

ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ഫഡെറൽ ബാങ്ക് ഡബിൾ കാർഡ് ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്നതിനുള്ള വ്യവസ്ഥകളും നിബന്ധനകളും

Visa/Mastercard/RuPay എൻ്റെറിയിൽ അഫിലിയേറ്റ് ചെയ്ത ഇൻറർനാഷണൽ/ഡൊമസ്റ്റിക്-മാർക്കറ്റുള്ള ഫഡെറൽ ബാങ്ക് ഡബിൾ കാർഡുകൾ ബാങ്ക് ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്നു; ഇൻറർനാഷണൽ ഡബിൾ കാർഡുകൾ വിദേശത്ത് ഉപയോഗിക്കാം.

ലക്ഷ്യങ്ങൾ :

- ഞങ്ങളുടെ അമൂല്യമായ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ATM-കൾ വഴി പണം പിൻവലിക്കാനുള്ള സൗകര്യവും ക്യാഷ് ഡെപോസിറ്റ് മെഷീൻ (CDM) വഴി പണം നിക്ഷേപിക്കാനുള്ള സൗകര്യവും ഇന്ത്യയിലും വിദേശത്തുമുള്ള POS-ഉം e-POS-ഉം വഴി ഷോപ്പിംഗ് നടത്താനുള്ള സൗകര്യവും നൽകുക.
- വിദേശ കുറഞ്ഞിടയോ ട്രാവലർ ചെക്ക്കളോ കയ്യിൽ കരുതാതെ തന്നെ ചിലവുകൾ നിറവേറ്റാൻ വിദേശ യാത്ര നടത്തുന്ന ഉപഭോക്താക്കളെ പരാപ്തരാക്കുക.
- ബാധകമായ/യോഗ്യതയുള്ള പിൻവലിക്കൽ പരിധികളുമായി വിദേശത്ത്/സ്വദേശത്ത് ഉപയോഗിക്കാൻ.
- CDM/ക്യാഷ് റീസക്ട്രെക്ടറുകൾ വഴി പണം പിൻവലിക്കൽ സമ്പന്നം (നിർദ്ദേശിതം) സുഗമമാക്കുക.
- നിർബന്ധിത 2FA വേണമെന്ന് നിർദ്ദേശിക്കാത്തതും നിശ്ചിത ഇടപാട് പരിധിയിലേക്ക് പരിമിതപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നതുമായ തിരഞ്ഞെടുത്ത വിദേശ e-POS/ഇ-കൊമഴ്സ് വെബ്സൈറ്റുകളിൽ വിദേശ ഡബിൾ കാർഡുകളുടെ ഉപയോഗം പരാപ്തരാക്കുക.
- ബാങ്ക് ATM-കൾ വഴി കാർഡ്-ടു-കാർഡ് ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫറും മൊബൈൽ/DTH റീചാർജും ചെക്ക് ബുക്ക് അഭ്യർത്ഥനയും പോലുള്ള അധിക സൗകര്യങ്ങൾ നൽകുക.
- ഡബിൾ കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് ഇൻഷുറൻസ് കവറേജ് (അപകട മരണവും വകൈലിയവും) നൽകുക (ഉദാഹരണത്തിന്, RuPay ഡബിൾ കാർഡുകൾ - TATA-AIG GENERAL INSURANCE COMPANY LTD-മായി സഹകരിച്ച് NPCI ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷ നൽകുന്നു).

FEMA അനുസരിച്ചുള്ള ഇടപാടുകൾ:

ATM അല്ലെങ്കിൽ POS വഴി നടത്തുന്ന വിദേശ ഇടപാടുകൾ കാർഡ് ഉടമ FEMA/നാണയവിനിയമ നിയന്ത്രണ നിയമങ്ങൾ കർശനമായി പാലിച്ചുകൊണ്ട് നടത്തേണ്ടതാണ്. അങ്ങനെയെടുക്കുന്നതിൽ ഏതെങ്കിലും തരത്തിൽ വീഴ്ച വരുത്തുകയാണെങ്കിൽ, ഡബിൾ കാർഡിന്റെ വിദേശ ഉപയോഗവും വിദേശ നാണയ ഇടപാടുകളും സംബന്ധിച്ച് റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യയും ഭാരത സർക്കാരും പുറത്തിറക്കിയിട്ടുള്ള എല്ലാ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങളും കാർഡ് ഉടമ നിറവേറുകയും അനുസരിക്കുകയും ചെയ്യേണ്ടതാണ്. ഉൾപ്പെടെ റിസർവ് വിവിധ കക്ഷികൾ തീരുമാനിക്കുന്ന നിരക്കിൽ വിദേശ കുറഞ്ഞ തുകയുടെ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ നടത്തും. മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ നിരക്കിലോ വിനിയമ നിരക്കിലോ ചാർജ്ജ്ഡെസ്കോ ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല, അതര മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ നിരക്കിന്റെ ബാധ്യത ഉപഭോക്താവിൽ നിക്ഷിപ്തമായിരിക്കും. കാർഡ് ഉടമയുടെ അക്കൗണ്ടിലെ ഡബിൾ ഇന്ത്യൻ രൂപയിലായിരിക്കും. കാർഡിലെ ആകെ ഇടപാട് തുക, കാർഡ് ഉടമയുടെ അക്കൗണ്ടിൽ ലഭ്യമായ തുകയുടെ പരിധിയിലേക്ക് പരിമിതപ്പെടുത്തും. FEMA നിയമങ്ങൾ പാലിക്കുന്നതിന് തിരഞ്ഞെടുത്ത ഇടപാടുകൾ (NRO അക്കൗണ്ടുകൾക്ക് നൽകിയിട്ടുള്ള ഡബിൾ കാർഡുകൾ ഉപയോഗിച്ചുള്ള വിദേശ ഇടപാടുകൾ, നപേപ്പാൾ/ഭൂട്ടാൻ രാജ്യത്തെ ഇടപാടുകൾ പോലുള്ളത്) തടയുന്നതിന് ഒരു സിസ്റ്റം തല പരിശോധനയുണ്ട്.

ഫഡറൽ ബാങ്ക് ഡബിൾ കാർഡ് ഇഷ്യൂ ചെയ്യൽ:

ഉപഭോക്താവിന്റെ പ്ലാറ്റ്ഫോമിലെയും അക്കൗണ്ട് സ്കീമിലെയും അടിസ്ഥാനമാക്കി ഒരു വ്യക്തമായ ഡിസൈനിലും വേറിട്ട കാർഡ് സീരീസുകളിലുമാണ് ഫഡറൽ ബാങ്ക് ഡബിൾ കാർഡ് നൽകുന്നത്. ഉപഭോക്താക്കളുടെ അറിവ് ഉറപ്പാക്കിയിട്ടുള്ള ചില സെക്ടറുകളിൽ ഡബിൾ കാർഡ് സൗജന്യമായി നൽകുന്നത് ബാങ്ക് വാഗ്ദാനം ചെയ്തിട്ടുണ്ടെങ്കിലും, കാർഡ് ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്ന സമയത്ത് കാർഡ് ഉടമയോട് വ്യക്തമായി സൂചിപ്പിച്ചിട്ടില്ലാത്തതും അഭിപ്രായപ്പെടുന്നതിന്/അവരുടെ വ്യക്തമായ സമ്മതം വാങ്ങാതെയും ബാങ്ക് ഏതെങ്കിലും നിരക്കുകൾ ഈടാക്കുന്നതല്ല.

ഇവിടെ ഉപയോഗിച്ചിട്ടുള്ള പദങ്ങൾ:

- a. **ബാങ്ക്:** ഫഡറൽ ബാങ്ക് എന്ന് അർത്ഥമാക്കുന്നു
- b. **കാർഡ്:** ഉപഭോക്താവിന് ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്ന ഫഡറൽ ബാങ്ക് ഡബിൾ കാർഡ് എന്ന് അർത്ഥമാക്കുന്നു

c. **കാർഡ് ഉടമ** എന്താൽ ഫഡെറൽ ബാങ്ക് ഡബിൾ കാർഡ് ലഭിച്ച ഉപഭോക്താവ് എന്താണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

