फेडेलाईट

नियम और शर्तें

फेडरल बैंक मास्टरकार्ड गिफ्ट कार्ड ('कार्ड') आपको फेडरल बैंक ('बैंक') द्वारा जारी किया गया है। 'आप' शब्द का अर्थ – कार्ड खरीदार या उपयोगकर्ता है।

'कार्ड' या 'गिफ्ट कार्ड' का आश्य फेडरल बैंक द्वारा जारी किया गया एक मास्टर कार्ड प्रीपेड कार्ड है। यह कार्ड लेने वाले खरीदार को उसके आवेदन पत्र पर समय–समय पर बैंक द्वारा निर्धारित सभी अन्य प्रासंगिक नियमों और शर्तों के तहत प्रदान किया जाता है।

कार्डधारक का अर्थ ऐसे व्यक्तियों से है, जिसे बैंक ने इसका उपयोग करने / धारित करने के लिए दिया है।

फेडरल बैंक 'या' बैंक 'का आशय फेडरल बैंक लिमिटेड, कार्ड के मालिक, उसके उत्तराधिकारी और नामांकित व्यक्ति / प्रतिनिधि से है।

संपर्क केंद्र 'का अर्थ बैंक के 24 घंटे का संपर्क केंद्र होगा, जिसकी सेवा सभी कार्ड सदस्यों के लिए उपलब्ध होगी।

लेनदेन का मतलब किसी कार्डधारक द्वारा बैंक को निर्देश देकर किसी भी प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से लेनदेन करना हैं।

व्याख्या:

अ) एकवचन के सभी संदर्भ बहुवचन और ऐसे ही बहुवचन के संदर्भ एकवचन माने जायेगे। शामिल शब्द का अर्थ है बिना किसी सीमा के'।

ब) किसी एक लिंग का आशय दोनों लिंगों से हैं।

सी) किसी भी कानून, अध्यादेश या अन्य कानून के संदर्भ का अर्थ समय समय पर परिवर्तित या संशोधित सभी नियमों, अन्य अधिनियमों, सभी समेकन, संशोधन, या प्रतिस्थापन से होगा।

डी) सभी शीर्षक, मोटे और इटैलिक अक्षर (यदि कोई हो) केवल संदर्भ की सुविधा के लिए हैं तथा वे किसी सीमा को परिभाषित नहीं करते हैं और ना ही शर्तों के अर्थ या व्याख्या को प्रभावित करते हैं।

ई) मास्टरकार्ड नियमों का संदर्भ मास्टरकार्ड जारीकर्ता द्वारा अपने नेटवर्क के सभी सदस्य बैंकों को जारी दिशानिर्देशों से संबंधित है। यदि आप कार्ड प्राप्त करते हैं, तो आपको फेडरल बैंक के साथ एक अनुबंध करना होगा।

