लेनदेन करने पर वर्चुअल क्रेडिट कार्ड का इस्तेमाल करके की गई खरीदारी के समय कार्ड सदस्य द्वारा शुल्क (चार्ज) स्लिप पर साइन नहीं किए जाएंगे। इसलिए, कार्ड सदस्य यह मानता है कि इस तरह की खरीद या शुल्क (चार्ज) की प्रामाणिकता या वैधता के संबंध में किसी भी विवाद की स्थिति में कार्ड सदस्य, Federal Bank की सभी बकाया राशि का भुगतान करेगा और किसी भी हालत में Federal Bank के पैसे नहीं रोकेगा।
- अगर कोई व्यापारी वर्चुअल क्रेडिट कार्ड के ज़रिए भुगतान लेने से मना करता है, तो इसके लिए Federal Bank ज़िम्मेदार नहीं होगा। वर्चुअल क्रेडिट कार्ड की सुविधा केवल वर्चुअल क्रेडिट कार्ड सदस्य को ऑनलाइन भुगतान करने की सुविधा देने के उद्देश्य से है और यह सुविधा वर्चुअल क्रेडिट कार्ड सदस्य द्वारा किए गए लेनदेन की गुणवत्ता, सुरक्षा या वैधता को सुनिश्चित नहीं करती है।
- वर्चुअल क्रेडिट कार्ड का इस्तेमाल इन नियमों और शर्तों के स्वीकरण के बराबर होगा। वर्चुअल क्रेडिट कार्ड सदस्य, भुगतान के लिए इन शर्तों के अंतर्गत/तहत लाचार/ज़िम्मेदार होगा और वह वर्चुअल क्रेडिट कार्ड के इस्तेमाल करने पर देय शुल्क और सभी शुल्कों का भुगतान सुनिश्चित करेगा। Federal Bank द्वारा समय-समय पर तय की गई फ़ीस/दर पर कोई विशेष सुविधा होने के नाते वर्चुअल क्रेडिट कार्ड की सुविधा।

सुरक्षित क्रेडिट कार्ड शर्तें

1. ये नियम और शर्तें ("शर्तें") Federal Bank द्वारा प्रदान किए गए सुरक्षित क्रेडिट कार्ड पर लागू होती हैं और कार्ड को मैनेज करती हैं और Federal Bank की क्रेडिट कार्ड सुविधाओं और नियमों और शर्तों को नियंत्रित करने वाले नियमों और शर्तों के अतिरिक्त हैं और मानमर्दन में नहीं हैं। Federal Bank की सावधि जमा ("प्राथमिक नियम और शर्तें") www.federalbank.co.in पर उपलब्ध है। इन शर्तों और प्राथमिक नियमों और शर्तों के बीच किसी भी असंगति की हद तक, ये शर्तें मान्य होंगी। यहां इस्तेमाल किए गए लेकिन बताए नहीं गए बड़े अक्षरों में लिखे गए का वही मतलब होगा, जो प्राथमिक नियमों और शर्तों के अंदर बताया है।
2. "कार्डधारक" का मतलब उस व्यक्ति से होगा जिसके पास Federal Bank के साथ कोई टर्म डिपॉज़िट है और Federal Bank के इंस्टेंट क्रेडिट कार्ड के लिए आवेदन करता है और यहां निर्दिष्ट प्राथमिक नियमों और शर्तों और नियमों के लिए इंस्टेंट क्रेडिट कार्ड जारी किया गया है। "इंस्टेंट क्रेडिट कार्ड" का मतलब Federal Bank के साथ कार्डधारक द्वारा रखी गई टर्म डिपॉज़िट के खिलाफ Federal Bank द्वारा कार्डधारक को जारी किया गया Federal Bank इंस्टेंट क्रेडिट कार्ड होगा।
3. इंस्टेंट क्रेडिट कार्ड का लाभ उठाने के लिए, कार्डधारक को Federal Bank के पास न्यूनतम _____/- रुपये का फ़िक्स्ड डिपॉज़िट जमा करने/देने की ज़रूरत होगी।

4. इंस्टेंट क्रेडिट कार्ड की क्रेडिट लिमिट टर्म डिपॉज़िट के _____ प्रतिशत होगी, कार्ड की न्यूनतम क्रेडिट लिमिट _____/- रुपये और अधिकतम _____ लाख रुपये होगी। बताई गई क्रेडिट लिमिट समय-समय पर Federal Bank के विवेकाधिकार पर बदली जा सकती है और कार्डधारक को Federal Bank द्वारा उपयुक्त तरीके से सूचित किया जाएगा।
5. कार्डधारक को समय-समय पर Federal Bank द्वारा निर्दिष्ट के अनुसार बताए गए तरीके और प्रासंगिक दस्तावेज़ो के निष्पादन पर टर्म डिपॉज़िट जमा करने की ज़रूरत होगी। कार्डधारक को केवल Federal Bank की ब्रांच या ऐसे अन्य वैकल्पिक चैनल में टर्म डिपॉज़िट करने की ज़रूरत होगी, जिसे Federal Bank द्वारा समय-समय पर अपने विवेकाधिकार पर तय और सूचित किया जाएगा। इस प्रकार खोली गई टर्म डिपॉज़िट केवल ऑटो रिन्यूअल मोड पर खोली जाएगी। कार्डधारक/Federal Bank द्वारा कार्ड को कैंसिल किए जाने की स्थिति में, इंस्टेंट क्रेडिट कार्ड से जुड़ी टर्म डिपॉज़िट को करते समय कार्डधारक द्वारा दिए गए निर्देशों के अनुसार टर्म डिपॉज़िट जारी रहेगी।
6. इंस्टेंट क्रेडिट कार्ड जारी होने पर कार्डधारक द्वारा रखी गई टर्म डिपॉज़िट की पूरी राशि और कार्डधारक द्वारा कमाया गया ब्याज सहित, इंस्टेंट क्रेडिट कार्ड की समाप्ति या टर्म डिपॉज़िट की अवधि तक Federal Bank कोई वैध अधिकार मार्क करेगा।
7. अगर आवेदक के पास Federal Bank के साथ मौजूदा टर्म डिपॉज़िट है, तो टर्म डिपॉज़िट को कार्डधारक के इंस्टेंट क्रेडिट कार्ड खाते से जोड़ा जाएगा और टर्म डिपॉज़िट को तुरंत प्रभाव से ऑटो रिन्यूअल मोड में बदल दिया जाएगा। टर्म डिपॉज़िट के ऑटो - रिन्यूअल के समय लागू हुई ब्याज की मौजूदा दर, बताई गई टर्म डिपॉज़िट राशि पर लागू होगी।
8. कार्डधारक इंस्टेंट क्रेडिट कार्ड से जुड़े टर्म डिपॉज़िट से किसी भी तरह की निकासी (विथड्रावल) नहीं कर पाएंगे।
9. HUFs, पार्टनरशिप फ़र्म, नाबालिगों द्वारा खोली गई / रखी गई या आवेदक द्वारा मिलजुलकर खोली गई टर्म डिपॉज़िट, सिक्योर्ड इंस्टेंट क्रेडिट कार्ड के लिए अधिकारी नहीं होगी। टर्म डिपॉज़िट सुविधा के लिए नॉमिनेशन सुविधाएं उपलब्ध होंगी।
10. टर्म डिपॉज़िट या सिक्योर्ड इंस्टेंट क्रेडिट कार्ड की समाप्ति / निकासी (विथड्रावल) / कैंसिल होने की स्थिति में या अगर कार्डधारक देय तारीख से 60 दिनों के अंदर सिक्योर्ड इंस्टेंट क्रेडिट कार्ड पर बकाया राशि का भुगतान नहीं कर पाता है या अगर सिक्योर्ड इंस्टेंट क्रेडिट कार्ड पर बकाया राशि, शर्तों के अनुसार Federal Bank द्वारा लगाए गए किसी भी फ़ीस, शुल्क या किसी अन्य राशि सहित, हमेशा टर्म डिपॉज़िट राशि के __ प्रतिशत से अधिक है, तो Federal Bank के पास सिक्योर्ड इंस्टेंट क्रेडिट कार्ड के तहत Federal Bank को देय बकाया राशि के खिलाफ लगाए गए ब्याज सहित पूरी टर्म डिपॉज़िट राशि को खत्म करने और ऐसी राशि को सुधारने का अधिकार होगा। ऊपर बताई गई कटौती के बाद कोई भी बची हुई राशि कार्डधारक को वापस कर दी जाएगी।
11. टर्म डिपॉज़िट पर मार्क किए वैध अधिकार के बाद सिक्योर्ड इंस्टेंट क्रेडिट कार्ड चालू हो जाएगा।
12. किसी कार्डधारक को केवल एक ही सिक्योर्ड इंस्टेंट क्रेडिट कार्ड जारी किया जा सकता है।