- കാർഡ് ബാങ്കിന്റെ സ്മാർട്ട് കാർഡ്, ബാങ്ക് ആവശ്യപ്പെടാതെ ഉപയോഗിച്ചിട്ടുള്ളതായും ഉടമസ്ഥനും ഇത് ബാങ്കിൽ തിരികെ ഏൽപ്പിക്കേണ്ടതാണ്
- കാരണമെന്തെന്നും തന്നെ നൽകാതെ കാർഡ് റദ്ദാക്കാനും അതിന്റെ പരമ്പരകൾ ഏകപക്ഷീയമായി നിർമ്മാണമുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.
- കാർഡ് കമ്മ്യൂണിറ്റി ചെയ്യാവുന്നതല്ല

d. **PIN: SOFT PIN** സൗകര്യം ഉപയോഗിച്ച് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് കാർഡിനായി PIN സജ്ജമാക്കാം/കാർഡ് ആക്റ്റിവേറ്റ് ചെയ്യാം. ഉപഭോക്താവിന്റെ രജിസ്ട്രർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പറിൽ നിന്ന് ബാങ്കിന്റെ സ്മാർട്ട് കാർഡ് മൊബൈൽ നമ്പറുകളിലേക്ക് നിർദ്ദിഷ്ട ഫോർമാറ്റിൽ ഒരു SMS അയയ്ക്കേണ്ടതുണ്ട്. ഒരു OTP ജനറേറ്റ് ചെയ്യുകയും ഉപഭോക്താവിന്റെ രജിസ്ട്രർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പറിലേക്ക് തിരികെ അയയ്ക്കുകയും ചെയ്യും. ഈ OTP ഉപയോഗിച്ച് കാർഡ് ഉടമ പിൻ സജ്ജമാക്കേണ്ടതുണ്ട്/കാർഡ് ആക്റ്റിവേറ്റ് ചെയ്യേണ്ടതുണ്ട്. ഓപ്ഷണലായി, PIN Mailer ആയി ഒരു കമ്മ്യൂട്ടർ ജനറേറ്റ് ചെയ്ത 4-അക്ക PIN ഒരു സുരക്ഷിതവും മുദ്രവച്ചതുമായ കവറിൽ പാസ്‌വേർഡ്/കോഡ് വഴി അയയ്ക്കും. കാർഡ് ഉടമ ഈ PIN അർദ്ദഹേൽത്തിന്/അവർക്ക് ഇഷ്ടപ്പെടാത്ത മറ്റെന്തെങ്കിലും നമ്പറിലേക്ക് മാറ്റേണ്ടതാണ്. മാറ്റാനുള്ള ഓപ്ഷൻ ഫഡെറൽ ബാങ്ക് ATM-കളിൽ ലഭ്യമാണ്. ഒരു പുതിയ പിൻ തിരഞ്ഞെടുക്കുമ്പോൾ, കാർഡ് ഉടമകൾ വ്യക്തിഗത വിശദാംശങ്ങളുമായി എളുപ്പത്തിൽ ബന്ധപ്പെടുത്താവുന്ന ടെലിഫോൺ നമ്പർ, ജനനത്തീയതി മുതലായവ പാലുള്ള നമ്പറുകൾ ഉപയോഗിക്കാതിരിക്കാൻ ശ്രദ്ധിക്കേണ്ടതാണ്, അതുമാത്രമല്ല തിരഞ്ഞെടുത്ത PIN സംഖ്യകളിൽ ഇനിപ്പറയുന്നവ അടങ്ങിയിരിക്കരുത്

- ബന്ധപ്പെട്ട അക്കൗണ്ട് നമ്പറുകളിൽ നിന്നുള്ള ഒരു ക്രമം.
- ഒരേ സംഖ്യയുടെ ശ്രേണി
- ചരിത്രപരമായി പരാധാന്യമുള്ള തീയതികൾ
- കാർഡ് ഉടമ PIN നമ്പർ അബദ്ധത്തിൽ വളിപ്പപ്പെടുത്താൻ ഇടയായാൽ ഉടൻ ആ നമ്പർ മാറ്റണം.

കാർഡും PIN നമുപറും ഏതെങ്കിലും അംഗീകൃതമല്ലാത്ത വ്യക്തിക്ക് ലഭിച്ചാൽ കാർഡ് ഉടമയുടെ അക്ക്കൗണ്ടിലെ ATM സേവനങ്ങൾ അയാൾ ആക്സസ് ചെയ്യാം. അതിനാൽ, കാർഡ് ഉടമയുടെ കൈവശം തന്നെ കാർഡ് സൂക്ഷിക്കണം, മറ്റ് കാർഡ്കൾ കൈമാറാൻ പാടില്ല. ബാങ്ക് ഒരു ബാധ്യതയും വഹിക്കുന്നതല്ലെന്നും പൂർണ്ണമായ ബാധ്യത കാർഡ് ഉടമയ്ക്കായിരിക്കുമെന്നും ഉള്ള വ്യവസ്ഥയിലാണ് കാർഡ് ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്നത്. മാതൃമല്ല, ATM തകരാറിന്റേ/പ്രവർത്തനതകരാറിന്റേ പശ്ചാത്തലത്തിൽ നരീടോ അല്ലാതെയോ ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടത്തിന് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല. അതിനാൽ തന്നെ, കരുതൽ നടപടിയായി ഡബിൾ കാർഡ് PIN ഇടയ്ക്കിടെ മാറ്റാൻ ശുപാർശ ചെയ്യുന്നു.

e. കാർഡ് നഷ്ടമാകൽ: കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ / മോഷണം പറ്റുകയോ ചെയ്യുകയാണെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമ ഉടൻ തന്നെ കാർഡ് ഇഷ്യൂ ചെയ്ത ബ്രാഞ്ചിനെ രഖോമൂലം അറിയിക്കേണ്ടതാണ്. കാർഡിന്റേ ദുരുപയോഗം മൂലമുള്ള ഏതൊരു സാമൂഹിക നഷ്ടവും കാർഡ് ഉടമയുടെ അക്ക്കൗണ്ടിലേക്ക് ഡബിൾ ചെയ്യും. കാർഡ് നഷ്ടപ്പെട്ടാൽ അക്ക്കൗണ്ട് ഫഡെറൽ ബാങ്കിന്റേ ഓൾ ഇന്ത്യ ഹെൽപ്പ്ലൈൻ നം. 18004201199 അല്ലെങ്കിൽ 18004251199 എന്നിവയിലും റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യാം. ഉടനടിയുള്ള ഒരു മുൻകരുതൽ നടപടിയെന്ന നിലയിൽ, SMS, മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് മുതലായവ പലമൂലമുള്ള ബദൽ ചാനലുകൾ ഉപയോഗിച്ച് ഉപഭോക്താവിന് നഷ്ടപ്പെട്ട കാർഡിന്റേ തുടർന്നുള്ള ഉപയോഗം തടയാൻ കഴിയും. നഷ്ടമായ/കടയ കാർഡിന് പകരം പുതിയ കാർഡ് നൽകും, അതിനുവേണ്ടി ബാധകമാകുന്ന ഏതെങ്കിലും നിരക്കുണ്ടെങ്കിൽ അത് ഉപഭോക്താവിൽ നിന്ന് ഈടാക്കും. ഉപഭോക്താവിന്റേ അഭ്യർത്ഥന പരകാരം ഒരു കാർഡ് ബ്ലോക്ക് ചെയ്യുകയാണെങ്കിൽ, ഉപഭോക്താവിന്റേ വ്യക്തമായ സമ്മതത്തോടെ മാത്രം ബ്ലോക്ക് ചെയ്ത കാർഡിന് പകരം മറ്റെൊരു കാർഡ് നൽകുന്നതാണ്.

f. PIN നഷ്ടം: PIN നഷ്ടപ്പെടുന്ന/മറക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ അതിന്റേ വീണ്ടുമുള്ള ജനറേഷനായി കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അഭ്യർത്ഥിക്കാം. ബാങ്ക് ഉപഭോക്താവിന് ഒരു പുതിയ PIN നൽകും, അതിനുവേണ്ടി ബാധകമാകുന്ന ഏതെങ്കിലും നിരക്കുണ്ടെങ്കിൽ അത് ഉപഭോക്താവിൽ നിന്ന് ഈടാക്കും.

g. **ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്ക്കൗണ്ടിലേക്കുള്ള ഡബിൾ:** ബാങ്ക്ിന്റെ രേഖയിലുള്ള കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് നടത്തുന്ന എല്ലാ പിൻവലിക്കലിനും / ട്രാൻസ്ഫറിനും കാർഡ് ഉടമയുടെ ബന്ധപ്പെട്ട അക്ക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഡബിൾ ചെയ്യാൻ ബാങ്ക്ിന് വ്യക്തമായ അധികാരമുണ്ട്, അത് അന്തിമവും കാർഡ് ഉടമ ബാധ്യതപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ളതുമാണ്. സമയാസമയങ്ങളിൽ സർവീസ് ചാർജുകൾ സഹിതം ബന്ധപ്പെട്ട അക്ക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഡബിൾ ചെയ്യാൻ കാർഡ് ഉടമ ബാങ്ക്ിന് വ്യക്തമായി അംഗീകാരം നൽകുന്നു.

h. **ഇടപാടുകൾ** വരിഫിക്കേഷനിൽ മറുവിധത്തിൽ ബാങ്ക് കണ്ടെത്തി തിരുത്താത്ത പക്ഷം ATM തയ്യാറാക്കുന്ന ഇടപാട് റെക്കോർഡ് അന്തിമവും ബാധകമായതുമായിരിക്കും. വരിഫൈ ചെയ്തതും തിരുത്തിയതുമായ തുക കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ബാധകമാണ്.

i. **അക്ക്കൗണ്ട് ക്ലോസ് ചെയ്യാൻ:** ബന്ധപ്പെട്ട അക്ക്കൗണ്ട് ക്ലോസ് ചെയ്യാനോ കാർഡ് സൗകര്യം സറണ്ട്ർ ചെയ്യാനോ ആഗ്രഹിക്കുന്ന കാർഡ് ഉടമ ബാങ്ക്ിന് 10 പ്ലവർത്തി ദിവസത്തെ അറിയിപ്പ് രേഖാമൂലം നൽകുകയും അറിയിപ്പിനൊപ്പം കാർഡ് സറണ്ട്ർ ചെയ്യുകയും ചെയ്യും.

j. **കാർഡിന്റെ സാധുത:** കാർഡിന്റെ തരം അനുസരിച്ച് ഫഡെറൽ ബാങ്ക് ഡബിൾ കാർഡിന് 5 വർഷം സാധുതയുണ്ട്, മാർമലല കാലഹരണ തീയതി കാർഡിൽ മുൻകൂടി പ്രിന്റ് ചെയ്തിരിക്കും.