1. सभी खरीदारों / उपयोगकर्ताओं को कार्ड मिलने पर उसके पीछे अपने हस्ताक्षर करने आवश्यक हैं। कार्ड सुरक्षित कब्जे में रखा जाना चाहिए। कार्ड का पिनकोड और अन्य सुरक्षा जानकारियां गोपनीय रखनी चाहिए और किसी भी तीसरे पक्ष को नहीं बतानी जाहिए। ऐसा करने में चूक करने के कारण हुई किसी भी हानि या नुकसान के के लिए बैंक जिम्मेदार नहीं होगा।
2. जहां मास्टरकार्ड प्रीपेड कार्ड इलेक्ट्रॉनिक लेनदेन के लिए स्वीकार किए जाते हैं वहां इस कार्ड एक मास्टर्कार्ड प्रीपेड कार्ड उपयोग करके माल और सेवाओं की खरीदारी की जा सकती है। यह कार्ड, क्रेडिट कार्ड नहीं है और ना ही यह बैंक के किसी जमा खाते से जुड़ा हुआ है। कुछ व्यापारी मास्टर कार्ड प्रीपेड कार्ड स्वीकार नहीं कर सकते हैं।
3. बैंक इस कार्ड के लिए एक विशिष्ट पिन प्रदान करता है जिसका उपयोग करके खाते का बैलेंस, मिनि स्टेटमेंट हासिल करने के साथ बैंक द्वारा समय समय पर निर्धारित सुविधाओं के तहत इंटरनेट के जरिए सेवाओं एवं वस्तुओं की खरीदारी की जा सकती हैं।
4. कार्ड का उपयोग किसी भी प्रकार के लेन देन के लिए किसी एटीएम पर नहीं किया जा सकता है तथा प्रत्येक लेनदेन अस्वीकार कर दिये जायेंगे। एटीएम पर किसी भी प्रयास के लिए शुल्क देय है।
5. फेडरल बैंक गिफ्ट कार्ड पुनः लोड किया नहीं जा सकता।
6. सभी शुल्क / कर / अधिभार / सेवा शुल्क और कार्ड से संबंधित कोई और शुल्क आपके द्वारा वहन किए जाऐगे।
7. बैंक की शाखा से खरीदे गए कार्ड का एक्टिवेशन (सक्रियण) स्वचालित रूप (आमतौर पर कार्ड खरीदने के 24 घंटों के भीतर) हो जाता है।
8. उपलब्ध बैलेंस से अधिक का लेनदेन करने के लिए कार्ड का इस्तेमाल नहीं किया जा सकता है। यदि व्यापारी सहमत होता है तो इस तरह के लेनदेन के लिए आपको किसी अन्य विधि द्वारा अंतर की बकाया राशि का भुगतान करना होगा ।
9. कार्ड पुनः लोड किया नहीं जा सकता। कार्ड इस पर दर्शायी गई समाप्ति तिथि तक वैध है और एक्सपायरी के बाद इसका उपयोग नहीं किया जा सकता है। समाप्ति पर शेष राशि को जब्त कर लिया जाएगा। कार्ड के क्रेता को एसएमएस या ईमेल के माध्यम से कार्ड की समाप्ति की तारीख से 2 सप्ताह पहले सतर्क किया जाएगा।
10. कार्ड का इस्तेमाल नकदी को रिडीम करने, सीधे डेबिट, आवर्ती या नियमित किस्त के भुगतान के लिए इस्तेमाल नहीं किया जा सकता है। कुछ व्यापारी (जैसे जुआ व्यापारी)इसे अस्वीकार कर सकते है।
11. कार्ड के खो जाने के मामले में संपर्क केंद्र को आवश्यक जानकारी उपलब्ध कराकर फोन फोन द्वार उपयोगकर्ता इसे ब्लाक करवा सकता है। बदले में दूसरा कारेड केवल कार्ड के खरीदार को उसी के अनुरोध पर जारी किया जाएगा।
12. खरीदार के अनुरोध पर पिन पुनः जारी किया जाएगा और उसे खरीदार के संचार पते पर ही भेजा जाएगा।
13. यदि कार्डधारक को उपलब्ध कराए गए किसी भी स्टेटमेंट में या खाते के लेनदेन / विवरण में कोई अनियमितता या विसंगतियां मिलती हैं तो कार्डधारक को इसकी लिखित रूप से सूचना फेडरल बैंक 15 दिनों के भीतर करनी चाहिए। यदि फेडरल बैंक को 15 दिनों के भीतर कोई भी जानकारी नहीं मिलती है तो फेडरल बैंक यह मान सकता है कि स्टेटमेंट और लेनदेन सही हैं।
14. सुविधा का उपयोग करने के लिए बैंक द्वारा आपको कार्ड पिन नंबर उपलब्ध कराया जाता है और इसे या किसी भी पासवर्ड को सुरक्षित रखने की पूरी ज़िम्मेदारी आप पर हैं। बैंक निम्न के लिए उत्तरदायी नहीं होगा:
    (ए) पिन या कार्ड का उपयोग करके किसी भी धोखाधड़ी, डुप्लिकेट या गलत निर्देश के कारण होने वाले अनाधिकृत उपयोग;
    (बी) ग्राहक द्वारा दी गयी किसी भी सूचना / निर्देश या गोपनीयता के उल्लंघन के कारण किसी भी अन्य व्यक्ति द्वारा अनधिकृत उपयोग होने पर;
15. कार्ड पर आप सभी लेनदेन के लिए जिम्मेदार हैं। यदि आप कार्ड से संबंधित किसी भी त्रुटि को देखते हैं, तो आपको तुरंत कार्डधारक सेवा केंद्र को सूचित करना चाहिए या संपर्क विवरण प्रदान करनी चाहिए या हमें prepaidsupport@federalbank.co.in पर ईमेल भेजना चाहिए।
16. यदि आपके पास कार्ड से खरीदी गई किसी ख़रीदारी या किसी व्यापारी के साथ विवाद है, तो आपको सीधे व्यापारी से निपटना चाहिए। आपके और व्यापारी के बीच किसी भी लेनदेन के लिए बैंक उत्तरदायी नहीं होगा।
17. यदि बैंक को संदिग्ध गतिविधियां दिखाई देती हैं तो बैंक कार्ड का उपयोग प्रतिबंधित कर सकती है।
18. बैंक द्वारा किसी भी प्रकार की धोखाधड़ी के दावों का पर विचार नहीं किया जाएगा।
19. आपको अपने लेन–देन का का विवरण तथा बैलेंस ऑनलाइन जांच लेना चाहिए। आप वेबसाइट पर अपना बैलेंस (निशुल्क) या 1800–425–1199 या 1800–420–1199 पर कार्डधारक सेवाओं को फोन करके जांच सकते हैं।
20. कार्ड के बारे में तीसरे पक्ष को कोई भी जानकारी उपलब्ध नहीं कराई जायेगी बशर्ते कि किसी नियम या कानून के अनुसार ऐसा करना आवश्यक ना हो। पूर्ण गोपनीयता नीति कंपनी की वेबसाइट पर देखी जा सकती है।
21. प्रीपेड कार्ड के लिए लगाए गए फीस और शुल्क फेडरल बैंक की वेब साइट www.federalbank.co.in पर उपलब्ध हैं।
22. बैंक किसी भी समय इन नियमों और शर्तों को बदलने का अधिकार अपने पास सुरक्षित रखती है। हमेशा सबसे नवीनतम संस्करण वेबसाइट पर दिखाई देगा।
23. गिफ्ट कार्ड केवल आवेदक क्रेता द्वारा रद्द या रिफंड कराया जा सकता है।