खोए या चोरी हुए कार्ड

1. कार्ड के खो जाने, चोरी हो जाने, प्राप्त नहीं होने या आपकी अनुमति के बिना इस्तेमाल किए जाने की स्थिति में आपको तुरंत बैंक को सूचित करना चाहिए। ऐसी हानि/चोरी आदि के मामले में आपको पुलिस को शिकायत/ प्रथम

सूचना रिपोर्ट (FIR) दर्ज करने के तुरंत बाद, इस हानि/चोरी के बारे में लिखित रूप से बैंक को सूचित करना चाहिए। साथ ही, एक FIR की कॉपी नोटिस के साथ बैंक को देनी चाहिए।

2. लंबित लिखित नोटिस, आप इस तरह के नुकसान/चोरी आदि के बारे में बैंक को टेलीफ़ोन पर भी सूचित कर सकते हैं। बैंक पर्याप्त जांच पर कार्ड खाते को कुछ समय के लिए बंद कर देगा, लेकिन आपको और आपके खाते को होने वाली किसी भी असुविधा के लिए ज़िम्मेदार नहीं होगा।
3. बैंक को नोटिस/संपर्क करने से पहले क्रेडिट कार्ड पर किसी भी अनधिकार इस्तेमाल से नुकसान होने पर और बैंक को नोटिस भेजने या संपर्क करने तक किए गए सभी शुल्कों के लिए आप ज़िम्मेदार होंगे। बैंक को नोटिस प्राप्त होने के बाद ही आपका खाता शून्य किया जाएगा।
4. साइन नहीं किए कार्ड के मामले में आप उस पर लगने वाले सभी शुल्कों के लिए ज़िम्मेदार होंगे।
5. आप कार्ड को सुरक्षित रखने के लिए ज़िम्मेदार हैं और इसकी सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए सभी कदम उठाएंगे और कार्ड का कोई भी गलत इस्तेमाल होने पर बैंक किसी भी तरह से ज़िम्मेदार नहीं होगा। अगर बैंक यह तय करता है कि कदम सही नहीं हैं, तो खोए या चोरी हुए कार्ड पर वित्तीय दायित्व आपको देना होगा और इसके कारण कार्ड खाता कैंसिल भी हो सकता है।
6. किसी भी विवादित लेनदेन की जांच की स्थिति में आपको बैंक, बैंक के प्रतिनिधि और/या कानूनी अधिकारियों के साथ पूरी सहायता मिलेगी।
7. अगर बाद में आपको कार्ड मिल जाता है, तो उस कार्ड का इस्तेमाल नहीं किया जाना चाहिए और कार्ड को मैग्नेटिक स्ट्राइप से आधा काट देना चाहिए और तुरंत बैंक को वापस कर देना चाहिए।

संग्रह

Federal Bank, कार्ड धारक के एकमात्र जोखिम और लागत पर कार्ड सदस्य की बकाया राशि जमा करने और/या कार्ड सदस्य द्वारा दी गई किसी भी सुरक्षा को लागू करने के लिए एक या एक से अधिक व्यक्तियों को शामिल करने का हकदार होगा। Federal Bank (ऐसे उद्देश्यों के लिए) को जैसे सही लगे, वह ऐसे व्यक्तियों को कार्ड सदस्य और सुरक्षा से संबंधित ऐसी जानकारी, सचाई और आंकड़े दे सकता है। जैसा कि Federal bank उपयुक्त समझता हो, बैंक ऐसे व्यक्तियों को सभी कृत्यों, कार्यों, मामलों और उससे जुड़ी चीज़ों या उसके लिए प्रासंगिक को निष्पादित और पूरा करने का प्राधिकरण और अधिकार भी दे सकता है।

वस्तुओं और सेवाओं की गुणवत्ता

Federal Bank, किसी भी तरह से व्यापारिक माल, व्यापारिक माल की वारंटी या खरीदी गई सेवाओं के लिए ज़िम्मेदार नहीं होगा या डिलीवरी में देरी, गैर-डिलीवरी, माल की गैर-प्राप्ति या कार्ड धारक द्वारा खराब माल की प्राप्ति सहित कार्ड सदस्य द्वारा व्यापारिक प्रतिष्ठान से प्राप्त की गई सेवाओं के लिए भी ज़िम्मेदार नहीं होगा। यह साफ़ तौर पर समझा जाना चाहिए कि क्रेडिट कार्ड पूरी तरह से कार्ड धारक के लिए सामान खरीदने और/या सेवाओं का लाभ उठाने की सुविधा है, इसलिए Federal Bank माल की गुणवत्ता, डिलीवरी या व्यापारिक माल के लिए कोई वारंटी नहीं देता है। व्यापारिक माल के संबंध में किसी भी विवाद या दावे को कार्ड सदस्य द्वारा व्यापारिक प्रतिष्ठान के साथ हल किया जाना चाहिए। दावे या विवाद के बावजूद कार्ड धारक को Federal Bank के सभी शुल्कों का भुगतान करना होगा और कार्ड सदस्य ऐसे शुल्कों का भुगतान करने के लिए तुरंत सहमत हो जाता है।