ശ്രദ്ധിക്കുക: കാരണമൊന്നും നൽകാതെ ആവശ്യമായ സമയത്ത് പുതിയ സൗകര്യങ്ങൾ അവതരിപ്പിക്കുന്നതിനോ നിലവിലുള്ള സൗകര്യങ്ങൾ നീക്കംചെയ്യുന്നതിനോ ഉള്ള അവകാശം ബാങ്ക്ിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. എന്തിനാലും, കാർഡ് ഉടമയെ യഥാവിധി അറിയിക്കേണ്ടതാണ്.

വ്യവസ്ഥകളുടെ പരയോഗക്ഷമത:

വ്യവസ്ഥകൾ കാർഡ് ഉടമയും ഫഡെറൽ ബാങ്ക്യും തമ്മിൽ ഒരു കരാർ രൂപപ്പെടുത്തുന്നു. കാർഡ് അപേക്ഷാ ഫോമിൽ ഒപ്പിടുന്നതിലൂടെയും കാർഡ് കൈപ്പറ്റുന്നതിൽ രേഖാമൂലം സ്ഥിരീകരിക്കുന്നതിലൂടെയും കാർഡിന്റെ മറുവശത്ത് ഒപ്പിടുന്നതിലൂടെയും അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് ഒരു ഇടപാട് നടത്തുന്നതിലൂടെയും അല്ലെങ്കിൽ കാർഡിന്റെ POS ആക്ടിവേഷൻ അഭ്യർത്ഥിക്കുന്നതിലൂടെയും അല്ലെങ്കിൽ

ATM/Fedmobile/IVR വഴിയുള്ള ആക്ടിവേഷനിലൂടെയും അല്ലെങ്കിൽ ഫഡെറൽ ബാങ്കിന്റേ 24 മണിക്കൂർ കസ്റ്റമർ കെയർ സെന്റർ വഴി അഭയർത്ഥിക്കുന്നതിലൂടെയും അല്ലെങ്കിൽ നൽകിയിട്ടുള്ള വിലാസത്തിലേക്ക് കാർഡ് അയച്ച ശേഷം 10 ദിവസം പിന്നിടുന്നതിലൂടെയും കാർഡ് ഉടമ വ്യവസ്ഥകൾ നിരുപാധികം സമർപ്പിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്തതായി കണക്കാക്കുന്നതാണ്. വ്യവസ്ഥകൾ കാർഡ് ഉടമയുടെ അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധിപ്പിച്ച് വ്യവസ്ഥകൾക്കും നിബന്ധനകൾക്കും പുറമെയുള്ളതാണ്, അതിനാൽ ഏതെങ്കിലും തരത്തിൽ ദുർബലപ്പെടുത്തുന്നതല്ല. കാർഡ് ഉടമകൾ പരയോജനപ്പെടുത്തുന്ന സേവനങ്ങളിൽ / സൗകര്യങ്ങളിൽ, ഇടപാടുകളെ കുറിച്ചുള്ള അന്വേഷണം, ഫഡെറൽ ബാങ്കിന്റേ 24-മണിക്കൂർ കസ്റ്റമർ കെയർ സെന്റർ, ഫഡെറൽ ബാങ്കിന്റേ ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ മറ്റെങ്ങെങ്കിലും ചാനലുകൾ വഴിയുള്ള സ്റ്റാൻഡേർഡ് വിശദാംശങ്ങൾ എന്തിനും ഉൾപ്പെടുത്തുന്നു, എന്നാൽ അവയിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്തില്ല, ഇത്തരം സേവനങ്ങൾക്ക് / സൗകര്യങ്ങൾക്ക് സമയാസമയങ്ങളിൽ ഫഡെറൽ ബാങ്ക് ഏർപ്പെടുത്തുന്ന വ്യവസ്ഥകൾക്കും നിബന്ധനകൾക്കും കാർഡ് ഉടമ എല്ലായ്പ്പോഴും വിധിയേറിയമായിരിക്കുന്നതാണ്.

ഡബിൾ കാർഡ് ഇടപാടുകളെ നിയന്ത്രിക്കുന്ന സുപ്രധാന വ്യവസ്ഥകൾ

- ഡബിൾ കാർഡ് PIN സുരക്ഷിതമായി സൂക്ഷിക്കാനും മനസ്സിലാക്ക തക്കവിധത്തിൽ ഒരിടത്തും രേഖപ്പെടുത്താതിരിക്കാനും ഒരു കാരണത്താലും /സാഹചര്യങ്ങളാലും നീതിപൂർവ്വമോ അല്ലാതെയോ ആകട്ടെ, ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷിക്ക് ലഭ്യമാക്കിയിരിക്കാനും കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഉത്തരവാദിത്തമുണ്ട്. PIN-കൾ അല്ലെങ്കിൽ കോഡുകൾ നൽകുമ്പോൾ ബാങ്ക് ശ്രദ്ധപുലർത്തുകയും കാർഡ് ഉടമയുടെ PIN അല്ലെങ്കിൽ കോഡ് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ലഭിക്കാതെ മറ്റാർക്കും വളിപ്പപ്പെടുത്താതിരിക്കാൻ കടമയുണ്ടായിരിക്കുന്നതുമാണ്.
- ഡബിൾ കാർഡ് സേവനം ബന്ധിപ്പിച്ച് അക്കൗണ്ടിൽ ലഭ്യമായിട്ടുള്ള ശേഷിക്കുന്ന തുകയിൽ നിന്നുള്ള പിൻവലിക്കലുകൾക്ക് ഉള്ളതാണ്. പിൻവലിക്കലുകൾക്കും

സവേന നിരക്കുകൾക്കും ആവശ്യമായ തുക ബന്ധപ്പെട്ട അക്കൗണ്ടിൽ നിലനിർത്തണേടത് കാർഡ് ഉടമയുടെ കടമയാണ്.

- ATM ഓൺലൈനെയായി പ്രവർത്തികാർത്തിടത്ത്, ATM-ലെ ഇടപാടുകൾ അതദിവസം/അടുത്ത പ്രവൃത്തി ദിവസം കണക്കാക്കും.

- ATM സവേനങ്ങളെയും ഈ കാർഡിനെയും നിയന്ത്രികകുന്ന വ്യവസ്ഥകളും നിബന്ധനകളും ബാങ്ക് അതിൻറെ വിവചനാധികാരത്തിൽ ഭദഗതി ചെയ്തേക്കാം. അത്തരം മാർഗ്ങളെക്കുറിച്ച് ബാങ്ക്നിൻറെ വബ്സൈറ്റിൽ നൽകുന്ന അറിയിപ്പിലൂടെ കാർഡ് ഉടമകളെ അറിയിക്കും, അത് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ബാധകമായിരികകുന്നതാണ്. വ്യവസ്ഥകളിൽ ബാങ്ക് മാർഗ്ഗം വരുത്തിയേക്കാം, എന്നാൽ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് കാർഡ് പിൻവലികകാൻ/റദ്ദാക്കാൻ തീരുമാനികകയാണെക്കിൽ അത് ചെയ്യുന്നതിന് നിർദ്ദിഷ്ട മാർഗ്ങളെ കുറിച്ച് 30 ദിവസത്തെ അറിയിപ്പ് നൽകും. നിർദ്ദിഷ്ട കാലയളവിൽ കാർഡ് ഉടമ പിൻവലിച്ച്ചിലെക്കിൽ 30 ദിവസത്തെ നോട്ടീസ് കാലാവധി കഴിഞ്ഞ് വ്യവസ്ഥകൾ അംഗീകരിച്ചതായി കണക്കാക്കും.

- കാരണമൊന്നും നൽകാതെ ആവശ്യമായ സമയത്ത് പുതിയ സൗകര്യങ്ങളെ അപതരിപ്പികകുന്നതിനോ നിലവിലുള്ള സൗകര്യങ്ങളെ നീക്കംചെയ്യുന്നതിനോ ഉള്ള അവകാശം ബാങ്ക്നിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

- ബാങ്ക്നിൻ അതിൻറെ വിവചനാധികാരത്തിൽ, കാരണമൊന്നും നൽകാതെ കാർഡിനായുള്ള ഏതൊരു അപേക്ഷയും നിരസികകാം. കാർഡ് ഉപയോഗികകലിനായി ഈടാക്കുന്ന ചാർജ് (എന്തെക്കിലും ഉണ്ടെക്കിൽ) ഉപഭോക്താവ് വഹികകണേടതാണ്.

- കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെടുത്തിരികകുന്ന വിശേഷാവകാശങ്ങളെ പിൻവലികകാനും കാരണമൊന്നും നൽകാതെ, വ്യാപാര സ്ഥാപനം (ME), അല്പെക്കിൽ അവരുടെ പ്രതിനിധികൾ അല്പെക്കിൽ ബാങ്ക്നിൻറെ മർഗ്ഗതെക്കിലും പ്രതിനിധി മുഖനേ കാർഡ് സറണ്ടർ ചെയ്യാൻ കാർഡ് ഉടമയെ വിളികകാനും ബാങ്ക്നിൻ അവകാശമുണ്ട്.

- കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് മുൻകൂട്ടിയുള്ള അറിയിപ്പ് നൽകാതെയും കാർഡിനെ നിയന്ത്രികകുന്ന നയത്തിന് വിരുദ്ധമായി കാർഡ് ഉടമ കാർഡ് ഉപയോഗികകുന്നെക്കിൽ ബാങ്ക്നിൻറെ ഭാഗത്തുനിന്ന് ഏതെക്കിലും ബാധ്യത ഏർപ്പെക്കാതെയും കാർഡിൻറെ ഇഷ്യു ചെയ്യലും ഉപയോഗവും നിയന്ത്രികകുന്ന

വ്യവസ്ഥകളിലും നിബന്ധനകളിലും സൂചിപ്പിച്ചിട്ടുള്ളതല്ലാത്ത മറ്റ് ആവശ്യങ്ങൾക്കായും കാർഡ് ബ്ലോക്ക് ചെയ്യാനും ഒപ്പം/അല്ലെങ്കിൽ കാർഡിൽ ഉൾപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ള ഏതെങ്കിലും അല്ലെങ്കിൽ എല്ലാ സൗകര്യങ്ങളും പിൻവലിക്കാനും/റദ്ദാക്കാനും ബാങ്ക് വിശേഷാവകാശമുണ്ട്. മതേതരത്വ പരകാരം കാർഡിന്റെ ദുരുപയോഗം സംബന്ധിച്ച ബാങ്കിന്റെ തീരുമാനത്തിന് കാർഡ് ഉടമ വിധയേമായിരിക്കുന്നതാണ്.

- കാർഡ് ഉടമയുടെ മരണം, പാപ്പരാകൽ അല്ലെങ്കിൽ പാപ്പരത്വം, അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ട് ഉടമകളിൽ നിന്ന് ഒപ്പ്/റദ്ദാക്കീവ് ക്ലോസ് മാർഗ്ഗം നൽകിയുള്ള ഒരു കത്ത് ലഭിക്കൽ, അധികാരപ്പെട്ട കോടതിയിൽ നിന്നോ റവന്യൂ അധികാരിയിൽ നിന്നോ RBI-യിൽ നിന്നോ FEMA/നാണയവിനിമയ നിയന്ത്രണ നിയമം ലംഘിച്ചതിനാൽ അറോപ്പമെന്റ് ഓർഡർ ലഭിക്കൽ, അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് സാധുവായ കാരണങ്ങളാൽ അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമയിൽ ചുമത്ത്പെടാവുന്ന ഏതെങ്കിലും കാരണത്താൽ ബാങ്ക് കാർഡ് ഉടമ എവിടയൊന്നെന്ന് അജ്ഞാതമാകുമ്പോൾ കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം അറിയിപ്പ് കൂടാതെ അവസാനിപ്പിക്കുന്നതാണ്.

- ഏതെങ്കിലും ATM-ൽ നിന്ന് പണം ലഭിക്കാതിരിക്കുന്നതിന് അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും കാരണത്താൽ ഉപയോഗം പണം പിൻവലിക്കാൻ കഴിയുന്നില്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയാകുന്നതല്ല/ബാധ്യതയുണ്ടായിരിക്കുന്നതല്ല.

- ഏതെങ്കിലും വ്യാപാര സ്ഥാപനം (ME) കാർഡ് സ്വീകരിക്കുന്നതോ അംഗീകരിക്കുന്നതോ നിരസിക്കുന്നതിന് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയിരിക്കില്ല, കൂടാതെ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് വിതരണം ചെയ്യുന്ന സാധനങ്ങൾക്കോ സേവനങ്ങൾക്കോ ഒരു തരത്തിലും ഉത്തരവാദിത്വം ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതല്ല. കാർഡ് ഉടമ നരീട്ട് അതരം സ്ഥാപനങ്ങളുമായുള്ള എല്ലാ ക്ലെയിമുകളും അല്ലെങ്കിൽ തർക്കങ്ങളും കൈകാര്യം ചെയ്യുകയോ പരിഹരിക്കുകയോ ചെയ്യും, മാത്രമല്ല ME-യ്ക്ക് എതിരായ കാർഡ് ഉടമയുടെ ഒരു ക്ലെയിമും ബാങ്കിനതിരായി തിരിയുകയോ വിപരീത ക്ലെയിമിന് വിധയേമാവുകയോ ചെയ്യില്ല. ME-യിൽ നിന്നോ ഏറ്റെടുക്കുന്നയാളിൽ നിന്നോ പണം ലഭിച്ചാൽ മാത്രമേ കാർഡ് ഉടമയുടെ അക്കൗണ്ടിൽ ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടുകയുള്ളൂ.

- ME-യുടെ യഥാർത്ഥ ബില്ലുകൾ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ലഭ്യമാക്കുന്നതിന് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിത്വം ഉണ്ടായിരിക്കില്ല.

- വ്യാപാര സ്ഥാപനത്തിൽ നിന്ന് കാർഡ് ഉടമ ഇടപാട് രസീതിന്റേ പകർപ്പ് വാങ്ങുകയും അത് അഭേദഹേതീകരണ/അവരുടെ വ്യക്തിഗത ക്ലോർഡിനായി സൂക്ഷിക്കുകയും ചെയ്യും.

- ബാങ്ക് അതിന്റേ വിവചനാധികാരത്തിൽ ഏതൊരു കാർഡ് ഇടപാടും അംഗീകരിക്കുകയോ/നിരസിക്കുകയോ ചെയ്യും.

- ഏതെങ്കിലും ATM അല്ലെങ്കിൽ POS ടെർമിനൽ അല്ലെങ്കിൽ വെബ്സൈറ്റ് എന്ന് വിധിയിൽ കാർഡ് ഉപയോഗിച്ചിട്ടുണ്ടെന്ന് ഇടപാടിൽ ഉപഭോക്താവിനായിരിക്കും ബാധ്യതയുണ്ടായിരിക്കുക.

- കാർഡ് ഉടമ അഭേദഹേതീകരണ കാർഡ് വഴി നൽകിയ ഒരു ഓർഡർ റദ്ദാക്കാൻ പാടുള്ളതല്ല.

- പയേ്മെന്റ് സംവിധാനത്തിന്റേ സാങ്കേതിക തകരാർ കാരണമുണ്ടാകുന്ന നഷ്ടത്തിന് ബാങ്ക് ബാധ്യതയുണ്ടായിരിക്കില്ല.

ഉപഭോക്താവ് ഇടപാടുകൾ പൂർത്തിയാക്കിയതിന് ശേഷം, ഉടൻ തന്നെ രസീത് രൂപത്തിലോ ബാങ്ക് സ്റ്റാമ്പ്/ഇമെയിൽ/ SMS പാലായുള്ള മറ്റെന്തെങ്കിലും രൂപത്തിലോ അഭേദഹേതീകരണ/ അവർക്ക് ഇടപാടുകളുടെ ഒരു രേഖ നൽകും.

ഒരു ഉപഭോക്താവിന്റേ അക്ക്കൗണ്ട് ഓവർഡ്രോയിൽ ആകുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, ഉപഭോക്താവിന്റേ മറ്റെന്തെങ്കിലും അക്ക്കൗണ്ടിൽ ഉള്ള ഏതെങ്കിലും ക്രെഡിറ്റിൽ ഈ തുക ക്രമപ്പടുത്താനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

നിർദ്ദിഷ്ട ഇടപാടുകളിൽ കൺവീനിയൻസ് ഫീസ് എന്തെങ്കിലും ഈടാക്കുകയാണെങ്കിൽ, ഇടപാടിന് മുമ്പ് സുതാര്യമായ രീതിയിൽ അക്ക്കൗണ്ട് കാർഡ് ഉടമയെ അറിയിക്കുന്നതാണ്.

സേവിംഗ്സ് ബാങ്ക്/ കറന്റ് അക്ക്കൗണ്ടുകൾ ഉള്ള ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് മാത്രമാണ് ഡബിൾ കാർഡുകൾ ഇഷ്യൂ ചെയ്യുക. ക്യാഷ് ക്രെഡിറ്റ്/ ലോൺ അക്ക്കൗണ്ട് ഉടമകൾക്ക് ഡബിൾ കാർഡുകൾ ഇഷ്യൂ ചെയ്യില്ല. എന്ന് നിരുന്നാലും, ഒരു ഡബിൾ കാർഡ് ലഭ്യമായ പര്യായമന്ത്രി ജന്മൻ യോജന

അക്കൗണ്ട്സുകളിൽ ബാങ്ക് ഓവർഡ്രാഫ്റ്റ് സൗകര്യം നൽകുന്നതാണ്.