तीसरे पक्ष/सेवा प्रदाता की नियुक्ति

1. बैंक अपने विवेकाधिकार पर फ़ोन या किसी अन्य माध्यम से सेवा देने के लिए तीसरे पक्ष/सेवा प्रदाताओं को नियुक्त कर सकता है। बैंक कुछ गतिविधियों जैसे कि संदर्भ जांच, क्रेडिट ब्यूरो के ज़रिए सत्यापन, क्रेडिट सत्यापन, कार्ड पर किसी भी बकाया की वसूली या बैंक के कारण सभी बकाया की वसूली के लिए कानून द्वारा अनुमति दी गई कोई कार्रवाई शुरू करने जैसी गतिविधियों के संचालन के लिए तीसरे पक्ष/सेवा प्रदाताओं को भी नियुक्त कर सकता है। तीसरे पक्ष/सेवा प्रदाता को वसूली के लिए किए गए सभी भुगतान आपकी लागत और जोखिम पर होंगे। इसके अलावा बकाया देय राशि/राशि को पूरा करने के लिए बैंक द्वारा सभी लागत, शुल्क और खर्च लिए गए होंगे।
2. देय राशि की वसूली से जुड़ी सभी लागतों और ब्याज सहित कानूनी खर्चों के लिए आप ज़िम्मेदार होंगे, मामले के बारे में किसी एजेंट को सूचित करना ज़रूरी है या नहीं या भुगतान को लागू करने के लिए कानूनी सहारा लिया जाना चाहिए।

क्रेडिट कार्ड फिर से जारी करना और बदलना (रिप्लेसमेंट)

अगर आपका कार्ड खराब हो गया है/टूट गया है, कटा-फटा हो गया है, खो गया है या चोरी हो गया है, तो आप बैंक के किसी भी कार्ड डिवीज़न केंद्र में कार्ड बदलने की मांग कर सकते हैं। ऐसे सभी रिप्लेसमेंट कार्ड, बैंक के विवेक पर बदलने (रिप्लेसमेंट) के समय प्रचलित ऐसे शुल्कों के भुगतान पर जारी किए जाएंगे। टूटे हुए कार्ड का इस्तेमाल नहीं किया जाना चाहिए और मैग्नेटिक स्ट्राइप से आधा काट दिया जाना चाहिए और तुरंत बैंक को वापस कर दिया जाना चाहिए।

पता और फ़ोन नंबर बदलना

आप अपने पते और/या फ़ोन नंबर में कोई भी बदलाव होने के बारे में बैंक के पते पर या बताए गए ग्राहक सेवा केंद्र पर लिखित रूप में या फ़ोन करके तुरंत सूचित करेंगे।

टर्मिनेटर (समाप्ति)

1. कार्ड सदस्य द्वारा: आप किसी भी समय इस समझौते को समाप्त कर सकते हैं, खाते में इस्तेमाल के लिए जारी किए गए सभी कार्ड, कार्ड से जुड़ी सभी सुविधाओं और लाभों को समाप्त करने के लिए लिखित रूप में बताने के साथ कार्ड को आधा काट कर हमें वापस कर सकते हैं। कार्ड की समाप्ति (टर्मिनेशन) तभी होगी, जब हमे अतिरिक्त कार्ड सहित सभी कार्ड मिल जाएंगे और आप कार्ड खाते की सभी बकाया राशि का भुगतान कर देंगे। आप लिखित रूप में बैंक को सूचित करके अतिरिक्त कार्ड का इस्तेमाल करना कैंसिल कर सकते हैं, लेकिन अतिरिक्त कार्ड का इस्तेमाल करने पर होने वाले सभी शुल्क आपको देने होंगे। कोई सालाना शुल्क या अन्य शुल्क यथानुपात (प्रो-राटा) आधार पर वापस नहीं किया जाएगा। आप Fedmobile, Fednet या बैंक के संपर्क केंद्र के ज़रिए क्रेडिट कार्ड को कैंसिल करने का अनुरोध भी कर सकते हैं।
2. बैंक द्वारा: बैंक अपने निर्णय से कभी भी इस समझौते को तुरंत समाप्त कर सकता है, बिना किसी कारण या कारण बताए और बिना किसी सूचना के कार्ड सदस्य द्वारा क्रेडिट कार्ड के इस्तेमाल को रोक सकता है। जब बैंक समझौते को समाप्त करता है, कार्ड खाते पर सभी बकाया राशि (शुल्क या कैश एडवांस सहित जो अभी तक डेबिट नहीं किया गया है) चुकाने योग्य हो जाएंगी और तुरंत देनी पड़ेगी। बैंक कैंसिल किए गए क्रेडिट कार्ड के बारे में व्यापारिक प्रतिष्ठान को सूचित कर सकता है। अगर क्रेडिट कार्ड कैंसिल कर दिया जाता है, तो आपको मैग्नेटिक स्ट्राइप से इसे दो हिस्सों में काटना होगा और दोनों काटे गए हिस्सों को तुरंत बैंक को वापस करना होगा। कोई सालाना शुल्क या अन्य शुल्क यथानुपात (प्रो-राटा) आधार पर वापस नहीं किया जाएगा।

3. अगर आप रोज़गार/व्यवसाय या पता बदलते हैं या आपकी मौजूदा पोस्टिंग से ट्रांसफ़र किए जाते हैं या अपना वेतन खाता/मुख्य बैंक खाता आदि बदलते हैं, तो बैंक को अपने विवेकाधिकार पर क्रेडिट कार्ड सुविधा को बंद करने का अधिकार होगा।
4. निम्नलिखित में से एक या अधिक घटनाओं का घटित होना डिफ़ॉल्ट की घटना होगी और बैंक अपने विवेकाधिकार पर क्रेडिट कार्ड सुविधा को वापस ले सकता है। डिफ़ॉल्ट की घटनाएं इस प्रकार हैं:

- आप बताए गए समय के अंदर बैंक को किसी भी राशि का भुगतान करने में लगातार विफल रहते हैं।
- आप इन नियमों और शर्तों के अनुसार अपने कर्तव्य को निभाने में विफल रहते हैं।
- बैंक को दिया गया कोई भी चेक और/या ECS/स्थायी निर्देश, किसी भी कारण से दिए जाने पर भुनाया नहीं जाता है।
- आपके द्वारा किया गया कोई भी विवरण गलत, झूठा या अधूरा साबित होता है, जिसमें आय और/या बैंक को भेजे गए पहचान पत्र/दस्तावेज़ की गलत, अधूरी और/या झूठी/धोखाधड़ी वाली जानकारी शामिल है, लेकिन यह इन्हीं तक सीमित नहीं है।