റെക്കോർഡുകളും മെന്റുകളുംസ്റ്റെറ്റ്

കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് നടത്തിയിട്ടുള്ള ഇടപാടുകളുടെ വാക്കാലോ രഖോമുലമോ ഉള്ള ഹിസ്റ്ററി ഫഡെറൽ ബാങ്ക്നിറ 24 മണിക്കൂർ കസ്റ്റ്മർ കയർ സെന്റിൽ വിളിച്ച് അറിയാവുന്നതാണ്. ഇടപാട് റെക്കോർഡുകൾ ഫഡെറൽ ബാങ്ക്നിറ വബ്സെറിൽ ഓൺലൈനിൽ ലഭ്യമായ അക്കൗണ്ട് സ്റ്റെറ്റ്മെന്റിൽ നിന്നും അവസാനത്ത 10 ഇടപാടുകൾ ഫഡെറൽ ബാങ്ക് ATM-ൽ നിന്നും കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് പരിശോധിക്കാൻ കഴിയും. കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ലഭ്യമായിട്ടുള്ള ഏതെങ്കിലും അക്കൗണ്ട് സ്റ്റെറ്റ്മെന്റിലെ ഇടപാടുകൾ/നിർദിഷ്ട വിവരങ്ങൾ എന്റിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്റ്റ് എന്തെങ്കിലും തെറ്റുകളോ പൊരുതക്കടോകളോ ഉണ്ടെങ്കിൽ, 15 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ഫഡെറൽ ബാങ്ക്നിറ കാർഡ് ഉടമ രഖോമുലം അറിയിക്കുന്നതാണ്. ബന്ധപ്പെട്റ്റ് വിഷയത്തിൽ 15 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ഫഡെറൽ ബാങ്ക്നിറ ഒരു വിവരവും ലഭിച്ഛിലെങ്കിൽ, അക്കൗണ്ട് സ്റ്റെറ്റ്മെന്റും ഇടപാടുകളും ശരിയാണെന്ന് ഫഡെറൽ ബാങ്ക് കണക്കാക്കുന്നതാണ്. കാർഡ് ഉടമയുടെ താൽപ്തങ്ങൾ ഉറപ്പാക്കാൻ, കാർഡ് സൗകര്യങ്ങൾ പ്തയോജനപ്പെടുത്തുന്ന സമയത്ത് ഏതെങ്കിലും വ്യക്തിയിലക്കുള്ള ആക്സസും സാന്റിധ്യവും ഫഡെറൽ ബാങ്ക് സ്വന്തം വിവചനാധികാരത്തിൽ ക്യാമറയിലോ വീഡിയോ ടേപിലോ റെക്കോർഡ് ചെയ്തക്കാം. വ്യവസ്ഥകൾക്ക വിധയമായി ഫഡെറൽ ബാങ്ക് സൂക്ഷിക്കുന്ന എല്ലാ രഖേകളും കാർഡ് ഉടമയുടെ നിർദേശങ്ങളുടെ ഇലക്ട്രോണിക് അല്ലെങ്കിൽ ഡക്യുമെന്റി രൂപത്തിലുള്ളവയും മറ്റ് വിശദാംശങ്ങളും (നടത്തുന്ന അല്ലെങ്കിൽ സ്വീകരിച്ഛ പയ്മെന്റുകൾ ഉല്പ്പെടെ എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്തിയിട്ടില്ല), കൂടാതെ മുകളിൽ സൂച്ഛിച്ഛിരിക്കുന്ന കാർഡ് ഉടമയുമായി ബന്ധപ്പെട്റ്റ് എല്ലാ ക്യാമറ/വീഡിയോ റെക്കോർഡിംഗുകളും അത്തരം നിർദേശങ്ങളുടെയും അത്തരത്തിലുള്ള മറ്റ്ുള്ളവയുടെയും നിർണായക തളിവായി കണക്കാക്കപ്പെടുുന്നതാണ്.

ബാധകമായ നിരക്കുകൾ

ഡബിൾ കാർഡുകൾക്ക് വിവിധ സേവന നിരക്കുകൾ ബാധകമാണ്, അവ ബാങ്ക് സമയാസമയങ്ങളിൽ പുതുക്കിയുകേക്കാം. ഏതൊരു ഘട്ടത്തിലും ബാധകമായ സേവന നിരക്കുകൾ ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ (www.federalbank.co.in) അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുകയും ബാങ്കിന്റെ ശാഖകളുടെ നോട്ടീസ് ബോർഡിൽ പരദർശിപ്പിക്കുന്നതുമാണ്.

ചില സേവന നിരക്കുകളിൽ ഇനിപ്പറയുന്നവ ഉൾപ്പെടുന്നു, എന്താൽ അവയിൽ മാതൃമായി പരിമിതപ്പെടുത്തിയിട്ടില്ല :

I. ഡബിൾ കാർഡ് ഇഷ്യൂ ചെയ്യലിന്

- a. ഇഷ്യൂ ചെയ്യൽ/രജിസ്ട്രേഷൻ/പുതുക്കൽ നിരക്കുകൾ
- b. മാർഗ്ഗനൽകൽ നിരക്കുകൾ
- c. ഓഡ്-ഓൺ/ഡ്യൂപ്ലിക്ടേറ്റ് നിരക്കുകൾ
- d. വാർഷിക നിരക്കുകൾ

II. ATM ഇടപാടുകൾക്കായി

- a. ATM ഫിനാൻഷ്യൽ, നോൺ-ഫിനാൻഷ്യൽ ഇടപാട് നിരക്കുകൾ - തദ്ദേശ ATM-കൾ - ഓരോ കാർഡിനും പരിമാസം അനുവദനീയമായ സൗജന്യ ഇടപാടുകൾക്ക് മുകളിൽ ബാധകമായ നിരക്കുകൾ
- b. ATM ഫിനാൻഷ്യൽ, നോൺ-ഫിനാൻഷ്യൽ ഇടപാട് നിരക്കുകൾ - വിദേശ ATM-കൾ- ഫിനാൻഷ്യൽ ഇടപാടിന് 100/- രൂപയും ഫിനാൻഷ്യൽ ഇതര ഇടപാടുകൾക്ക് 25/- രൂപയും.

III. മറ്റ് നിരക്കുകൾ

- a. ഡ്യൂപ്ലിക്ടേറ്റ് PIN മെയിലർ നിരക്കുകൾ
- b. സർചാർജുകൾ - റയെൽവേ, ഇന്ധന പമ്പ് ഇടപാടുകൾ

ശ്രദ്ധിക്കുക: ഡബിൾ കാർഡുകൾക്കും ഡബിൾ കാർഡുകൾ ഉപയോഗിച്ചുള്ള ഇടപാടുകൾക്കും ബാധകമായ എല്ലാ നിരക്കുകളും ബാങ്ക് അന്തിമമാക്കിയ സേവന നിരക്കുകൾ അനുസരിച്ചാണ്.

ഒന്നിലധികം അക്കൗണ്ടുകൾ

കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഫഡെറൽ ബാങ്കിൽ ഒന്നിലധികം അക്കൗണ്ടുകൾ ഉള്ള സാഹചര്യത്തിൽ, അവയിൽ ക്രഡിറ്റ് സൗകര്യമുള്ള അക്കൗണ്ടുകളുടെ എണ്ണം ഫഡെറൽ ബാങ്ക്

തീരുമാനിക്കുന്നതാണെന്നത് കാർഡ് ഉടമ സമ്മതികുറവു. ഒന്നിലധികം അക്ക്കൗണ്ടുകളുമായി ലിങ്ക് ചെയ്തിട്ടുള്ള കാർഡുകളുടെ കാര്യത്തിൽ, ഫഡറൽ ബാങ്ക് ATM-കളിലെ ഫാസ്റ്റ് ക്യാഷ് ഇടപാടുകളും ഷെയർഡ് നെറ്റ്വർക്ക് ATM-കളിൽ നടത്തുന്ന എല്ലാ ഇടപാടുകളും കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് നടത്തുന്ന POS ടെർമിനൽ ഇടപാടുകളും പരാമമിക അക്ക്കൗണ്ടിന് മാത്രം ബാധകമായിരിക്കും. കാർഡ് ഉപയോഗിച്ചുള്ള സാധനങ്ങളുടെയോ സേവനങ്ങളുടെയോ എല്ലാ വാങ്ങലുകളുടെയും തുകയ്ക്കായും, ക്യാഷ്, ഫീസ്, നിരക്കുകൾ, കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് അടയ്ക്കുന്ന പയ്മെന്റുകൾ എന്നിവയ്ക്കായും ഫഡറൽ ബാങ്ക് പരാമമിക അക്ക്കൗണ്ടിൽ/ കാർഡുമായി ലിങ്ക് ചെയ്തിരിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും അക്ക്കൗണ്ടുകളിൽ മതിയായ ബാലൻസ് ലഭ്യമായാൽ ഡബിൾ നടത്തുന്നതാണ്. എല്ലാ ഇടപാടുകളും കാർഡുമായി ലിങ്ക് ചെയ്തിരിക്കുന്ന ബന്ധപെട്ട അക്ക്കൗണ്ടുകളുടെ അക്ക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ രേഖപ്പെടുത്തിയിരിക്കും.

വിവരങ്ങളുടെ വളിപ്പടുത്തൽ

1. ബാങ്ക് ആവശ്യപ്പെടുമ്പോൾ, ബാങ്ക് അത്യാവശ്യമെന്ന് കരുതുന്ന ഏതൊരു വിഷയവുമായും ബന്ധപെട്ട വിവരങ്ങളോ രേഖകളോ സർട്ടിഫിക്കറ്റുകളോ നിങ്ങൾ നൽകേണ്ടതാണ്. ഏത് വിധനേയും അല്ലെങ്കിൽ അത്യാവശ്യമെന്ന് തോന്നുന്ന ഉറവിടത്തിൽ നിന്ന് നൽകിയ വിവരങ്ങളുടെ ആധികാരികത പരിശോധിച്ചുറപ്പാക്കാനും നിങ്ങൾ ബാങ്കിന് അധികാരം നൽകും. ഡാറ്റാ നൽകിയിട്ടില്ലാത്ത അല്ലെങ്കിൽ അത് തെറ്റാണെന്ന് കണ്ടെത്തുകയാണെങ്കിൽ, ബാങ്ക് അതിന്റെ വിവരനാധികാരത്തിൽ കാർഡ് പുതുക്കൽ നിരസിക്കുകയോ കാർഡ് ഉടൻ റദ്ദാക്കുകയോ ചെയ്യാം.

2. അക്ക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്ന സമയത്ത് കരസ്ഥമാക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും വിവരങ്ങൾ ബാങ്ക് വളിപ്പടുത്തുന്നതല്ല അല്ലെങ്കിൽ വിവരങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്ന ഉദ്ദേശ്യങ്ങളുമായി ബന്ധപെട്ടും വിവരങ്ങൾ ലഭ്യമായിട്ടുള്ള ഓർഗനസൈഷനുമായി ബന്ധപെട്ടും, അവരുടെ വ്യക്തമായ സമ്മതില്ലാതെ മറ്റെങ്ങെങ്കിലും വ്യക്തികളോ ഓർഗനസൈഷനോ കാർഡ് ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്നതല്ല.

3. ഡാറ്റാ പരിരക്ഷണവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് നിലവിലുള്ള നിയമങ്ങൾ കർശനമായി പാലിക്കുന്ന്സെന്റ് ബാങ്ക് ഉറപ്പാക്കുക.

4. കൂടാതെ, മറ്റ് ഏജൻസികളുമായി വിവരങ്ങൾ പങ്കിടുന്നതിന് ഉപഭോക്താക്കൾ വ്യക്തമായ സമ്മതം നൽകുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, വളിപ്പടുത്തൽ വകുപ്പിന്റെ പുരസ്കാരമായ അർത്ഥം/ വിവക്ഷകൾ ഉപഭോക്താവിനോട് ബാങ്ക് വ്യക്തമായി വളിപ്പടുത്തലുകളും വിശദീകരിക്കുകയും ചെയ്യും. ഉപഭോക്താക്കളിൽ നിന്ന് കരസ്ഥമാക്കുന്ന വിവരങ്ങൾ ഇടപാടുകളുടെ രഹസ്യസ്വഭാവം നിലനിർത്തുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് നിയമ വ്യവസ്ഥകൾ ലംഘിക്കുന്ന സ്വഭാവത്തിൽ ഉള്ളതായിരിക്കില്ല.

5. ബന്ധപ്പെട്ട ഉദ്ദേശ്യത്തിനായി നൽകിയിട്ടുള്ള ഡാറ്റയുടെ കൃത്യതയ്ക്ക് അല്പഭാഗത്തിൽ അതരത്തിലുള്ളവയ്ക്ക് മാത്രമായിരിക്കും ബാങ്കിന് ഉത്തരവാദിത്വം ഉണ്ടായിരിക്കുക.

6. ബന്ധപ്പെട്ട അധികാരപരിധിയിലുള്ള ഏതെങ്കിലും കോടതിയിലും അർദ്ധ-ജൂഡീഷ്യൽ അധികാരികൾക്കും നിയമ നിർവഹണ ഏജൻസികൾക്കും കനേദ്ര സർക്കാരിന്റേയോ സംസ്ഥാന സർക്കാരിന്റേയോ മന്ത്രാലയങ്ങളിലും വിഭാഗത്തിനും ഉപഭോക്തൃ വിവരങ്ങൾ വളിപ്പടുത്താനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

7. കർശനമായ വിശ്വാസത്തിൽ, ഏതെങ്കിലും ഇലക്ട്രോണിക് ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ നെറ്റ്വർക്കിലെ പങ്കാളിത്തവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് അത്യാവശ്യമോ ഉചിതമോ എന്ന് കരുതിയേക്കാവുന്ന കാര്യം ഉടമയുടെ അകൗൺസുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് അതരം വിവരങ്ങൾ മറ്റ് സ്ഥാപനങ്ങൾക്ക് വളിപ്പടുത്താനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

8. അടിസ്ഥാന യാത്രാ ക്വാട്ട്/അനുവദനീയമായ മറ്റ് വിശേഷാവകാശങ്ങൾ കാര്യം ഉടമകൾ ലംഘിക്കുന്നില്ലെന്നും ഫോറിൻ എക്സ്ചേഞ്ച് മാനജ്മെന്റ് ആക്റ്റ്, 1999 ലംഘിക്കുന്നില്ലെന്നും ഉറപ്പാക്കാൻ വിദേശ കമ്പനികളിലുള്ള കാര്യം ഉടമയുടെ ചിലവിൽ RBI-യിൽ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

9. കാര്യം ഉടമകൾക്ക് ഡിസ്കൗണ്ട് പോലുള്ള ആനുകൂല്യങ്ങൾ നൽകുന്ന മൂന്നാം കക്ഷികളുടെ സാധനങ്ങളുടെയും സേവനങ്ങളുടെയും ഗുണമന്മയിൽ ബാങ്ക് ഒരു ഉറപ്പും നൽകുന്നില്ല. സേവനത്തിലെ ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള

ന്യൂനതയ്ക്കകം മറുവിധത്തിലുള്ള അത്യപ്തികളോ ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല.

10. ഡബിൾ കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് എല്ലാ കാർഡ്കളിലും, ബാങ്കിന്റെ തീരുമാനം അന്തിമവും എല്ലാ അർത്ഥത്തിലും ബാധകവുമാണ്.

11. ഡബിൾ കാർഡ് നൽകി രീതിയിൽ പരയോജനപ്പെടുത്തുന്ന ഏതൊരു വ്യക്തിയും ഈ വ്യവസ്ഥകളും നിബന്ധനകളും വായിക്കുകയും മനസ്സിലാക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്തതായി കണക്കാക്കുന്നതാണ്.

അംഗീകൃതമല്ലാത്ത ഇലക്ട്രോണിക് ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടുകൾ:

അംഗീകൃതമല്ലാത്ത ഏതെങ്കിലും ഇടപാടിന് ബാങ്കിന്റെയോ ഉപഭോക്താവിന്റെയോ ബാധ്യത ഇപ്രകാരമായിരിക്കും:

1. ഒരു ഉപഭോക്താവിന്റെ സീറോ ബാധ്യത - ഇനിപ്പറയുന്ന രീതിയിൽ അംഗീകൃതമല്ലാത്ത ഇടപാട് നടക്കുന്നിടത്ത് സീറോ ബാധ്യതയ്ക്കുള്ള ഒരു ഉപഭോക്താവിന്റെ അവകാശം സജീവമാകും:

(a) ബാങ്കിന്റെ ഭാഗത്ത് ഉണ്ടാകുന്ന വിഹിത തട്പ്പ / അശ്ശർദ്ദ / ന്യൂനത (ഉപഭോക്താവ് ഇടപാട് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തിട്ടുണ്ടോ ഇല്ലയോ എന്ന് പരിഗണിക്കാതെ തന്നെ)

(b) ബാങ്കിന്റെയോ ഉപഭോക്താവിന്റെയോ ഭാഗത്ത് നിന്നല്ലാതെ, സിസ്റ്റത്തിൽ മറുവിധമെങ്കിലും ഉണ്ടാകുന്ന ന്യൂനതയാലുള്ള മൂന്നാം കക്ഷി ലംഘനം, അംഗീകൃതമല്ലാത്ത ഇടപാടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ബാങ്കിൽ നിന്ന് അറിയിപ്പ് ലഭിച്ച മൂന്ന് പരവൃത്തി ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

2. ഒരു ഉപഭോക്താവിന്റെ പരിമിത ബാധ്യത- ഇനിപ്പറയുന്ന സാഹചര്യങ്ങളിൽ അംഗീകൃതമല്ലാത്ത ഇടപാടുകൾ കാരണം സംഭവിക്കുന്ന നഷ്ടത്തിന് ഉപഭോക്താവിന് ബാധ്യതയുണ്ടായിരിക്കുന്നതാണ്:

(a) ഒരു ഉപഭോക്താവ് പയ്മെന്റ് ക്രെഡിറ്റ്കൾ പങ്കിടാൻ പാടുള്ള അശ്ശർദ്ദ വരുത്തിയതിനാൽ നഷ്ടം സംഭവിക്കുന്ന സാഹചര്യങ്ങളിൽ, അംഗീകൃതമല്ലാത്ത ഇടപാട് ബാങ്കിൽ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നത് വരെയുള്ള മുഴുവൻ നഷ്ടവും ഉപഭോക്താവ് വഹിക്കും. അംഗീകൃതമല്ലാത്ത ഇടപാട്

റിപ്ലോർട്ട് ചെയ്തതിന് ശേഷം ഉണ്ടാകുന്ന ഏതൊരു നഷ്ടവും ബാങ്ക് വഹിക്കുന്നതാണ്.