5. आप खासतौर से स्वीकार करते हैं कि एक बार जब कार्ड खाता कैंसिल/बंद हो जाता है और क्रेडिट कार्ड की सुविधा (सभी लाभों और सेवाओं सहित) वापस ले ली जाती हैं, तो उसकी बहाली खुद नहीं होती है और पूरी तरह से बैंक के विवेक पर ही की जाएगी।
6. कार्ड कैंसिल करने पर, आप:

- कार्ड का इस्तेमाल नहीं कर सकते, आपको मैग्नेटिक स्ट्राइप से कार्ड को दो हिस्सों में काटकर बैंक को वापस कर देना चाहिए।
- जब तक मैग्नेटिक स्ट्राइप से दो हिस्सों में कार्ड काटकर, बैंक को वापस नहीं कर देते, तब तक कार्ड के शुल्क का भुगतान करने के साथ आप कार्ड के किसी भी इस्तेमाल के लिए ज़िम्मेदार हैं
- इस्तेमाल की शर्तों के अनुसार बैंक को भुगतान करना जारी रखें।

दायित्व का अपवाद

आगे होनेवाली हानि के बिना, अनजाने में या जान पूछकर किए गए किसी भी नुकसान या हानि के संबंध में बैंक आपको होने वाले किसी भी नुकसान के लिए ज़िम्मेदार नहीं होगा:

1. सप्लाई किए गए किसी भी सामान या सेवाओं में कोई कमी
2. किसी व्यक्ति द्वारा कार्ड को इस्तेमाल करने या लेने से इनकार करना
3. किसी भी इलेक्ट्रॉनिक टर्मिनल में खराबी
4. आपके द्वारा अन्य लेनदेन निर्देश देना
5. कार्ड की वापसी का अनुरोध करने के लिए किसी भी व्यक्ति द्वारा दिया गया कोई भी बयान या किसी भी व्यक्ति द्वारा संयोजन के रूप में किया गया कोई भी कार्य
6. बैंक की ब्रांच में बैंक के बताए गए कर्मचारियों के अलावा किसी अन्य को आपके द्वारा कार्ड सौंपना
7. कार्ड के समाप्त होने की तारीख से पहले कार्ड की मांग और सरेंडर करने के अपने अधिकार का बैंक द्वारा इस्तेमाल, चाहे ऐसी मांग और सरेंडर, बैंक द्वारा या किसी व्यक्ति या कंप्यूटर टर्मिनल द्वारा की गई हो और/या प्राप्त की गई हो
8. बैंक द्वारा किसी भी कार्ड या कार्ड खाते को समाप्त करने के अपने अधिकार का इस्तेमाल या

9. आपके क्रेडिट, चरित्र और मान को कोई भी हानि, कार्ड को ज़ब्त कर लेने से हुई है और/या इसकी वापसी के लिए किसी अनुरोध या किसी सेवा प्रतिष्ठान/मेल ऑर्डर प्रतिष्ठान द्वारा कार्ड को स्वीकार करने या लेने से इनकार करने के कारण हुई है।
10. बैंक द्वारा प्रकट किए गए किसी भी विवरण में कोई गलत कथन, गलत बयानी, त्रुटि या चूक। अगर बैंक या बैंक की ओर से बात करने वाले किसी व्यक्ति द्वारा आपसे बकाया देय राशि का भुगतान (समझौता) करने के लिए कहा जाता है, तो आप सहमत होते हैं और स्वीकार करते हैं कि इस भुगतान को करने से आपको आगे जाकर किसी भी तरह की बदनामी नहीं होगी या आपके लिए यह नुक़सानदेह नहीं होगा।

चूक

1. आप स्वीकार करते हैं कि कार्ड सदस्य समझौते के तहत दायित्वों की रिहाई करने में किसी भी चूक पर बैंक के पास बताए गए समझौते के तहत कोई भी अधिकार इस्तेमाल करने का अधिकार होगा।
2. आप स्वीकार करते हैं कि बैंक द्वारा प्रदान की गई किसी अन्य क्रेडिट सुविधा के संबंध में डिफ़ॉल्ट रूप (चूक) से कार्ड सुविधा को समाप्त करने का बैंक के पास अधिकार होता है।
3. आप स्वीकार करते हैं कि 30 दिनों से अधिक समय से बकाया बिल का भुगतान न करने पर कार्ड सदस्य समझौते के तहत बैंक के पास लेनदेन को रोक देना का अधिकार होगा।
4. अवमानक/संदेह/नुकसान NPA में वर्गीकरण को बैंक के साथ पूरे एक्सपोज़र में संयुक्त सुरक्षा विभाजन और समय-समय पर बैंक द्वारा निर्दिष्ट उम्र बढ़ने के नियमों के आधार पर संभाला जाएगा।

उल्लंघन और समाप्ति/वापसी (विथड्रावल)

1. उल्लंघन: किसी भी कार्ड सदस्य द्वारा इनमें से किसी भी नियम और शर्तों का उल्लंघन करने की स्थिति में; (i) इन नियमों और शर्तों के किसी भी अन्य प्रावधान के होते हुए भी कार्ड धारक किसी तरह का उल्लंघन करने पर प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से किसी भी नुकसान के लिए ज़िम्मेदार होगा; और (ii) Federal Bank द्वारा कहे जाने पर बकाया सभी राशियों का भुगतान करने के लिए कार्ड सदस्य ज़िम्मेदार होगा, चाहे Federal Bank को भुगतान करने की तारीख हो या नहीं, तब भी कार्ड सदस्य बैंक के कहने पर बकाया राशि देगा।
2. समाप्ति / वापसी (विथड्रावल): Fednet /Fedmobile या ब्रांच में लिखित दस्तावेज़ या संपर्क केंद्र के ज़रिए मौखिक सत्यापन या ईमेल भेज के कार्ड को बंद करने के लिए ग्राहक अनुरोध कर सकता है। कार्ड को बंद करने के लिए बैंक कि ईमेल ID contact@federalbank.co.in है।
    a. ऊपर बताया नोटिस तब तक प्रभावी नहीं होगा जब तक कि कार्ड के ऊपरी दाएं कोने को काटकर यह सुनिश्चित नहीं कर दिया जाता है कि होलोग्राम और मैग्नेटिक स्ट्राइप दोनों को काट दिया गया है और कटा हुआ कार्ड Federal Bank को भेज दिया गया है। ऊपर बताए गए की तरह ही, न तो कार्ड खाता और न ही कोई कार्ड समाप्त किया जा सकता है।
    b. अगर कार्ड सदस्य द्वारा कार्ड को तोड़ देने और खत्म कर देने के बाद कार्ड पर शुल्क लगाया जाता है, लेकिन कार्ड Federal Bank को अभी तक नहीं मिला है, तो कार्ड पर लगे हुए शुल्क के लिए कार्ड सदस्य पूरी तरह से ज़िम्मेदार होगा। क्योंकि कार्ड का गलत इस्तेमाल हुआ हैं और चाहे Federal Bank को कार्ड को नष्ट करने के बारे में बताया गया है या नहीं, इसके लिए कार्ड सदस्य ज़िम्मेदार होगा।
    c. Federal Bank किसी भी समय, नोटिस के साथ या नोटिस के बिना, बैंक के पूरे विवेक पर हाल के अनुसार, कार्ड खाते और कार्ड को बंद कर सकता है। कार्ड सदस्य स्पष्ट रूप से स्वीकार करता है कि अगर कार्ड सदस्य के Federal Bank में दो या अधिक कार्ड खाते है, जो इन नियमों और शर्तों के तहत शासित है