(b) അംഗീകൃതമല്ലാത്ത ഇലക്ട്രോണിക് ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തം ബാങ്കിനോ ഉപഭോക്താവിനോ വരുന്നില്ലാത്ത, എന്താൽ സിസ്റ്റത്തിൽ എവിടെയെങ്കിലും ഉണ്ടാകുന്നതും അത്തരം ഒരു ഇടപാട് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുന്നതിൽ ഉപഭോക്താവിന്റെ ഭാഗത്ത് നിന്ന് കാലതാമസമുണ്ടാകുകയും ചെയ്യുന്ന **(ബാങ്കിൽ നിന്ന് ആശയവിനിമയം ലഭിച്ചതിന് ശേഷം നാല് മുതൽ ഏഴ് പ്ലവർത്തി ദിവസങ്ങളിൽ)** സാഹചര്യങ്ങളിൽ, ഉപഭോക്താവിന്റെ ഓരോ ഇടപാട് ബാധ്യതയും ഇടപാട് മുല്യത്തിൽ അല്ലെങ്കിൽ '10,000/- രൂപയിൽ ഏതാണു കുറഞ്ഞത് അതിലേക്ക് പരിമിതപ്പെടുത്തും.

3. സാധുതയുള്ള മൊബൈൽ നമ്പറുകൾ നൽകാത്ത ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ATM പണം പിൻവലിക്കലുകൾ അല്ലാതെയുള്ള ഇലക്ട്രോണിക് ഇടപാടുകൾക്കുള്ള സൗകര്യം ബാങ്ക് നൽകില്ല. അംഗീകൃതമല്ലാത്ത ഇടപാട് സംബന്ധിച്ച് ബാങ്കിൽ നിന്ന് ആശയവിനിമയം ലഭിച്ച **ഏഴ് പ്ലവർത്തി ദിവസത്തിന് ശേഷം** ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, ബാങ്കിന്റെ ബോർഡ് അംഗീകരിച്ച നയം അനുസരിച്ച് ഉപഭോക്താവിന്റെ ബാധ്യത നിർണ്ണയിക്കുന്നതാണ്. ബാങ്കിന്റെ ബോർഡ് അംഗീകരിച്ചിട്ടുള്ള നയം അനുസരിച്ച് ബാങ്ക് അത് വിലയിരുത്തുകയും നിർണ്ണയിക്കുകയും ചെയ്യും.

| ഉപഭോക്താവിന്റെ ബാധ്യതയുടെ സംഗ്രഹം | |
|--|--|
| അറിയിപ്പ് ലഭിച്ച തീയതി മുതൽ വഞ്ചനാപരമായ ഇടപാട് റിപ്ലോർട്ട് ചെയ്യാൻ എടുക്കുന്ന സമയം | ഉപഭോക്താവിന്റെ ബാധ്യത (₹) |
| 3 പ്ലവർത്തി ദിവസത്തിനുള്ളിൽ | സീറോ ബാധ്യത |
| 4 മുതൽ 7 പ്ലവർത്തി ദിവസത്തിനുള്ളിൽ | ഇടപാട് മുല്യം അല്ലെങ്കിൽ 10,000/-, ഏതാണോ കുറവ് അത് |

| | |
|---------------------------------|--|
| 7 പ്രവൃത്തി ദിവസം കഴിഞ്ഞ് | ബാങ്കിന്റെ ബോർഡ് അംഗീകരിച്ചിട്ടുള്ള നയം അനുസരിച്ച് |
|---------------------------------|--|

4. ഡബിൾ കാർഡ് നഷ്ടപ്പടുകയോ/ മോഷ്ടിക്കപ്പടുകയോ/ ദുരുപയോഗിക്കുകയോ ചെയ്യുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, ബ്ലോക്ക് ചെയ്യുന്നതിനുള്ള/ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നതിനുള്ള ഘട്ടങ്ങൾ അറിയാൻ താഴെ സൂചിപ്പിച്ചിട്ടുള്ള ലിങ്ക് സന്ദർശിക്കുക <https://www.federalbank.co.in/block-unauthorised-transactions>
ഉപഭോക്താവിന്റെ സീറോ ബാധ്യതയ്ക്കുള്ള / പരിമിതമായ ബാധ്യതയ്ക്കുള്ള റിവഴ്സൽ ട്രൈലൈൻ

ഉപഭോക്താവ് അറിയിച്ചാൽ, ഉപഭോക്താവിന്റെ ഭാഗത്ത് നിന്ന് അതരം അറിയിപ്പ് ലഭിച്ച തീയതി മുതൽ 10 പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിനുള്ളിൽ (ഇൻഷുറൻസ് ക്ലെയിം എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ സെറിൽമെന്റിനായി കാത്തിരിക്കാതെ) അംഗീകൃതമല്ലാത്ത ഇലക്ട്രോണിക് ഇടപാടിൽ ഉൾപ്പടെ തുക ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ബാങ്ക് ക്രഡിറ്റ് ചെയ്യും (ഷാഡോ റിവഴ്സൽ). ഉപഭോക്താവിന്റെ അശ്രദ്ധയുടെ സാഹചര്യങ്ങളിൽ കൂടിയും അംഗീകൃതമല്ലാത്ത ഇലക്ട്രോണിക് ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടുകളുടെ സന്ദർഭത്തിൽ ഉപഭോക്താവിന്റെ ഏതെങ്കിലും ബാധ്യത എഴുതിത്തള്ളാൻ ബാങ്കുകൾ അവരുടെ വിവചനാധികാരത്തിൽ തീരുമാനിക്കുകയും ചെയ്യാം. ക്രഡിറ്റ് മൂല്യ തീയതി അംഗീകൃതമല്ലാത്ത ഇടപാടിന്റെ തീയതിയുടെതായിരിക്കും.

കൂടുതൽ നഷ്ടപരിഹാരം

- i. ബാങ്കിന്റെ ബോർഡ് അംഗീകരിച്ചിട്ടുള്ള നയത്തിൽ വ്യക്തമാക്കിയിരിക്കാവുന്ന, എന്നാൽ പരാതി ലഭിച്ച തീയതി മുതൽ 90 ദിവസത്തിൽ കവിയാത്ത സമയത്തിനുള്ളിൽ ഒരു പരാതി പരിഹരിക്കുകയും അതരം സമയത്തിനുള്ളിൽ ഉപഭോക്താവിന്റെ ബാധ്യത, എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ, തീർച്ചപ്പെടുത്തുകയും ബാങ്കിന്റെ നഷ്ടപരിഹാര നയം അനുസരിച്ച് ഉപഭോക്താവിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകുന്നതുമാണ്.
- ii. 90 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ പരാതി പരിഹരിക്കാനോ ഉപഭോക്താവിന്റെ ബാധ്യത, എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ, നിർണ്ണയിക്കാനോ കഴിയാത്ത

സാഹചര്യത്തിൽ, വ്യവസ്ഥകൾ പരകാരമുള്ള നഷ്ടപരിഹാരം ഉപഭോക്താവിന് നൽകുന്നതാണ്.

- iii. ഡബിൾ കാർഡിന്റ/ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിന്റ കാര്യാലയത്തിൽ, ഉപഭോക്താവിന് പലിശ നഷ്ടം ഉണ്ടാകുന്നില്ല, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റ കാര്യാലയത്തിൽ, ഉപഭോക്താവ് പലിശയുടെ അധിക ബാധ്യത വഹിക്കേണ്ടി വരുന്നില്ല.
- iv. ബാങ്കിന്റ പിഴവ് നിമിത്തവും പരാതി കൃത്യസമയത്ത് പരിഹരിക്കാതെ നിമിത്തവും പരാതികാരനാകുന്ന സമയനഷ്ടം, ചലവുകൾ, സാമൂഹികനഷ്ടം എന്നിവയ്ക്കൊപ്പം അദ്ദേഹത്തിന്/അവർക്ക് ഉണ്ടാകുന്ന അവഹേളനത്തിനും മനഃകലശേത്തിനും നഷ്ടപരിഹാരം നൽകാൻ ബാങ്കിന് ബാധ്യതയുണ്ടായിരിക്കുന്നതാണ്.