और एक कार्ड खाते पर Federal Bank को भुगतान नहीं किया जाता है, तो Federal Bank के पास अन्य सभी Federal Bank क्रेडिट कार्ड खातों पर कार्ड धारक को उपलब्ध कराई गई क्रेडिट लिमिट को ब्लॉक करने के साथ ऐसे सभी कार्ड खाते पर उपलब्ध कराए गए विशेषाधिकार/लाभों को वापस लेने का अधिकार है, जब तक कि कार्ड सदस्य द्वारा भुगतान नहीं किए गए कार्ड खाते को नियमित नहीं किया जाता है। कार्ड सदस्य भी इससे सहमत है और स्वीकार करता है कि Federal Bank को ऊपर बताए गए के लिए कोई अतिरिक्त नोटिस देने की ज़रूरत नहीं होगी।

d. कार्ड खाते के बंद होने पर और इसके विपरीत Federal Bank और कार्ड सदस्य के बीच किसी पूर्व समझौते के बावजूद: (A) सभी शुल्क के कुल योग का बकाया, चाहे पहले से ही कथन (स्टेटमेंट) में बताया गया हो या नहीं और (B) कार्ड बंद करने के बाद किए गए किसी भी ऐच्छिक शुल्क की राशि (प्रासंगिक लेनदेन निर्देश की तारीख से प्रभावी), कार्ड सदस्य को तुरंत देनी होगी, वरना उस तारीख से ब्याज लगना शुरू हो जाएगा, जिस तारीख से यह शुल्क लगाए गए हैं और भुगतान न करने पर ब्याज बढ़ता रहेगा।

e. Federal Bank के पास अपने विवेकाधिकार पर कुछ समय के लिए या हमेशा के लिए, कार्ड पर विशेषाधिकार को वापस लेने और/या बिना कोई नोटिस दिए या बिना कोई कारण बताए, कार्ड को कैंसिल करने का अधिकार होता है। अस्थायी वापसी (विथड्रावल) के मामले में, Federal Bank द्वारा अपने विवेकाधिकार पर विशेषाधिकार को बहाल किया जा सकता है। हमेशा के लिए वापसी (विथड्रावल) करने पर Federal Bank को कार्ड सदस्य की सदस्यता को हमेशा के लिए अस्वीकार करने का अधिकार है। हालांकि, यह स्पष्ट रूप से बताया गया है कि वापसी (कुछ समय के लिए या हमेशा के लिए) कार्ड से जुड़े सभी परिचर लाभों, विशेषाधिकारों और सेवाओं की अपने आप वापसी (विथड्रावल) हो जाएगी। कुछ समय या हमेशा के लिए वापसी (विथड्रावल) की स्थिति में, जब तक Federal Bank द्वारा अन्य शुल्क बताए नहीं जाते, तब तक कार्ड सदस्य इस तरह के वापसी (विथड्रावल) से पहले कार्ड पर लगाए गए सभी शुल्कों के साथ अन्य सभी लागू शुल्कों को देने के लिए ज़िम्मेदार होगा। कार्ड पर लिखी हुई वैधता अवधि के निर्देश के बिना कार्ड वापस लिया जा सकता है और कार्ड खाता किसी भी समय बंद किया जा सकता है। ऐसा करने का अनुरोध किए जाने पर कार्ड धारक, Federal Bank या उसके प्रतिनिधि को कार्ड देने के लिए सहमत होता है। कार्ड को वापस लेने की सूचना के बाद कार्ड का इस्तेमाल करना धोखाधड़ी है और इसके लिए कार्ड सदस्य पर कानूनी कार्यवाही हो सकती है।

नोटिस

इन नियमों और शर्तों के तहत या इसके संबंध में सभी नोटिस या अन्य संचार, कार्ड धारक द्वारा भुगतान करने की सभी राशियों सहित, Federal Bank लिमिटेड पैराकल टावर्स, परवूर जंक्शन, थोट्टक्कट्टुकरा, अलुवा, एर्नाकुलम, एर्नाकुलम, केरल, 683 102, भारत, को लिखित रूप में दिए जाएंगे। वरना, खत भेज कर किया जा सकता है। ऐसा कोई नोटिस भेजना या अन्य संचार करना प्रभावी माना जाएगा: (i) अगर खत द्वारा भेजा जाता है, व्यक्तिगत रूप से भेजा जाता है या डाक द्वारा भेजा जाता है, जब भेजने वाले के लिए खत को वापिस लेना संभव न हो; और (ii) अगर फ़ैक्स द्वारा भेजा जाता है, भेजा जाने पर (फ़ैक्स नंबर की पुष्टि करें कि सही है या नहीं)। बशर्ते, ICICI Bank को कोई नोटिस या संचार तब तक नहीं मिलेगा, जब तक Federal Bank द्वारा प्राप्त और स्वीकार नहीं किया जाता है। नोटिस या संचार इस पर किया जा सकता है: (i) कार्ड सदस्य का पता या फ़ैक्स नंबर, जो दर्ज किया गया है

Federal Bank के रिकॉर्ड और जिन्हें नोटिस / संचार भेजा जाना है (जैसा कि आवेदन फ़ॉर्म में

बताया गया है) और (ii) Federal Bank का ज़ोनल / क्षेत्रीय / ब्रांच / कार्यालय का पता या फ़ैक्स नंबर (जैसा कि आवेदन फ़ॉर्म में बताया गया है) या ऐसा अन्य पता या फ़ैक्स नंबर, जो कार्ड सदस्य और Federal Bank द्वारा एक दूसरे को लिखित रूप में बताया गया हो। अगर कार्ड सदस्य अपने संपर्क पते या जानकारी में किसी भी बदलाव के बारे में Federal Bank को