ട്രേഡിംഗ് ട്രെയിനിംഗും (TAT) അംഗീകൃത പയേ്മെന്റ് സിസ്റ്റങ്ങൾ ഉപയോഗിച്ച് പരാജയപ്പെടാതെ ഇടപാടുകൾക്കുള്ള ഉപഭോക്തൃ നഷ്ടപരിഹാരത്തിനെയും ഏകോപിപ്പിക്കൽ

2020 സെപ്റ്റംബർ മാസത്തിൽ എല്ലാ അംഗീകൃത പയേ്മെന്റ് സിസ്റ്റങ്ങളിലെയും ഉപഭോക്തൃ പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനും നഷ്ടപരിഹാര ചട്ടക്കൂടിനുമായി റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ ട്രേഡിംഗ് ട്രെയിനിംഗ് (TAT) സംബന്ധിച്ച മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ പുറത്തിറക്കിയിട്ടുണ്ട്. ബാങ്കുകളും മറ്റ് ഓപ്പറേറ്റർമാരും / സിസ്റ്റം പങ്കാളികളും അത്തരം പരാജയപ്പെടുന്ന ഇടപാടുകളുടെ വശത്തിലുള്ള പരിഹാരത്തിനായി പരിശ്രമിക്കുന്നതാണ്, സാമൂഹിക നഷ്ടപരിഹാരം ഉൾപ്പെടുത്തിയതല്ലെങ്കിൽ, ഉപഭോക്താവിന്റ പരാതികൾ ക്ലെയിമിനോ കാര്യത്തിൽകാതെ അത് ഉപഭോക്താവിന്റ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് സ്വമധേയാ നൽകും. മേൽപ്പറഞ്ഞ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ ബാങ്ക് സ്വീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. പരാജയപ്പെടാതെ ഇടപാടുകളുടെ സന്ദർഭത്തിൽ, സാമൂഹിക നഷ്ടപരിഹാരം ഉൾപ്പെടുത്തിക്കുന്നതിനായി, അത് ഉപഭോക്താവിന്റ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് സ്വമധേയാ നൽകും.

അംഗീകൃത പയേ്മെന്റ് സിസ്റ്റങ്ങൾ ഉപയോഗിച്ചുള്ള പരാജയപ്പെടാതെ ഇടപാടുകളുടെ ഉപഭോക്തൃ നഷ്ടപരിഹാര വിശദാംശങ്ങൾ താഴെ നൽകിയിരിക്കുന്നു

ട്രേഡിംഗ് ട്രെയിനിംഗും (TAT) അംഗീകൃത പയേ്മെന്റ്

സിസ്റ്റംങ്ങൾ ഉപയോഗിച്ച് പരാജയപ്പെടാതെ ഇടപാടുകൾക്കുള്ള ഉപഭോക്തൃ നഷ്ടപരിഹാരത്തിനെയും ഏകോപിപ്പിക്കൽ

| ക്ര.നം | അപകടത്തിന്റെ വിവരണം | ഓട്ടോ-റിവഴ്സലിനും നഷ്ടപരിഹാരത്തിനുമുള്ള ചട്ടക്കൂട് | |
|----------|---|--|--|
| | | ഓട്ടോ-റിവഴ്സലിനുള്ള ടൈംലൈൻ | കൊടുക്കേണ്ട നഷ്ടപരിഹാരം |
| I | II | III | IV |
| 1 | മെർക്കന്റോ ATM-കൾ ഉൾപ്പെടെയുള്ള ഓട്ടോമേറ്റഡ് ടെല്ലർ മെഷീനുകൾ (ATM). | | |
| a | ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ട് ഡബിൾ ചെയ്തതല്ലെങ്കിലും പണം ലഭിച്ചിട്ടില്ല. | പരമാവധി T + 5 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ പരാജയപ്പെടാതെ ഇടപാടിന്റെ പരോ-ആക്ടീവ് റിവഴ്സൽ (R). | T + 5 ദിവസം കഴിഞ്ഞാൽ പരതിദിനം ₹ 100/-, അക്കൗണ്ട് ഉടമയുടെ ക്രെഡിറ്റിലേക്ക്. |
| 2 | കാർഡ് ഇടപാട് | | |
| a | <u>കാർഡിൽ നിന്ന് കാർഡിലേക്കുള്ള ക്രൈമാറ്റം</u> കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ഡബിൾ ചെയ്തതല്ലെങ്കിലും ഗുണഭോക്താവിന്റെ കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ക്രെഡിറ്റിൽ ഉൾപ്പെടെയുള്ള തിട്ടില്ല. | ഗുണഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് വന്നില്ലെങ്കിൽ, T + 1 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ഇടപാട് റിവഴ്സൽ (R) ചെയ്യും. | T + 1 ദിവസം കഴിഞ്ഞാൽ പരതിദിനം ₹ 100/-. |

| | | | |
|----------|---|---|--|
| <p>b</p> | <p><u>PoS-ലെ ക്യാഷ് ഉൾപ്പെടെ പയോയിന്റ് ഓഫ് സെയിൽ (PoS) (കാർഡ് പ്രസക്റ്റ്)</u></p> <p>അക്കൗണ്ട് ഡബിൾ ചയ്തു, എന്താൽ വ്യാപാരിയുടെ ലൊക്കേഷനിൽ സ്ഥിരീകരണം ലഭിച്ചില്ല, അതായത് ചാർജ്-സ്ലിപ്പ് ജനറേറ്റായില്ല.</p> | <p>T + 5 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ഓട്ടോ-റിവഴ്സൽ.</p> | <p>T + 5 ദിവസം കഴിഞ്ഞാൽ പ്രതിദിനം ₹ 100/-.</p> |
| <p>c</p> | <p><u>കാർഡ് നിലവിലില്ല (CNP) (ഇ-കൊമഴ്സ്)</u></p> <p>അക്കൗണ്ട് ഡബിൾ ചയ്തു, എന്താൽ വ്യാപാരിയുടെ സിസ്റ്റത്തിൽ സ്ഥിരീകരണം ലഭിച്ചില്ല.</p> | | |

ഡബിൾ കാർഡ് സംബന്ധിച്ച ആവലാതികൾക്ക്

ഡബിൾ കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് നിങ്ങളുടെ എന്തെങ്കിലും സംശയങ്ങൾ/പരാതികൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ, ഇനിപ്പറയുന്ന ഏതെങ്കിലും രീതിയിൽ ഞങ്ങളെ ബന്ധപ്പെടാൻ മടിക്കേണ്ടതില്ല:

1. നിങ്ങളുടെ 1800-425-1199 /1800-420-1199 എന്ന് നമുവിൽ ഞങ്ങളുടെ 24*7 കസ്റ്റമർ കോൺടാക്റ്റ് സെന്ററിൽ വിളിച്ച് നിങ്ങളുടെ പരാതി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാം.
2. നിങ്ങളുടെ **support@federalbank.co.in** എന്ന വിലാസത്തിൽ ഞങ്ങളുടെ എഴുതുകയും നിങ്ങളുടെ പരാതി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുകയും ചെയ്യാം.
3. നിങ്ങളുടെ അന്വേഷണം/പരാതി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്നതിന് ഞങ്ങളുടെ ഏതെങ്കിലും ബാങ്ക് ശാഖകൾ നിങ്ങളുടെ സന്ദർശിക്കാവുന്നതാണ്.

എസ്കലേഷൻ വിശദാംശങ്ങൾക്ക്, ഫഡെറൽ ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റായ <https://www.federalbank.co.in/grievance-redressal>

സന്ദർശിച്ചിട്ട് ബാങ്ക്നിന്നെ പരാതി പരിഹാര നയം പരിശോധിക്കുക അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങളുടെ അടുത്തുള്ള ഫഡെറൽ ബാങ്ക് ശാഖ സന്ദർശിക്കുക.

ഉപഭോക്താവ് കവൈശം വെച്ചിരിക്കുന്ന/ പരയോജനപ്പെടുത്തുന്ന ബാങ്ക്നിന്നെ ഏതെങ്കിലും ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടെ/ സേവനങ്ങളുടെ സവിശേഷതകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഉപഭോക്താവിന് എന്തെങ്കിലും പരാതിയുള്ള സാഹചര്യത്തിൽ, ഒരു പരിഹാരത്തിനായി ബാങ്കിൽ തന്നെയുള്ള ആവലാതി പരിഹാര സെല്ലിനെ സമീപിക്കാനുള്ള അവസരം ഉപഭോക്താവിനുണ്ട്, പരാതി നൽകിയ തീയതി മുതൽ 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ഉപഭോക്താവിന് തൃപ്തികരമായ പരിഹാരം ലഭിക്കുന്നില്ലെങ്കിൽ, ഉപഭോക്താവിന് അദ്ദേഹന്റെ/ അവരുടെ പരാതിയുടെ/ പരാതികളുടെ തീർപ്പാക്കലിനായി ബന്ധപ്പെട്ട് RBI ഓംബുഡസ്മാനെ സമീപിക്കാവുന്നതാണ്.