लिखित रूप में सूचित नहीं कर पाता है, तो आवेदन फ़ॉर्म में बताए गए या कार्ड सदस्य द्वारा दिए गए आखिरी पते पर नोटिस/ खत भेजने की सेवा की जाएगी, जो कार्ड धारक के लिए उचित और सही सेवा मानी जाती है, भले ही इस तरह का नोटिस Federal Bank को "असेवित" के रूप में लौटाया जाए या नहीं। कार्ड सदस्य के निवास या काम करने के क्षेत्र में उपलब्ध अखबार में लिखा गया कोई नोटिस की वजह से कार्ड सदस्य को उसके लिखने की तारीख से पर्याप्त सूचना मिल जाएगी; हालांकि, जब तक Federal Bank द्वारा स्वीकार नहीं किया जाता, तब तक कोई अखबार में दिया नोटिस Federal Bank के खिलाफ प्रभावी नहीं होगा।

Mastercard Worldwide/ Visa International/Rupay द्वारा दी जाने वाली सेवाएं

1. VISA International/ MasterCard Worldwide/Rupay द्वारा आपको कुछ आपातकालीन सेवाएं दी जाती हैं। ऐसी सेवाएं VISA/MasterCard/Rupay द्वारा तीसरे पक्ष एजेंट के ज़रिए दी जाती हैं। VISA International/MasterCard Worldwide/Rupay द्वारा/के ज़रिए दी जाने वाली ऐसी आपातकालीन सेवाओं का लाभ उठाने में होने वाली लागत के लिए आप ज़िम्मेदार हैं।
2. VISA International / MasterCard Worldwide/Rupay द्वारा / के ज़रिए सबसे अच्छे प्रयास के आधार पर सहायता दी जाती है।
3. भारत में या दुनिया में कहीं भी बैंक, VISA International / MasterCard Worldwide/Rupay द्वारा / के ज़रिए दी जाने वाली सेवाओं की व्यवस्था या इस्तेमाल के लिए ज़िम्मेदारी नहीं लेता है।

खुलासा

RBI द्वारा अधिकार दिए गए क्रेडिट ब्यूरो के साथ Federal Bank मिल सकता है और RBI के साथ क्रेडिट जानकारी साझा करेगा, जिसमें आपका मौजूदा बैलेंस, भुगतान इतिहास, जनसांख्यिकीय जानकारी आदि हैं। ये जानकारी क्रेडिट सूचना कंपनी (विनियमन) अधिनियम, 2005 के संदर्भ में प्रदान की जा रही है। क्रेडिट ब्यूरो, क्रेडिट दिया जाना चाहिए या नहीं के संबंध में कोई राय, संकेत या टिप्पणी नहीं देते हैं। समय पर ज़रूरी देय राशि का भुगतान करके एक अच्छा क्रेडिट इतिहास बनाए रखना आपके हित में है। क्रेडिट ब्यूरो के साथ ज़िम्मेदार ग्राहक, क्रेडिट देने वालों से बेहतर शर्तों पर तेज़ और अधिक प्रतियोगी सेवाओं की उम्मीद कर सकते हैं। ग्राहक द्वारा डिफ़ॉल्ट क्रेडिट ब्यूरो के पास उपलब्ध होगा, जो बदले में भविष्य की क्रेडिट ज़रूरतों के लिए आपके क्रेडिट स्कोर को प्रभावित करेगा। Federal Bank ग्राहक की जानकारी को मासिक आधार पर या ऐसी अन्य समय अवधि में क्रेडिट ब्यूरो को रिपोर्ट करेगा, जिस पर बैंक और क्रेडिट ब्यूरो के बीच सहमति हो सकती है। Federal Bank को सूचित किए किसी भी बिलिंग विवाद के मामले में, विवाद खत्म होने तक बैंक, क्रेडिट ब्यूरो को रिपोर्ट करना बंद कर देगा। कार्ड सदस्य स्वीकार करता है कि Federal Bank के पास कार्ड सदस्य/ऐड-ऑन कार्ड सदस्यों से संबंधित जानकारी साझा करने का अधिकार है, जिसमें कार्डधारक द्वारा अपने दायित्व के निर्वहन में किए गए किसी भी चूक से संबंधित जानकारी शामिल है, जैसा कि Federal Bank समय-समय पर बैंक द्वारा बताए गए किसी भी मौजूदा या आगे के क्रेडिट ब्यूरो के साथ उचित और आवश्यक समझ सकता है। इसलिए, कार्डधारक सहमति देता है और ऐसे क्रेडिट ब्यूरो को जानकारी का खुलासा करने के लिए ऐड-ऑन कार्ड सदस्यों से सहमति प्राप्त करने की पुष्टि करता है। ऐसी संस्थाएं बैंक/वित्तीय संस्थानों और अन्य क्रेडिट देने वालो की संसाधित जानकारी या डेटा या उनके उत्पाद आगे उपलब्ध करा सकती हैं। क्रेडिट ब्यूरो में क्रेडिट ब्यूरो, क्रेडिट रेफ़रेंस एजेंसी, क्रेडिट जानकारी कंपनियां या RBI द्वारा गठित और अधिकार दी गई कोई अन्य संस्था शामिल है, जो उधार लेने वालो से संबंधित क्रेडिट जानकारी जमा करने, मिलान करने और प्रसारित करने के उद्देश्य से है।

1. आप इसके द्वारा स्पष्ट रूप से बैंक को क्रेडिट सत्यापन या संदर्भ जांच, कार्ड ऑन-बोर्डिंग, जारी करने, उसके हितों की सुरक्षा आदि के प्रयोजनों के लिए अन्य बैंक, क्रेडिट ब्यूरो, वित्तीय संस्थानों और अन्य तीसरे पक्ष, आदि के साथ आपसे/इस अनुबंध और/या किसी अन्य समझौते से संबंधित सभी/किसी भी जानकारी/दस्तावेज़ का खुलासा करने के लिए अधिकार देते हैं।
2. आप इसके द्वारा बैंक या उसके प्रतिनिधियों को अपने नियोक्ता, बैंकर या किसी अन्य स्रोत से संपर्क करने के लिए अधिकार देते हैं, ताकि किसी भी आगे की जानकारी को प्राप्त और/या सत्यापित किया जा सके।
3. आप आगे बैंक को भारतीय रिज़र्व बैंक (RBI), आयकर अधिकारी, क्रेडिट रेटिंग एजेंसियां या किसी अन्य सरकार या नियामक प्राधिकरण/निकाय/विभाग को ऐसी जानकारी और जब बहुत मांग में हो तब बताने के लिए अधिकार देते हैं। अगर आप इस समझौते के नियमों और शर्तों के भुगतान या अनुपालन में चूक करते हैं, तो आप बैंक को वित्तीय संस्थानों, बैंकों, क्रेडिट ब्यूरो/एजेंसियां, डेटा बैंक, संग्रह एजेंसी जैसे तीसरे पक्ष सहित ऊपर बताए गए अधिकारियों को अपना नाम सत्यापित करने, साझा करने और/या बताने के लिए अधिकार देते हैं।
4. आप इसके द्वारा Federal Bank लिमिटेड को आपकी नवीनतम व्यक्तिगत रूप से पहचान योग्य जानकारी ("PII") प्राप्त करने और पूछताछ करने के लिए अधिकार और सहमति देते हैं, जिसमें लगातार CERSAI/CIBIL या ऐसी किसी भी कंपनी जैसे विश्वसनीय/अधिकार दी गई सूचना ब्यूरो से PAN कार्ड नंबर तक सीमित नहीं है। साथ ही, अपने PII डेटा को अप-टू-डेट रखने के लिए बिना किसी सहमति के बैंक के रिकॉर्ड में ऐसे PII डेटा को अपडेट करें, जिससे बैंक को उपयुक्त सेवाएं और सुविधाएं देने में मदद मिलेगी।
5. आप बैंक को क्रॉस सेलिंग के उद्देश्य से क्रेडिट कार्ड खाता खोलने के फ़ॉर्म में दी गई जानकारी को बताने के लिए और किसी भी अन्य मार्केटिंग एजेंट और/या कॉन्ट्रैक्टर को देने के लिए अधिकार देते हैं, जिनके साथ बैंक प्रवेश करता है या सेवाओं / उत्पादों को देने के संबंध में कोई व्यवस्था करता है, जिसमें बिना किसी सीमा के विभिन्न वित्तीय उत्पादों की क्रॉस सेलिंग शामिल है।
6. आप यह भी स्वीकार करते हैं कि अगर ऐसे निर्देश/आवश्यकता है, तो बैंक किसी भी कोर्ट, न्यायाधिकरण, मध्यस्थ को ऐसी सभी सूचनाओं/दस्तावेज़ों आदि को बताने का भी हकदार होगा।
7. विपरीत रिपोर्ट (आपकी क्रेडिट योग्यता या आपके परिवार के सदस्यों से संबंधित) प्राप्त होने पर बैंक, कार्ड को कैंसिल कर सकता है, जिसमें कार्ड खाते में संपूर्ण बकाया राशि के साथ कार्ड के इस्तेमाल से होने वाले किसी भी अतिरिक्त शुल्क, अभी तक कार्ड खाते में बिल नहीं किए गए है और तुरंत देय हो जाएंगे, जिसका आपको भुगतान करना पड़ेगा। बैंक उस कंपनी, संस्था या निकाय के नाम का खुलासा नहीं करेगा, जहां से उसे आपके बारे में ऐसी जानकारी मिली है।
8. आप विशेष रूप से बताई गई जानकारी के संबंध में निजी, गोपनीयता और रहस्य के विशेषाधिकार को छोड़ देते हैं।

असाइनमेंट / प्रतिभूतिकरण

आप स्पष्ट रूप से स्वीकार करते हैं कि बैंक पूरी तरह से या आंशिक रूप से और ऐसी शर्तों पर जो बैंक तय कर सकता है (आरक्षित सहित) किसी भी तरीके से बेचने, असाइन करने या ट्रांसफ़र करने का पूरा हकदार होगा। किसी भी खरीद, समनुदेशिती या अंतरिती की ओर से आपके खिलाफ कार्रवाई करने का बैंक का अधिकार) आपका बकाया और बैंक की पसंद के किसी भी तीसरे पक्ष को बिना किसी संदर्भ के या बैंक द्वारा आपको लिखित सूचना दिए बिना बकाया और ऐसा कोई असाइनमेंट या ट्रांसफ़र आपको इस तरह के तीसरे पक्ष को विशेष रूप से या बैंक के साथ संयुक्त लेनदार के रूप में स्वीकार करने के लिए बाध्य करता है, लेकिन बैंक के अधिकार के साथ ऐसे तीसरे पक्ष की ओर से सभी शक्तियों का इस्तेमाल जारी

रखने के लिए और इस तरह की बकाया राशि का भुगतान करने के लिए तीसरे पक्ष या बैंक के निर्णय के अनुसार उसे विनियोजित करता है। बैंक द्वारा अपने अधिकारों को लागू करने और बकाया देय राशि की वसूली के लिए किए गए किसी भी खर्च को आपके खाते से डेबिट कर दिया जाएगा।

विविध

1. जहां बैंक कार्ड के संबंध में आपके द्वारा किसी भी ओरल या इलेक्ट्रॉनिक निर्देश या पूछताछ के जवाब में अच्छे से काम करता है, तो आप किसी भी नुकसान, हानि, दायित्व, व्यय आदि का दावा करने या कोई भी आरोप बैंक पर नहीं लगाएंगे। प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से, बैंक द्वारा सही तरीके से काम करने पर आप इसके संबंध में बैंक को निदोर्ष मानने के लिए सहमत हैं,
2. इस कार्ड सदस्य समझौते के तहत आपकी देनदारी का भुगतान तब तक नहीं किया जाएगा, जब तक कि कार्ड खाते पर बकाया पूरी तरह से खत्म नहीं हो जाता।
3. कार्ड खाते पर कुल बकाया किसी भी शुल्क की राशि के साथ, लेकिन अभी तक कार्ड खाते से शुल्क नहीं लिया गया है, बैंक के दिवाला, दिवालिया होने, विघटन या किसी कॉर्पोरेट निकाय के समापन पर कार्ड सदस्य के कॉर्पोरेट निकाय का समापन या प्राथमिक कार्ड सदस्य की मृत्यु पर बैंक को तुरंत भुगतान देना होगा। प्राथमिक कार्ड सदस्य की संपत्ति कार्ड खाते पर किसी भी बकाया को सेट करने के लिए ज़िम्मेदार होगी और इस तरह के बकाया की वसूली में किए गए कानूनी शुल्क और खर्च सहित सभी लागतों के लिए बैंक को हर्जाना देना चाहिए। इस तरह के दुबारा भुगतान के लंबित रहने तक, बैंक अपनी प्रचलित दर पर वित्त प्रभार लगाना जारी रखने का हकदार होगा।
4. किसी भी सरकार/नियामक निकाय के निर्देश पर कार्ड खाता भी बंद किया जा सकता है। कार्ड पर बकाया सभी राशि सरकार/नियामक निकाय के निर्देशों पर देय मानी जाएगी और बैंक आपके दायित्व पर प्रतिकूल प्रभाव डाले बिना संबंधित कानूनों के अनुसार इसे वसूल करने के लिए हकदार होगा। इसलिए सभी बकाया राशि का भुगतान आपको समय पर करना होगा।
5. बैंक समय-समय पर इन सभी या किसी भी नियम और शर्तों को जोड़ने और/या संशोधित करने का हकदार होगा, जो आपको SMS या ईमेल के ज़रिए लिखित रूप में सूचित किया जाएगा। आप इस तरह के संशोधन के लिए सीमित होंगे, जब तक कि कार्ड खाते में सभी बकाया का भुगतान नहीं किया जाता है और कार्ड को कैंसिल करने के लिए बैंक को वापस नहीं किया जाता है या किसी भी संशोधन को प्रभावी होने की तारीख से पहले कार्ड को आधा काटा नहीं जाता है।
6. बैंक अपने विवेकाधिकार से इन नियमों और शर्तों के तहत आपके लिए उपलब्ध किसी भी नई सुविधा को जोड़ देगा या सुविधा को वापस ले लेगा।
7. प्रिंटिंग के समय सभी प्रकाशित जानकारी सही और पूरी होती है। प्रिंटिंग के बाद होने वाले बदलावों के लिए बैंक ज़िम्मेदारी नहीं ले सकता है।

बंद करने का अधिकार / बैंकर का वैध अधिकार

किसी भी कारण से इस समझौते में प्रदान किए गए आपके क्रेडिट कार्ड के बकाया को जमा करने में आप देरी करते है या भुगतान नहीं कर पाते है, तो बैंक सामान्य धारणाधिकार के अपने अधिकार का इस्तेमाल कर सकता है और/या किसी जायदाद या संपत्ति (समय-समय पर बैंक के कब्जे में चल और अचल दोनों, जिसमें सावधि जमा में पड़ी राशि शामिल है, लेकिन सीमित नहीं है) के खिलाफ ऐसे किसी भी बकाया को समायोजित और समायोजित कर सकता है। / या बैंक के अन्य

खातों में, संपत्ति, संपत्ति (चल और अचल दोनों), प्रतिभूतियां, स्टॉक, शेयर, धन, और प्राथमिक कार्ड सदस्य और ऐड-ऑन कार्ड सदस्य (सदस्यों) की तरह या हो सकते हैं बैंक के कब्जे में या समय-समय पर बैंक के कब्जे में आ सकता है, भले ही वे या कोई भी हो या उनकी घोड़ी को बैंक द्वारा सुरक्षित हिरासत में रखा गया हो या अन्यथा।

छूट / स्वीकृति

इस समझौते या किसी अन्य समझौते या दस्तावेज़ के तहत किसी भी चूक पर बैंक को प्राप्त होने वाले किसी भी अधिकार, शक्ति या उपाय का इस्तेमाल करने में कोई देरी या चूक होती है, तो ऐसे किसी भी अधिकार, विशेषाधिकार, शक्ति या उपाय को यह कम नहीं करेगा और न ही इसे माना जाएगा इस तरह की चूक में छूट / उसकी सहनशीलता या कोई स्वीकृति; न ही, किसी चूक या किसी चूक के संबंध में बैंक की कार्रवाई या निष्क्रियता, किसी अनुवर्ती या समान चूक के संबंध में बैंक के किसी अधिकार, शक्ति या उपाय को प्रभावित या बाधित नहीं करेगी।

मध्यस्थता खंड

इन उपहारों से उत्पन्न होने वाले सभी विवाद, मतभेद और/या दावे या प्रश्न या किसी भी तरह से या कुछ के संबंध में या निर्माण, अर्थ या प्रभाव के रूप में या इसके तहत पार्टियों के अधिकार, दायित्वों और देनदारियों के रूप में संदर्भित किया जाएगा और मध्यस्थता द्वारा निपटारा, मध्यस्थता और सुलह अधिनियम, 1996 या उसके किसी भी वैधानिक संशोधन के प्रावधानों के अनुसार, ऋणदाता / बैंक द्वारा नामित एकमात्र मध्यस्थ के लिए, और मृत्यु की स्थिति में, अनिच्छा, इनकार , मध्यस्थ के रूप में कार्य करने के लिए नियुक्त व्यक्ति की उपेक्षा, अक्षमता या अक्षमता, ऋणदाता/बैंक एक नए मध्यस्थ को एकमात्र मध्यस्थ नियुक्त कर सकता है। मध्यस्थता की कार्यवाही या तो अलुवा या मुंबई में आयोजित की जाएगी।

क्षेत्राधिकार और शासन कानून

इस कार्ड सदस्य समझौते से होने वाले और/या संबंधित सभी विवाद सक्षम कोर्ट का अनन्य क्षेत्राधिकार होगा जैसा कि नीचे उल्लेख किया गया है:

नंबर	**वह राज्य जहां ग्राहक रहता है / घर का पता**	**मध्यस्थता का स्थान**
1	ग्राहक का पता केरल राज्य में है	एर्नाकुलम
2	ग्राहक का पता तमिलनाडु के राज्य में है	चेन्नई
3	ग्राहक का कर्नाटक, आंध्र प्रदेश और तेलंगाना राज्यों में पता है।	बैंगलोर
5	ग्राहक का महाराष्ट्र, गोवा, गुजरात, दमन और दीव और दादर और नगर हवेली राज्यों में पता है।	मुंबई
6	ग्राहक का पता पश्चिम बंगाल, ओडिशा, असम, नागालैंड, मेघालय, झारखंड, बिहार, छत्तीसगढ़, त्रिपुरा और मिजोरम राज्यों में है।	कोलकाता
7	ग्राहक का पंजाब, उत्तर प्रदेश, राजस्थान, हरियाणा, दिल्ली, जम्मू और कश्मीर, चंडीगढ़, मध्य प्रदेश और उत्तराखंड राज्यों में पता है।	नई दिल्ली

यह समझौता भारत के कानूनों द्वारा शासित होगा।

संदर्भ

किसी भी लिंग के संदर्भ में सभी लिंग शामिल होंगे और एकल संख्या के संदर्भ में बहुवचन संख्या का संदर्भ शामिल होगा और आगे संदर्भ में इसका उल्टा जारी रहेगा।

स्वीकार

1. आपने सभी खंड से युक्त संपूर्ण कार्ड सदस्य अनुबंध को पढ़ और समझ लिया है और यहां बताई गई सभी शर्तों से बाध्य होने के लिए सहमत हैं।
2. आप स्वीकार करते हैं कि क्रेडिट कार्ड के बारे में नियम और शर्तें और अन्य दस्तावेज़ो को आपके द्वारा समझी गई भाषा में समझाया गया है और आप विभिन्न खंडों के संपूर्ण मतलब को समझ गए हैं।
3. कार्ड का इस्तेमाल कार्ड सदस्य समझौते में निर्धारित नियमों और शर्तों को स्वीकार करना दर्शाता है।